

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Facultatea	Facultatea de Istorie, Geografie și Științe Sociale
Departamentul	Departamentul de Științe Umane și Social-Politice
Domeniul de studii	Filosofie
Ciclul de studii	Masterat
Programul de studii	Etică aplicată și auditul eticii în organizații

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Dimensiuni etice în managementul conflictelor				
Anul de studiu	1	Semestrul	2	Tipul de evaluare	C
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DF - fundamentală, DS - de specializare, DC – complementară				DF
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DOB – obligatorie, DOP – opțională, DFA - facultativă				DOB

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator/ Lucrări practice		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator/ Lucrări practice		Proiect	

Distribuția fondului de timp pe semestru	ore
II.a) Studiu individual	130
II.b) Tutoriat (pentru ID)	
III. Examinări	3
IV. Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual (II.a+II.b+III)	133
Total ore pe semestru (I.b+II.a+II.b+III+IV)	175
Numărul de credite	7

4. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale/generale	CP1. Dă dovadă de expertiză disciplinară. Demonstrează cunoașterea aprofundată a principiilor și metodelor din etica aplicată și auditul eticii organizaționale, inclusiv în ceea ce privește etica cercetării, integritatea științifică și protecția datelor (RGPD). CP2. Desfășoară cercetare calitativă. Colectează și analizează informații relevante privind climatul etic și cultura organizațională, aplicând metode sistematice precum interviuri, focus grupuri, analiza de conținut și studii de caz. CP3. Gestionează cunoștințele în vederea unui impact strategic. Valorifică rezultatele cercetării și auditului etic pentru a formula recomandări și politici care sprijină integritatea organizațională și luarea deciziilor responsabile. CP4. Prezintă argumente în mod convingător. Dezvoltă și comunică argumente etice coerente și persuasive în contexte profesionale, academice sau instituționale, contribuind la dezbateri și procese de decizie. CP5. Sintetizează informații. Evaluează critic și integrează informații complexe din surse multiple (literatură, date empirice, studii de caz), pentru a formula concluzii și recomandări etice bine fundamentate. CP6. Îndrumă oameni. Oferă sprijin, consiliere și ghidare etică persoanelor sau echipelor, contribuind la dezvoltarea personală și profesională a acestora în spiritul responsabilității morale.
Competențe transversale	CT1. Oferă consiliere altora. Oferă feedback constructiv, sprijin și recomandări colegilor sau partenerilor instituționali, demonstrând empatie, discernământ și capacitatea de a facilita decizii etice. CT2. Își asumă responsabilitatea. Manifestă un comportament etic și conștiincios, acceptând responsabilitatea pentru propriile decizii și acțiuni, precum și pentru consecințele acestora în context profesional și organizațional

5. Rezultatele învățării

Cunoaștere	Aptitudini	Responsabilitate și autonomie
Cunoaște conceptele și modelele de management etic, politicile de integritate și practicile de prevenire a corupției și conflictelor morale în organizații.	Elaborează strategii, politici și proceduri etice care promovează integritatea și transparența instituțională și gestionează	Își asumă roluri de coordonare și promovare a culturii valorilor etice, acționând autonom și responsabil pentru consolidarea climatului moral organizațional

	conflictele morale prin mediere și negociere	
--	--	--

6. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea teoriilor și probarea de aptitudini și responsabilități în medierea conflictelor
-----------------------------------	--

7. Conținutul predării și învățării

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Conflict, mediere, negociere	2	Prezentare, exemplificare	
Tipuri de cauze ale conflictelor	2	Prezentare, exemplificare	
Tipuri de conflict	2	Prezentare, exemplificare	
Comunicare și conflict	2	Prezentare, exemplificare	
Rezolvarea conflictelor	2	Prezentare, exemplificare	
Prevenirea conflictelor	2	Prezentare, exemplificare	
Tehnici de negociere	2	Prezentare, exemplificare	
Calitățile mediatorului	2	Prezentare, exemplificare	
Tipuri de rezolvări ale conflictelor	2	Prezentare, exemplificare	
Manipularea și persuasiunea	2	Prezentare, exemplificare	
Statutul medierii în România	2	Prezentare, exemplificare	
Conflictul bun/rău	2	Prezentare, exemplificare	
Strategii în reducerea și rezolvarea conflictelor	2	Prezentare, exemplificare	
Leadership și conflict	2	Prezentare, exemplificare	
Bibliografie minimală recomandată			
- Abric, Jean-Claude, Psihologia comunicării. Teorii și metode, Ed. Polirom, Iași, 2002 - Bogathy, Zoltan (coord.), Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională, Ed. Polirom, Iași, 2007 - Abric, Jean-Claude, Psihologia comunicării. Teorii și metode, Ed. Polirom, Iași, 2002 - Bogathy, Zoltan (coord.), Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională, Ed. Polirom, Iași, 2007 - Chiru, Irena, Comunicare interpersonală, Ed. Tritonic, București, 2009 - Marușca, Laura, Comunicare și conflict, Ed. Tritonic, București, 2010 - Maxwell, John C., Cele 17 legi ale muncii în echipă, Ed. Amaltea - Milcu, Marius, Psihologia relațiilor interpersonale. Competiție și conflict, Ed. Polirom, Iași, 2008 - Neamțu, George (coord.), Tratat de asistență socială, Ed. Polirom, Iași, 2003 - Pânișoară, Georgeta, Pânișoară, Ion-Ovidiu, Managementul resurselor umane, Ed. Polirom, Iași, 2016 - Pell, Arthur R., Managementul resurselor umane, Ed. Curtea Veche, București, 2008 - Nicolescu, Ovidiu, Verboncu, Ion, Managementul organizației, Ed. Economică, București, 2007 - Vlăsceanu, Mihaela, Organizații și comportament organizațional, Ed. Polirom, 2008 - Zlate, Mielu, Leadership și management, Ed. Polirom, Iași, 2004 - Zlate, Mielu, Tratat de psihologie organizațional-managerială, v.I, Ed. Polirom, Iași, 2008 - Maxwell, John C., Cele 17 legi ale muncii în echipă, Ed. Amaltea			

Aplicații (seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Comunicarea – sursă a conflictului	2	Dezbateri	
Conflicte în grupuri	2	Dezbateri	
Conflictul – perspective de analiză	2	Dezbateri	
Climatul organizațional – cauză a conflictelor	2	Dezbateri	
Culturi organizaționale și conflicte	2	Dezbateri	
Legislația medierii în România	2	Dezbateri	
Armonie și coexistență	2	Dezbateri	
Bibliografie minimală recomandată			
- Chiru, Irena, Comunicare interpersonală, Ed. Tritonic, București, 2009 - Marușca, Laura, Comunicare și conflict, Ed. Tritonic, București, 2010			

8. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	Prezentarea și compararea cu argumente a teoriilor	Examinare orală	50%

Seminar	Elaborarea de proiecte și participarea la dezbateri	Evaluare pe parcurs	50%
Laborator/ Lucrări practice			
Proiect			

Fișa disciplinei include, dacă este cazul, elemente adaptate persoanelor cu dizabilități, în funcție de tipul și gradul acestora.

Data completării	Grad didactic, nume, prenume, semnătura titularului de curs	Grad didactic, nume, prenume, semnătura titularului de aplicație
20.09.2025	Lector univ.dr. Cernica Niadi-Corina	Lector univ.dr. cernica Niadi-Corina

Data avizării	Grad didactic, nume, prenume, semnătura responsabilului de program
22.09.2025	Lector univ.dr. Marius Cucu

Data avizării în departament	Grad didactic, nume, prenume, semnătura directorului de departament
22.09.2025	Prof.univ.dr. Gheorghe Onișoru

Data aprobării în consiliul facultății	Grad didactic, nume, prenume, semnătura decanului
22.09.2025	Prof univ.dr. Florin Pintescu