

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Facultatea	Istorie, Geografie și Științe Sociale
Departamentul	Științe Umane și Social-Politice
Domeniul de studii	Asistență socială
Ciclul de studii	Master profesional
Programul de studii	Managementul serviciilor sociale și de securitate comunitară

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Diagnoză și intervenție la nivelul problemelor sociale și comunitare				
Anul de studiu	II	Semestrul	3	Tipul de evaluare	Examen
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DF - fundamentală, DS - de specializare, DC – complementară				DS
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DOB – obligatorie, DOP – opțională, DFA - facultativă				DOP

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	2	Curs	1	Seminar	1	Laborator/ Lucrări practice		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	28	Curs	14	Seminar	14	Laborator/ Lucrări practice		Proiect	

Distribuția fondului de timp pe semestru	ore
II.a) Studiu individual	119
II.b) Tutoriat (pentru ID)	
III. Examinări	3
IV. Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual (II.a+II.b+III)	122
Total ore pe semestru (I.b+II.a+II.b+III+IV)	150
Numărul de credite	6

4. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale/generale	CP2. Organizează pachete de asistență socială. CP6. Facilitează accesul la servicii. CP7. Gestionează crize sociale. CP8. Evaluează situația utilizatorilor de servicii sociale.
Competențe transversale	CT1. Instruiește pe ceilalți. CT2. Asigură orientarea către client.

5. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Aptitudini	Responsabilitate și autonomie
C1. Studentul/Absolventul evaluează politicile, programele și serviciile specifice asistenței sociale.	A1. Studentul/Absolventul implementează politicile și programele sociale prin dezvoltarea și aplicarea procedurilor specifice.	R1. Studentul/Absolventul monitorizează programe și politici sociale pentru persoanele și grupurile vulnerabile.
C6. Studentul/absolventul cunoaște normelor etice și a standardelor profesionale aplicabile în asistența socială.	A6. Studentul/Absolventul proiectează și operationalizează proceduri și instrumente de intervenție socială adaptate grupurilor vulnerabile, integrând principii etice și standarde profesionale.	R6. Studentul/absolventul realizează în mod concret activități de implementare și evaluare a programelor sociale, utilizează instrumente adecvate de lucru cu grupurile vulnerabile și aplică proceduri etice în toate etapele intervenției.

6. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Înșușirea de către studenții masteranzi a conceptului de diagnoză și de analiză a unor probleme sociale și comunitare evaluând programele de intervenție necesare soluționării problemelor sociale, designul procedurilor de intervenție, diagnoza participativă a problemelor sociale.
-----------------------------------	---

7. Conținutul predării și învățării

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Curs 1. Diagnostic și diagnoză a problemelor sociale. Specificul și instrumentele diagnozei problemelor sociale;	2	Prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
Curs 2. Diagnoză - factori și durată; Diagnoza - etape și participanți. Diagnoza - oportunități și riscuri;	2		
Curs 3. Diagnoza - oportunități și riscuri. Metode de lucru în diagnoza problemelor sociale și comunitare;	2		
Curs 4. Diagnoză, evaluare, intervenție. Designul procedurilor de intervenție. Diagnoza participativă a problemelor sociale;	2		
Curs 5. Diagnoză și modalități de intervenție la nivelul unor probleme sociale și comunitare în mediul urban;	2		
Curs 6. Diagnoză și modalități de intervenție la nivelul unor probleme sociale și comunitare în mediul rural;	2		
Curs 7. Diagnoza și soluționarea problemelor sociale prin proiecte de intervenție în comunitate.	2		
Bibliografie minimală recomandată			
- Dan, A. (2007), <i>Diagnoza și soluționarea problemelor sociale</i>, note de curs, București, Universitatea din București, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, - Miftode V.,coord.,(2002), <i>Populații vulnerabile și fenomene de auto-marginalizare</i>, Editura Lumen, Iași, - Pascariu M., <i>Diagnoza problemelor sociale</i>, suport de curs, Proiect POSDRU/96/6.2/S/49743 - ”Dezvoltarea de programe de formare specifice pentru creșterea incluziunii sociale în scopul îmbunătățirii accesului pe piața muncii.” - Zamfir, E., Preda, M. coord. (2000), <i>Diagnoza problemelor sociale comunitare</i>, Editura Expert, București.			

Aplicații (seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Persoane adulte și copii fără adăpost, copii străzii, fenomenul cerșetoriei: diagnoză și modalități de intervenție	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
Sărăcia. Lipsa educației. Șomajul, lipsa locurilor de muncă. Tinerii NEETs: diagnoză și modalități de intervenție	2		
Consumul de alcool și droguri. Jocuri de noroc: diagnoză și modalități de intervenție	2		
Devianță, delincvență și infracționalitate. Persoanele privative de libertate: diagnoză și modalități de intervenție	2		
Violența și abuzul în familie. Violența și bullying-ul în școli: diagnoză și modalități de intervenție	2		
Traficul de persoane. Cyberbullyingul (violenta online): diagnoză și modalități de intervenție	2		
Infecția cu Hiv/Sida. Boli cronice: diagnoză și modalități de intervenție. Alte probleme sociale	2		

Aplicații (seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Bibliografie minimală recomandată			
- Agabrian, M. (2001), <i>O paradigmă sociologică a problemelor sociale</i> în revista "Română de Sociologie", Serie Nouă, anul XII, nr.5-6, București, - Dan, A. (2007), <i>Diagnoza și soluționarea problemelor sociale</i>, note de curs, București, Universitatea din București, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, - Pascariu M., <i>Diagnoza problemelor sociale</i>, suport de curs, Proiect POSDRU/96/6.2/S/49743 - "Dezvoltarea de programe de formare specifice pentru creșterea incluziunii sociale în scopul îmbunătățirii accesului pe piața muncii." - <i>Discriminarea și strategii antidiscriminatorii</i> în cadrul proiectului POSDRU/156/1.2/G/133630 "Dezvoltarea programelor de studii universitare și extinderea oportunităților de învățare pentru studenți și piața muncii".			

8. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	Evaluarea conceptelor de bază, cunoașterea problemelor sociale, înțelegerea procesului de diagnoză și intervenție socială.	Examen oral	50%
Seminar	Evaluarea implicării active în cadrul seminarelor, prezentarea de teme, realizare de proiecte, participarea la lucrul în echipă.	Realizarea unui proiect de dezvoltare comunitară	50%
Laborator/ Lucrări practice	Nu este cazul.	Nu este cazul.	Nu este cazul.
Proiect	Nu este cazul.	Nu este cazul.	Nu este cazul.

Fișa disciplinei include, dacă este cazul, elemente adaptate persoanelor cu dizabilități, în funcție de tipul și gradul acestora.

Pentru studenții cu dizabilități sau cerințe educaționale speciale, activitățile didactice și evaluarea se vor adapta conform nevoilor individuale, asigurând acces egal la procesul educațional

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de aplicație
19.09.2025	Conf. univ. dr. Cristina-Viorica CORMOȘ	Conf. univ. dr. Cristina-Viorica CORMOȘ
		

Data avizării	Semnătura responsabilului de program
22.09.2025	Conf. univ. dr. Geta MITREA

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
22.09.2025	Prof.univ.dr. Gheorghe ONIȘORU

Data aprobării în consiliul facultății	Semnătura decanului
22.09.2025	Prof.univ.dr. Florin PINTESCU