

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Facultatea	Istorie, Geografie și Științe Sociale
Departamentul	Științe Umane și Social-Politice
Domeniul de studii	Asistență socială
Ciclul de studii	Master profesional
Programul de studii	Managementul serviciilor sociale și de securitate comunitară

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Practică de specialitate și documentare				
Anul de studiu	II	Semestrul	4	Tipul de evaluare	Colocviu
Regimul disciplinei	Categorica formativă a disciplinei DF - fundamentală, DS - de specializare, DC – complementară				DF
	Categorica de opționalitate a disciplinei: DOB – obligatorie, DOP – opțională, DFA - facultativă				DOB

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	5	Curs		Seminar		Laborator/ Lucrări practice		Proiect	5
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	70	Curs		Seminar		Laborator/ Lucrări practice		Proiect	70

Distribuția fondului de timp pe semestru	ore
II.a) Studiu individual	177
II.b) Tutoriat (pentru ID)	
III. Examinări	3
IV. Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual (II.a+II.b+III)	180
Total ore pe semestru (I.b+II.a+II.b+III+IV)	250
Numărul de credite	10

4. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale/generale	CP1. Furnizează servicii sociale în diverse comunități culturale. CP2. Organizează pachete de asistență socială CP3. Planifică procese în domeniul serviciilor sociale. CP4. Aplică standarde de calitate în domeniul serviciilor sociale. CP5. Efectuează analiza riscurilor. CP7. Gestionează crize sociale. CP8. Evaluează situația utilizatorilor de servicii sociale. CP.9. Prezintă legislația în mod transparent pentru utilizatorii de servicii sociale.
Competențe transversale	CT1. Instruiește pe ceilalți. CT2. Asigură orientarea către client.

5. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Aptitudini	Responsabilitate și autonomie
C4. Studentul/Absolventul compară longitudinal mecanismele de răspuns ale comunității la problemele beneficiarilor.	A4. Studentul/Absolventul implementează mecanismele adecvate de răspuns la situații problematice sociale și de securitate comunitară.	R4. Studentul/Absolventul dezvoltă și gestionează parteneriate public-privat pentru sprijinirea grupurilor vulnerabile.

6. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Dezvoltarea competențelor pentru furnizarea serviciilor sociale de calitate, planificarea și gestionarea proceselor și crizelor, analiza riscurilor, evaluarea utilizatorilor, comunicarea legislativă transparentă, instruirea și orientarea centrată pe client în contexte culturale diverse.
-----------------------------------	---

7. Conținutul predării și învățării

Aplicații (seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Suportul social și relațiile interpersonale. relația de suport în practica asistenței sociale și securității comunitare. <i>(Prezentare din partea specialiștilor)</i>	4	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, studiul de caz, joc de rol, observația dirijată, lucru în echipă.	
Metode, tehnici și abordări în practica asistenței sociale și securității comunitare. <i>(Prezentare din partea specialiștilor)</i>	6		
Aspecte ale comunicării și instrumente de lucru în practica asistenței sociale și securității comunitare. <i>(Prezentare din partea specialiștilor)</i>	6		
Elemente ale comportamentului profesional. Etică profesională în practica asistenței sociale și a securității comunitare. <i>(Prezentare din partea specialiștilor)</i>	4		
Servicii de asistență socială și securitate comunitară: categoria de beneficiari - copii în situație de risc; <i>(Intrare în instituții de specialitate/prezentari din partea specialiștilor)</i>	8		
Servicii de asistență socială și securitate comunitară: categoria de beneficiari – persoane adulte în situație de vulnerabilitate; <i>(Intrare în instituții de specialitate/prezentari din partea specialiștilor)</i>	8		
Servicii de asistență socială și securitate comunitară: categoria de beneficiari – persoane vârstnice în situație de vulnerabilitate; <i>(Intrare în instituții de specialitate/prezentari din partea specialiștilor)</i>	6		
Servicii de asistență socială și securitate comunitară: categoria de beneficiari – persoane vârstnice în situație de vulnerabilitate; <i>(Intrare în instituții de specialitate/prezentari din partea specialiștilor)</i>	6		
Servicii de asistență socială și securitate comunitară: categoria de beneficiari – femei și copii, victime ale violenței domestice; <i>(Prezentare din partea specialiștilor)</i>	6		
Practica interpersonală cu familiile în situație de risc. <i>(Intrare în instituții de specialitate/prezentari din partea specialiștilor)</i>	4		
Grupurile vulnerabile și aspecte esențiale pentru înțelegerea proceselor de grup în practica asistenței sociale și securității comunitare. <i>(Prezentare din partea specialiștilor)</i>	4		
Studiul documentelor în practica asistenței sociale și securității comunitare.	8		

Bibliografie minimală recomandată

- Ghid privind practica asistentului social, https://cnasr.ro/storage/app/media/uploads/12c6a09675620f589055800ba6ceceec/2020/01/cnasr_catalog-a5 - 148x210mm- lowres_protect-1-bun-de-print.pdf
- Cod privind practica asistentului social, <https://cnasr.ro/cod-privind-practica-asistentului-social>,
- ***Legea nr. 292/2011 a asistentei sociale (actualizată)
- *** Legea nr. 197/2012 din 1 noiembrie 2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale (cu modificările și actualizările corespunzătoare)
- ** Manual de bune practice în asistență socială, World Vision, România – Biroul Iași în cadrul proiectului “Formarea lucrătorilor sociali din mediul rural”
- ** Manual de bune practici sociale, Asociația intercomunitară de dezvoltare Alba Iulia, Proiectul “Strategii de dezvoltare socială a localităților membre în Asociația intercomunitară de dezvoltare Alba Iulia, AIDA”, Editura Risoprint, Alba Iulia, 2010

Aplicații (seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
- ** Program de formare în practica asistenței sociale. Cunoștințe și deprinderi de bază pentru referenții sociali din cadrul autorităților publice locale, Proiectul Phare 2001 „Construcția instituțională a serviciilor sociale în România”, București, 2005. - Neamțu, N., <i>Managementul serviciilor de asistență socială</i>, Editura Accent, Cluj-Napoca, 2015 - Nicoleta Neamțu, coord., <i>Practica asistenței sociale centrată pe individ și familie</i>, Editura Napoca Star, Cluj-Napoca, 2008 - Payne, Malcolm, <i>Teoria modernă a asistentei sociale</i>, Editura Polirom, Iași, 2011 - Poledna, S., Roth, M., Rebeleanu, A., <i>Teorii și practici în asistența socială</i>, Universitatea Babeș-Bolyai Cluj, 2007 - Roth, M., Rebeleanu, A., <i>Asistența socială. Cadrul conceptual și aplicații practice</i>, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca, 2007 - andu, A., 2013, <i>Asistența socială aplicată. Tehnici de cercetare și modele de intervenție</i>, Editura Lumen, Iași - Singly, François; Blanchet, Alain; Gotman, Anne; Koufmann, Jean-Claude, <i>Ancheta și metodele ei: chestionarul, interviul de producere a datelor, interviul comprehensiv</i>, Editura Polirom, Iași, 1998 - Stan, D., Măgurianu, L.A. (coord.), (2015), <i>Studiu-diagnostic privind nevoile de servicii sociale și de securitate comunitară din mediul rural din Regiunea Nord-Est</i>, Editor Organizația Salvați Copiii, Filiala Iași.			

8. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs			
Seminar			
Laborator/ Lucrări practice			
Proiect	Evaluarea cunoștințelor (50%) Punctarea implicării active la practica în instituții de specialitate (50%).	Colocviu	100%

Fișa disciplinei include, dacă este cazul, elemente adaptate persoanelor cu dizabilități, în funcție de tipul și gradul acestora.

Pentru studenții cu dizabilități sau cerințe educaționale speciale, activitățile didactice și evaluarea se vor adapta conform nevoilor individuale, asigurând acces egal la procesul educațional

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de aplicație
18.09.2025	Conf. univ. dr. Geta MITREA	Conf. univ. dr. Geta MITREA

Data avizării	Semnătura responsabilului de program
22.09.2025	Conf. univ. dr. Geta MITREA

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
22.09.2025	Prof.univ.dr. Gheorghe ONIȘORU

Data aprobării în consiliul facultății	Semnătura decanului
22.09.2025	Prof.univ.dr. Florin PINTESCU