

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Facultatea	Istorie, Geografie și Științe Sociale
Departamentul	Științe Umane și Social-Politice
Domeniul de studii	Asistență socială
Ciclul de studii	Master profesional
Programul de studii	Managementul serviciilor sociale și de securitate comunitară

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Monitorizarea și managementul calității serviciilor de asistență socială și securitate comunitară				
Anul de studiu	II	Semestrul	3	Tipul de evaluare	Colocviu
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DF - fundamentală, DS - de specializare, DC – complementară				DS
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DOB – obligatorie, DOP – opțională, DFA - facultativă				DOB

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	4	Curs	2	Seminar	2	Laborator/ Lucrări practice		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	56	Curs	28	Seminar	28	Laborator/ Lucrări practice		Proiect	

Distribuția fondului de timp pe semestru	ore
II.a) Studiu individual	141
II.b) Tutoriat (pentru ID)	
III. Examinări	3
IV. Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual (II.a+II.b+III)	144
Total ore pe semestru (I.b+II.a+II.b+III+IV)	200
Numărul de credite	8

4. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale/generale	CP3. Planifică procese în domeniul serviciilor sociale. CP4. Aplică standarde de calitate în domeniul serviciilor sociale. CP5. Efectuează analiza riscurilor. CP6. Facilitează accesul la servicii. CP8. Evaluează situația utilizatorilor de servicii sociale. CP10. Raportează cu privire la dezvoltarea socială.
Competențe transversale	CT1. Instruiește pe ceilalți. CT2. Asigură orientarea către client.

5. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Aptitudini	Responsabilitate și autonomie
C4. Studentul/Absolventul compară longitudinal mecanismele de răspuns ale comunității la problemele beneficiarilor.	A4. Studentul/Absolventul implementează mecanismele adecvate de răspuns la situații problematice sociale și de securitate comunitară.	R4. Studentul/Absolventul dezvoltă și gestionează parteneriate public-privat pentru sprijinirea grupurilor vulnerabile.
C5. Studentul/Absolventul propune metodologia și procedurile pentru elaborarea politicilor și programelor sociale pentru grupurile vulnerabile.	A3. Studentul/Absolventul monitorizează respectarea standardelor de calitate în serviciile sociale.	R3. Studentul/Absolventul promovează drepturile omului și incluziunea socială.

Cunoștințe	Aptitudini	Responsabilitate și autonomie
C6. Studentul/absolventul cunoaștere normelor etice și a standardelor profesionale aplicabile în asistența socială.	A6. Studentul/Absolventul proiectează și operationalizează proceduri și instrumente de intervenție socială adaptate grupurilor vulnerabile, integrând principii etice și standarde profesionale.	R6. Studentul/absolventul realizează în mod concret activități de implementare și evaluare a programelor sociale, utilizează instrumente adecvate de lucru cu grupurile vulnerabile și aplică proceduri etice în toate etapele intervenției.

6. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Dezvoltarea competențelor pentru aplicarea standardelor de calitate, analiza riscurilor, facilitarea accesului, evaluarea utilizatorilor, raportarea dezvoltării sociale, instruirea și orientarea centrată pe client în serviciile sociale și de securitate comunitară.
-----------------------------------	--

7. Conținutul predării și învățării

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Cadrul conceptual: definiție, scop, principii și funcții ale standardelor calitate în asistența socială și securitatea comunitară	4	Prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv, prezentare videoclipuri tematice, dezbateri.	
2. Standarde internaționale versus naționale în domeniul calității și controlului serviciilor sociale	4		
3. Tipologii de furnizori de servicii sociale (publici și privați). Particularități și reglementări legislative	4		
4. Instituțiile de inspecție și control pentru monitorizarea respectării standardelor de calitate calitate în domeniul social	4		
5. Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială: cadru legislativ și atribuții de control și monitorizare	4		
6. Avocatul Poporului – rol în monitorizarea respectării drepturilor omului în serviciile de tip rezidențial din domeniul social	4		
7. Comitetul de monitorizare: rol și atribuții în monitorizarea și controlul serviciilor sociale	4		

Bibliografie minimală recomandată

- ***Legea nr. 292/2011 a asistentei sociale (actualizată)
- *** Legea nr. 197/2012 din 1 noiembrie 2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale (cu modificările și actualizările corespunzătoare)
- *** ORDIN nr. 82 din 16 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități
- *** Legea nr. 8 din 18 ianuarie 2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități
- *** Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată – formă consolidată realizată de Regia Autonomă Monitorul Oficial
- ***Hotărârea Guvernului nr. 867/2015 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare
- ***Hotărârea Guvernului nr.118/2014 din 19 februarie 2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale cu modificările și completările ulterioare
- ***Ordinul Ministrului nr. 25/2019 din 3 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială
- ***Ordinul Ministrului nr. 28/2019 din 3 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice
- ***Ordinul ministrului nr. 29/2019 din 3 ianuarie 2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale
- ***Ordinul Ministrului nr. 81/2019 din 16 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale organizate ca centre maternale

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
- ***Ordinul Ministrului nr. 26/2019 din 3 ianuarie 2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip familial destinate copiilor din sistemul de protecție specială - ***Ordinul Ministrului nr. 27/2019 din 3 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor - ***Ordinul Ministrului nr. 424/2014 din 19 martie 2014 privind aprobarea criteriilor specifice care stau la baza acreditării furnizorilor de servicii sociale - ***Ordonanța de urgență nr. 82/2016 pentru aprobarea Statutului special al funcției publice specifice de inspector social și pentru modificarea și completarea unor acte normative - ***Ordinul Ministrului nr. 963/2017 privind elementele care compun echipamentul specific și condițiile de utilizare a acestuia de către inspectorii sociali în misiuni de inspecție/activități de investigare socială - ***Ordinul Ministrului nr. 1563/2017 privind condițiile de acordare a sprijinului financiar pentru asistență juridică necesară apărării inspectorului social - Cournoyer, B., The Social Work Skills Workbook, Wadsworth, 2000 - Dominelli, L. & Payne, M., Critical Practice in social Work, Palgrave, 2002. - Raymond, J., Care Management and Assessment: The Practitioners Guide, SSI, 1991. - https://www.consiliuldemonitorizare.ro/ - https://avp.ro/ - https://www.mmanpis.ro/			

Aplicații (seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Termeni și concepte specifice domeniului de calitate în asistența socială și securitatea comunitară	4	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, studiul de caz, joc de rol, observația dirijată, lucru în echipă.	
2. Standarde internaționale versus naționale în domeniul calității și controlului serviciilor sociale. Aplicații	4		
3. Furnizorii de servicii sociale (publici și privați). Exemple de bună practică	4		
4. Instituțiile de inspecție și control pentru monitorizarea respectării standardelor de calitate în domeniul social. Aplicații și studii de caz	4		
5. Agenția Națională pentru Plăți și Inspecție Socială: cadru legislativ și atribuții de control și monitorizare. Spețe și exemple	4		
6. Avocatul Poporului – rol în monitorizarea respectării drepturilor omului în serviciile de tip rezidențial din domeniul social. Studii de caz	4		
7. Comitetul de monitorizare: rol și atribuții în monitorizarea și controlul serviciilor sociale. Studii de caz	4		

Bibliografie minimală recomandată

- ***Legea nr. 292/2011 a asistentei sociale (actualizată) - *** Legea nr. 197/2012 din 1 noiembrie 2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale (cu modificările și actualizările corespunzătoare) - *** ORDIN nr. 82 din 16 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor specifice minime de calitate obligatorii pentru serviciile sociale destinate persoanelor adulte cu dizabilități - *** Legea nr. 8 din 18 ianuarie 2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități - *** Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată – formă consolidată realizată de Regia Autonomă Monitorul Oficial - ***Ordinul Ministrului nr. 25/2019 din 3 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip rezidențial destinate copiilor din sistemul de protecție specială - ***Ordinul Ministrului nr. 28/2019 din 3 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice - ***Ordinul ministrului nr. 29/2019 din 3 ianuarie 2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale - ***Ordinul Ministrului nr. 81/2019 din 16 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale organizate ca centre maternale - ***Ordinul Ministrului nr. 26/2019 din 3 ianuarie 2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de tip familial destinate copiilor din sistemul de protecție specială - ***Ordinul Ministrului nr. 27/2019 din 3 ianuarie 2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru serviciile sociale de zi destinate copiilor - ***Ordinul Ministrului nr. 424/2014 din 19 martie 2014 privind aprobarea criteriilor specifice care stau la baza acreditării furnizorilor de servicii sociale			
---	--	--	--

Aplicații (seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
- ***Ordonanța de urgență nr. 82/2016 pentru aprobarea Statutului special al funcției publice specifice de inspector social și pentru modificarea și completarea unor acte normative - ***Ordinul Ministrului nr. 963/2017 privind elementele care compun echipamentul specific și condițiile de utilizare a acestuia de către inspectorii sociali în misiuni de inspecție/activități de investigare socială - https://www.consiliuldemonitorizare.ro/ - https://avp.ro/ - https://www.mmanpis.ro/			

8. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	Evaluarea formală a cunoștințelor și punctarea implicării la cursul interactiv	Examen oral	50%
Seminar	Evaluarea participării active în cadrul seminariilor, prezentarea de teme, referate sau proiecte	Dezbateri, referate	50%
Laborator/ Lucrări practice			
Proiect			

Fișa disciplinei include, dacă este cazul, elemente adaptate persoanelor cu dizabilități, în funcție de tipul și gradul acestora.

Pentru studenții cu dizabilități sau cerințe educaționale speciale, activitățile didactice și evaluarea se vor adapta conform nevoilor individuale, asigurând acces egal la procesul educațional

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de aplicație
18.09.2025	Conf. univ. dr. Geta MITREA	Conf. univ. dr. Geta MITREA

Data avizării	Semnătura responsabilului de program
22.09.2025	Conf. univ. dr. Geta MITREA

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
22.09.2025	Prof.univ.dr. Gheorghe ONIȘORU

Data aprobării în consiliul facultății	Semnătura decanului
22.09.2025	Prof.univ.dr. Florin PINTESCU