

FIȘA DISCIPLINEI
1. Date despre program

Facultatea	Istorie, Geografie și Științe Sociale
Departamentul	Științe umane și social-politice
Domeniul de studii	Asistență socială
Ciclul de studii	Masterat
Programul de studii	Managementul serviciilor sociale și de securitate comunitară

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Modele europene în domeniul asistenței sociale și securitate comunitară				
Anul de studiu	I	Semestrul	2	Tipul de evaluare	Examen
Regimul disciplinei	Categorica formativă a disciplinei DF - fundamentală, DS - de specializare, DC – complementară				DF
	Categorica de opționalitate a disciplinei: DOB – obligatorie, DOP – opțională, DFA - facultativă				DOP

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	2	Curs	1	Seminar	1	Laborator/lucrări practice	Laborator	-	Proiect	-
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	28	Curs	14	Seminar	14	Laborator/lucrări practice	Laborator	-	Proiect	-

Distribuția fondului de timp pe semestru	ore
II.a) Studiu individual	119
II.b) Tutoriat (pentru ID)	-
III. Examinări	3
IV. Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual (II.a+II.b+III)	122
Total ore pe semestru (I.b+II.a+II.b+III+IV)	150
Numărul de credite	6

4. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	CP1. Furnizează servicii sociale în diverse comunități culturale. CP2. Organizează pachete de asistență socială. CP3. Planifică procese în domeniul serviciilor sociale. CP4. Aplică standarde de calitate în domeniul serviciilor sociale. CP9. Prezintă legislația în mod transparent pentru utilizatorii de servicii sociale.
Competențe transversale	CT1. Instruiește pe ceilalți.

5. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Aptitudini	Responsabilitate și autonomie
C4. Studentul/Absolventul compară longitudinal mecanismele de răspuns ale comunității la problemele beneficiarilor.	A4. Studentul/Absolventul implementează mecanismele adecvate de răspuns la situații problematice sociale și de securitate comunitară.	R4. Studentul/Absolventul dezvoltă și gestionează parteneriate public-privat pentru sprijinirea grupurilor vulnerabile.

6. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	- Însușirea modului de funcționare, conducere și coordonare a instituțiilor publice care sprijină dezvoltarea și protejarea comunității - Însușirea competențelor pentru aplicarea unui management public european de calitate - Aplicarea metodelor de management pentru eliminarea riscurilor care ar împiedica realizarea obiectivelor.
-----------------------------------	--

7. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
CAPITOLUL I. FUNDAMENTELE MANAGEMENTULUI ORGANIZAȚIEI MODERNE 1.1. Definiții și modalități de folosire 1.2. Profesiunea – cariera de manager Rolul managerului, modele europene și competențe manageriale	1	Expunerea; Demonstrația; Conversația; Dezbateră; Problematizarea; Studiul de caz	
CAPITOLUL II. REENGINEERING MANAGERIAL PUBLIC 2.1. Sisteme deschise de management 2.2. Modele pentru autorități publice 2.3. Noul management public 2.4. Corupția și managementul public	2	Expunerea; Demonstrația; Conversația; Dezbateră; Problematizarea; Studiul de caz	
CAPITOLUL III. MODELE DE COMUNICARE ȘI COMPORTAMENT ORGANIZAȚIONAL 3.1. Comunicarea organizațională 3.2. Comunicarea interpersonală în domeniul asistenței sociale și securitate comunitară	1	Expunerea; Demonstrația; Conversația; Dezbateră; Problematizarea; Studiul de caz	
CAPITOLUL IV. TEORII, MODELE, INSTRUMENTE DE COMUNICARE ÎN DOMENIUL ASISTENȚEI SOCIALE ȘI SECURITATE COMUNITARĂ 4.1. Programarea neuro-lingvistică 4.2. Analiza tranzațională 4.3. Inteligența emoțională 4.4. Negocierea în instituțiile publice 4.5. Lobby și advocacy	4	Expunerea; Demonstrația; Conversația; Dezbateră; Problematizarea; Studiul de caz	
CAPITOLUL V. MODELE ȘI PARTICULARITĂȚI ALE MANAGEMENTULUI PUBLIC EUROPEAN 5.1. Responsabilitate 5.2. Autoritate și delegare 5.3. Conducere și putere	2	Expunerea; Demonstrația; Conversația; Dezbateră; Problematizarea; Studiul de caz	
CAPITOLUL VI. MODELE DE PLANIFICARE A ACTIVITĂȚII ÎN INSTITUȚIILE PUBLICE 6.1. Importanța planificării 6.2. Performanța în domeniul public 6.3. Procesul decizional 6.4. Strategiile organizației	2	Expunerea; Demonstrația; Conversația; Dezbateră; Problematizarea; Studiul de caz	
CAPITOLUL VII. CULTURA ATENȚIEI ȘI EȘECULUI ÎN INSTITUȚIILE PUBLICE 7.1. Conflicte organizaționale 7.2. managementul timpului	1	Expunerea; Demonstrația; Conversația; Dezbateră; Problematizarea; Studiul de caz	
CAPITOLUL VIII. IMAGINE, STRES ȘI CREDIBILITATE ÎN INSTITUȚIILE PUBLICE ROMÂNEȘTI 8.1. Imaginea instituției publice	1	Expunerea; Demonstrația; Conversația; Dezbateră;	

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
8.2. Managementul stresului		Problematizarea;	
8.3. Manageri – bărbați sau femei ?		Studiul de caz	
Bibliografie minimală recomandată: -Boudon, R.,1997, <i>Tratat de sociologie</i>, Ed. Humanitas, București -Burdus, E., Căprescu, Gh., Andronicescu, A., Miles, M., 2003, <i>Managementul schimbării organizaționale</i>, Ed. Economică, București -Certo, S., 2001, <i>Management modern</i>, Ed. Teora -Covey, S., R. 2007, <i>Managementul timpului sau cum ne stabilim prioritățile</i>, Ed. All, București -Goleman, D., 2005, <i>Emoțiile distructive</i>, Ed. Curtea Veche, București -Goleman, D., 2001, <i>Inteligența emoțională</i>, Ed. Curtea Veche, București -Grant, W., 1998, <i>Rezolvarea conflictelor</i>, Ed. Teora, București -Ionescu, Gh., Cazan, E., Negruță, A., 2001, <i>Management organizațional</i>, Ed. Tribuna Economică, București -Kanter, M., 2006, <i>Frontierele managementului</i>, Ed. Meteor Press, București -Marinescu, G., 2007, <i>Management public modern</i>, Ed. Tehnopress, Iași -Stein, J., Book, H., 2003, <i>Forța inteligenței emoționale</i>, Ed. Alfa, București -Vlăsceanu, M., 1993, <i>Psihosociologia organizației și a conducerii</i>, Ed. Paideia, -Vlăsceanu, M., 2003, <i>Organizații și comportament organizațional</i>, Ed. Polirom, Iași.			

Aplicații (Seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Definiții, modele europene, competențe	1	Dezbateri Conversație	
2. Modele și noutăți pentru autorități publice	2	Expunere	
3. Comunicarea în organizații. Paliere de comunicare	1	Expunere Dezbateri	
4. Instrumente de comunicare eficiente	4	Conversație Dezbateri Studiu de caz	
5. Responsabilitate, autoritate, delegare și conducere	2	Conversație Problematizare	
6. Planificare și strategie în procesul decizional	2	Expunere Dezbateri	
7. Conflicte organizaționale	1	Expunere Demonstrație Conversație	
8. Păstrarea reputației în condiții de criză	1	Conversație Problematizarea Studiu de caz	
Bibliografie minimală recomandată - Boudon, R.,1997, <i>Tratat de sociologie</i>, Ed. Humanitas, București - Burdus, E., Căprescu, Gh., Andronicescu, A., Miles, M., 2003, <i>Managementul schimbării organizaționale</i>, Ed. Economică, București - Certo, S., 2001, <i>Management modern</i>, Ed. Teora - Covey, S., R. 2007, <i>Managementul timpului sau cum ne stabilim prioritățile</i>, Ed. All, București - Goleman, D., 2005, <i>Emoțiile distructive</i>, Ed. Curtea Veche, București - Goleman, D., 2001, <i>Inteligența emoțională</i>, Ed. Curtea Veche, București - Grant, W., 1998, <i>Rezolvarea conflictelor</i>, Ed. Teora, București - Ionescu, Gh., Cazan, E., Negruță, A., 2001, <i>Management organizațional</i>, Ed. Tribuna Economică, București - Kanter, M., 2006, <i>Frontierele managementului</i>, Ed. Meteor Press, București - Marinescu, G., 2007, <i>Management public modern</i>, Ed. Tehnopress, Iași - Stein, J., Book, H., 2003, <i>Forța inteligenței emoționale</i>, Ed. Alfa, București - Vlăsceanu, M., 1993, <i>Psihosociologia organizației și a conducerii</i>, Ed. Paideia, - Vlăsceanu, M., 2003, <i>Organizații și comportament organizațional</i>, Ed. Polirom, Iași.			

8. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	Evaluarea cunoștințelor, noțiunilor și aplicarea acestora. Atitudinea față de disciplină.	Examen	50%
Seminar	Evaluarea implicării active, prezentarea de referate și proiecte, participarea la lucrul și în echipă.	Evaluare activitate pe parcurs și proiect	50%
Laborator/ Lucrări practice	Nu este cazul.	Nu este cazul.	Nu este cazul.
Proiect	Nu este cazul.	Nu este cazul.	Nu este cazul.

Fișa disciplinei include, dacă este cazul, elemente adaptate persoanelor cu dizabilități, în funcție de tipul și gradul acestora.

Pentru studenții cu dizabilități sau cerințe educaționale speciale, activitățile didactice și evaluarea se vor adapta conform nevoilor individuale, asigurând acces egal la procesul educațional.

Data completării	Semnătura titularului de curs Lect. dr. – asociat Cristian-Augustin CUCOREANU	Semnătura titularului de aplicație Lect. dr. – asociat Cristian-Augustin CUCOREANU
18.09.2025		

Data avizării	Semnătura responsabilului de program Conf. univ. dr. Geta MITREA
22.09.2025	

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament Prof. univ. dr. Gheorghe ONIȘORU
22.09.2025	

Data aprobării în consiliul facultății	Semnătura decanului Prof. univ. dr. Florin PINTESCU
22.09.2025	