

FIȘA DISCIPLINEI

(masterat)

1. Date despre program

Facultatea	Istorie, Geografie și Științe Sociale
Departamentul	Științe Umane și Social-Politice
Domeniul de studii	Asistență socială
Ciclul de studii	Master profesional
Programul de studii	Managementul serviciilor sociale și de securitate comunitară

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Managementul datelor și informației				
Anul de studiu	I	Semestrul	2	Tipul de evaluare	Examen
Regimul disciplinei	Categoriza formativă a disciplinei DSI – Discipline de sinteză; DAP – Discipline de aprofundare				DAP
	Categoriza de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă				DI

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore, pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator/lucrări practice	Laborator	-	Proiect	-
I b) Totalul de ore (pe semestru) din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator/lucrări practice	Laborator	-	Proiect	-

II. Distribuția fondului de timp pe semestru	Ore
II.a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	36
II.b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	34
III. Examinări	2
IV. Alte activități (precizați):	-

Total ore studiu individual II.a+II.b+III	106
Total ore pe semestru (I.b+II.a+III+IV)	150
Numărul de credite	6

4. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	CP3. Planifică procese în domeniul serviciilor sociale. Planifică procesul în domeniul serviciilor sociale și securității comunitare, definind obiectivul și luând în considerare metodele de punere în aplicare, identificând și accesând resursele disponibile, cum ar fi timpul, bugetul, personalul și definirea indicatorilor pentru evaluarea rezultatelor. CP5. Efectuează analiza riscurilor. Identifică și evaluează factorii care pot pune în pericol succesul unui proiect sau amenință funcționarea organizației. Pune în aplicare proceduri prin care să se evite sau să se reducă la minimum impactul acestora. CP7. Gestionează crize sociale. Identifică, răspunde și motivează persoanele în situații de criză socială, în mod prompt, utilizând toate resursele.
Competențe transversale	CT1. Instruiește pe ceilalți oferă formare celorlalți învață pe ceilalți instruiește colegi Îndrumă sau îi învață pe ceilalți, oferindu-le cunoștințe și sprijin relevante în domeniul social și securității comunitare. CT2. Asigură orientarea către client este prietenos cu clienții demonstrează orientarea către clienți permite concentrarea către clienți demonstrează o atitudine orientată spre servicii este o plăcere să interacționeze cu clienții oferă servicii pentru clienți își orientează atenția asupra clienților este

	orientat către clienți oferă servicii de asistență pentru clienți Înțelege ce doresc clienții din domeniul asistenței sociale sau securității comunitare și adoptă o atitudine pozitivă atunci când interacționează cu ei, oferă consiliere, sprijină la obținerea de servicii sociale sau procesează reclamații.
--	---

5. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Aptitudini	Responsabilitate și autonomie
C3.Studentul/Absolventul analizează mecanismele de intervenție la nivel individual, de grup și comunitar. C6.Studentul/absolventul cunoaște normelor etice și a standardelor profesionale aplicabile în asistența socială.	A3.Studentul/Absolventul monitorizează și evaluează intervenția la nivel individual, de grup sau comunitar. A6.Studentul/Absolventul proiectează și operaționalizează proceduri și instrumente de intervenție socială adaptate grupurilor vulnerabile, integrând principii etice și standarde profesionale.	R3. Studentul/Absolventul elaborează strategii și scenarii alternative de interpretare a realităților sociale. R6.Studentul/absolventul realizează în mod concret activități de implementare și evaluare a programelor sociale, utilizează instrumente adecvate de lucru cu grupurile vulnerabile și aplică proceduri etice în toate etapele intervenției.

6. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Dezvoltarea competențelor de planificare strategică și de analiză a riscurilor din domeniul serviciilor sociale, precum și dezvoltarea abilităților de formare, instruire.
-----------------------------------	--

7. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Managementul informațiilor. Noțiuni de bază. Concepte	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
2. Securitatea ca și concept în managementul informațiilor	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
3. Teoria informației	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
4. Categori de informații și regimul juridic al acestora	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
5. Managementul riscurilor de securitate	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
6. Conștientizare și cultură de securitate	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
7. Managementul informațiilor de interes public în organizații	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
8. Fluxuri și bariere informaționale în cadrul organizației	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
9. Mecanisme și instrumente de prelucrare a datelor cu caracter personal	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
10. Informații clasificate. Concepte. Categori	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
11. Cadrul legislativ și instituțional național și euroatlantic în domeniul securității informațiilor	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
12. Organizarea de securitate și domenii de Securitate	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
13. Accesul la informații clasificate	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
14. Gestionarea documentelor clasificate	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
Bibliografie minimală recomandată			
1. Buzducea, D. (2009), <i>Sisteme moderne de asistență socială</i> , Editura Polirom, Iași. 2. Cămărășan Vasile Adrian, et all. (2017), <i>Instrumente și mecanisme privind managementul informațiilor clasificate – de la teorie la practică</i> , Editura Bibliotheca, Târgoviște 2017 3. Cormoș, V.C., (coord.), <i>Teorie și practică în managementul serviciilor de asistență socială</i> , (coord.) (2018), Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca 4. Fay John, (2006), <i>Contemporary Security Management</i> , 2nd Edition Elsevier Butterworth-Heinemann, 5. Giddens Anthony, (2009), <i>Sociologie</i> , ed. a V-a, Editura All, București 6. Ilie, Gh. (2011), <i>Riscul - măsura incertitudinii. Elemente conceptuale, corelații si determinări</i> , Editura UTI Press, București 7. Neamțu, N., (2015), <i>Managementul serviciilor de asistență socială</i> , Editura Accent, Cluj-Napoca 8. Pătrascu, I. et all., (2010), <i>Managementul securității comunitare</i> , curs universitar, București, 9. Petrescu Stan - "Arta și puterea informațiilor", Editura Militară, București, 2003Neamțu, N., (2015), <i>Managementul serviciilor de asistență socială</i> , Editura Accent, Cluj-Napoca 10. State Mihaela, (2025), <i>Managementul datelor si informatiei</i> , Note de curs, format electronic			

Aplicații (Seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Elemente de teoria informațiilor	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare	
2. Societate și informații	2		
3. Informația în organizație	2		
4. Elemente de management al riscurilor	2		
5. Componente și sisteme de securitate	2		
6. Informații clasificate	2		
7. Recapitulare	2		
Bibliografie minimală recomandată			
1. Buzducea, D. (2009), <i>Sisteme moderne de asistență socială</i>, Editura Polirom, Iași. 2. Cămărășan Vasile Adrian, et all. (2017), <i>Instrumente și mecanisme privind managementul informațiilor clasificate – de la teorie la practică</i>, Editura Bibliotheca, Târgoviște 2017 3. Cormoș, V.C., (coord.), <i>Teorie și practică în managementul serviciilor de asistență socială</i>, (coord.) (2018), Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca 4. Fay John, (2006), <i>Contemporary Security Management</i>, 2nd Edition Elsevier Butterworth-Heinemann, 5. Giddens Anthony, (2009), <i>Sociologie</i>, ed. a V-a, Editura All, București 6. Ilie, Gh. (2011), <i>Riscul - măsura incertitudinii. Elemente conceptuale, corelații si determinări</i>, Editura UTI Press, București 7. Neamțu, N., (2015), <i>Managementul serviciilor de asistență socială</i>, Editura Accent, Cluj-Napoca 8. Pătrascu, I. et all., (2010), <i>Managementul securității comunitare</i>, curs universitar, București, 9. Petrescu Stan - "Arta și puterea informațiilor", Editura Militară, București, 2003Neamțu, N., (2015), <i>Managementul serviciilor de asistență socială</i>, Editura Accent, Cluj-Napoca 10. State Mihaela, (2025), <i>Managementul datelor si informatiei</i>, Note de curs, format electronic			

8. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- Studentul cunoaște terminologia de specialitate, sistemul conceptual cu care operează disciplina. - Studentul analizează riscurile care amenință funcționarea organizației. - Studentul planifică activitățile în domeniul serviciilor sociale și securității comunitare	Evaluare sumativă – test grilă	50%
Seminar	- înțeleg aplicabilitatea disciplinei studiate în activitatea didactică/profesională - colaborează eficient în cadrul echipelor de lucru - își asumă roluri diferite pentru a putea cunoaște provocările care intervin în diferite situații din domeniul serviciilor sociale și securității comunitare	Evaluare formativă participare la curs/seminar, participare activă la dezbaterile tematice, simulări	50%
Laborator /lucrări practice	-	-	-
Proiect	-	-	-

Data completării	Semnătura titularului de curs Lector univ.dr. Mihaela State	Semnătura titularului de aplicație Prof. univ. dr. Schipor Ovidiu Andrei
19.09.2025		

Data avizării	Semnătura responsabilului de program Conf. univ. dr. Geta MITREA
23.09.2025	

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament Prof. univ. dr. Gheorghe ONIȘORU
23.09.2025	

Data aprobării în consiliul facultății	Semnătura decanului Prof. univ. dr. Florin PINTESCU
29.09.2025	