

FIȘA DISCIPLINEI
1. Date despre program

Facultatea	Facultatea de Istorie, Geografie și Științe Sociale
Departamentul	Departamentul de Științe umane și social-politice
Domeniul de studii	Asistență socială
Ciclul de studii	Masterat
Programul de studii	Managementul serviciilor sociale și de securitate comunitară

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Managementul comportamentelor de risc social				
Titularul activităților de curs	Conf. dr. Cristina-Viorica CORMOȘ				
Titularul activităților aplicative	Conf. dr. Cristina-Viorica CORMOȘ				
Anul de studiu	I	Semestrul	1	Tipul de evaluare	Colocviu
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DSI – Discipline de sinteză; DAP – Discipline de aprofundare				DAP
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DOB – obligatorie, DOP – opțională, DFA - facultativă				DOP

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore, pe săptămână	2	Curs	1	Seminar	1	Laborator/lucrări practice	Laborator	-	Proiect	-
I b) Totalul de ore (pe semestru) din planul de învățământ	28	Curs	14	Seminar	14	Laborator/lucrări practice	Laborator	-	Proiect	-

Distribuția fondului de timp pe semestru	ore
II.a) Studiu individual	119
II.b) Tutoriat (pentru ID)	-
III. Examinări	3
IV. Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual (II.a+II.b+III)	122
Total ore pe semestru (I.b+II.a+II.b+III+IV)	150
Numărul de credite	6

4. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	CP2. Organizează pachete de asistență socială. Creează un pachet de servicii de asistență socială și securitate comunitară, în conformitate cu nevoile utilizatorilor serviciilor și în conformitate cu standardele, reglementările și termenele specificate. CP6. Facilitează accesul la servicii. Permite accesul la diferitele servicii care pot fi puse la dispoziția persoanelor vulnerabile, pentru a asigura includerea lor într-o facilitate sau un program și comunica, de asemenea, cu furnizorii de servicii sociale pentru a explica situația și a-i convinge de avantajele includerii persoanelor respective. CP7. Gestionează crize sociale. Identifică, răspunde și motivează persoanele în situații de criză socială, în mod prompt, utilizând toate resursele. CP8. Evaluează situația utilizatorilor de servicii sociale. Evaluează situația socială a utilizatorilor de servicii, punând în balanță curiozitatea și respectul în cadrul dialogului, luând în considerare familiile, organizațiile și comunitățile lor, precum și riscurile asociate, și identificând nevoile și resursele pentru a răspunde nevoilor fizice, emoționale și sociale.
Competențe transversale	CT1. Instruiește pe ceilalți. Îndrumă sau îi învață pe ceilalți, oferindu-le cunoștințe și sprijin relevante în domeniul social și securității comunitare. CT2. Asigură orientarea către client. Înțelege ce doresc clienții din domeniul asistenței sociale sau

	securității comunitare și adoptă o atitudine pozitivă atunci când interacționează cu ei, oferă consiliere, sprijină la obținerea de servicii sociale sau procesează reclamații.
--	---

5. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Aptitudini	Responsabilitate și autonomie
C3.Studentul/Absolventul analizează mecanismele de intervenție la nivel individual, de grup și comunitar.	A3.Studentul/Absolventul monitorizează și evaluează intervenția la nivel individual, de grup sau comunitar.	R3. Studentul/Absolventul elaborează strategii și scenarii alternative de interpretare a realităților sociale.

6. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Însușirea de către studenți a ceea ce înseamnă comportament de risc social la diferite categorii sociale și cunoașterea dimensiunii manageriale în ce privește prevenția și intervenția prin intermediul serviciilor de asistență socială și de securitate comunitară.
-----------------------------------	--

7. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Curs 1. Delimitări conceptuale: conceptului de risc, conceptul de risc social, comportament, comportament de risc social.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
Curs 2. Procesul schimbării comportamentale. Teorii și modele de schimbare comportamentală. Factori de influență în schimbarea comportamentală.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
Curs 3. Comportamente de risc social la copii și adolescenți. Factori și influență.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
Curs 4. Comportamente de risc social la adulți. Comportament de risc în familie. Factori de influență.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
Curs 5 Prevenției în combaterea comportamentelor de risc social. Rolul serviciilor de asistență socială și de securitate comunitară în prevenția comportamentelor de risc social.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
Curs 6. Management și intervenție la nivelul comportamentelor de risc social. Rolul serviciilor de asistență socială și de securitate comunitară cu privire la intervenția la nivelul comportamentelor de risc social.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
Curs 7. Parteneriatul public-privat - rol important în managementul comportamentelor de risc.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
Bibliografie minimală: 1. Balan, Corina (2022), <i>Cauzalitatea și factorii de risc ai agresivității și violenței școlare</i> , în Studia Universitatis Moldaviae, nr.9 (159), Seria Stiințe ale Educației; 2. Cormoș, V.C., coord. (2018), <i>Teorie și practică în managementul serviciilor de asistență socială</i> , Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca; 3. Ețco C., Moroșanu M., Goma I., Davidescu-Creangă E. (2008), <i>Comunicarea pentru schimbarea comportamentală</i> , Centrul Editorial-Poligraf Medicină, Chișinău; 4. Roth-Szamoskozi, M. coord.(2004), <i>Intervenția în criză</i> , 2004, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca 5. *** Asociația Română Anti-Sida, UNICEF (2016), <i>Metodologia de lucru cu adolescenții la risc și consumatori de droguri</i> , București; 6. Cormoș, V. C. (2023), <i>Managementul comportamentelor de risc social</i> (suport de curs); 7. *** Legea 292 din 2011, <i>Legea asistenței sociale</i>			

Aplicații (Seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Seminar 1 Managementul comportamentului de risc la copii:	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare,	

Aplicații (Seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
violență domestică, bullying în școli, educație deficitară în familie, educație deficitară în școală, sărăcie, discriminare, rasism etc.		lucru în echipă	
Seminar 2-3 Managementul comportamentului de risc la adolescenți: agresivitate comportamentală, violență, anturaj nepotrivit, consumul de substanțe, comportament, comportament sexual nepotrivit, bullying în școli și grupuri sociale, jocuri de noroc, rețele de socializare, comportament alimentar etc.	4	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
Seminar 4 Managementul comportamentului de risc la adulți: violență domestică, consumul de substanțe, trafic de persoane, acte delincvente, detenție, sărăcie, lipsa unui loc de muncă, discriminare, rasism etc.	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
Seminar 5 Managementul comportamentului de risc la persoane vârstnice: sărăcie, insuficiența resurselor materiale și financiare, stare de sănătate, violență domestică, alimentație necorespunzătoare, singurătate etc.	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
Seminar 6. Modele și acțiuni de prevenție în combaterea comportamentelor de risc social.	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
Seminar 7. Modele și acțiuni de intervenție în combaterea comportamentelor de risc social.	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
Bibliografie minimală: 1. Balan, Corina (2022), <i>Cauzalitatea și factorii de risc ai agresivității și violenței școlare</i>, în Studia Universitatis Moldaviae, nr.9 (159), Seria Științe ale Educației; 2. Cormoș, V.C., coord. (2018), <i>Teorie și practică în managementul serviciilor de asistență socială</i>, Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca; 3. Ețco C., Moroșanu M., Goma I., Davidescu-Creangă E. (2008), <i>Comunicarea pentru schimbarea comportamentală</i>, Centrul Editorial-Poligraf Medicină, Chișinău; 4. Roth-Szamoskozi, M. coord.(2004), <i>Intervenția în criză</i>, 2004, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca 5. *** Asociația Română Anti-Sida, UNICEF (2016), <i>Metodologia de lucru cu adolescenții la risc și consumatori de droguri</i>, București; 6. *** Organizația Alternative Sociale, <i>Metode și tehnici de prevenire a delinvenței juvenile</i>, Proiectul ”Reducerea vulnerabilității copiilor lăsați singuri acasă de părinții plecați la muncă în străinătate”, proiect derulat de către Asociația Alternative Sociale în 2006 și finanțat de European Children’s Help Organisation (E.C.H.O.) Marea Britanie 7. *** Legea 292 din 2011, <i>Legea asistenței sociale</i>			

8. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- Evaluarea conceptelor de bază și analiza comportamentelor de risc la diverse categorii sociale. Cunoașterea modalităților de prevenție și intervenție prin intermediul instituțiilor și serviciilor specifice.	Colocviu (oral)	50%
Seminar	- Evaluarea implicării active în cadrul seminariilor, prezentarea de teme, realizare de proiecte, participarea la lucrul în echipă.	Prezentarea unei teme date; prezentarea unui proiect în echipă.	50%
Laborator	-	-	-
Proiect	-	-	-

Data completării	Semnătura titularului de curs Conf. dr. Cristina-Viorica CORMOȘ	Semnătura titularului de aplicație Conf. dr. Cristina-Viorica CORMOȘ
29.09.2025		

Data avizării	Semnătura responsabilului de program Lector dr. Geta MITREA

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament Prof. univ. dr. Gheorghe ONIȘORU

Data aprobării în consiliul facultății	Semnătura decanului Prof. univ. dr. Florin PINTESCU