

**FIȘA DISCIPLINEI**
**1. Date despre program**

Facultatea	<b>Facultatea de Istorie, Geografie și Științe Sociale</b>
Departamentul	<b>Departamentul de Științe Umane și Social-politice</b>
Domeniul de studii	<b>Socio-umane</b>
Ciclul de studii	<b>Licență, 3 ani</b>
Programul de studii	<b>Asistență socială</b>

**2. Date despre disciplină**

Denumirea disciplinei		<b>Organizarea și managementul serviciilor de asistență socială</b>			
Anul de studiu	I	Semestrul	2	Tipul de evaluare	C
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DF - fundamentală, DS - de specialitate, DC - complementară				DS
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DOB – obligatorie, DOP – opțională, DFA - facultativă				DOB

**3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)**

I a) Număr de ore pe săptămână	<b>3</b>	Curs	<b>1</b>	Seminar	<b>2</b>	Laborator/ Lucrări practice		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	<b>42</b>	Curs	<b>14</b>	Seminar	<b>28</b>	Laborator/ Lucrări practice		Proiect	

Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II.a) Studiu individual	55
II.b) Tutoriat (pentru ID)	-
III. Examinări	3
IV. Alte activități (precizați):	-

Total ore studiu individual (II.a+II.b+III)	58
Total ore pe semestru (I.b+II.a+II.b+III+IV)	100
Numărul de credite	4

**4. Competențe specifice acumulate**

Competențe profesionale	CP1. Abordează problemele în mod critic CP10. Efectuează intervenții în comunitate în domeniul asistenței sociale CP13. Oferă sprijin utilizatorilor de servicii sociale
Competențe transversale	CT2. Gândește analitic

**5. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)**

Obiectivul general al disciplinei	- Înțelegerea modalității de organizare și funcționare a serviciilor de asistență socială și a modalității de acordare a beneficiilor și serviciilor sociale.
-----------------------------------	---

**6. Rezultatele învățării**

Cunoștințe	Aptitudini	Responsabilitate și autonomie
C4.Studentul/Absolventul evaluează situațiile de risc/ dificultate în implementarea unor programe de accesare a resurselor comunitare.	A4. Studentul/Absolventul aplică valorile și principiile deontologiei profesionale în procesul de intervenție.	R4.Studentul/Absolventul gestionează problemele de etică și facilitează accesul la servicii sociale.

**7. Conținuturi**

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
C1. Aspecte generale privind protecția socială. Sistemul de protecție socială în România. Principii fundamentale pentru construcția sistemului serviciilor de asistență socială	2	expunere, prelegere, curs interactiv, prezentare videoclipuri tematice, dezbateri	
C2. Sistemul de beneficii de asistență socială. Administrarea beneficiilor de asistență socială Tipologia serviciilor în domeniul social.	2		
C3. Managementul social – factor determinant în furnizarea serviciilor sociale	2		
C4. Funcțiile managementului serviciilor sociale: I. Planificarea, II Organizarea	2		
C5. Funcțiile managementului serviciilor sociale: III. Coordonarea/managemantul resurselor umane	2		
C6. Funcțiile managementului serviciilor sociale: IV. Conducerea, V. Supervizarea	2		
C7. Organizarea și administrarea serviciilor sociale conform legii 292/2011; Deontologia profesională a managerilor sociali	2		

**Bibliografie minimală:**

1. Cormoș, Viorica-Cristina, *Organizarea și managementul serviciilor de asistență socială*, Suport de curs, USV, 2025
2. Bodi Cristina Diana (2007), *Managementul organizațiilor de asistență socială*, Editura Universității Transilvania Brașov, Brașov
3. Neamțu, Nicoleta (2015), *Managementul serviciilor de asistență socială*, Ediția a III-a, Editura Accent, Cluj-Napoca
4. Lazăr, F, Roșu, L., Cristea, D., Iovu M.B. (2020), *Perspectivă asupra sistemului și serviciilor sociale în România*, Editura Tritonic, București.
5. \*\*\*Legea 292/2011, cu modificările ulterioare - a asistentei sociale


Aplicații (Seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Rețeaua națională și locală de asistență socială. Modele europene de servicii sociale	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, studiul de caz, joc de rol, observația dirijată	
Beneficiarii de servicii sociale. Categori și servicii specializare.	2		
Managementul serviciilor sociale: resurse materiale și resurse financiare.	2		
Funcțiile managementului serviciilor sociale: planificarea, organizarea	2		
Funcțiile managementului serviciilor sociale: coordonarea/managemantul resurselor umane	2		
Funcțiile managementului serviciilor sociale: conducerea	2		
Supervizarea serviciilor de asistență socială	2		
Standarde de calitate și modele de bune practici în domeniu	2		
Organizare serviciilor destinate familiei	2		
Organizarea serviciilor destinate persoanelor cu dizabilități	2		


Aplicații (Seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Organizarea serviciilor destinate persoanelor vârstnice	2		
Organizarea serviciilor sociale destinate altor grupuri de risc:	2		
Economia socială în România	2		
Servicii de formare profesională	2		

<b>Bibliografie minimală:</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bodi Cristina Diana (2007), <i>Managementul organizațiilor de asistență socială</i>, Editura Universității Transilvania Brașov, Brașov</li> <li>2. Neamțu, Nicoleta (2015), <i>Managementul serviciilor de asistență socială</i>, Editia a III-a, Editura Accent, Cluj-Napoca</li> <li>3. Lazăr, F, Roșu, L., Cristea, D., Iovu M.B. (2020), <i>Perspective asupra sistemului și serviciilor sociale în România</i>, Editura Tritonic, București.</li> <li>4. ***Legea 292/2011, cu modificările ulterioare - a asistenței sociale</li> <li>5. *** Legea nr. 197 din 2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale</li> </ol>

### 8. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- Evaluarea formală a cunoștințelor și punctarea implicării la cursul interactiv - Cunoașterea fazelor de organizare și funcționare a serviciilor de asistență socială și a modalității de acordare a beneficiilor și serviciilor sociale.	Examen tip „test grilă”	50%
Seminar	- Evaluarea participării active în cadrul seminariilor, prezentarea de teme, referate sau proiecte	Dezbateri, prezentări teme	50%
Laborator			
Proiect			

Data completării	Conf. univ. dr. Viorica- Cristina Cormoș	Asist. dr. Dennis Theodor PÂRJU
19.09.2025		

Data avizării	Conf. univ. dr. Viorica - Cristina Cormoș
	

Data avizării în departament	Prof. univ.dr. Gheorghe Onișoru

Data aprobării în consiliul facultății	Prof. univ. dr. Florin Pintescu