

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Facultatea	Facultatea de Istorie, Geografie și Științe Sociale
Departamentul	Departamentul de Științe Umane și Social-politice
Domeniul de studii	Socio-umane
Ciclul de studii	Licență, 3 ani
Programul de studii	Asistență socială/asistent social

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Management de caz				
Anul de studiu	III	Semestrul	5	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categorica formativă a disciplinei DF - fundamentală, DS - de specializare, DC – complementară				DS
	Categorica de opționalitate a disciplinei: DOB – obligatorie, DOP – opțională, DFA - facultativă				DOB

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	4	Curs	2	Seminar	2	Laborator/ Lucrări practice		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	56	Curs	28	Seminar	28	Laborator/ Lucrări practice		Proiect	

Distribuția fondului de timp pe semestru	ore
II.a) Studiu individual	91
II.b) Tutoriat (pentru ID)	-
III. Examinări	3
IV. Alte activități (precizați):	-

Total ore studiu individual (II.a+II.b+III)	94
Total ore pe semestru (I.b+II.a+II.b+III+IV)	150
Numărul de credite	6

4. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale/generale	CP1. Identificare, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel comunitar CP2. Elaborare, implementare și evaluare a politicilor, programelor și serviciilor sociale destinate persoanelor și grupurilor vulnerabile; CP4. Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații); CP5. Intervenție, consiliere și terapie individuală și de grup acordată în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială); CP6. Comunicare și relaționare eficientă cu beneficiarii
Competențe transversale	CT1. Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale CT2. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- și interorganizational

5. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Aptitudini	Responsabilitate și autonomie
C4.Studentul/Absolventul explică mecanismele de intervenție la nivel individual	A1.Studentul/Absolventul acordă informații, servicii sociale și realizează conexiuni între resursele comunitare și problemele beneficiarilor.	R4. Studentul/Absolventul elaborează documentație conform cerințelor legale.
C5.Studentul/Absolventul analizează strategiile de reintegrare socială a grupurilor vulnerabile.	A3.Studentul/Absolventul aplică principiile și metodele specifice pentru elaborarea soluțiilor alternative.	R5. Studentul/Absolventul elaborează planuri de intervenție specifice pentru asistarea persoanelor și grupurilor aflate în dificultate.

C8.Studentul/Absolventul evaluează nevoile persoanelor fizice în ceea ce privește îngrijirea lor.	A4.Studentul/Absolventul aplică standarde de calitate în serviciile sociale.	R8.Studentul/Absolventul promovează drepturile omului și incluziunea socială.
	A6. Studentul/Absolventul aplică valorile și principiile deontologiei profesionale în procesul de intervenție.	R9.Studentul/Absolventul promovează schimbări în relațiile dintre indivizi, familii și comunități
	A12.Studentul/Absolventul monitorizează și evaluează intervenția la nivel individual	

6. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului și ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională; utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului
-----------------------------------	--

7. Conținutul predării și învățării

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Managementul de caz: istoric, concept, scop, principii directoare	2	Prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv, dezbateri	
Formele și funcțiile managementului de caz	2	Prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv, dezbateri	
Roluri, responsabilități și sarcini ale managerului de caz	2	Prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv, dezbateri	
Roluri, responsabilități și sarcini ale responsabilului caz	2	Prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv, dezbateri	
Echipa multidisciplinară în managementul de caz	2	Prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv, dezbateri	
Etapele managementului de caz	2	Prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv, dezbateri	
Identificarea, preluarea și evaluarea cazului	2	Prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv, dezbateri	
Planificarea și furnizarea serviciilor	2	Prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv, dezbateri	
Monitorizarea, reevaluarea, închiderea cazului	2	Prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv, dezbateri	
Metode, tehnici și instrumente de evaluare și intervenție	2	Prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv, dezbateri	
Standarde în managementul de caz	4	Prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv, dezbateri	
Supervizarea profesională în asistența socială (obiective, funcții, tipuri de supervizare profesională).	4	Prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv, dezbateri	

Bibliografie minimală recomandată

- Bulgaru, M., coord.(2003), *Aspecte teoretice și practice ale asistenței sociale*, CE USM, Chișinău;
 - Cojocaru, S., Cojocaru, D., (2008), *Managementul de caz în protecția copilului. Evaluarea serviciilor și practicilor din România*, Iași: Polirom.
 - Cojocaru, S., (2006), *Proiectul de intervenție în asistența socială. De la propunerea de finanțare la planurile individualizate de intervenție*, Polirom, Iași;
 - Cojocaru, S., (2005), *Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz*, Polirom, Iași.
 - Muntean, A., Sagebiel, J. (2007), *Practici în asistența socială. România și Germania*, Editura Polirom, Iași;
 - Muntean, A. (coord.) (2007), *Supervizarea. Aspecte practice și tendințe actuale*, Editura Polirom, Iași;
 - National Association for Social Workers (NASW) (2013), *Standards for Social Work Case Management*, Washington, DC, USA; <https://www.socialworkers.org/LinkClick.aspx?fileticket=acrzqmEfhl0%3D&portalid=0>
- Legislație
- Decizie nr. 16 din 2 octombrie 2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul asistenței consumatorului de droguri; <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/76496>
 - Legea 292/2011 a asistentei sociale (actualizată)

- Ordin nr. 288 din 6 iulie 2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului
 - Ordin nr. 20840 din 6 octombrie 2022 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind aplicarea managementului de caz în cadrul serviciilor sociale destinate victimelor violenței domestice
 - Ordin nr. 20841 din 6 octombrie 2022 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind aplicarea managementului de caz în cadrul serviciilor sociale de asistență destinate agresorilor
 - Ordin nr. 2489 din 13 decembrie 2023 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice
 - Ordin nr. 1218 din 9 august 2019 pentru aprobarea Standardelor specifice minime obligatorii de calitate privind aplicarea metodei managementului de caz în protecția persoanelor adulte cu dizabilități
 - Ordin 286/2006 pentru aprobarea normelor metodologice privind întocmirea planului de servicii și a normelor metodologice privind întocmirea planului individualizat de protecție.

Aplicații (seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Managementul de caz: concept, funcții, principii directoare	2	Expunere, exemplificare, problematizare, studiul de caz, joc de rol, lucru în echipă, conversația euristică	
Dezbateri: Tipuri de management de caz	2	Expunere, exemplificare, problematizare, studiul de caz, joc de rol, lucru în echipă, conversația euristică	
Abilități, roluri și competențe ale managerului de caz versus responsabilului de caz	2	Expunere, exemplificare, problematizare, studiul de caz, joc de rol, lucru în echipă, conversația euristică	
Etapile managementului de caz. Studii de caz	4	Expunere, exemplificare, problematizare, studiul de caz, joc de rol, lucru în echipă, conversația euristică	
Managementul de caz în serviciile sociale – oportunități de dezvoltare	2	Expunere, exemplificare, problematizare, studiul de caz, joc de rol, lucru în echipă, conversația euristică	
Managementul de caz, aplicat în domeniul protecției drepturilor copilului	4	Expunere, exemplificare, problematizare, studiul de caz, joc de rol, lucru în echipă, conversația euristică	
Managementului de caz în cadrul serviciilor sociale destinate victimelor violenței domestice/agresorilor	4	Expunere, exemplificare, problematizare, studiul de caz, joc de rol, lucru în echipă, conversația euristică	
Managementul de caz aplicat în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice	4	Expunere, exemplificare, problematizare, studiul de caz, joc de rol, lucru în echipă, conversația euristică	
Managementul de caz în asistența consumatorilor de droguri	2	Expunere, exemplificare, problematizare, studiul de caz, joc de rol, lucru în echipă, conversația euristică	
Managementului de caz în protecția persoanelor adulte cu dizabilități	2	Expunere, exemplificare, problematizare, studiul de caz, joc de rol, lucru în echipă, conversația euristică	
Supervizarea în asistența socială	2	Expunere, exemplificare, problematizare, studiul de caz, joc de rol, lucru în echipă, conversația euristică	

Bibliografie minimală recomandată

- Bulgaru, M., coord.(2003), *Aspecte teoretice și practice ale asistenței sociale*, CE USM, Chișinău;
- Cojocaru, S., Cojocaru, D., (2008), *Managementul de caz în protecția copilului. Evaluarea serviciilor și practicilor din România*, Iași: Polirom.
- Cojocaru, S., (2005), *Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz*, Polirom, Iași.
- Muntean, A., Sagebiel, J. (2007), *Practici în asistența socială. România și Germania*, Editura Polirom, Iași;
- Muntean, A. (coord.) (2007), *Supervizarea. Aspecte practice și tendințe actuale*, Editura Polirom, Iași.

Legislație

- Decizie nr. 16 din 2 octombrie 2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul asistenței consumatorului de droguri; <https://legislatie.just.ro/Public/DetaliuDocument/76496>
- Legea 292/2011 a asistentei sociale (actualizată)
- Ordin nr. 288 din 6 iulie 2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului

- Ordin nr. 20840 din 6 octombrie 2022 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind aplicarea managementului de caz în cadrul serviciilor sociale destinate victimelor violenței domestice
 - Ordin nr. 20841 din 6 octombrie 2022 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind aplicarea managementului de caz în cadrul serviciilor sociale de asistență destinate agresorilor
 - Ordin nr. 2489 din 13 decembrie 2023 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice
 - Ordin nr. 1218 din 9 august 2019 pentru aprobarea Standardelor specifice minime obligatorii de calitate privind aplicarea metodei managementului de caz în protecția persoanelor adulte cu dizabilități
 - Ordin 286/2006 pentru aprobarea normelor metodologice privind întocmirea planului de servicii și a normelor metodologice privind întocmirea planului individualizat de protecție.

8. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	Evaluarea formală a cunoștințelor și punctarea implicării la cursul interactiv	Examen oral	50 %
Seminar	Evaluarea participării active în cadrul seminariilor, prezentarea de teme, referate	Prezentarea unor teme pe bază de referate sau studii de caz	50 %
Laborator/ Lucrări practice			
Proiect			

Fișa disciplinei include, dacă este cazul, elemente adaptate persoanelor cu dizabilități, în funcție de tipul și gradul acestora.

Data completării	Grad didactic, nume, prenume, semnătura titularului de curs	Grad didactic, nume, prenume, semnătura titularului de aplicație
	Lector univ. dr. Oana BĂDĂRĂU	Lect. asoc. drd. Vasile GAFIUC

Data avizării	Grad didactic, nume, prenume, semnătura responsabilului de program
	Conf. dr. Cristina-Viorica CORMOȘ

Data avizării în departament	Grad didactic, nume, prenume, semnătura directorului de departament
	Prof. univ. dr. Gheorghe ONIȘORU

Data aprobării în consiliul facultății	Grad didactic, nume, prenume, semnătura decanului
	Prof. univ. dr. Florin PINTESCU

