

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA „ȘTEFAN CEL MARE” DIN SUCEAVA
Facultatea	Facultatea de Istorie, Geografie și Științe Sociale
Departamentul	Departamentul de Științe Umane și Social-Politice
Domeniul de studii	Sociologie
Ciclul de studii	Licență
Programul de studii/calificarea	Resurse umane

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	COMPORTAMENT ORGANIZAȚIONAL				
Titularul activităților de curs	Lector dr. Otilia-Maria BORDEIANU				
Titularul activităților aplicative	Lector dr. Simona BUTA				
Anul de studiu	III	Semestrul	V	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DF – fundamentală, DD – în domeniu, DS – de specialitate, DC – complementară				DS
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DI – impusă, DO – opțională, DF – facultativă				DI

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

4. I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator	0	Proiect	0
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator	0	Proiect	0

Distribuția fondului de timp pe semestru	ore
II.a) Studiu individual	56
II.b) Tutoriat (pentru ID)	-
III. Examinări	2
IV. Alte activități (precizați):	-

Total ore studiu individual (II.a+II.b+III)	58
Total ore pe semestru (I.b+II.a+II.b+III+IV)	100
Numărul de credite	4

4. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale/generale	CP.3 Diagnoza mediului organizațional CP.5 Identificarea nevoilor de dezvoltare a resurselor umane din organizație prin aplicarea de metode specifice CP.6 Analiza interacțiunii resurselor umane
Competențe transversale	CT.1. Aplicarea strategiilor de muncă riguroasă. Eficientă, de punctualitate și răspundere personală față de rezultat. Pe baza principiilor, normelor și a valorilor codului de etică profesională CT. 2. Aplicarea tehnicilor de relaționare în grup a capacităților empatice de comunicare interpersonală și de asumare de roluri specifice în cadrul muncii în echipă

5. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Aptitudini	Responsabilitate și autonomie
------------	------------	-------------------------------

C1. Studentul/Absolventul formulează și descrie concepte, teorii și paradigme utilizate în cercetarea socială, la nivelul indivizilor, grupurilor, organizațiilor, instituțiilor, categoriilor sociale și comunităților, precum și analizează relațiile dintre acestea și metodologiile aplicate în studierea structurii, proceselor și dinamicii sociale. C2. Studentul/Absolventul definește, clasifică și alege metodele, tehnicile și procedeele utilizate în cercetarea și soluționarea problemelor sociale. C4. Studentul/Absolventul examinează, analizează, explică și interpretează curente de opinie publică pe baza cercetărilor de teren. C9. Studentul/Absolventul explică și interpretează comportamentele umane, dinamica relațiilor de muncă și evoluția capitalului uman în contextul schimbărilor socio-culturale și în raport cu transformările generate de noile tehnologii (cum ar fi inteligența artificială, automatizarea și digitalizarea) și problemele de mediu. C10. Studentul/Absolventul identifică nevoile specifice ale grupurilor țintă. C11. Studentul/Absolventul identifică nevoile specifice ale grupurilor țintă, activități specifice de gestionare a grupurilor și de selecție, recrutare și dezvoltare a resurselor umane, precum și discerne și utilizează metode și tehnici specifice acestor activități.	A1. Studentul/Absolventul utilizează aplicații și programe informatice specializate pentru a rezolva probleme specifice administrării bazelor de date care conțin indicatori socio-economici și culturali. A2. Studentul/Absolventul identifică metode, tehnici, procedee și instrumente adecvate pentru cercetarea fenomenelor sociale și culegerea datelor empirice. A4. Studentul/Absolventul elaborează strategii adecvate de consiliere socio-profesională, oferite indivizilor, grupurilor, comunităților sau organizațiilor, cu scopul de a rezolva problemele și de a facilita integrarea, adaptarea și dezvoltarea acestora în context social și profesional. A9. Studentul/Absolventul elaborează proiecte și intervenții în comunitate sau în organizații care promovează implicarea socială și dezvoltarea sustenabilă, în conformitate cu nevoile identificate. A10. Studentul/Absolventul creează și monitorizează programe de diversitate și incluziune pentru a asigura un mediu de lucru echitabil și reprezentativ.	R.1. Studentul/ Absolventul realizează și interpretează diagnoze în raport cu problemele sociale cu care se confruntă indivizii, grupurile, comunitățile sau organizațiile. R.2. Studentul/Absolventul administrează bazele de date construite cu indicatori socio-economici și culturali prin intermediul procedurilor și aplicațiilor software specializate. R.4. Studentul/Absolventul analizează și evaluează situațiile de conflict și dimensiunea problemelor sociale. R.9. Studentul/Absolventul descrie implicațiile etice și sociale ale tehnologiilor emergente și proiectează politici care să asigure utilizarea responsabilă a acestora în mediul organizațional și în comunitate. R.10. Studentul/Absolventul monitorizează oferirea de consiliere socio-profesională și evaluarea gradului de ameliorare a problemelor sociale. R.11. Studentul/Absolventul elaborează și aplică proiecte de cercetare și intervenție în sfera pieței muncii, selecției, recrutării și dezvoltării resurselor umane.
--	---	---

6. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<i>Înțelegerea și interpretarea corectă a conceptelor și noțiunilor specifice domeniului și a principalelor abordări privind rolul grupurilor și al echipelor în organizații; Cunoașterea conceptelor utilizate (comportament organizațional, comportament de grup și intragrup, teorii ale învățării în organizații, motivație, leadership, proces decizional);</i>
-----------------------------------	--

7. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
8. COMPORTAMENTUL ORGANIZAȚIONAL – CONTEXT ȘI INTERACȚIUNI - DOMENIUL DE STUDIU AL COMPORTAMENTULUI ORGANIZAȚIONAL - CERCETAREA ÎN COMPORTAMENTUL ORGANIZAȚIONAL - ORGANIZAȚIILE – CADRU DE MUNCĂ	2	prelegerea-dezbateri, conversația euristică	
9. COMPORTAMENTUL INDIVIDUAL NATURA ÎN SCHIMBARE A MUNCII ȘI DIVERSITATEA	2	prelegerea, dezbateri, conversația euristică	
2. PERSONALITATEA - DETERMINANȚII PERSONALITĂȚII ȘI DEZVOLTAREA - TEORII ALE PERSONALITĂȚII - TRĂSĂTURI DE PERSONALITATE ȘI CLASIFICĂRI	4	prelegerea-dezbateri, conversația euristică,	

3. VALORILE ȘI ATITUDINILE • VALORILE • ATITUDINILE • IMPLICAREA ÎN MUNCĂ • IDENTIFICAREA CU ORGANIZAȚIA	2	prelegerea-dezbateri, conversația euristică	
4. ÎNVĂȚAREA • NATURA ÎNVĂȚĂRII • ÎNVĂȚAREA CA ȘI PROCES FORMAL • MODELE COMPLEXE ALE ÎNVĂȚĂRII • FACILITAREA ÎNVĂȚĂRII ÎN ORGANIZAȚII • APLICAȚII ALE TEORIEI ÎNVĂȚĂRII ÎN ORGANIZAȚII	4	prelegerea-dezbateri, conversația euristică, explicația	
5. MOTIVAȚIA • UN MECANISM AL MOTIVAȚIEI • TEORII ALE MOTIVAȚIEI • INTEGRAREA TEORIILOR MOTIVAȚIEI – SATISFAȚIA ÎN MUNCĂ	4	prelegerea-dezbateri, conversația euristică	
II. COMPORTAMENTUL DE GRUP ȘI INTERGRUP 6. GRUPURILE ȘI MUNCA ÎN ECHIPĂ • IMPORTANȚA GRUPURILOR ȘI DEFINIREA LOR • STADII ALE DEZVOLTĂRII GRUPURILOR • PERFORMANȚA GRUPURILOR • ECHIPELE ȘI MUNCA ÎN ECHIPĂ • TEAM BUILDING • ECHIPELE ȘI ÎNALTA PERFORMANȚĂ • DINAMICA DE GRUP ȘI INTERGRUP	4	prelegerea-dezbateri, conversația euristică	
III. PROCESE ORGANIZAȚIONALE 7. DECIZII ȘI PROCES DECIZIONAL • MEDII DE DECIZIE • TIPURI DE DECIZII • MODELE DE LUARE A DECIZIILOR • ROLUL JUDECĂȚII, CREATIVITĂȚII ȘI INTUIȚIEI ÎN PROCESUL DECIZIONAL • MANAGEMENTUL PROCESULUI DECIZIONAL • TEHNOLOGIE, CULTURĂ ȘI ETICĂ ÎN PROCESUL DECIZIONAL	4	prelegerea-dezbateri, conversația euristică	
10. LEADERSHIP ȘI CULTURĂ ORGANIZAȚIONALĂ • DEFINIREA LEADERSHIPULUI • ROLUL LIDERILOR ȘI IMPORTANȚA LEADERSHIPULUI • ABORDĂRI ALE LEADERSHIPULUI • ROLUL LIDERILOR ȘI IMPORTANȚA CULTURII ORGANIZAȚIONALE	2	prelegerea-dezbateri, conversația euristică	

Bibliografie minimală recomandată

- Bordeianu, Otilia – Comportament organizațional – Note de curs, Universitatea Ștefan cel Mare, Suceava, 2024
- Pipaș Maria-Daniela, Comportament organizațional, Suport de curs în format electronic, UBV, Cluj Napoca, 2022
- Bauer Talya, Erdogan Berrin, An Introduction to Organizational Behavior, Unnamed Publisher Portland State University, 2012
- Clipa Cătălin, Comportament organizațional, Iași, Editura Universității „Alexandru Ioan Cuza”, 2008
- Goleman, D., Boyatzis, R., Annie McKee – Inteligența emoțională în leadership, Ed. Curtea veche, București, 2005.
- Manfred Kets de Vries – Leadership; arta și măiestria de a conduce, Ed. Codecs, 2003.
- S.J. Stein, H.E. Book – Forța inteligenței emoționale, Ed. Allfa, București, 2003
- Vlăsceanu, M. – Organizații și comportament organizațional, Ed. Polirom, Iași, 2003.
- Adumitrăcesei, Ioan D. – Dezvoltarea umană: de la concept la realizare, Editura Noel, Iași, 2009. – 96 p., II 49915
- Popescu, D. I. – Comportament organizațional, Editura ASE, 2013
- Preda, M. – Comportament organizațional. Teorii, exerciții și studii de caz, Editura Polirom, 2006
- Robbins, Stephen P.; Judge, Timothy A. și Campbell Timothy T. – Organizational Behavior, Pearson, 2010

Aplicații (Seminar)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
---------------------	---------	-------------------	------------

- Scopul, misiunea și strategiile organizațiilor - Comportamente și cultură organizațională - Managementul ca acțiune de influențare a comportamentelor organizaționale	2	conversația, demonstrația, dezbateră, problematizarea	
Provocări în sfera CO: Schimbarea mediului Social/Cultural, Diversitatea forței de muncă, schimbarea relațiilor de muncă, avansul IT	2	conversația, demonstrația, dezbateră, problematizarea, studiul de caz	
- Despre individ- personalitate, atitudini, valori - Învățarea individuală - Învățarea organizațională	2	conversația, demonstrația, dezbateră, problematizarea, studiul de caz	
- Comportamentul uman între recompense și pedepse - Satisfacția muncii- metode de măsurare și creștere - Dincolo de recompense. Surse ale motivației la locul de muncă - Îmbunătățirea performanței prin controlul comportamentelor - Construirea încrederii în organizație	2	conversația, demonstrația, dezbateră, problematizarea,	
- Managementul echipelor în organizații: formare, tipuri, provocări - Belbin și rolurile în echipă - Modele de dezvoltare a echipelor de succes în organizații - Managementul conflictelor în cadrul echipelor - Cultura organizațională, munca în echipă și angajamentul organizațional	2	conversația, demonstrația, dezbateră, problematizarea, studiul de caz	
- Leadership și munca în echipă. - Care sunt sursele puterii în procesul de leadership? Cum putem ști că o persoană are calitățile unui lider? Care sunt caracteristicile unui lider? La nivelul unei organizații evaluăm activitatea unui lider. Care sunt avantajele pe care le aduc liderii în comportamentul organizațional? Stiluri de leadership bazate pe comportament	2	conversația, demonstrația, dezbateră, problematizarea, studiul de caz	
- Procese decizionale în organizații - Schimbarea și managementul schimbării - Tipologia deciziilor	2	conversația, demonstrația, dezbateră, problematizarea, studiul de caz, jocul de rol	

Bibliografie minimală recomandată

- Bordeianu, Otilia – Comportament organizațional – Note de curs, Universitatea Ștefan cel Mare, Suceava, 2024
- Pipaș Maria-Daniela, Comportament organizațional, Suport de curs în format electronic, UBV, Cluj-Napoca, 2022
- Bauer Talya, Erdogan Berrin, An Introduction to Organizational Behavior, Unnamed Publisher Portland State University, 2012
- Clipa Cătălin, Comportament organizațional, Iași, Editura Universității „Alexandru Ioan Cuza”, 2008
- Goleman, D., Boyatzis, R., Annie McKee – Inteligența emoțională în leadership, Ed. Curtea veche, București, 2005.
- Manfred Kets de Vries – Leadership; arta și măiestria de a conduce, Ed. Codecs, 2003.
- S.J. Stein, H.E. Book – Forța inteligenței emoționale, Ed. Allfa, București, 2003
- Vlăsceanu, M. – Organizații și comportament organizațional, Ed. Polirom, Iași, 2003.
- Adumitrăcesei, Ioan D. – Dezvoltarea umană: de la concept la realizare, Editura Noel, Iași, 2009. – 96 p., II 49915
- Popescu, D. I. – Comportament organizațional, Editura ASE, 2013
- Preda, M. – Comportament organizațional. Teorii, exerciții și studii de caz, Editura Polirom, 2006
- Robbins, Stephen P.; Judge, Timothy A. și Campbell Timothy T. – Organizational Behavior, Pearson, 2010

8. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	Cunoașterea terminologiei specific disciplinei Cunoașterea și înțelegerea conținutului și a caracteristicilor activităților privind managementul resurselor umane și a altor activități Cunoașterea și înțelegerea metodelor, tehnicilor și instrumentelor aferente studiului comportamentului uman Identificarea nevoilor și înțelegerea comportamentelor resurselor umane din organizații prin aplicarea de tehnici și metode specifice Aplicarea strategiilor de muncă riguroasă. Eficientă, de punctualitate și răspundere personală față de rezultat. Pe baza principiilor, normelor și a valorilor codului de etică profesională	<i>Examen grilă și verificare orală</i>	50%
Seminar	Realizarea portofoliului individual semestrial ce include realizarea de lucrări practice pe teme specificate; Rezolvarea sarcinilor individuale, implicarea în dezbateri și exerciții de grup, aplicarea tehnicilor de relaționare în grup a capacităților empatice de comunicare interpersonală și de asumare de roluri în cadrul muncii în echipă	<i>Evaluare pe parcursul semestrului- observația sistematică (pe baza activităților individuale și de grup susținute în cadrul laboratorului) și întocmirea unui portofoliu de activități pe parcursul semestrului.</i>	50%

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de aplicație
20.09.2025	Lector dr. Otilia-Maria BORDEIANU	Lector dr. Simona BUTA

Data avizării	Semnătura responsabilului de program

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
	Prof. univ. dr. Gheorghe Onișoru

Data aprobării în Consiliul facultății	Semnătura decanului
	Prof. univ. dr. Florin Pintescu