

FIȘA DISCIPLINEI

(licență)

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA STEFAN CEL MARE DIN SUCEAVA
Facultatea	FACULTATEA DE ISTORIE ȘI GEOGRAFIE
Departamentul	de Științe Umane și Social-Politice
Domeniul de studii	Sociologie
Ciclul de studii	LICENTA
Programul de studii	Resurse umane

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Psihologia muncii				
Titularul activităților de curs	lect. univ. dr. Andreea Ursu				
Titularul activităților aplicative	lect. univ. dr. Andreea Ursu				
Anul de studiu	II	Semestrul	4	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC – complementară				DS
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă				DO

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	4	Curs	2	Seminar	2	Laborator		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	56	Curs	24	Seminar	24	Laborator		Proiect	

II Distribuția fondului de timp pe semestru:		ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe		17
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren		16
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri		33
II d) Tutoriat		
III Examinări		3
IV Alte activități (precizați):		

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	66
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	125
Numărul de credite	5

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	•
Competențe	•

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului		• videoproiector, fișe de lucru, PC, videoproiector, suporturi electronice pentru unitatea de curs, prezentări PPT, materiale pentru aplicații, flip-chart, foi A1 și A3, manuale
Desfășurare aplicații	Seminar	• videoproiector, fișe de lucru, PC, videoproiector, suporturi electronice pentru unitatea de curs, prezentări PPT, materiale pentru aplicații, flip-chart, foi A1 și A3, manuale
	Laborator/ lucrări practice	•
	Proiect	•

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • CP3. Diagnoza mediului organizațional • CP5. Identificarea nevoilor de dezvoltare a resurselor umane din organizație prin aplicarea de metode specifice • CP6. Analiza interacțiunii resurselor umane
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • CT2. Aplicarea tehnicilor de relaționare în grup a capacităților empatice de comunicare interpersonală și de asumare de roluri specifice în cadrul muncii în echipă

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Familiarizarea studenților cu problematica psihologiei muncii, cu noțiunile și teoriile legate de identificare a nevoilor de dezvoltare a resursei umane și de diagnoza mediului organizațional, prin aplicarea de metode specifice de cercetare utilizate în psihologia muncii • Formarea capacității de a înțelege problemele sociale legate de muncă și de a interveni pentru combaterea sau ameliorarea consecințelor negative ale acestora.
-----------------------------------	---

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Introducere în psihologia muncii	2	Expunere, problematizare, conversație euristică	
2. Repere ale evoluției istorice a psihologiei muncii	2	Expunere, problematizare, conversație euristică	
3. Psihologia pozitivă la locul de muncă	2	Expunere, problematizare, conversație euristică, dezbateri	
4. Aspecte psihologice ale recrutării și selecției personalului <ul style="list-style-type: none"> • Aspecte teoretice • Stabilirea criteriilor și a obiectivelor interviului • Simularea unui interviu de angajare 	2	Demonstrație, problematizare, joc de rol, dezbateri, exercițiul	
5. Performanță și evaluarea performanței <ul style="list-style-type: none"> • Abordări teoretice • Exemple de metode de evaluare a performanței 	2	Expunere, demonstrație, problematizare, conversație euristică inițiată de specialiști	
6. Satisfacția profesională <ul style="list-style-type: none"> • Conceptualizare • Modele teoretice • Scale de măsurare a satisfacției profesionale 	2	Expunere, demonstrație, problematizare, conversație euristică	
7. Personalitatea și rolul ei la locul de muncă <ul style="list-style-type: none"> • Conceptualizare • Rolul personalității la locul de muncă 	2	Expunere, demonstrație, problematizare, conversație euristică	
8. Reziliența la locul de muncă <ul style="list-style-type: none"> • Conceptualizare • Modele teoretice • Scale de măsurare 	2	Expunere, demonstrație, problematizare, conversație euristică	
9. Stresul ocupațional și starea de bine la locul de muncă <ul style="list-style-type: none"> • Conceptualizare • Cauze și efecte • Tipuri de intervenții 	2	Expunere, demonstrație, problematizare, conversație euristică	
10. Echilibru între viața de familie și profesională	2	Expunere, demonstrație, problematizare, conversație euristică	

11. Mobbing-ul <ul style="list-style-type: none"> • <i>Conceptualizare</i> • <i>Caracteristici</i> • <i>Cauze și efecte</i> • <i>Tipuri de intervenții</i> 	2	Expunere, demonstrație, problematizare, conversație euristică	
12. Leadership <ul style="list-style-type: none"> • <i>Conceptualizare</i> • <i>Teorii ale leadership-ului</i> • <i>Efecte</i> 	2	Expunere, demonstrație, problematizare, conversație euristică	
13. Cariera și managementul carierei	2	Expunere, demonstrație, problematizare, conversație euristică inițiată de specialiști	
14. Curs final – evaluare finală	2	Conversație euristică	

Bibliografie

1. Arnold, J., Coyne, I., Randall, R., Patterson, F., (coord). (2020). *Work psychology. Understanding human behaviour in the workplace*. Pearson
2. Avram, A. & Cooper, C. (2008). *Psihologie organizațional-managerială*, Ed. Polirom
3. Bogáthy, Z. (coord.). (2004). *Manual de psihologia muncii și organizațională*. Ed. Polirom
4. Constantin, T. (2004). *Evaluarea psihologică a personalului*. Ed. Polirom
5. Constantin, T. (2012). *Pregătirea și realizarea evaluării psihologice individuale. Norme, metodologie, proceduri*. Ed. Polirom
6. Constantin, T., Stoica-Constantin, A., (2002). *Managementul resurselor umane*. Ed. Institutul European
7. Maslow, A., (2013). *Motivație și afaceri*, București, Ed. Trei
8. Nicolescu, O. (coord.) (2004). *Managerii și managementul resurselor umane*. Ed. Economică
9. Popa, M., (2008). *Introducere în psihologia muncii*. Ed. Polirom
10. Zlate, M., (2004, 2007). *Tratat de psihologie organizațional-managerială, volumul I și volumul II*. Polirom

Bibliografie minimală

1. Arnold, J., Coyne, I., Randall, R., Patterson, F., (coord), (2020), *Work psychology. Understanding human behaviour in the workplace*. Pearson
2. Avram, A. & Cooper, C. (2008). *Psihologie organizațional-managerială*. Ed. Polirom
3. Bogáthy, Z. (coord.) (2007). *Manual de psihologia muncii și organizațională*. Ed. Polirom
4. Popa, M. (2008). *Introducere în psihologia muncii*. Ed. Polirom

Aplicații (Seminar / laborator /lucrări practice/ proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Seminar introductiv	2	Conversație euristică, dezbateri	
2. Cunoașterea istoriei Psihologia muncii în România	2	Problematizare, conversație euristică, dezbateri	
3. Competențele psihologului specializat în psihologia muncii și organizațională în România	2	Analiza de articole, problematizare, conversație euristică, dezbateri	
4. Resume study – analiză de CV-uri și studii de specialitate	2	Studiul de caz, problematizare, conversație euristică	
5. Metode de evaluare a performanței	2	Studiul de caz, problematizare, conversație euristică	
6. Predictorii ai satisfacției muncii	2	Studiul de caz, problematizare, analiză de articole științifice	
7. Personalitatea – predictor al performanței?	2	Analiza de articole științifice, problematizare, conversație euristică, dezbateri	
8. Intervenții pentru creșterea rezilienței la locul de muncă	2	Analiza de articole științifice,	

		problematizare, conversație euristică, dezbateri, chestionare	
9. Predictorii ai stării de bine la locul de muncă	2	Analiză de articole științifice, problematizare, dezbateri	
10. Echilibru între viața personală/ de familie și viața profesională – studiu de caz România	2	Studiul de caz, problematizare, conversație euristică, dezbateri	
11. Strategii pentru identificarea și prevenția mobbing-ului	2	Studiul de caz, problematizare, conversație euristică, dezbateri	
12. Efecte tipurilor de leadership asupra performanței angajaților	2	Studiul de caz, problematizare, conversație euristică, dezbateri, analiză de articole științifice	
13. Managementul carierei	2	Studiul de caz, problematizare, conversație euristică, dezbateri	
14. Seminar de sinteză și evaluativ	2	Conversație euristică	
Bibliografie			
<ol style="list-style-type: none"> Adamovic, M. (2020). Analyzing discrimination in recruitment: A guide and best practices for resume studies. <i>International Journal of Selection and Assessment</i>, 28(4), 445-464. Allen, T. D., Johnson, R. C., Saboe, K. N., Cho, E., Dumani, S., & Evans, S. (2012). Dispositional variables and work-family conflict: A meta-analysis. <i>Journal of Vocational Behavior</i>, 80(1), 17-26. Bertrand, M., & Mullainathan, S. (2004). Are Emily and Greg more employable than Lakisha and Jamal? A field experiment on labor market discrimination. <i>American Economic Review</i>, 94(4), 991-1013. Cantera, L. M., Cubells, M. E., Martínez, L. M., & Blanch, J. M. (2009). Work, family, and gender: Elements for a theory of work-family balance. <i>The Spanish journal of psychology</i>, 12(2), 641-647. Connolly, J. J., & Viswesvaran, C. (2000). The role of affectivity in job satisfaction: A meta-analysis. <i>Personality and individual differences</i>, 29(2), 265-281. Gheondea, A., Iilie, S., Mihăilescu, A., Neagu, A., Stanciu, M., Tomescu, C., & Lambriu, M. (2010). Fenomene specifice de discriminare la locul de muncă: mobbing-ul. <i>Calitatea Vieții</i>, 21(1-2), 113-136. Hao, P., He, W., & Long, L. R. (2018). Why and when empowering leadership has different effects on employee work performance: The pivotal roles of passion for work and role breadth self-efficacy. <i>Journal of Leadership & Organizational Studies</i>, 25(1), 85-100. Iliescu, D., Virgă, D., Dima, D. (2011). <i>Competentele psihologului specializat în psihologia muncii și organizațională în România</i>, APIO Judge, T. A., Heller, D., & Mount, M. K. (2002). Five-factor model of personality and job satisfaction: a meta-analysis. <i>Journal of applied psychology</i>, 87(3), 530. Judge, T. A., Piccolo, R. F., Podsakoff, N. P., Shaw, J. C., & Rich, B. L. (2010). The relationship between pay and job satisfaction: A meta-analysis of the literature. <i>Journal of vocational behavior</i>, 77(2), 157-167. Stan, A. (2017). <i>Evoluția preocupărilor metodologice în psihologia românească</i> în <i>Tratat de metodologie a cercetării în psihologie</i>, Editura Universității Alexandru Ioan Cuza din Iași Sullivan, O. (2019). Gender inequality in work-family balance. <i>Nature human behaviour</i>, 3(3), 201-203. Richardson, K. M., & Rothstein, H. R. (2008). Effects of occupational stress management intervention programs: a meta-analysis. <i>Journal of occupational health psychology</i>, 13(1), 69. Vanhove, A. J., Herian, M. N., Perez, A. L., Harms, P. D., & Lester, P. B. (2016). Can resilience be developed at work? A meta-analytic review of resilience-building programme effectiveness. <i>Journal of Occupational and Organizational Psychology</i>, 89(2), 278-307. White, J. M. (1999). Work-family stage and satisfaction with work-family balance. <i>Journal of Comparative Family Studies</i>, 30(2), 163-175. 			
Bibliografie minimală			
<ol style="list-style-type: none"> Arnold, J., Coyne, I., Randall, R., Patterson, F. (coord) (2020), <i>Work psychology. Understanding human behaviour in the workplace</i>, Harlow, Pearson Avram, A. & Cooper, C. (2008). <i>Psihologie organizațional-managerială</i>. Ed. Polirom 			

3. Jansen, J. (2007). *Managementul Carierei. Ghid Practic*. Ed. Polirom
 4. Popa, M. (2008). *Introducere în psihologia muncii*. Ed. Polirom

9. **Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

•

10. **Evaluare**

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	Corectitudinea și completitudinea cunoștințelor, capacitatea de a utiliza limbajul de specialitate, capacitatea de a înțelege și de a utiliza perspectiva psihologiei pentru a înțelege fenomenele legate de muncă	Examen scris, urmat de verificare orală a gradului de îndeplinire a cerințelor în lucrarea scrisă.	50%
Seminar	Capacitatea de a utiliza limbajul de specialitate, parcurgerea bibliografiei recomandate, activitatea la seminar, cunoștințele achiziționate la seminarii	Cunoașterea istoriei Psihologiei muncii din Romania prin intermediul biografiilor (2p); Planul carierei (4p); activități la seminar (2p) și intervenții (2p)	50%
Laborator/ lucrări practice			
Proiect			
Standard minim de performanță			
10.1. Standard minim de performanță evaluare la curs			
<ul style="list-style-type: none"> Cunoașterea principalelor concepte utilizate în psihologia muncii, a metodelor de cercetare, de analiză și de intervenție psihologică în probleme legate de muncă. 			
10.2. Standard minim de performanță evaluare la activitatea aplicativă			
<ul style="list-style-type: none"> Diagnoza, elaborarea și implementarea unui program de intervenție organizațională 			

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de aplicație
20.09.2024	lect. univ. dr. Andreea Ursu	lect. univ. dr. Andreea Ursu

Data avizării	Semnătura responsabilului de program
20.09.2024	Lect. univ. dr. Sergiu Raiu

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
23.09.2024	Prof. univ. dr. Gheorghe Onișoru

Data aprobării în consiliul facultății	Semnătura decanului
23.09.2024	prof. univ. dr. Florin Pintescu