

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	Facultatea de Istorie, Geografie și Științe Sociale
Departamentul	Departamentul de Științe Umane și Social Politice
Domeniul de studii	Sociologie
Ciclul de studii	Licență
Programul de studii/calificarea	Resurse Umane

### 2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE				
Titularul activităților de curs	Conf. univ. dr. Carmen Emilia CHAȘOVSCI				
Titularul activităților aplicative	Asist. univ. drd. Paul IVAN				
Anul de studiu	II	Semestrul	3	Tipul de evaluare	Examen
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC - complementară				DS
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă				DI

### 3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	4	Curs	2	Seminar	2	Laborator	-	Proiect	-
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	56	Curs	28	Seminar	28	Laborator	-	Proiect	-

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	24
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	20
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	20
II d) Tutoriat	-
III Examinări	5
IV Alte activități: - cercetare calitativă privind etica muncii și managementul resurselor umane.	5

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	64
Total ore pe semestru (I+II+III+IV)	130
Numărul de credite	6

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	●
Competențe	●

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	●	Parcursarea anticipată a bibliografiei indicate în vederea dezbaterilor și discuțiilor cu profesorul.
Desfășurare aplicații	Seminar	● Studenții vor rezolva aplicațiile din timpul seminariilor ● Studenții vor concepe un proiect de semestru conform temelor repartizate.
	Laborator/lucrări practice	●
	Proiect	●

### 6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C.1 proiectarea și realizarea de cercetări sociologice (culegere, prelucrare și analiză de date sociale) în organizații și comunități, cercetări culturale, studii de piață etc C.2 Gestionarea sistemelor de date sociale C.5 Identificarea nevoilor de dezvoltare a resurselor umane din organizație prin aplicarea de metode specifice
-------------------------	---

Competențe transversale	CT.1. Aplicarea strategiilor de muncă riguroasă, eficientă, de punctualitate și răspundere personală față de rezultat, pe baza principiilor, normelor și a valorilor codului de etică profesională CT.2. Aplicarea tehnicilor de relaționare în grup a capacităților empatice de comunicare interpersonală și de asumare de roluri specifice în cadrul muncii în Echipă
-------------------------	--

### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Dezvoltarea de abilități și transmiterea de noțiuni în domeniul managementului resurselor umane, în vederea administrării activității organizațiilor din economia modernă și gestiunii resurselor umane. Consolidarea unor concepte și însușirea unor principii fundamentale de organizare și funcționare a structurilor administrative pentru inserția profesională în instituțiile publice sau private. <b>Dezvoltarea abilităților de proiectare și gestionare a cercetărilor sociologice în contextul organizațional, cu scopul de a culege, prelucra și analiza date sociale relevante pentru optimizarea proceselor de resurse umane. Gestionarea eficientă a sistemelor de date sociale pentru a fundamenta deciziile strategice în managementul resurselor umane.</b>
-----------------------------------	---

### 8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Resurselor umane – definire concepte și noțiuni specifice	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prelegerea</li> <li>● Comunicarea euristică</li> <li>● Problematizarea</li> <li>● Studiul de caz</li> </ul>	
Considerații privind resursele umane și rolul lor în succesul organizațiilor	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prelegerea</li> <li>● Comunicarea euristică</li> <li>● Problematizarea</li> <li>● Studiul de caz</li> </ul>	
Ipostaze ale resurselor umane în perioada contemporană	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prelegerea</li> <li>● Comunicarea euristică</li> <li>● Problematizarea</li> <li>● Studiul de caz</li> </ul>	
Fundamentele teoretice ale Managementului resurselor umane	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prelegerea</li> <li>● Comunicarea euristică</li> <li>● Problematizarea</li> <li>● Studiul de caz</li> </ul>	
Managementul resurselor umane și managementul de personal. Evoluția managementului resurselor umane	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prelegerea</li> <li>● Comunicarea euristică</li> <li>● Problematizarea</li> <li>● Studiul de caz</li> </ul>	
Managementul strategic al resurselor umane	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prelegerea</li> <li>● Comunicarea euristică</li> <li>● Problematizarea</li> <li>● Studiul de caz</li> </ul>	
Principalele activități ale Managementului resurselor umane. Analiza necesarului de resurse umane. Analiza postului	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prelegerea</li> <li>● Comunicarea euristică</li> <li>● Problematizarea</li> <li>● Studiul de caz</li> </ul>	
Recrutarea și selecția resurselor umane	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prelegerea</li> <li>● Comunicarea euristică</li> <li>● Problematizarea</li> <li>● Studiul de caz</li> </ul>	
Motivarea resurselor umane	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prelegerea</li> <li>● Comunicarea euristică</li> <li>● Problematizarea</li> <li>● Studiul de caz</li> </ul>	
Teorii cu privire la motivarea resurselor umane	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prelegerea</li> <li>● Comunicarea euristică</li> <li>● Problematizarea</li> <li>● Studiul de caz</li> </ul>	
Managementul carierei	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prelegerea</li> <li>● Comunicarea euristică</li> <li>● Problematizarea</li> <li>● Studiul de caz</li> </ul>	

Evaluarea, recompensarea și salarizarea angajaților	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prelegerea</li> <li>● Comunicarea euristică</li> <li>● Problematizarea</li> <li>● Studiul de caz</li> </ul>	
Managementul resurselor umane – organizare și responsabilități	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prelegerea</li> <li>● Comunicarea euristică</li> <li>● Problematizarea</li> <li>● Studiul de caz</li> </ul>	
Modificări preconizate în activitățile de MRU în perioada următoare	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Prelegerea</li> <li>● Comunicarea euristică</li> <li>● Problematizarea</li> <li>● Studiul de caz</li> </ul>	

## Bibliografie

- Manole, C., Nica E., - Studiu privind stresul organizațional și climatul muncii, Editura Economică, București 2020.
- Cristian-Virgil Marinaș - Managementul comparat al resurselor umane, Editura Economică – București, 2010. - 380 p., III 21123
- Petronela Daniela Feraru-Migrație și dezvoltare : aspecte socioeconomice și tendințe, Iași : Lumen, 2011. - 275 p., III 21475
- Mihaela Chraif, Mihai Aniței - Metoda interviului în psihologia organizațională și a resurselor umane, Editura Polirom, Iași, 2011. - 499 p., III 21840
- Petre Burloiu - Managementul mondial al resurselor umane - o provocare, Ed. a 2-a, Independent Film, București, 2010. - 294 p., III 21121
- Zaharia, V., Dogaru, M., David E., Mihalcioiu V., Managementul resurselor umane și munca în echipă, Editura Universitară, București 2018.
- [Cindrea, I., Managementul resurselor umane, Editura Universității "Lucian Blaga", Sibiu 2018](#)
- [Burduș, E., Metodologii manageriale, Ediția a 2-a, Editura Pro Universitaria, București 2018](#)

## Bibliografie minimală

- Chașovschi, Carmen Emilia - Cercetări privind managementul resurselor umane în contextul dezvoltării regionale, București : Editura Didactică și Pedagogică, 2006. - 308 p., cota III 19724
- Chașovschi, Carmen Emilia – Managementul Resurselor Umane – Note de curs, Universitatea Ștefan cel Mare Suceava, 2022
- Petre Burloiu - Managementul mondial al resurselor umane - o provocare, Ed. a 2-a, Independent Film, București, 2010. - 294 p., III 21121
- Zaharia, V., Dogaru, M., David E., Mihalcioiu V., Managementul resurselor umane și munca în echipă, Editura Universitară, București 2018.

Aplicații (Seminar/laborator/proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Analiza postului. Elaborarea și analiza fișei postului</li> </ul>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Expunere directă</li> <li>● Dezbateri, problematizare</li> <li>● Implicarea studenților</li> <li>● Expunerea directă a studiilor de caz</li> <li>● Rezolvarea unor situații</li> <li>● Implicarea studenților în realizarea de studii individuale pe baza modelelor analizate în cadrul seminarului</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Strategii de resurse umane. Planificarea necesarului de resurse umane</li> </ul>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Expunere directă</li> <li>● Dezbateri, problematizare</li> <li>● Implicarea studenților</li> <li>● Expunerea directă a studiilor de caz</li> <li>● Rezolvarea unor situații</li> <li>● Implicarea studenților în realizarea de studii individuale pe baza modelelor analizate în cadrul seminarului</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Recrutarea și selecția resurselor umane. Elaborarea criteriilor de recrutare și a planului de recrutare</li> </ul>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Expunere directă</li> <li>● Dezbateri, problematizare</li> <li>● Implicarea studenților</li> <li>● Expunerea directă a studiilor de caz</li> <li>● Rezolvarea unor situații</li> </ul>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Implicarea studenților în realizarea de studii individuale pe baza modelelor analizate în cadrul seminarului</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Competențe și abilități. Analiza ariilor de competențe</li> </ul>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Expunere directă</li> <li>● Dezbateri, problematizare</li> <li>● Implicarea studenților</li> <li>● Expunerea directă a studiilor de caz</li> <li>● Rezolvarea unor situații</li> </ul> <p>Implicarea studenților în realizarea de studii individuale pe baza modelelor analizate în cadrul seminarului</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● CV-ul și scrisoarea de intenție</li> </ul>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Expunere directă</li> <li>● Dezbateri, problematizare</li> <li>● Implicarea studenților</li> <li>● Expunerea directă a studiilor de caz</li> <li>● Rezolvarea unor situații</li> <li>● Implicarea studenților în realizarea de studii individuale pe baza modelelor analizate în cadrul seminarului</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia testelor utilizate în selecția resurselor umane</li> </ul>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Expunere directă</li> <li>● Dezbateri, problematizare</li> <li>● Implicarea studenților</li> <li>● Expunerea directă a studiilor de caz</li> <li>● Rezolvarea unor situații</li> <li>● Implicarea studenților în realizarea de studii individuale pe baza modelelor analizate în cadrul seminarului</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia interviurilor de selecție</li> </ul>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Expunere directă</li> <li>● Dezbateri, problematizare</li> <li>● Implicarea studenților</li> <li>● Expunerea directă a studiilor de caz</li> <li>● Rezolvarea unor situații</li> <li>● Implicarea studenților în realizarea de studii individuale pe baza modelelor analizate în cadrul seminarului</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Tipologia teoriilor motivaționale. Analiza motivației</li> </ul>	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Expunere directă</li> <li>● Dezbateri, problematizare</li> <li>● Implicarea studenților</li> <li>● Expunerea directă a studiilor de caz</li> <li>● Rezolvarea unor situații</li> <li>● Implicarea studenților în realizarea de studii individuale pe baza modelelor analizate în cadrul seminarului</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Evaluarea performanțelor angajaților. Analiza criteriilor de performanță</li> </ul>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Expunere directă</li> <li>● Dezbateri, problematizare</li> <li>● Implicarea studenților</li> <li>● Expunerea directă a studiilor de caz</li> <li>● Rezolvarea unor situații</li> <li>● Implicarea studenților în realizarea de studii individuale pe baza modelelor analizate în cadrul seminarului</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Salarizarea angajaților</li> </ul>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Expunere directă</li> <li>● Dezbateri, problematizare</li> <li>● Implicarea studenților</li> <li>● Expunerea directă a studiilor de caz</li> <li>● Rezolvarea unor situații</li> <li>● Implicarea studenților în realizarea de studii individuale pe baza modelelor analizate în cadrul seminarului</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Managementul recompenselor</li> </ul>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Expunere directă</li> <li>● Dezbateri, problematizare</li> <li>● Implicarea studenților</li> <li>● Expunerea directă a studiilor de caz</li> </ul>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Rezolvarea unor situații</li> <li>● Implicarea studenților în realizarea de studii individuale pe baza modelelor analizate în cadrul seminarului</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Planificarea carierei. Cariera individuală și cariera organizațională.</li> <li>● Training, învățare și dezvoltare personală</li> </ul>	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Expunere directă</li> <li>● Dezbateri, problematizare</li> <li>● Implicarea studenților</li> <li>● Expunerea directă a studiilor de caz</li> <li>● Rezolvarea unor situații</li> <li>● Implicarea studenților în realizarea de studii individuale pe baza modelelor analizate în cadrul seminarului</li> </ul>	
<b>Bibliografie</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Manole, C., Nica E., - Studiu privind stresul organizațional și climatul muncii, Editura Economică, București 2020.</li> <li>● Cristian-Virgil Marinaș - Managementul comparat al resurselor umane, Editura Economică – București, 2010. - 380 p., III 21123</li> <li>● Petronela Daniela Feraru-Migrație și dezvoltare : aspecte socioeconomice și tendințe, Iași : Lumen, 2011. - 275 p., III 21475</li> <li>● Mihaela Chraif, Mihai Aniței - Metoda interviului în psihologia organizațională și a resurselor umane, Editura Polirom, Iași, 2011. - 499 p., III 21840</li> <li>● Petre Burloiu - Managementul mondial al resurselor umane - o provocare, Ed. a 2-a, Independent Film, București, 2010. - 294 p., III 21121</li> <li>● Zaharia, V., Dogaru, M., David E., Mihalcioiu V., Managementul resurselor umane și munca în echipă, Editura Universitară, București 2018.</li> <li>● <a href="#">Cindrea, I., Managementul resurselor umane, Editura Universității "Lucian Blaga", Sibiu 2018</a></li> <li>● <a href="#">Burduș, E., Metodologii manageriale, Ediția a 2-a, Editura Pro Universitaria, București 2018</a></li> </ul>			
<b>Bibliografie minimală</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Chașovschi, Carmen Emilia - Cercetări privind managementul resurselor umane în contextul dezvoltării regionale, București : Editura Didactică și Pedagogică, 2006. - 308 p., cota III 19724</li> <li>● Chașovschi, Carmen Emilia – Managementul Resurselor Umane – Note de curs, Universitatea Ștefan cel Mare Suceava, 2022</li> <li>● Petre Burloiu - Managementul mondial al resurselor umane - o provocare, Ed. a 2-a, Independent Film, București, 2010. - 294 p., III 21121</li> <li>● Zaharia, V., Dogaru, M., David E., Mihalcioiu V., Managementul resurselor umane și munca în echipă, Editura Universitară, București 2018.</li> </ul>			

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

- Conținutul disciplinei este în concordanță cu cele ale disciplinelor similare predate la programe de studii de licență de la facultăți de profil din țară și străinătate. În cadrul întâlnirilor cu reprezentanții asociațiilor profesionale și cu angajatorii, aceștia au fost consultați cu privire la conținutul disciplinei, astfel încât competențele dobândite de absolvenții acestei specializări să răspundă cerințelor pieței muncii.
- Participarea la conferințe organizate sub auspiciile USV, reuniuni de lucru, dezbateri, mese rotunde, întâlniri cu oameni de afaceri sau responsabili pe domenii.

**10. Evaluare**

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	Înșușirea conținutului teoretic conceptual al disciplinei predate; Capacitatea de utilizare adecvată a conceptelor, metodelor și procedeele specifice disciplinei; Utilizarea corectă a termenilor de specialitate Evaluarea cunoștințelor generale de bază necesare practicii managementului resurselor umane.	Evaluare prin probă scrisă (tip grilă sau cu subiecte deschise)	<b>60%</b>
Seminar	Criteriul performanței se aplică pentru evaluarea activităților la seminar. Pentru criteriile de performanță se au în vedere următoarele elemente: Înșușirea și înțelegerea problematicii tratate la curs și	Evaluare continuă (prin probe de evaluare orală/scrisă/practică inclusiv referate,	<b>40%</b>

	seminar . Capacitatea de a utiliza corect și de a explica noțiunile fundamentale ale disciplinei. Capacitatea de a întocmi documente specifice domeniului, capacitatea de a adapta metodele și principiile managementului resurselor umane pentru practica întreprinderilor.	proiecte individuale sau de grup)	
Laborator			
Proiect			

10.1. Standard minim de performanță evaluare la curs
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoașterea și operarea cu conceptele și noțiunile de bază utilizate;</li> <li>• Demonstrarea parcurgerii bibliografiei minimale;</li> <li>• Tratarea în mod corect a cel puțin 50% din subiectele de la examen.</li> </ul>
10.2. Standard minim de performanță evaluare la activitatea aplicativă
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cunoașterea noțiunilor de bază studiate în cadrul activităților specifice;</li> <li>• Realizarea a cel puțin 50% din temele curente de seminar;</li> <li>• Elaborarea și susținerea portofoliului funcție din tematica propusă.</li> </ul>

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de aplicație
22.09.2024	Conf. dr. Carmen CHAȘOVSCI	Asist. univ. drd. Paul IVAN

Data avizării	Semnătura responsabilului de program
23.09.2024	Lect. univ. dr. Sergiu-Lucian RAIU

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
23.09.2024	Prof. univ. dr. Gheorghe ONIȘORU

Data aprobării în Consiliul facultății	Semnătura decanului
23.09.2024	Prof. univ. dr. Florin PINTESCU