

FIȘA DISCIPLINEI

(masterat)

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	Facultatea de Istorie, Geografie și Științe Sociale
Departamentul	Științe Umane și Social-Politice
Domeniul de studii	Asistență socială
Ciclul de studii	Master profesional
Programul de studii	Managementul serviciilor sociale și de securitate comunitară

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Diagnoză și intervenție la nivelul problemelor sociale și comunitare				
Titularul activităților de curs	Conf. univ. dr. Cristina-Viorica CORMOȘ				
Titularul activităților aplicative	Conf. univ. dr. Cristina-Viorica CORMOȘ				
Anul de studiu	II	Semestrul	3	Tipul de evaluare	Examen
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DSI – Discipline de sinteză; DAP – Discipline de aprofundare				DSI
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă				DO

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore, pe săptămână	2	Curs	1	Seminar	1	Laborator/lucrări practice	Laborator	-	Proiect	-
I b) Totalul de ore (pe semestru) din planul de învățământ	28	Curs	14	Seminar	14	Laborator/lucrări practice	Laborator	-	Proiect	-

II. Distribuția fondului de timp pe semestru	Ore
II.a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	35
II.b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	62
II.c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	40
II.d) Tutoriat	-
III. Examinări	3
IV. Alte activități (precizați):	-

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	122
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	150
Numărul de credite	6

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	-
Competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	-	Sală dotată cu video-proiector, laptop/tabletă
Desfășurare aplicații	Seminar	- Sală dotată cu proiector
	Laborator	Nu este cazul
	Proiect	Nu este cazul

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>CP1. Furnizează servicii sociale care țin seama de diferitele tradiții culturale și lingvistice, dând dovadă de respect și validare pentru comunități și acționând în concordanță cu politicile privind drepturile omului, egalitatea și diversitatea.</p> <p>CP2. Creează un pachet de servicii de asistență socială și securitate comunitară, în conformitate cu nevoile utilizatorilor serviciilor și în conformitate cu standardele, reglementările și termenele specificate.</p> <p>CP6. Permite accesul la diferitele servicii care pot fi puse la dispoziția persoanelor vulnerabile, pentru a asigura includerea lor într-o facilitate sau un program și comunica, de asemenea, cu furnizorii de servicii sociale pentru a explica situația și a-i convinge de avantajele includerii persoanelor respective.</p> <p>CP7. Identifică, răspunde și motivează persoanele în situații de criză socială, în mod prompt, utilizând toate resursele.</p> <p>CP8. Evaluează situația socială a utilizatorilor de servicii, punând în balanță curiozitatea și respectul în cadrul dialogului, luând în considerare familiile, organizațiile și comunitățile lor, precum și riscurile asociate, și identificând nevoile și resursele pentru a răspunde nevoilor fizice, emoționale și sociale.</p>
Competențe transversale	<p>CT1. Îndrumă sau îi învață pe ceilalți, oferindu-le cunoștințe și sprijin relevante în domeniul social și securității comunitare.</p> <p>CT2. Înțelege ce doresc clienții din domeniul asistenței sociale sau securității comunitare și adoptă o atitudine pozitivă atunci când interacționează cu ei, oferă consiliere, sprijină la obținerea de servicii sociale sau procesează reclamații.</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Înșușirea de către studenții masteranzi a conceptului de diagnoză și de analiză a unor probleme sociale și comunitare evaluând programele de intervenție necesare soluționării problemelor sociale, designul procedurilor de intervenție, diagnoza participativă a problemelor sociale; identificarea diferitelor servicii care se implică în rezolvarea problemelor sociale, comunitare.
-----------------------------------	---

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Curs 1 Diagnostic și diagnoză a problemelor sociale. Specificul și instrumentele diagnozei problemelor sociale;	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
Curs 2. Diagnoză - factori și durată; Diagnoza - etape și participanți. Diagnoza - oportunități și riscuri;	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
Curs 3. Diagnoza - oportunități și riscuri. Metode de lucru în diagnoza problemelor sociale și comunitare;	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
Curs 4. Diagnoză, evaluare, intervenție. Designul procedurilor de intervenție. Diagnoza participativă a problemelor sociale;	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
Curs 5.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Diagnoză și modalități de intervenție la nivelul unor probleme sociale și comunitare în mediul urban;			
Curs 6. Diagnoză și modalități de intervenție la nivelul unor probleme sociale și comunitare în mediul rural;	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
Curs 7. Diagnoza și soluționarea problemelor sociale prin proiecte de intervenție în comunitate.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
Bibliografie:			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Agabrian, M. (2001), <i>O paradigmă sociologică a problemelor sociale</i> în revista "Română de Sociologie", Serie Nouă, anul XII, nr.5-6, București, 2. Caraș, A. (2016), „etică și dezvoltare comunitară”, Editura Lumen, Iași, 3. Dan, A. (2007), <i>Diagnoza și soluționarea problemelor sociale</i>, note de curs, București, Universitatea din București, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, 4. Miftode V., coord., (2002), <i>Populații vulnerabile și fenomene de auto-marginalizare</i>, Editura Lumen, Iași, 5. Neamțu, G. (2015), coord., <i>Enciclopedia Asistenței sociale</i>, Editura Polirom, Iași; 6. Neamtu, G., coord. (2011), <i>Tratat de asistență socială</i>, Editura Polirom, Iași; 7. Pascariu M., <i>Diagnoza problemelor sociale</i>, suport de curs, Proiect POSDRU/96/6.2/S/49743 - "Dezvoltarea de programe de formare specifice pentru creșterea incluziunii sociale în scopul îmbunătățirii accesului pe piața muncii." 8. Pitulac, T. (2009), „Sociologia comunității”, Editura Institutul European, Iași, 9. Popescu, R., Smaranda R. (2011), <i>Grupurile vulnerabile și economia socială</i>, Editura Expert, București, 10. Preda, M. (2009). <i>Riscuri și inechități sociale în România</i>, Polirom, Iași; 11. Rădulescu, M. Sorin (2010) <i>Sociologia devianței și a problemelor sociale</i>, Editura Lumina Lex. București; 12. Sandu, D. (2006), <i>Dezvoltarea comunitară</i>, Polirom, Iași 13. Zamfir, C. (1977), <i>Strategii ale dezvoltării sociale</i>, Editura Politică, București, 14. Zamfir, E., Preda, M. coord. (2000), <i>Diagnoza problemelor sociale comunitare</i>, Editura Expert, București; 15. <i>Discriminarea și strategii antidiscriminatorii în cadrul proiectului POSDRU/156/1.2/G/133630 "Dezvoltarea programelor de studii universitare și extinderea oportunităților de învățare pentru studenți și piața muncii."</i> 			

Aplicații (Seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Persoane adulte și copii fără adăpost, copii străzii, fenomenul cerșetoriei: diagnoză și modalități de intervenție	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
2. Sărăcia. Lipsa educației. Șomajul, lipsa locurilor de muncă. Tinerii NEETs: diagnoză și modalități de intervenție	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
3. Consumul de alcool și droguri. Jocuri de noroc: diagnoză și modalități de intervenție	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
4. Devianță, delincvență și infracționalitate. Persoanele private de libertate: diagnoză și modalități de intervenție	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
5. Violența și abuzul în familie. Violența și bullying-ul în școli: diagnoză și modalități de intervenție	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
6. Traficul de persoane. Cyberbullyingul (violența online): diagnoză și modalități de intervenție	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	

Aplicații (Seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
7. Infecția cu Hiv/Sida. Boli cronice: diagnoză și modalități de intervenție Alte probleme sociale	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
Bibliografie:			
1. Agabrian, M. (2001), <i>O paradigmă sociologică a problemelor sociale</i> în revista "Română de Sociologie", Serie Nouă, anul XII, nr.5-6, București,			
2. Caraș, A. (2016), „etică și dezvoltare comunitară”, Editura Lumen, Iași,			
3. Dan, A. (2007), <i>Diagnoza și soluționarea problemelor sociale</i> , note de curs, București, Universitatea din București, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială,			
4. Miftode V., coord., (2002), <i>Populații vulnerabile și fenomene de auto-marginalizare</i> , Editura Lumen, Iași,			
5. Neamțu, G. (2015), coord., <i>Enciclopedia Asistenței sociale</i> , Editura Polirom, Iași;			
6. Neamtu, G., coord. (2011), <i>Tratat de asistență socială</i> , Editura Polirom, Iași;			
7. Pascariu M., <i>Diagnoza problemelor sociale</i> , suport de curs, Proiect POSDRU/96/6.2/S/49743 - "Dezvoltarea de programe de formare specifice pentru creșterea incluziunii sociale în scopul îmbunătățirii accesului pe piața muncii."			
8. Pitulac, T. (2009), „Sociologia comunității”, Editura Institutul European, Iași,			
9. Popescu, R., Smaranda R. (2011), <i>Grupurile vulnerabile și economia socială</i> , Editura Expert, București,			
10. Preda, M. (2009). <i>Riscuri și inechități sociale în România</i> , Polirom, Iași;			
11. Rădulescu, M. Sorin (2010) <i>Sociologia devianței și a problemelor sociale</i> , Editura Lumina Lex. București;			
12. Sandu, D. (2006), <i>Dezvoltarea comunitară</i> , Polirom, Iași			
13. Zamfir, C. (1977), <i>Strategii ale dezvoltării sociale</i> , Editura Politică, București,			
14. Zamfir, E., Preda, M. coord. (2000), <i>Diagnoza problemelor sociale comunitare</i> , Editura Expert, București;			
15. <i>Discriminarea și strategii antidiscriminatorii în cadrul proiectului POSDRU/156/1.2/G/133630</i> "Dezvoltarea programelor de studii universitare și extinderea oportunităților de învățare pentru studenți și piața muncii.			

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Disciplina asigură competențele și aptitudinile care răspund nevoilor asociațiilor profesionale și angajatorilor publici și privați din domeniul asistenței sociale și securității comunitare. Aptitudinile și competențele pe care conținutul disciplinei le asigură cursanților se regăsesc cuprinse în clasificarea ocupațiilor din România

10. Evaluare



Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- Evaluarea conceptelor de bază, cunoașterea problemelor sociale, înțelegerea procesului de diagnoză și intervenție socială	Examen oral	50%
Seminar	- Evaluarea implicării active în cadrul seminarelor, prezentarea de teme, realizare de proiecte, participarea la lucrul în echipă.	Realizarea unui proiect de dezvoltare comunitară	50%
Laborator /lucrări practice	-	-	-
Proiect	-	-	-
Standard minim de performanță			

10.1. Standard minim de performanță evaluare la curs

- Înțelegerea conceptului de diagnoză și intervenție socială, a factorilor și caracteristicilor problemelor sociale, cunoașterea problemelor sociale din comunitățile urbane și rurale;

10.2. Standard minim de performanță evaluare la activitatea aplicativă

- Realizarea unui proiect de diagnoză socială; Cunoașterea designului procedurilor de intervenție; implicare activă și prezență minimă la activitatea de seminar.

Data completării	Semnătura titularului de curs Conf. univ. dr. Cristina-Viorica CORMOȘ	Semnătura titularului de aplicație Conf. univ. dr. Cristina-Viorica CORMOȘ
22.09.2024		

Data avizării	Semnătura responsabilului de program Conf. univ. dr. Geta MITREA
23.09.2024	

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament Prof. univ. dr. Gheorghe ONIȘORU
23.09.2024	

Data aprobării în consiliul facultății	Semnătura decanului Prof. univ. dr. Florin PINTESCU
23.09.2024	