

FIȘA DISCIPLINEI

(masterat)

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	Istorie, Geografie și Științe Sociale
Departamentul	Științe Umane și Social-Politice
Domeniul de studii	Asistență socială
Ciclul de studii	Master profesional
Programul de studii	Managementul serviciilor sociale și de securitate comunitară

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Practică de specialitate și documentare				
Titularul activităților de curs	Conf. univ. dr. Geta MITREA				
Titularul activităților aplicative	Conf. univ. dr. Geta MITREA				
Anul de studiu	II	Semestrul	3	Tipul de evaluare	Colocviu
Regimul disciplinei	Categorizația formativă a disciplinei DSI – Discipline de sinteză; DAP – Discipline de aprofundare				DAP
	Categorizația de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă				DO

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore, pe săptămână	5	Curs		Seminar		Laborator/lucrări practice	Laborator	-	Proiect	5
I b) Totalul de ore (pe semestru) din planul de învățământ	60	Curs		Seminar		Laborator/lucrări practice	Laborator	-	Proiect	60

II. Distribuția fondului de timp pe semestru	Ore
II.a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	65
II.b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	48
II.b) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	65
II.d) Tutoriat	
III. Examinări	2
IV. Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	178
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	250
Numărul de credite	10

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	Sisteme de asistență socială și securitate comunitară, Managementul instituțiilor de asistență socială.
Competențe	Nu este cazul.

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	-	Sală dotată cu proiector
Desfășurare aplicații	Seminar	- Sală dotată cu proiector
	Laborator/lucrări practice	Nu este cazul
	Proiect	Nu este cazul

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>CP1. Furnizează servicii sociale în diverse comunități culturale. Furnizează servicii sociale care țin seama de diferențele tradiției culturale și lingvistice, dând dovadă de respect și validare pentru comunități și acționând în concordanță cu politicile privind drepturile omului, egalitatea și diversitatea.</p> <p>CP2. Organizează pachete de asistență socială. Creează un pachet de servicii de asistență socială și securitate comunitară, în conformitate cu nevoile utilizatorilor serviciilor și în conformitate cu standardele, reglementările și termenii specificați.</p> <p>CP3. Planifică procese în domeniul serviciilor sociale. Planifică procesul în domeniul serviciilor sociale și securității comunitare, definind obiectivul și luând în considerare metodele de punere în aplicare, identificând și accesând resursele disponibile, cum ar fi timpul, bugetul, personalul și definirea indicatorilor pentru evaluarea rezultatelor.</p> <p>CP4. Aplică standarde de calitate în domeniul serviciilor sociale. Aplică standarde de calitate în domeniul serviciilor sociale și de securitate comunitară în timp ce susține valorile și principiile asistenței sociale.</p> <p>CP5. Efectuează analiza riscurilor. Identifică și evaluează factorii care pot pune în pericol succesul unui proiect sau amenință funcționarea organizației. Pune în aplicare proceduri prin care să se evite sau să se reducă la minimum impactul acestora.</p> <p>CP7. Gestionează crize sociale. Identifică, răspunde și motivează persoanele în situații de criză socială, în mod prompt, utilizând toate resursele.</p> <p>CP8. Evaluează situația utilizatorilor de servicii sociale. Evaluează situația socială a utilizatorilor de servicii, punând în balanță curiozitatea și respectul în cadrul dialogului, luând în considerare familiile, organizațiile și comunitățile lor, precum și riscurile asociate, și identificând nevoile și resursele pentru a răspunde nevoilor fizice, emoționale și sociale.</p> <p>CP9. Prezintă legislația în mod transparent pentru utilizatorii de servicii sociale. Informează și explică legislația utilizatorilor serviciilor sociale pentru a-i ajuta să înțeleagă implicațiile pe care acesta le are asupra lor și modul de utilizare a acesteia în interesul lor.</p>
Competențe transversale	<p>CT1. Instruiește pe ceilalți oferă formare celorlalți învață pe ceilalți instruiește colegi Îndrumă sau îi învață pe ceilalți, oferindu-le cunoștințe și sprijin relevante în domeniul social și securității comunitare.</p> <p>CT2. Asigură orientarea către client este prietenos cu clienții demonstrează orientarea către clienți permite concentrarea către clienți demonstrează o atitudine orientată spre servicii este o plăcere să interacționeze cu clienții oferă servicii pentru clienți își orientează atenția asupra clienților este orientat către clienți oferă servicii de asistență pentru clienți Înțelege ce doresc clienții din domeniul asistenței sociale sau securității comunitare și adoptă o atitudine pozitivă atunci când interacționează cu ei, oferă consiliere, sprijin la obținerea de servicii sociale sau procesează reclamații.</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<p>OB1. Cunoașterea de către masteranzi a metodelor, tehnicilor, abordărilor și instrumentelor de lucru în practica asistenței sociale și securității comunitare.</p> <p>OB2. Cunoașterea serviciilor sociale pe categorii de beneficiari, înțelegerea practicii interpersonale cu familiile în situație de risc și cu grupurile utilizate în asistență socială, însușirea elementelor de etică profesională în practica asistenței sociale și de securitate comunitară.</p>
-----------------------------------	--

8. Conținuturi

Aplicații (Seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Suportul social și relațiile interpersonale. relația de suport în practica asistenței sociale și securității comunitare. <i>(Prezentare din partea specialiștilor)</i>	4	Prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv, dezbateri	
Metode, tehnici și abordări în practica asistenței sociale și securității comunitare. <i>(Prezentare din partea specialiștilor)</i>	4		
Aspecte ale comunicării și instrumente de lucru în practica asistenței sociale și securității comunitare. <i>(Prezentare din partea specialiștilor)</i>	4		

Aplicații (Seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Elemente ale comportamentului profesional. Etică profesională în practica asistenței sociale și a securității comunitare. <i>(Prezentare din partea specialiștilor)</i>	4		
Servicii de asistență socială și securitate comunitară: categoria de beneficiari - copii în situație de risc; <i>(Intrare în instituții de specialitate/prezentări din partea specialiștilor)</i> - prima parte	4		
Servicii de asistență socială și securitate comunitară: categoria de beneficiari - copii în situație de risc; <i>(Intrare în instituții de specialitate/prezentări din partea specialiștilor)</i> - partea a 2-a	4		
Servicii de asistență socială și securitate comunitară: categoria de beneficiari – persoane adulte în situație de vulnerabilitate; <i>(Intrare în instituții de specialitate/prezentări din partea specialiștilor)</i> - prima parte	4		
Servicii de asistență socială și securitate comunitară: categoria de beneficiari – persoane adulte în situație de vulnerabilitate; <i>(Intrare în instituții de specialitate/prezentări din partea specialiștilor)</i> - partea a 2-a	4		
Servicii de asistență socială și securitate comunitară: categoria de beneficiari – persoane vârstnice în situație de vulnerabilitate; <i>(Intrare în instituții de specialitate/prezentări din partea specialiștilor)</i> - prima parte	4		
Servicii de asistență socială și securitate comunitară: categoria de beneficiari – persoane vârstnice în situație de vulnerabilitate; <i>(Intrare în instituții de specialitate/prezentări din partea specialiștilor)</i> - partea a 2-a	4		
Servicii de asistență socială și securitate comunitară: categoria de beneficiari – femei și copii, victime ale violenței domestice; <i>(Prezentare din partea specialiștilor)</i> - prima parte	4		
Servicii de asistență socială și securitate comunitară: categoria de beneficiari – femei și copii, victime ale violenței domestice; <i>(Prezentare din partea specialiștilor)</i> - partea a 2-a	4		
Practica interpersonală cu familiile în situație de risc. <i>(Intrare în instituții de specialitate/prezentări din partea specialiștilor)</i>	4		
Grupurile vulnerabile și aspecte esențiale pentru înțelegerea proceselor de grup în practica asistenței sociale și securității comunitare. <i>(Prezentare din partea specialiștilor)</i>	4		
Studiul documentelor în practica asistenței sociale și securității comunitare	4		
Bibliografie			
<ol style="list-style-type: none"> ***<i>Legea nr. 292/2011 a asistentei sociale</i> (actualizată) *** <i>Legea nr. 197/2012 din 1 noiembrie 2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale (cu modificările și actualizările corespunzătoare)</i> Alexiu, Mircea, <i>Teorii și practice ale intervenției în asistență socială</i> (Note de curs), Editura Mirton Timișoara, 2008 Chelcea, Septimiu, <i>Cum să redactăm o lucrare de licență, o teză de doctorat, un articol științific în domeniul științelor socioumane</i>, Editura Comunicare.ro, București, 2005 Chelcea, Septimiu, <i>Metodologia cercetării sociologice. Metode cantitative și calitative</i>, Editura Economică, București, 2007 Dumitrașcu, H., coord., <i>Consilierea în asistență socială</i>, Editura Polirom, Iași, 2013, Muntean, A., Sagebiel, J., <i>Practici în Asistența Socială. România și Germania</i>, Editura Polirom, Iasi, 2007 Neamțu, N., <i>Managementul serviciilor de asistență socială</i>, Editura Accent, Cluj-Napoca, 2015 Payne, Malcolm, <i>Teoria modernă a asistentei sociale</i>, Editura Polirom, Iași, 2011 Poledna, S., Roth, M., Rebeleanu, A., <i>Teorii și practici în asistența socială</i>, Universitatea Babeș-Bolyai Cluj, 2007 Roth, M., Rebeleanu, A., <i>Asistența socială. Cadrul conceptual și aplicații practice</i>, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca, 2007 Stan, D., Măgurianu, L.A. (coord.), (2015), <i>Studiu-diagnostic privind nevoile de servicii sociale și de securitate comunitară din mediul rural din Regiunea Nord-Est</i>, Editor Organizația Salvați Copiii, Filiala Iași ** <i>Manual de bune practice în asistență socială</i>, World Vision, România – Biroul Iași în cadrul proiectului “ 			

Aplicații (Seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Formarea lucrătorilor sociali din mediul rural “			
14. ** <i>Manual de bune practici sociale</i> , Asociația intercomunitară de dezvoltare Alba Iulia, Proiectul ”Strategii de dezvoltare socială a localităților membre în Asociația intercomunitară de dezvoltare Alba Iulia, AIDA”, Editura Risoprint, Alba Iulia, 2010			
15. ** <i>Program de formare în practica asistenței sociale. Cunoștințe și deprinderi de bază pentru referenții sociali din cadrul autorităților publice locale</i> , Proiectul Phare 2001 „Construcția instituțională a serviciilor sociale în România”, București, 2005			

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina asigură competențele și aptitudinile care răspund nevoilor asociațiilor profesionale și angajatorilor publici și privați din domeniu. Aptitudinile și competențele pe care conținutul disciplinei le asigură cursanților se regăsesc cuprinse în clasificarea ocupațiilor din România.

10. Evaluare

10.1. Standard minim de performanță evaluare la curs

10.2. Standard minim de performanță evaluare la activitatea aplicativă

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	-	-	-
Seminar	-	-	-
Laborator/lucrări practice	-	-	-
Proiect	- Evaluarea cunoștințelor (50%) - Punctarea implicării active la practica în instituții de specialitate (50%).	Colocviu	100%

Standarde minim de performanță

Standarde minime pentru nota 5: cunoașterea metodelor, tehnicilor, abordărilor și instrumentelor de lucru în practica asistenței sociale și securității comunitare,

Standarde minime pentru nota 10: însușirea elementelor etice ale comportamentului profesional.

Data completării	Semnătura titularului de curs Conf. univ. dr. Geta MITREA	Semnătura titularului de aplicație Conf. univ. dr. Geta MITREA
19.09.2024		

Data avizării	Semnătura responsabilului de program Conf. univ. dr. Geta MITREA
23.09.2024	

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament Prof. univ. dr. Gheorghe ONIȘORU
23.09.2024	

Data aprobării în consiliul facultății	Semnătura decanului Prof. univ. dr. Florin PINTESCU
23.09.2024	