

FIȘA DISCIPLINEI

(masterat)

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	Istorie, Geografie și Științe Sociale
Departamentul	Științe Umane și Social-Politice
Domeniul de studii	Asistență socială
Ciclul de studii	Master profesional
Programul de studii	Managementul serviciilor sociale și de securitate comunitară

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Managementul datelor și informației				
Titularul activităților de curs	Lector univ.dr. Mihaela State				
Titularul activităților aplicative	Prof. univ. dr. Schipor Ovidiu Andrei				
Anul de studiu	I	Semestrul	2	Tipul de evaluare	Examen
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DSI – Discipline de sinteză; DAP – Discipline de aprofundare				DAP
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă				DI

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore, pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator/lucrări practice	Laborator	-	Proiect	-
I b) Totalul de ore (pe semestru) din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator/lucrări practice	Laborator	-	Proiect	-

II. Distribuția fondului de timp pe semestru	Ore
II.a) Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	36
II.b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	34
II.b) Pregătire seminarilor/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	36
II.d) Tutoriat	-
III. Examinări	2
IV. Alte activități (precizați):	-

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	106
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	150
Numărul de credite	6

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	Nu este cazul
Competențe	Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	-	Sală dotată cu proiector
Desfășurare aplicații	Seminar	- Sală dotată cu proiector
	Laborator/lucrări practice	Nu este cazul
	Proiect	Nu este cazul

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>CP3. Planifică procese în domeniul serviciilor sociale. Planifică procesul în domeniul serviciilor sociale și securității comunitare, definind obiectivul și luând în considerare metodele de punere în aplicare, identificând și accesând resursele disponibile, cum ar fi timpul, bugetul, personalul și definirea indicatorilor pentru evaluarea rezultatelor.</p> <p>CP5. Efectuează analiza riscurilor. Identifică și evaluează factorii care pot pune în pericol succesul unui proiect sau amenință funcționarea organizației. Pune în aplicare proceduri prin care să se evite sau să se reducă la minimum impactul acestora.</p> <p>CP7. Gestionează crize sociale. Identifică, răspunde și motivează persoanele în situații de criză socială, în mod prompt, utilizând toate resursele.</p>
Competențe transversale	<p>CT1. Instruiește pe ceilalți oferă formare celorlalți învață pe ceilalți instruiește colegi Îndrumă sau îi învață pe ceilalți, oferindu-le cunoștințe și sprijin relevante în domeniul social și securității comunitare.</p> <p>CT2. Asigură orientarea către client este prietenos cu clienții demonstrează orientarea către clienți permite concentrarea către clienți demonstrează o atitudine orientată spre servicii este o plăcere să interacționeze cu clienții oferă servicii pentru clienți își orientează atenția asupra clienților este orientat către clienți oferă servicii de asistență pentru clienți Înțelege ce doresc clienții din domeniul asistenței sociale sau securității comunitare și adoptă o atitudine pozitivă atunci când interacționează cu ei, oferă consiliere, sprijină la obținerea de servicii sociale sau procesează reclamații.</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	OB1. Dezvoltarea competențelor de planificare strategică și de analiza a riscurilor din domeniul serviciilor sociale.
	OB2. Dezvoltarea abilităților de formare, instruire

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Managementul informațiilor. Noțiuni de bază. Concepte	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
2. Securitatea ca și concept în managementul informațiilor	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
3. Teoria informației	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
4. Categoriile de informații și regimul juridic al acestora	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
5. Managementul riscurilor de securitate	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
6. Conștientizare și cultură de securitate	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
7. Managementul informațiilor de interes public în organizații	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
8. Fluxuri și bariere informaționale în cadrul organizației	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	

Fișa disciplinei

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
9. Mecanisme și instrumente de prelucrare a datelor cu caracter personal	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
10. Informații clasificate. Concepte. Categori	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
11. Cadrul legislativ și instituțional național și euroatlantic în domeniul securității informațiilor	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
12. Organizarea de securitate și domenii de Securitate	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
13. . Accesul la informații clasificate	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
14. Gestionarea documentelor clasificate	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	

Bibliografie

- Buzducea, D. (2009), *Sisteme moderne de asistență socială*, Editura Polirom, Iași.
- Cămărășan Vasile Adrian, et all. (2017), *Instrumente și mecanisme privind managementul informațiilor clasificate – de la teorie la practică*, Editura Bibliotheca, Târgoviște 2017
- Cormoș, V.C., (coord.), *Teorie și practică în managementul serviciilor de asistență socială*, (coord.) (2018), Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca
- Fay John, (2006), *Contemporary Security Management*, 2nd Edition Elsevier Butterworth-Heinemann,
- Giddens Anthony, (2009), *Sociologie*, ed. a V-a, Editura All, București
- Ilie, Gh. (2011), *Riscul - măsura incertitudinii. Elemente conceptuale, corelații si determinări*, Editura UTI Press, București
- Neamțu, N., (2015), *Managementul serviciilor de asistență socială*, Editura Accent, Cluj-Napoca
- Pătrascu, I. et all., (2010), *Managementul securității comunitare*, curs universitar, București,
- Petrescu Stan - "Arta și puterea informațiilor", Editura Militară, București, 2003
- Neamțu, N., (2015), *Managementul serviciilor de asistență socială*, Editura Accent, Cluj-Napoca
- State Mihaela, (2024), *Managementul datelor si informatiei*, Note de curs, format electronic.

Aplicații (Seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Elemente de teoria informațiilor	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare a	
2. Societate și informații	2		
3. Informația în organizație	2		
4. Elemente de management al riscurilor	2		
5. Componente și sisteme de securitate	2		
6. Informații clasificate	2		
7. Recapitulare	2		

Bibliografie

Aplicații (Seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
<ol style="list-style-type: none"> Buzducea, D. (2009), <i>Sisteme moderne de asistență socială</i>, Editura Polirom, Iași. Cămărășan Vasile Adrian, et all. (2017), <i>Instrumente și mecanisme privind managementul informațiilor clasificate – de la teorie la practică</i>, Editura Bibliotheca, Târgoviște 2017 Cormoș, V.C., (coord.), <i>Teorie și practică în managementul serviciilor de asistență socială</i>, (coord.) (2018), Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca Fay John, (2006), <i>Contemporary Security Management</i>, 2nd Edition Elsevier Butterworth-Heinemann, Giddens Anthony, (2009), <i>Sociologie</i>, ed. a V-a, Editura All, București Ilie, Gh. (2011), <i>Riscul - măsura incertitudinii. Elemente conceptuale, corelații și determinări</i>, Editura UTI Press, București Neamțu, N., (2015), <i>Managementul serviciilor de asistență socială</i>, Editura Accent, Cluj-Napoca Pătrascu, I. et all., (2010), <i>Managementul securității comunitare</i>, curs universitar, București, Petrescu Stan - "Arta și puterea informațiilor", Editura Militară, București, 2003 Neamțu, N., (2015), <i>Managementul serviciilor de asistență socială</i>, Editura Accent, Cluj-Napoca State Mihaela, (2024), <i>Managementul datelor și informației</i>, Note de curs, format electronic 			

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina asigură competențele și aptitudinile care răspund nevoilor asociațiilor profesionale și angajatorilor publici și privați din domeniu.

Aptitudinile și competențele pe care conținutul disciplinei le asigură cursanților se regăsesc cuprinse în clasificarea ocupațiilor din România.

10. Evaluare

10.1. Standard minim de performanță evaluare la curs

10.2. Standard minim de performanță evaluare la activitatea aplicativă

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	<ul style="list-style-type: none"> - Cunoașterea terminologiei de specialitate, a sistemului conceptual cu care operează disciplina - Demonstrarea capacității de analiză a riscurilor - Înțelegerea modului de planificare a activităților în domeniul serviciilor sociale și securității comunitare 	Evaluare sumativă – test grila	50%
Seminar	<ul style="list-style-type: none"> • înțeleg aplicabilitatea disciplinei studiate în activitatea didactică/profesională • colaborează eficient în cadrul echipelor de lucru • își asumă roluri diferite pentru a putea cunoaște provocările care intervin în diferite situații din domeniul serviciilor sociale și securității comunitare 	Evaluare formativă participare la curs/seminar, participare activă la dezbaterile tematice, simulări	50%
Laborator /lucrări practice	-	-	-
Proiect	-	-	-
Standard minim de performanță			

Fișa disciplinei

Standard minim de performanță evaluare la curs:

- Cunoașterea și operarea cu conceptele și noțiunile de bază utilizate;
- Demonstrarea parcurgerii bibliografiei minimale;
- Tratarea în mod corect a cel puțin 50% din subiectele de la examen.

Standard minim de performanță evaluare la activitatea aplicativă:

- Cunoașterea noțiunilor de bază studiate în cadrul activităților specifice;
- Realizarea a cel puțin 50% din temele curente de seminar;

Elaborarea și susținerea portofoliului funcție din tematica propusă.

Data completării	Semnătura titularului de curs Lector univ.dr. Mihaela State	Semnătura titularului de aplicație Prof. univ. dr. Schipor Ovidiu Andrei
19.09.2024		

Data avizării	Semnătura responsabilului de program Conf. univ. dr. Geta MITREA
23.09.2024	

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament Prof. univ. dr. Gheorghe ONIȘORU
23.09.2024	

Data aprobării în consiliul facultății	Semnătura decanului Prof. univ. dr. Florin PINTESCU
23.09.2024	