

FIȘA DISCIPLINEI

(masterat)

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	Istorie, Geografie și Științe Sociale
Departamentul	Științe Umane și Social-Politice
Domeniul de studii	Asistență socială
Ciclul de studii	Master profesional
Programul de studii	Managementul serviciilor sociale și de securitate comunitară

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Managementul instituțiilor de asistență socială și securitate comunitară				
Titularul activităților de curs	Lect. univ. dr. – asociat Oana Lăcrămioara BĂDĂRĂU				
Titularul activităților aplicative	Lect. univ. dr. – asociat Oana Lăcrămioara BĂDĂRĂU				
Anul de studiu	I	Semestrul	1	Tipul de evaluare	Examen
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DSI – Discipline de sinteză; DAP – Discipline de aprofundare				DSI
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă				DI

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore, pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator/lucrări practice	Laborator	-	Proiect	-
I b) Totalul de ore (pe semestru) din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator/lucrări practice	Laborator	-	Proiect	-

II. Distribuția fondului de timp pe semestru	Ore
II.a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	55
II.b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	16
II.b) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	35
II.d) Tutoriat	-
III. Examinări	2
IV. Alte activități (precizați):	-

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	106
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	150
Numărul de credite	6

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	Pregătire de specialitate
Competențe	Învățarea tehnicilor de comunicare, intervenție și abordare în anumite situații pentru realizarea atribuțiilor de serviciu

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului		- Respectarea orarului aferent activității de curs; - Disponibilitate sală de curs dotată cu laptop , videoproiector.
Desfășurare aplicații	Seminar	- Respectarea orarului aferent activității de seminar - Disponibilitate sală de seminar dotată cu laptop , videoproiector - Respectarea termenelor de finalizare/susținere a temelor/proiectelor pe parcurs
	Laborator	Nu este cazul
	Proiect	Nu este cazul

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>CP1. Furnizează servicii sociale care țin seama de diferitele tradiții culturale și lingvistice, dând dovadă de respect și validare pentru comunități și acționând în concordanță cu politicile privind drepturile omului, egalitatea și diversitatea.</p> <p>CP2. Creează un pachet de servicii de asistență socială și securitate comunitară, în conformitate cu nevoile utilizatorilor serviciilor și în conformitate cu standardele, reglementările și termenii specificați.</p> <p>CP3. Planifică procesul în domeniul serviciilor sociale și securității comunitare, definind obiectivul și luând în considerare metodele de punere în aplicare, identificând și accesând resursele disponibile, cum ar fi timpul, bugetul, personalul și definirea indicatorilor pentru evaluarea rezultatelor.</p> <p>CP4. Aplică standarde de calitate în domeniul serviciilor sociale și de securitate comunitară în timp ce susține valorile și principiile asistenței sociale.</p>
Competențe transversale	<p>CT1. Îndrumă sau îi învață pe ceilalți, oferindu-le cunoștințe și sprijin relevante în domeniul social și securității comunitare.</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> - Însușirea modului de funcționare, conducere și coordonare a instituțiilor publice care sprijină dezvoltarea și protejarea comunității - Însușirea competențelor pentru aplicarea unui management public european de calitate - Aplicarea metodelor de management pentru eliminarea riscurilor care ar împiedica realizarea obiectivelor
-----------------------------------	---

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Instituțiile de asistență socială: scurt istoric, misiune, obiective. Modele organizaționale de asistență socială.	2	Expunerea; Conversația; Dezbaterea;	
Managementul: definire, caracteristici, funcții. Niveluri de management.	2	Expunerea; Conversația; Dezbaterea; Problematizarea;	
Echipa managerială în instituțiile de asistență socială. Stil de management – stil de conducere	2	Expunerea; Conversația; Problematizarea; Dezbaterea;	
Abilități, roluri și competențe manageriale.	2	Expunerea; Conversația; Dezbaterea; Problematizarea;	
Sistemul decizional managerial. Decizia- concept și tipologie. Etapele procesului decizional	2	Expunerea; Conversația; Dezbaterea; Problematizarea;	
Comunicarea managerială în instituțiile de asistență socială (rol, forme)	2	Expunerea; Conversația;	

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
		Dezbaterea; Problematizarea;	
Sistemul organizatoric managerial: principiile activității manageriale. Formal – informal în sistemul managerial	2	Expunerea; Conversația; Dezbaterea; Problematizarea;	
Identificarea mediului organizațional extern și evaluarea relațiilor (harta ecologică a organizației)	2	Expunerea; Conversația; Dezbaterea; Problematizarea; Studiul de caz;	
Analiza funcționării interne a organizației (misiune, structură, stil de administrare, management și conducere, proceduri și practici de personal)	2	Expunerea; Conversația; Dezbaterea; Problematizarea; Studiul de caz;	
Evaluarea diagnostic a organizației (analiza SWOT, analiza PEST, analiza câmpului de forțe, tabelul adeziunii la schimbare)	2	Expunerea; Conversația; Dezbaterea; Problematizarea; Studiul de caz;	
Elaborarea, implementarea și monitorizarea strategiilor de dezvoltare	2	Expunerea; Conversația; Dezbaterea; Problematizarea; Studiul de caz;	
Strategii de obținere de fonduri pentru organizațiile de asistență socială	2	Expunerea; Conversația; Dezbaterea; Problematizarea; Studiul de caz	
Managementul calității serviciilor sociale - Standardele de calitate în sfera serviciilor sociale	4	Expunerea; Conversația; Dezbaterea; Problematizarea; Studiul de caz.	
Bibliografie			
<ul style="list-style-type: none"> ● Bodi, C., D. 2007, <i>Managementul organizațiilor de asistență socială</i>, Editura Universității Transilvania Brașov; ● Cătuneanu V., Drăgulănescu N., 2002, <i>Calitatea serviciilor</i>, Fundația Română pentru Promovarea Calității, București; ● Cojocaru, M. 2003, <i>Managementul serviciilor de asistență socială</i>, Editura Fundației AXIS, Iași ● Neamțu, N. 2008, <i>Managementul serviciilor de asistență socială</i>, ediția a II-a, Editura Accent, Cluj-Napoca; ● Neamțu, N. (coord.) 2019, <i>Organizația ca sistem client al asistenței sociale în macro practica managerială și administrativă. Studii de caz</i>, Editura Accent, Cluj-Napoca; ● Neamțu N. 2011, „Managementul în asistența socială”, în Neamțu G., (coordonator), <i>Tratat de Asistență Socială</i>, ediția a II-a, pp.613-658, Iași, Editura Polirom; <p>Legislație</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hotărâre nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale cu modificările și completările ulterioare • Legea Asistenței Sociale nr. 292/2011 cu modificările și completările ulterioare • Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale cu modificările și completările ulterioare • Ordin nr. 1.040/6.296/2024 pentru aprobarea modelului-cadru al planului de dezvoltare a serviciilor sociale 			

Aplicații (Seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Introducere și noțiuni generale privind instituțiile de asistență socială	2	Dezbaterea; Conversația	
Managementul instituțiilor de asistență socială (sistem organizatoric, sistem informațional, sistem decizional)	2	Conversația; Dezbaterea; Problematizarea	
Analiza funcționării externe a unei organizații de asistență socială (metode, tehnici și instrumente de evaluare)	2	Conversația; Dezbaterea; Studiul de caz	
Analiza funcționării interne a unei organizații de asistență socială (metode, tehnici și instrumente de evaluare)	2	Dezbaterea; Conversație; Studiul de caz	
Evaluarea diagnostic și strategiile de dezvoltare în instituțiile de asistență socială	2	Dezbaterea; Conversația; Studiul de caz	
Acreditarea furnizorilor de servicii sociale – procedură, cadru legislativ	2	Conversația; Dezbaterea; Studiu de caz	
Licențierea serviciilor sociale – procedură, cadru legislativ	2	Dezbaterea; Conversația; Studiul de caz.	

Bibliografie

- Bodi, C., D. 2007, *Managementul organizațiilor de asistență socială*, Editura Universității Transilvania Brașov;
- Buzducea, D., 2009, *Sisteme moderne de asistență socială. Tendințe globale și practici locale*. Editura Polirom, Iași, 2009
- Buzducea, D. 2021, *Asistența socială. Compendiu de istorie, teorie și practică*, ediția a II-a, Editura Polirom, Iași
- Cojocaru, M. 2003, *Managementul serviciilor de asistență socială*, Editura Fundației AXIS, Iași
- Cătuneanu V., Drăgulănescu N., 2002, *Calitatea serviciilor*, Fundația Română pentru Promovarea Calității, București
- Kivu, M. (coord.) 2017, *România 2017. Sectorul neguvernamental. Profil, tendințe, provocări*. FDSC, București
- Muntean, A., Sagebiel, J. 2007, *Practici în Asistența Socială. România și Germania*, Editura Polirom, Iași;
- Neamțu, N. 2008, *Managementul serviciilor de asistență socială*, ediția a II-a, Editura Accent, Cluj-Napoca
- Neamțu, N. (coord.) 2019, *Organizația ca sistem client al asistenței sociale în macro practica managerială și administrativă. Studii de caz*, Editura Accent, Cluj-Napoca
- Neamțu N. 2011, „Managementul în asistența socială”, în Neamțu G., (coordonator), *Tratat de Asistență Socială*, ediția a II-a, pp.613-658, Iași, Editura Polirom

Legislație

- Hotărâre nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale cu modificările și completările ulterioare
- Legea Asistenței Sociale nr. 292/2011 cu modificările și completările ulterioare
- Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale cu modificările și completările ulterioare
- Ordin nr. 1.040/6.296/2024 pentru aprobarea modelului-cadru al planului de dezvoltare a serviciilor sociale

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei a fost elaborat ca urmare a consultării programelor de studii similare, din țară și străinătate, a așteptărilor și cerințelor actorilor publici locali/naționali, asociațiilor profesionale din zonă, precum și a altor cadre didactice din domeniu astfel încât competențele dobândite de absolvenți să răspundă cerințelor pieței muncii.

10. Evaluare

10.1. Standard minim de performanță evaluare la curs

10.2. Standard minim de performanță evaluare la activitatea aplicativă

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- Evaluarea cunoștințelor, noțiunilor și aplicarea acestora - Atitudinea față de disciplină	Examen oral	50%
Seminar	Evaluarea implicării active, prezentarea de referate și proiecte, participarea la lucrul și în echipă	Evaluare activitate pe parcurs și proiect	50%
Laborator	-	-	-
Proiect	-	-	-

Standard minim de performanță

Nota 5:

- însușirea în linii mari a principalelor concepte; cunoașterea problemelor de bază din domeniu.
- Întocmirea referatului ales din tematica parcursă.

Nota 10:

- cunoștințe certe și profund argumentate pentru teoria evaluării; parcurgerea bibliografiei minimale; înțelegerea aprofundată a teoriilor din domeniu ; găsirea unor soluții viabile pentru domeniul managementului de calitate.
- întocmirea și prezentarea referatului
- abordarea corectă a tuturor subiectelor din cadrul examenului

Data completării	Semnătura titularului de curs Lect. univ. dr. – asociat Oana Lăcrămioara BĂDĂRĂU	Semnătura titularului de aplicație Lect. univ. dr. – asociat Oana Lăcrămioara BĂDĂRĂU
20.09.2024		

Data avizării	Semnătura responsabilului de program Conf. univ. dr. Geta MITREA
23.09.2024	

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament Prof. univ. dr. Gheorghe ONIȘORU
23.09.2024	

Data aprobării în consiliul facultății	Semnătura decanului Prof. univ. dr. Florin PINTESCU
23.09.2024	