

FIȘA DISCIPLINEI

(masterat)

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	Istorie, Geografie și Științe Sociale
Departamentul	Științe Umane și Social-Politice
Domeniul de studii	Asistență socială
Ciclul de studii	Master profesional
Programul de studii	Managementul serviciilor sociale și de securitate comunitară

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Sisteme de asistență socială și de securitate comunitară				
Titularul activităților de curs	Conf. univ. dr. Geta MITREA				
Titularul activităților aplicative	Conf. univ. dr. Geta MITREA				
Anul de studiu	I	Semestrul	1	Tipul de evaluare	Examen
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DSI – Discipline de sinteză; DAP – Discipline de aprofundare				DAP
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă				DI

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore, pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator/lucrări practice	Laborator	-	Proiect	-
I b) Totalul de ore (pe semestru) din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator/lucrări practice	Laborator	-	Proiect	-

II. Distribuția fondului de timp pe semestru	Ore
II.a) Studiu după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	35
II.b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	38
II.b) Pregătire seminarilor/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	33
II.d) Tutoriat	-
III. Examinări	2
IV. Alte activități (precizați):	-

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	106
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	150
Numărul de credite	6

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	Nu este cazul
Competențe	Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	-	Sală dotată cu proiector
Desfășurare aplicații	Seminar	- Sală dotată cu proiector
	Laborator/lucrări practice	Nu este cazul
	Proiect	Nu este cazul

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>CP3. Planifică procese în domeniul serviciilor sociale. Planifică procesul în domeniul serviciilor sociale și securității comunitare, definind obiectivul și luând în considerare metodele de punere în aplicare, identificând și accesând resursele disponibile, cum ar fi timpul, bugetul, personalul și definirea indicatorilor pentru evaluarea rezultatelor.</p> <p>CP4. Aplică standarde de calitate în domeniul serviciilor sociale. Aplică standarde de calitate în domeniul serviciilor sociale și de securitate comunitară în timp ce susține valorile și principiile asistenței sociale.</p> <p>CP6. Facilitează accesul la servicii. Permite accesul la diferitele servicii care pot fi puse la dispoziția persoanelor vulnerabile, pentru a asigura includerea lor într-o facilitate sau un program și comunica, de asemenea, cu furnizorii de servicii sociale pentru a explica situația și a-i convinge de avantajele includerii persoanelor respective.</p> <p>CP8. Evaluează situația utilizatorilor de servicii sociale. Evaluează situația socială a utilizatorilor de servicii, punând în balanță curiozitatea și respectul în cadrul dialogului, luând în considerare familiile, organizațiile și comunitățile lor, precum și riscurile asociate, și identificând nevoile și resursele pentru a răspunde nevoilor fizice, emoționale și sociale.</p>
Competențe transversale	<p>CT1. Instruiește pe ceilalți oferă formare celorlalți învață pe ceilalți instruiește colegi Îndrumă sau îi învață pe ceilalți, oferindu-le cunoștințe și sprijin relevante în domeniul social și securității comunitare.</p> <p>CT2. Asigură orientarea către client este prietenos cu clienții demonstrează orientarea către clienți permite concentrarea către clienți demonstrează o atitudine orientată spre servicii este o plăcere să interacționeze cu clienții oferă servicii de asistență pentru clienți își orientează atenția asupra clienților este orientat către clienți oferă servicii de asistență pentru clienți Înțelege ce doresc clienții din domeniul asistenței sociale sau securității comunitare și adoptă o atitudine pozitivă atunci când interacționează cu ei, oferă consiliere, sprijină la obținerea de servicii sociale sau procesează reclamații.</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<p>OB1. Cunoașterea de către masteranzi a sistemului de asistență socială și securitate comunitară din România.</p> <p>OB2. Dezvoltarea abilităților și competențelor necesare pentru utilizarea conceptelor specifice sistemului de asistență socială și securitate comunitară.</p>
	<p>OB3. Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea diferitelor concepte, tipuri de instituții, servicii sociale, elemente asociate asistenței sociale și de securității comunitare.</p>

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Definirea asistenței sociale. Principii, roluri și funcții ale asistenței sociale	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
2. Formarea profesională în asistență socială. Rolurile asistentului social.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
3. Securitate personală, securitate comunitară. Protecția (securitatea) socială și asistență socială.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
4. Sistemul național de servicii de asistență socială: principii, configurația și construcția sistemului de asistență socială	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
5. Sistemul național de servicii de asistență socială: tipuri, roluri și funcții ale serviciilor sociale.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
6. Managementul serviciilor de asistență socială: confruntare, planificare, organizare.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
7. Managementul serviciilor de asistență socială: coordonare, supervizare	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
8. Cauze, motive și factori favorizanți în apariția situațiilor de dificultate. Contextul socio-demografic.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
9. Beneficiarii serviciilor sociale și de securitate comunitară	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
10. Legislația specifică. Nevoia de asistență socială și securitate comunitară	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
11. Instituții și organizații specifice în asistență socială și securitate comunitară.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
12. Servicii sociale și comunitare versus securitate comunitară. Parteneriatul public-privat și ONG-uri.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
13. Rolul organizațiilor non-guvernamentale și a bisericii în asistență socială și securitate comunitară.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
14. Standarde și practici în asistență socială și securitate comunitară.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
Bibliografie			
<p>- ***HOTĂRÂRE Nr. 867/2015 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale;</p> <p>- ***LEGE Nr. 292/2011, Legea asistenței sociale, actualizată 2020;</p> <p>- Cormoș, V.C., (coord.), <i>Teorie și practică în managementul serviciilor de asistență socială</i>, (coord.) (2018), Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca</p> <p>- Mitrea Geta, „Opportunities for professional training and career development of specialists in the field of security studies and „social security” (social work) in Romania at bachelor's degree level. A qualitative case study” în <i>Analele Stiințifice ale Universitatii Alexandru Ioan Cuza din Iași. Secțiunea Sociologie și Asistență Socială</i>; Vol 13, Nr. 2, 2020; Editura Universității Alexandru Ioan Cuza din Iași, pp. 51-66; ISSN: 2065-3131 (print) / ISSN: 2066-8961 (online); DOI: 10.47743/asas-2020-2-608 ;</p> <p>- Mitrea Geta, „Radical collaboration during a global health emergency: development of the RDA COVID-19 data sharing recommendations and guidelines” în <i>Open Research Europe</i>. April 2021, pp.1-26, DOI (10.12688/openreseurope.13369.1) ; (Pickering B, Biro T, Austin CC, Bernier A, Bezuidenhout L, Casorrán C, Crawley FP, David R, Engelhardt C, Mitrea G, Mochmann IC <i>et al.</i>) [EN]</p> <p>- Mitrea Geta, „Social Economy as Possible Solution for Social Inclusion and Combating Poverty in Romania” în <i>Logos Universality Mentality Education Novelty: Economics & Administrative Sciences</i>, vol. 6 No.1, pp. 34-44, 2021. P-ISSN: 2284-5984 / E-ISSN: 2501-0425. Editura Lumen, https://doi.org/10.18662/lumeneas/6.1/27</p> <p>- Mitrea Geta, „Social Economy in Romania after Post-Communist Era. Present Challenges and Future Social Policies” în <i>Problemy Polityki Społecznej</i>, 57(2), 101-119, 2022. ISSN: 1640-1808 / E-ISSN: 2719-7328. https://doi.org/10.31971/pops/152008;</p> <p>- Mitrea Geta, <i>Fondurile structurale în Consorțiul Universitaria</i>, Iași, Editura Universității „Alexandru Ioan Cuza” Iași, 290 pagini, 2013, ISBN 978-973-703-901-9; website: http://goo.gl/Enu7OD</p> <p>- Muntean, A., Sagebiel, J., (coord.) (2007), <i>Practici în asistența socială. România și Germania</i>, Polirom, Iași.</p> <p>- Muntean, A., Sagebiel, J., Sagebiel, B.(2017), <i>Societatea civilă și asistență socială</i>, Editura Universității de Vest, Timișoara</p>			

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
<ul style="list-style-type: none"> - Neamțu, N., (2015), <i>Managementul serviciilor de asistență socială</i>, Editura Accent, Cluj-Napoca - Pătrascu, I (et all.), (2010), <i>Managementul securității comunitare</i>, curs universitar, București, - Popescu, R., Smaranda R. (2011), <i>Grupurile vulnerabile și economia socială</i>, Editura Expert, București, - Stan, D., Măgurianu, L.A. (coord.), (2015), <i>Studiu-diagnostic privind nevoile de servicii sociale și de securitate comunitară din mediul rural din Regiunea Nord-Est</i>, Editor Organizația Salvați Copiii, Filiala Iași, Iași - Zamfir, E., Preda, M. coord. (2000), <i>Diagnoza problemelor sociale comunitare</i>, Editura Expert, București. 			

Aplicații (Seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Relația de ajutor în asistență socială și securitate comunitară. Etică și deontologie profesională	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare	
2. Servicii sociale și de securitate comunitară pe categorii de beneficiari	2		
3. Managementul serviciilor de asistență socială: confruntare, planificare, organizare. Aplicații	2		
4. Managementul serviciilor de asistență socială: coordonare, supervizare. Aplicații	2		
5. Implicare la nivel comunitar: agenți comunitari, facilitatori comunitari, acțiuni comunitare	2		
6. Parteneriatul public-privat –ONG în asistență socială și securitate comunitară	2		
7. Strategii de dezvoltare a serviciilor de asistență socială și securitate comunitară	2		

Bibliografie

- Mitrea Geta, „Opportunities for professional training and career development of specialists in the field of security studies and „social security” (social work) in Romania at bachelor's degree level. A qualitative case study” în *Analele Stiințifice ale Universitatii Alexandru Ioan Cuza din Iași. Secțiunea Sociologie și Asistență Socială*; Vol 13, Nr. 2, 2020; Editura Universității Alexandru Ioan Cuza din Iași, pp. 51-66; ISSN: 2065-3131 (print) / ISSN: 2066-8961 (online); DOI: [10.47743/asas-2020-2-608](https://doi.org/10.47743/asas-2020-2-608) ;
- Muntean, A., Sagebiel, J., Sagebiel, B.(2017), *Societatea civilă și asistență socială*, Editura Universității de Vest, Timișoara
- Neamțu, N., (2015), *Managementul serviciilor de asistență socială*, Editura Accent, Cluj-Napoca
- Pătrascu, I (et all.), (2010), *Managementul securității comunitare*, curs universitar, București,
- Stan, D., Măgurianu, L.A. (coord.), (2015), *Studiu-diagnostic privind nevoile de servicii sociale și de securitate comunitară din mediul rural din Regiunea Nord-Est*, Editor Organizația Salvați Copiii, Filiala Iași, Iași
- Zamfir C., coord. (2006), *Dezvoltarea socială*, Iași, Polirom,
- ***LEGE Nr. 292/2011, Legea asistenței sociale, actualizată 2020;
- ***HOTĂRÂRE Nr. 867/2015 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina asigură competențele și aptitudinile care răspund nevoilor asociațiilor profesionale și angajatorilor publici și privați din domeniu.

Aptitudinile și competențele pe care conținutul disciplinei le asigură cursanților se regăsesc cuprinse în clasificarea ocupațiilor din România.

10. Evaluare

10.1. Standard minim de performanță evaluare la curs

10.2. Standard minim de performanță evaluare la activitatea aplicativă

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- Evaluarea formală a cunoștințelor și punctarea implicării la cursul interactiv.	Examen oral	50%
Seminar	- Evaluarea implicării active în cadrul seminariilor, prezentarea de teme, referate sau proiecte, participarea la lucrul în echipă.	Evaluarea activității pe parcurs	50%
Laborator /lucrări practice	-	-	-
Proiect	-	-	-

Standard minim de performanță**Curs:**

Standarde minime pentru nota 5: însușirea principalelor concepte, definiții, tipologii, cunoașterea structurii sistemului de asistență socială și securitate comunitară.

Standarde minime pentru nota 10: însușirea conceptelor, definițiilor, tipologiilor, efectuarea de corelații între probleme sociale și servicii și prestații sociale, însușirea modalității de elaborare a unui protocol interinstituțional de colaborare.

Activitate aplicativă:

Standarde minime pentru nota 5: Analiza valorilor și principiilor pe care se întemeiază sistemul național de asistență socială și cel de securitate comunitară.

Standarde minime pentru nota 10: Analiza și problematizarea unor situații concrete legate de beneficiile și serviciile de asistență socială. Cunoașterea administrării beneficiilor de asistență socială. Însușirea cunoștințelor cu privire la securitatea comunitară.

Data completării	Semnătura titularului de curs Conf. univ. dr. Geta MITREA	Semnătura titularului de aplicație Conf. univ. dr. Geta MITREA
19.09.2024		

Data avizării	Semnătura responsabilului de program Conf. univ. dr. Geta MITREA
23.09.2024	

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament Prof. univ. dr. Gheorghe ONIȘORU
23.09.2024	

Data aprobării în consiliul facultății	Semnătura decanului Prof. univ. dr. Florin PINTESCU
23.09.2024	