

FIȘA DISCIPLINEI

(masterat)

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	Facultatea de Istorie, Geografie și Științe Sociale
Departamentul	Științe Umane și Social-Politice
Domeniul de studii	Asistență socială
Ciclul de studii	Master profesional
Programul de studii	Managementul serviciilor sociale și de securitate comunitară

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Managementul comportamentelor de risc social				
Titularul activităților de curs	Conf. univ. dr. Cristina-Viorica CORMOȘ				
Titularul activităților aplicative	Conf. univ. dr. Cristina-Viorica CORMOȘ				
Anul de studiu	I	Semestrul	1	Tipul de evaluare	Colocviu
Regimul disciplinei	Categoría formativă a disciplinei DSI – Discipline de sinteză; DAP – Discipline de aprofundare				DAP
	Categoría de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă				DI

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore, pe săptămână	2	Curs	1	Seminar	1	Laborator/lucrări practice	Laborator	-	Proiect	-
I b) Totalul de ore (pe semestru) din planul de învățământ	28	Curs	14	Seminar	14	Laborator/lucrări practice	Laborator	-	Proiect	-

II. Distribuția fondului de timp pe semestru	Ore
II.a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	30
II.b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	60
II.c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	32
II.d) Tutoriat	
III. Examinări	3
IV. Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	122
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	150
Numărul de credite	6

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	-
Competențe	-

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	-	Sală dotată cu proiector
------------------------	---	--------------------------

Desfășurare aplicații	Seminar	-	Sală dotată cu proiector
	Laborator	-	Nu este cazul
	Proiect	-	Nu este cazul

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>CP2. Organizează pachete de asistență socială. Creează un pachet de servicii de asistență socială și securitate comunitară, în conformitate cu nevoile utilizatorilor serviciilor și în conformitate cu standardele, reglementările și termenele specificate.</p> <p>CP6. Facilitează accesul la servicii. Permite accesul la diferitele servicii care pot fi puse la dispoziția persoanelor vulnerabile, pentru a asigura includerea lor într-o facilitare sau un program și comunica, de asemenea, cu furnizorii de servicii sociale pentru a explica situația și a-i convinge de avantajele includerii persoanelor respective.</p> <p>CP7. Gestionează crize sociale. Identifică, răspunde și motivează persoanele în situații de criză socială, în mod prompt, utilizând toate resursele.</p> <p>CP8. Evaluează situația utilizatorilor de servicii sociale. Evaluează situația socială a utilizatorilor de servicii, punând în balanță curiozitatea și respectul în cadrul dialogului, luând în considerare familiile, organizațiile și comunitățile lor, precum și riscurile asociate, și identificând nevoile și resursele pentru a răspunde nevoilor fizice, emoționale și sociale.</p>
Competențe transversale	<p>CT1. Instruiește pe ceilalți. Îndrumă sau îi învață pe ceilalți, oferindu-le cunoștințe și sprijin relevante în domeniul social și securității comunitare.</p> <p>CT2. Asigură orientarea către client. Înțelege ce doresc clienții din domeniul asistenței sociale sau securității comunitare și adoptă o atitudine pozitivă atunci când interacționează cu ei, oferă consiliere, sprijină la obținerea de servicii sociale sau procesează reclamații.</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	- Însușirea de către studenți a ceea ce înseamnă comportament de risc social la diferite categorii sociale și cunoașterea dimensiunii manageriale în ce privește prevenția și intervenția prin intermediul serviciilor de asistență socială și de securitate comunitară; să identifice serviciile sociale care vin în sprijinul persoanelor cu comportamente de risc social.
-----------------------------------	--

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Curs 1. Delimitări conceptuale: conceptului de risc, conceptul de risc social, comportament, comportament de risc social.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
Curs 2. Procesul schimbării comportamentale. Teorii și modele de schimbare comportamentală. Factori de influență în schimbarea comportamentală.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
Curs 3. Comportamente de risc social la copii și adolescenți. Factori și influență.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
Curs 4. Comportamente de risc social la adulți. Comportament de risc în familie. Factori de influență.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
Curs 5 Prevenției în combaterea comportamentelor de risc social. Rolul serviciilor de asistență socială și de securitate comunitară în prevenția comportamentelor de risc social.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Curs 6. Management și intervenție la nivelul comportamentelor de risc social. Rolul serviciilor de asistență socială și de securitate comunitară cu privire la intervenția la nivelul comportamentelor de risc social.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
Curs 7. Parteneriatul public-privat - rol important în managementul comportamentelor de risc.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	

Bibliografie:**Bibliografie:**

- Balan, Corina (2022), *Cauzalitatea și factorii de risc ai agresivității și violenței școlare*, în Studia Universitatis Moldaviae, nr.9 (159), Seria Stiințe ale Educației;
- Buzducea, D. (2010), *Asistența socială a grupurilor de risc*, Editura Polirom, Iași;
- Clerget, S. (2008), *Criza adolescenței. Căi de a o depăși cu succes*, Ed. Trei, București ;
- Cormoș, V.C., coord. (2018), *Teorie și practică în managementul serviciilor de asistență socială*, Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca;
- Cusson, Maurice, (2006). *Prevenirea delincvenței*. Editura Gramar, București;
- Ețco C., Moroșanu M., Goma I., Davidescu-Creangă E. (2008), *Comunicarea pentru schimbarea comportamentală*, Centrul Editorial-Poligraf Medicină, Chișinău;
- Manea, I.M (2012), *Comportamentul delicvent la adolescent și cauzele acestuia*, Revista de Dezvoltare Personală Unificatoare, Ed. Universității București ;
- Neamțu, G., coord. (2003, 2011). *Tratat de asistență socială*, Ed. Polirom, Iași;
- Neamțu, G., coord. (2016), coord., *Enciclopedia Asistentei sociale*, Editura Polirom, Iași;
- Palaghia, Carmen (2016) *Dimensiuni ale devianței școlare. De la identificare la prevenție*. Editura Pro Universitaria.
- Richter, M. (2010), *Risk Behaviour in Adolescence: Patterns, Determinants and Consequences*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften;
- Roth-Szamoskozi, M. coord.(2004), *Intervenția în criză*, 2004, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca
- Zamfir, C., Stănescu, S., Briciu, C. (2010), *Politici de incluziune socială în perioada de criză economică*, Expert, București;
- *** Asociația Română Anti-Sida, UNICEF (2016), *Metodologia de lucru cu adolescenții la risc și consumatori de droguri*, București;
- *** Organizația Alternative Sociale, *Metode și tehnici de prevenire a delincvenței juvenile*, Proiectul "Reducerea vulnerabilității copiilor lăsați singuri acasă de părinții plecați la muncă în străinătate", proiect derulat de către Asociația Alternative Sociale în 2006 și finanțat de European Children's Help Organisation (E.C.H.O.) Marea Britanie

Aplicații (Seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Seminar 1 Managementul comportamentului de risc la copii: violență domestică, bullying în școli, educație deficitară în familie, educație deficitară în școală, sărăcie, discriminare, rasism etc.	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
Seminar 2-3 Managementul comportamentului de risc la adolescenți: agresivitate comportamentală, violență, anturaj nepotrivit, consumul de substanțe, comportament, comportament sexual nepotrivit,	4	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	

Aplicații (Seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
bullying în școli și grupuri sociale, jocuri de noroc, rețele de socializare, comportament alimentar etc.			
Seminar 4 Managementul comportamentului de risc la adulți: violență domestică, consumul de substanțe, trafic de persoane, acte delincvente, detenție, sărăcie, lipsa unui loc de muncă, discriminare, rasism etc.	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
Seminar 5 Managementul comportamentului de risc la persoane vârstnice: sărăcie, insuficiența resurselor materiale și financiare, stare de sănătate, violență domestică, alimentație necorespunzătoare, singurătate etc.	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
Seminar 6. Modele și acțiuni de prevenție în combaterea comportamentelor de risc social.	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
Seminar 7. Modele și acțiuni de intervenție în combaterea comportamentelor de risc social.	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
Bibliografie:			
<ol style="list-style-type: none"> Balan, Corina (2022), <i>Cauzalitatea și factorii de risc ai agresivității și violenței școlare</i>, în <i>Studia Universitatis Moldaviae</i>, nr.9 (159), Seria Stiințe ale Educației; Buzducea, D. (2010), <i>Asistența socială a grupurilor de risc</i>, Editura Polirom, Iași; Clerget, S. (2008), <i>Criza adolescenței. Căi de a o depăși cu succes</i>, Ed. Trei, București ; Cormoș, V.C., coord. (2018), <i>Teorie și practică în managementul serviciilor de asistență socială</i>, Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca; Cusson, Maurice, (2006). <i>Prevenirea delincvenței</i>. Editura Gramar, București; Ețco C., Moroșanu M., Goma I., Davidescu-Creangă E. (2008), <i>Comunicarea pentru schimbarea comportamentală</i>, Centrul Editorial-Poligraf Medicină, Chișinău; Manea, I.M (2012), <i>Comportamentul delicvent la adolescent și cauzele acestuia</i>, <i>Revista de Dezvoltare Personală Unificatoare</i>, Ed. Universității București ; Neamțu, G., coord. (2003, 2011). <i>Tratat de asistență socială</i>, Ed. Polirom, Iași; Neamțu, G., coord. (2016), coord., <i>Enciclopedia Asistentei sociale</i>, Editura Polirom, Iași; Palaghia, Carmen (2016) <i>Dimensiuni ale devianței școlare. De la identificare la prevenție</i>. Editura Pro Universitaria. Richter, M. (2010), <i>Risk Behaviour in Adolescence: Patterns, Determinants and Consequences</i>. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften; Roth-Szamoskozi, M. coord.(2004), <i>Intervenția în criză</i>, 2004, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca Zamfir, C., Stănescu, S., Briciu, C. (2010), <i>Politici de incluziune socială în perioada de criză economică</i>, Expert, București; *** Asociația Română Anti-Sida, UNICEF (2016), <i>Metodologia de lucru cu adolescenții la risc și consumatori de droguri</i>, București; *** Organizația Alternative Sociale, <i>Metode și tehnici de prevenire a delincvenței juvenile</i>, Proiectul ”Reducerea vulnerabilității copiilor lăsați singuri acasă de părinții plecați la muncă în străinătate”, proiect derulat de către Asociația Alternative Sociale în 2006 și finanțat de European Children’s Help Organisation (E.C.H.O.) Marea Britanie 			

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina asigură competențele și aptitudinile care răspund nevoilor asociațiilor profesionale și angajatorilor publici și privați din domeniul asistenței sociale și securității comunitare. Aptitudinile și competențele pe care conținutul disciplinei le asigură cursanților se regăsesc cuprinse în clasificarea ocupațiilor din România.

10. Evaluare



Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- Evaluarea conceptelor de bază și analiza comportamentelor de risc la diverse categorii sociale. Cunoașterea modalităților de prevenție și intervenție prin intermediul instituțiilor și serviciilor specifice.	Colocviu (oral)	50%
Seminar	- Evaluarea implicării active în cadrul seminariilor, prezentarea de teme, realizare de proiecte, participarea la lucrul în echipă.	Prezentare proiect	50%
Laborator /lucrări practice	-	-	-
Proiect	-	-	-

Standard minim de performanță:**10.1. Standard minim de performanță evaluare la curs**

- Cunoașterea conceptului de risc social și comportament de risc social. Identificarea și descrierea minimală a unor comportamente de risc social la copii, adolescenți și adulți. Descrierea factorilor de influență în schimbarea comportamentală.

10.2. Standard minim de performanță evaluare la activitatea aplicativă

- Analiza metodelor de prevenție și intervenție în combaterea comportamentelor de risc social la o temă de seminar; implicare și o prezență minimă la activitatea de seminar

Data completării	Semnătura titularului de curs Conf. univ. dr. Cristina-Viorica CORMOȘ	Semnătura titularului de aplicație Conf.univ. dr. Cristina-Viorica CORMOȘ
22.09.2024		

Data avizării	Semnătura responsabilului de program Conf. univ. dr. Geta MITREA
23.09.2024	

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament Prof. univ. dr. Gheorghe ONIȘORU
23.09.2024	

Data aprobării în consiliul facultății	Semnătura decanului Prof. univ. dr. Florin PINTESCU
23.09.2024	