

FIȘA DISCIPLINEI

(masterat)

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	Istorie, Geografie și Științe Sociale
Departamentul	Științe Umane și Social-Politice
Domeniul de studii	Asistență socială
Ciclul de studii	Master profesional
Programul de studii	Managementul serviciilor sociale și de securitate comunitară

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Strategii inclusive în asistența socială și securitate comunitară				
Titularul activităților de curs	Lect. univ. dr. Oana Lăcrămioara Bădărău				
Titularul activităților aplicative	Lect. univ. dr. Oana Lăcrămioara Bădărău				
Anul de studiu	I	Semestrul	2	Tipul de evaluare	Colocviu
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DSI – Discipline de sinteză; DAP – Discipline de aprofundare				DSI
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă				DO

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore, pe săptămână	2	Curs	1	Seminar	1	Laborator/lucrări practice	Laborator	-	Proiect	-
I b) Totalul de ore (pe semestru) din planul de învățământ	28	Curs	14	Seminar	14	Laborator/lucrări practice	Laborator	-	Proiect	-

II. Distribuția fondului de timp pe semestru	Ore
II.a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	32
II.b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	50
II.b) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	40
II.d) Tutoriat	
III. Examinări	3
IV. Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	122
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	150
Numărul de credite	6

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	Politici sociale, Politici de incluziune socială, diagnoza și soluționarea problemelor sociale
Competențe	Comunicare, analiză, gândire critică

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	-	Sală dotată cu proiector, laptop, tabletă
Desfășurare aplicații	Seminar	- Sală dotată cu proiector, laptop, tabletă
	Laborator	- Nu este cazul
	Proiect	- Nu este cazul

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>CP1. Furnizează servicii sociale în diverse comunități culturale. Furnizează servicii sociale care țin seama de diferențele tradiției culturale și lingvistice, dând dovadă de respect și validare pentru comunități și acționând în concordanță cu politicile privind drepturile omului, egalitatea și diversitatea.</p> <p>CP2. Organizează pachete de asistență socială. Creează un pachet de servicii de asistență socială și securitate comunitară, în conformitate cu nevoile utilizatorilor serviciilor și în conformitate cu standardele, reglementările și termenii specificate.</p> <p>CP3. Planifică procese în domeniul serviciilor sociale. Planifică procesul în domeniul serviciilor sociale și securității comunitare, definind obiectivul și luând în considerare metodele de punere în aplicare, identificând și accesând resursele disponibile, cum ar fi timpul, bugetul, personalul și definirea indicatorilor pentru evaluarea rezultatelor.</p> <p>CP4. Aplică standarde de calitate în domeniul serviciilor sociale. Aplică standarde de calitate în domeniul serviciilor sociale și de securitate comunitară în timp ce susține valorile și principiile asistenței sociale.</p> <p>CP6. Facilitează accesul la servicii. Permite accesul la diferitele servicii care pot fi puse la dispoziția persoanelor vulnerabile, pentru a asigura includerea lor într-o facilitare sau un program și comunica, de asemenea, cu furnizorii de servicii sociale pentru a explica situația și a-i convinge de avantajele includerii persoanelor respective.</p>
Competențe transversale	<p>CT2. Asigură orientarea către client este prietenos cu clienții demonstrează orientarea către clienți permite concentrarea către clienți demonstrează o atitudine orientată spre servicii este o plăcere să interacționeze cu clienții oferă servicii pentru clienți își orientează atenția asupra clienților este orientat către clienți oferă servicii de asistență pentru clienți Înțelege ce doresc clienții din domeniul asistenței sociale sau securității comunitare și adoptă o atitudine pozitivă atunci când interacționează cu ei, oferă consiliere, sprijină la obținerea de servicii sociale sau procesează reclamații.</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Înșurirea de către studenții masteranzi a conceptelor de incluziune socială, strategie, dezvoltare; Cunoașterea Strategiilor incluzive la nivel național și la nivelul Uniunii Europene; cunoașterea strategiilor incluzive de dezvoltare a serviciilor sociale, de dezvoltare comunitară și securitate comunitară; cunoașterea strategiilor incluzive pe anumite categorii de beneficiari.
	<ul style="list-style-type: none"> - Analiza strategiilor incluzive la nivel național și la nivelul Uniunii Europene; - Analiza strategiilor incluzive de dezvoltare a serviciilor sociale; - Analiza strategiilor de dezvoltare și securitate comunitară; - Analiza strategiilor incluzive pe anumite categorii de beneficiari.

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Curs 1. Strategii incluzive și de integrare la nivel național.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
Curs 2. Strategii incluzive și de integrare la nivelul Uniunii Europene	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
Curs 3. Strategii de dezvoltare a serviciilor sociale. Protecție socială și securitate comunitară.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
Curs 4. Strategii de dezvoltare comunitară		- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
Curs 5. Strategii educaționale de facilitare a integrării și incluziunii sociale	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
Curs 6. Strategii de integrare pe piața muncii și securitate comunitară	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
Curs 7. Strategii de mediere a situațiilor conflictuale și securitate comunitară	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Bibliografie:			
1. Constantin, Alina-Cristina (2010), <i>Strategii de asistență socială în școală</i> (note de curs), Centrul universitar al Universității "Babeș Bolyai" din Reșița			
2. Dan, A., Zamfir, E., (2004), <i>Surse ale excluziunii sociale în România</i> . În Revista de Asistența Socială, nr.23			
3. Lucian, Marina (2013), <i>Ocupare și incluziune socială</i> , Cluj Napoca: Presa universitară Clujeană			
4. Neamțu, G. (2015), coord., <i>Enciclopedia Asistentei sociale</i> , Iași: Polirom.			
5. Neamtu, G., coord.(2011), <i>Tratat de asistența socială</i> , Iasi: Polirom.			
6. Pauna, C.B., et al, (2006), <i>Modelul social european – implicații pentru România</i> , Institutul weuropean din România – studii de strategie și politici			
7. Pop, L.M. (2002). <i>Dicționar de politici sociale</i> , București: Expert.			
8. Popescu, L. (2004). <i>Protecția socială în Uniunea Europeană</i> , Cluj-Napoca: Presa Universitară Clujeană.			
9. Popescu, R., Smaranda R. (2011), <i>Grupurile vulnerabile și economia socială</i> , București: Expert.			
10. Precupețu, I. (2007), <i>Strategii de dezvoltare comunitară</i> , Iași:Lumen			
11. Preda, M. (2007). <i>Politica socială românească între sărăcie și globalizare</i> , Iași: Polirom.			
12. Preda, M. (2009). <i>Riscuri și inechități sociale în România</i> , Iași: Polirom.			
13. Rotariu, T., Voineagu, V. (coord.) (2012), <i>Inerție și Schimbare – Dimensiuni sociale ale tranziției în România</i> , Iași: Polirom.			
14. Roth, M., Rebeleanu, A. (2007), <i>Asistența socială. Cadrul conceptual și aplicații practice</i> , Cluj-Napoca: Presa Universitară Clujeană.			
15. Sandu, D.(2006), <i>Dezvoltarea comunitară</i> , Iași: Polirom.			
16. Stănescu, S. (2013). <i>Statul bunăstării între supraviețuire, reformă și integrare europeană</i> , București: ProUniversitaria.			
17. Zamfir, C. (1977), <i>Strategii ale dezvoltării sociale</i> , București; Politică			
18. Zamfir, C. și Stănescu, S. (coord.)(2007), <i>Enciclopedia dezvoltării sociale</i> , Iași: Polirom.			
19. Zamfir, C., Stănescu, S., Briciu, C. (2010). <i>Politici de incluziune socială în perioada de criză economică</i> , București: Expert.			
20. Zamfir, E., (2000). <i>Strategii antisărăcie și dezvoltare comunitară</i> , București: Expert.			
21. Zamfir, E., Zamfir, C. (coord.) (1995). <i>Politici sociale – România în context european</i> , București: Alternative			
22. <i>Discriminarea și strategii antidiscriminatorii în cadrul proiectului POSDRU/156/1.2/G/133630 "Dezvoltarea programelor de studii universitare și extinderea oportunităților de învățare pentru studenți și piața muncii."</i>			

Aplicații (Seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Sem. 1 Strategii de dezvoltare a serviciilor sociale. Modele de strategii nivel național	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
Sem. 2 Strategii incluzive și de securitate comunitară pentru persoanele victime ale violenței domestice	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
Sem. 3 Strategii incluzive a copiilor și adulților cu dizabilități.	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
Sem. 4 Strategia națională de reintegrare socială a persoanelor private de libertate	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
Sem. 5 Strategia națională de incluziune socială a persoanelor fără adăpost	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
Sem. 6 Strategia națională de formare a adulților. Integrarea pe piața muncii.	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
Sem. 7. Strategii incluzive și de asistență socială în școală	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	

Aplicații (Seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Bibliografie:			
1. Constantin, Alina-Cristina (2010), <i>Strategii de asistență socială în școală</i> (note de curs), Centrul universitar al Universității "Babeș Bolyai" din Reșița			
2. Dan, A., Zamfir, E., (2004), <i>Surse ale excluziunii sociale în România</i> . În Revista de Asistență Socială, nr.23			
3. Lucian, Marina (2013), <i>Ocupare și incluziune socială</i> , Cluj Napoca: Presa universitară Clujeană			
4. Neamțu, G. (2015), coord., <i>Enciclopedia Asistenței sociale</i> , Iași: Polirom.			
5. Neamtu, G., coord.(2011), <i>Tratat de asistență socială</i> , Iasi: Polirom.			
6. Pauna, C.B., et al, (2006), <i>Modelul social european – implicații pentru România</i> , Institutul weuropean din România – studii de strategie și politici			
7. Pop, L.M. (2002). <i>Dicționar de politici sociale</i> , București: Expert.			
8. Popescu, L. (2004). <i>Protecția socială în Uniunea Europeană</i> , Cluj-Napoca: Presa Universitară Clujeană.			
9. Popescu, R., Smaranda R. (2011), <i>Grupurile vulnerabile și economia socială</i> , București: Expert.			
10. Precupețu, I. (2007), <i>Strategii de dezvoltare comunitară</i> , Iași:Lumen			
11. Preda, M. (2007). <i>Politica socială românească între sărăcie și globalizare</i> , Iași: Polirom.			
12. Preda, M. (2009). <i>Riscuri și inechități sociale în România</i> , Iași: Polirom.			
13. Rotariu, T., Voineagu, V. (coord.) (2012), <i>Inerție și Schimbare – Dimensiuni sociale ale tranziției în România</i> , Iași: Polirom.			
14. Roth, M., Rebeleanu, A. (2007), <i>Asistența socială. Cadrul conceptual și aplicații practice</i> , Cluj-Napoca: Presa Universitară Clujeană.			
15. Sandu, D.(2006), <i>Dezvoltarea comunitară</i> , Iași: Polirom.			
16. Stănescu, S. (2013). <i>Statul bunăstării între supraviețuire, reformă și integrare europeană</i> , București: ProUniversitaria.			
17. Zamfir, C. (1977), <i>Strategii ale dezvoltării sociale</i> , București; Politică			
18. Zamfir, C. și Stănescu, S. (coord.)(2007), <i>Enciclopedia dezvoltării sociale</i> , Iași: Polirom.			
19. Zamfir, C., Stănescu, S., Briciu, C. (2010). <i>Politici de incluziune socială în perioada de criză economică</i> , București: Expert.			
20. Zamfir, E., (2000). <i>Strategii antisărăcie și dezvoltare comunitară</i> , București: Expert.			
21. Zamfir, E., Zamfir, C. (coord.) (1995). <i>Politici sociale – România în context european</i> , București: Alternative			
22. <i>Discriminarea și strategii antidiscriminatorii în cadrul proiectului POSDRU/156/1.2/G/133630 "Dezvoltarea programelor de studii universitare și extinderea oportunităților de învățare pentru studenți și piața muncii."</i>			

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Disciplina asigură competențele și aptitudinile care răspund nevoilor asociațiilor profesionale și angajatorilor publici și privați din domeniul asistenței sociale și securității comunitare. Aptitudinile și competențele pe care conținutul disciplinei le asigură cursanților se regăsesc cuprinse în clasificarea ocupațiilor din România.

10. Evaluare

10.1. Standard minim de performanță evaluare la curs

10.2. Standard minim de performanță evaluare la activitatea aplicativă

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- Evaluarea conceptelor de bază și a strategiilor incluzive, de dezvoltare comunitară și securitate comunitară	Colocviu	50%
Seminar	- Evaluarea implicării active, prezentarea unor teme prestabilite, analiza unor strategii incluzive, lucrul în echipă.	Evaluare activitate pe parcurs	50%
Laborator /lucrări practice	-	-	-
Proiect	-	-	-
Standard minim de performanță			

Curs:

- Standarde minime pentru nota 5: înțelegerea conceptului de incluziune socială; cunoașterea strategiilor de dezvoltare a serviciilor sociale;
- Standarde minime pentru nota 10: înțelegerea conceptului de incluziune socială; cunoașterea strategiilor de dezvoltare a serviciilor sociale și a tuturor strategiilor prezentate la activitatea de curs.

Seminar:

- Standarde minime pentru nota 5: prezentarea unei teme date; implicare și o prezență minimă la activitatea de seminar (10%);
- Standarde minime pentru nota 10: prezentarea unei teme prestabilite și analiza unei strategii incluzive pe anumite categorii de beneficiari; implicare activă și prezență la activitatea de seminar (peste 90%).

Data completării	Semnătura titularului de curs Lect. univ. dr. Oana Lăcrămioara Bădărău	Semnătura titularului de aplicație Lect. univ. dr. Oana Lăcrămioara Bădărău
21.09.2024		

Data avizării	Semnătura responsabilului de program Conf. univ. dr. Geta MITREA
23.09.2024	

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament Prof. univ. dr. Gheorghe ONIȘORU
23.09.2024	

Data aprobării în consiliul facultății	Semnătura decanului Prof. univ. dr. Florin PINTESCU
23.09.2024	