

FIȘA DISCIPLINEI

(masterat)

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	Facultatea de Istorie, Geografie și Științe Sociale
Departamentul	Departamentul de Științe Umane și Social-Politice
Domeniul de studii	Filosofie
Ciclul de studii	Masterat
Programul de studii	Etică aplicată și auditul eticii în organizații

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Dimensiuni etice în managementul conflictelor				
Titularul activităților de curs	Lector univ.dr. Cernica Niadi-Corina				
Titularul activităților aplicative	Lector univ.dr. Cernica Niadi-Corina				
Anul de studiu	1	Semestrul	2	Tipul de evaluare	C
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DSI – Discipline de sinteză; DAP – Discipline de aprofundare				DAP
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă				DI

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore, pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator/lucrări practice		Proiect	
I b) Totalul de ore (pe semestru) din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator/lucrări practice		Proiect	

II. Distribuția fondului de timp pe semestru	ore
II.a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	5
II.b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	5
II.b) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	2
II.d) Tutoriat	
III. Examinări	2
IV. Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	14
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	56
Numărul de credite	7

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	•
Competențe	•

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	•	
Desfășurare aplicații	Seminar	•
	Laborator/lucrări practice	•
	Proiect	•

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • CP1 Consultă surse de informare • CP4 prezintă argumente în mod convingător • CP6 Îndrumă oameni
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • CT1 îndrumă oameni • CT2 Își asumă responsabilitatea

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Cunoașterea teoriilor despre conflict și a problemelor legate de conflict, evaluarea conflictelor și evaluarea rezolvărilor etice ale conflictelor
	<ul style="list-style-type: none"> • Intervine în mod responsabil în caz de conflict și aplică metode de evaluare și diminuare a conflictelor

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
• Conflictul. Teorii, explicații, dezbateri	2	Expozitiv, problematizare	
• Cauze ale conflictelor	2	Expozitiv, problematizare	
• Tipuri de conflict	• 2	Expozitiv, problematizare	
• Comunicare și conflict	• 2	• Expozitiv, problematizare	
• Rezolvarea conflictelor	• 2	• Expozitiv, problematizare	
• Prevenirea conflictelor	• 2	• Expozitiv, problematizare	
• Tehnici de negociere	• 2	• Expozitiv, problematizare	
• Calitățile mediatorului	• 2	• Expozitiv, problematizare	
• Tipuri de rezolvări ale conflictelor	• 2	• Expozitiv, problematizare	
• Manipularea și persuasiunea	• 2	• Expozitiv, problematizare	
• Statutul medierii în România	• 2	• Expozitiv, problematizare	
• Conflictul – bun sau rău?	• 2	• Expozitiv, problematizare	
• Strategii de reducere și rezolvare a conflictelor	• 2	• Expozitiv, problematizare	
• Leadership și conflict	• 2	• Expozitiv, problematizare	
Bibliografie			Bibliogr
<ul style="list-style-type: none"> • Abric, Jean-Claude, Psihologia comunicării. Teorii și metode, Ed. Polirom, Iași, 2002 • Bogathy, Zoltan (coord.), Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională, Ed. Polirom, Iași, 2007 • Chiru, Irena, Comunicare interpersonală, Ed. Tritonic, București, 2009 • Marușca, Laura, Comunicare și conflict, Ed. Tritonic, București, 2010 • Maxwell, John C., Cele 17 legi ale muncii în echipă, Ed. Amaltea • Milcu, Marius, Psihologia relațiilor interpersonale. Competiție și conflict, Ed. Polirom, Iași, 2008 • Neamțu, George (coord.), Tratat de asistență socială, Ed. Polirom, Iași, 2003 • Pânișoară, Georgeta, Pânișoară, Ion-Ovidiu, Managementul resurselor umane, Ed. Polirom, Iași, 2016 • Pell, Arthur R., Managementul resurselor umane, Ed. Curtea Veche, București, 2008 • Nicolescu, Ovidiu, Verboncu, Ion, Managementul organizației, Ed. Economică, București, 2007 • Vlăsceanu, Mihaela, Organizații și comportament organizațional, Ed. Polirom, 2008 • Zlate, Mielu, Leadership și management, Ed. Polirom, Iași, 2004 • Zlate, Mielu, Tratat de psihologie organizațional-managerială, v.I, Ed. Polirom, Iași, 2008 			

Aplicații (Seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
• Climat psihologic	2	problematizare	
• Factorii comunicării	2	problematizare	
• Integrarea în grupuri	2	problematizare	
• Auditul etic	2	problematizare	
• Coexistența	2	problematizare	
• Relativism cultural și conflicte	2	problematizare	

• Concluzii	2	problematizare	
Bibliografie			
<ul style="list-style-type: none"> • Marușca, Laura, Comunicare și conflict, Ed. Tritonic, București, 2010 • Vlăsceanu, Mihaela, Organizații și comportament organizațional, Ed. Polirom, 2008 • 			

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

• Onținutul disciplinei corespunde cu așteptările comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor.
--

10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	Cunoașterea principalelor teorii și probleme ale conflictelor	Examen oral	50%
Seminar	Prezentare de referate și proiecte	Evaluare pe parcurs	50%
Laborator/lucrări practice			
Proiect			

10.1. Standard minim de performanță evaluare la curs
• Cunoașterea și prezentarea teoriilor despre conflict, evaluarea diferitelor tipuri de conflicte și a soluțiilor de rezolvare a conflictelor
10.2. Standard minim de performanță evaluare la activitatea aplicativă
• Realizarea de referate cu evaluarea elementelor etice în evaluarea conflictelor

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de aplicație
23.09.2024		

Data avizării	Semnătura responsabilului de program
23.09.2024	

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
23.09.2024	

Data aprobării în consiliul facultății	Semnătura decanului
23.09.2024	