

## FIȘA DISCIPLINEI (licență)

### 1. Date despre program

2024-2025

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Instituția de învățământ superior | UNIVERSITATEA ȘTEFAN CEL MARE DIN SUCEAVA           |
| Facultatea                        | Facultatea de Istorie, Geografie și Științe Sociale |
| Departamentul                     | Departamentul de Științe Umane și Social-Politice   |
| Domeniul de studii                | Sociologie  |
| Ciclul de studii                  | licență   |
| Programul de studii/calificarea   | Resurse umane                                       |

### 2. Date despre disciplină

|                                    |  |           |    |                   |    |
|------------------------------------|--|-----------|----|-------------------|----|
| Denumirea disciplinei              | EVALUAREA ÎN MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE   |           |    |                   |    |
| Titularul activităților de curs    | Lector dr. Simona BUTA   |           |    |                   |    |
| Titularul activităților aplicative | Lector dr. Simona BUTA   |           |    |                   |    |
| Anul de studiu                     | II   | Semestrul | II | Tipul de evaluare | E  |
| Regimul disciplinei                | Categorია formativă a disciplinei<br>DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC – complementară                    |           |    |                   | DS |
|                                    | Categorია de opționalitate a disciplinei:<br>DO - obligatorie (impusă), DA - opțională (la alegere), DL - facultativă (liber aleasă) |           |    |                   | DO |

### 3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

|  |    |      |    |         |    |           |   |         |   |
|--|----|------|----|---------|----|-----------|---|---------|---|
| I a) Număr de ore pe săptămână                           | 3  | Curs | 2  | Seminar | 1  | Laborator | 0 | Proiect | 0 |
| I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ | 42 | Curs | 28 | Seminar | 14 | Laborator | 0 | Proiect | 0 |

|  |     |
|--|-----|
| II Distribuția fondului de timp pe semestru:   | ore |
| II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe                                    | 30  |
| II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren | 20  |
| II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri                          | 29  |
| II d) Tutoriat   | 2   |
| III Examinări  | 2   |
| IV Alte activități (precizați):  | 0   |

|  |     |
|--|-----|
| Total ore studiu individual II (a+b+c+d) | 81  |
| Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)     | 125 |
| Numărul de credite                       | 5   |

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

|                         |               |
|-------------------------|---------------|
| Curriculum              | Nu este cazul |
| Competențe              |               |
| Competențe transversale |               |

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

|                        |   |                             |
|------------------------|---|-----------------------------|
| Desfășurare a cursului | Sala de curs va fi dotată cu calculator, acces a internet, videoproiector, prezentări Power Point |                             |
| Desfășurare aplicații  | Seminar   | Suport seminar, documentare |
|                        | Laborator/lucrari practice  | Nu este cazul               |

### 6. Competențe specifice acumulate

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Competențe profesionale | C5. Identificarea nevoilor de dezvoltare a resurselor umane din organizație prin aplicarea de metode specifice.<br>C6. Analiza interacțiunii resurselor umane.  |
| Competențe transversale | CT.1. Aplicarea strategiilor de muncă riguroasă, eficientă, de punctualitate și răspundere personală față de rezultat, pe baza principiilor, normelor și a valorilor codului de etică profesională<br>CT. 2. Aplicarea tehnicilor de relaționare în grup a capacităților empatice de comunicare interpersonală și de asumare de roluri specifice în cadrul muncii în echipă<br>CT. 3. Utilizarea eficientă a surselor informaționale și a resurselor de comunicare și formare profesională asistată (portaluri Internet, aplicații software de specialitate, baze de date, cursuri ori line etc) atât în limba română, cât și într-o limbă de circulație internațională |

#### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Obiectivul general al disciplinei | <i>Dezvoltarea abilităților și competențelor studenților în utilizarea conceptelor specifice managementului resurselor umane, pentru organizarea demersurilor de cunoaștere și explicare a unor procese din activitatea companiilor, cunoașterea celor mai importante metode, instrumente, tehnici de evaluare a resurselor umane la nivelul organizațiilor.</i> |
|-----------------------------------|--|

#### 8. Conținuturi

| Curs  | Nr. ore | Metode de predare   | Observații |
|---|---------|---|------------|
| <b>Introducere</b><br>Prezentarea obiectivelor generale și specifice<br>Considerații generale referitoare la managementul resurselor umane și definirea metodelor, tehnicilor de lucru în domeniul resurselor umane   | 2       | Prelegerea, expunerea   |            |
| <b>Evaluarea performanțelor. Generalități</b><br>Definiții<br>Generalități<br>Istoric   | 2       | Prelegerea, expunerea, exemplificarea, dezbateră                  |            |
| <b>Sistemul de evaluare în Europa și România</b><br>Progresele în modalitățile de plată<br>Practici de muncă flexibilă<br>Perspective egale de muncă<br>Pregătirea forței de muncă  | 2       | Prelegerea, expunerea, exemplificarea, dezbateră                  |            |
| <b>Evoluția aprecierii performanțelor profesionale</b><br>Istoric<br>Puncte de vedere<br>Inteligența emoțională<br>Evaluarea psihologică<br>Performanțe și competențe profesionale  | 2       | Prelegerea, expunerea, exemplificarea, dezbateră                  |            |
| <b>Ciclul de gestionare a procesului de evaluare</b><br>Etapele ciclului de evaluare<br>Elaborarea programului de evaluare<br>Procesul de evaluare a performanțelor<br>Sisteme de evaluare a performanțelor<br>Grila de evaluare<br>Scalele de evaluare<br>Semnificația interacțiunii evaluator-evaluat | 2       | Prelegerea, expunerea, exemplificarea, dezbateră                  |            |
| <b>Evaluarea bazată pe competențe. Considerații generale asupra Centrelor de evaluare</b><br>Evaluarea competențelor profesionale<br>Centre de evaluare   | 2       | Prelegerea, exemplificarea, problematizarea, dezbateră            |            |
| <b>Surse de erori în procesul de evaluare</b><br>Probleme întâlnite în evaluare<br>Surse de erori în evaluare   | 2       | Prelegerea, expunerea, exemplificarea, problematizarea, dezbateră |            |
| <b>Scopurile/obiectivele evaluării performanțelor</b><br>Scopurile evaluării<br>Obiectivele evaluării   | 2       | Prelegerea, expunerea, exemplificarea                             |            |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| <b>Clasificarea, prezentarea metodelor și tehnicilor de evaluare actuale</b><br>Scalele de evaluare<br>Scalele de evaluare grafice<br>Scalele de evaluare cu pași multipli<br>Scalele cu descrieri comportamentale<br>Scalele cu observații comportamentale<br>Metode comparative de evaluare a performanței<br>Metoda ierarhizării pe baza ordinii de merit<br>Metoda comparării pe perechi<br>Metoda distribuirii forțate  | 2 | Prelegerea,<br>expunerea,<br>exemplificarea,<br>problematizarea |  |
| <b>Evaluarea cu sursă multiplă (360 grade)</b><br>Evaluarea 360 grade<br>Deficiențe ale evaluării 360 grade<br>Posibilități de îmbunătățire  | 2 | Prelegerea,<br>expunerea,<br>exemplificarea,<br>dezbateră       |  |
| <b>Elaborarea instrumentelor de evaluare</b><br>Formular evaluare performanță – nivel managerial<br>Formular evaluare performanță – nivel de execuție<br>Chestionar evaluare manager de către colaboratori<br>Chestionar de evaluare a satisfacției profesionale   | 2 | Prelegerea,<br>expunerea,<br>exemplificarea,<br>problematizarea |  |
| <b>Interviul de evaluare</b><br>Etapă interviului de evaluare a performanțelor<br>Prezentarea unui interviu de evaluare-studiu de caz  | 2 | Prelegerea,<br>expunerea,<br>exemplificarea,<br>problematizarea |  |
| <b>Evaluare prin obiective</b><br>Managementul prin obiective (MBO)<br>Efectele aplicării MBO în organizațiile cu scheme de evaluare tradiționale  | 2 | Prelegerea,<br>expunerea,<br>exemplificarea,<br>problematizarea |  |
| <b>Soluții informatice folosite în evaluarea de performanțe</b>  | 2 | Prelegerea,<br>expunerea,<br>exemplificarea                     |  |
| <b>Bibliografie</b>  |   |   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buta Simona – Evaluarea în managementul resurselor umane – Note de curs, USV, 2024</li> <li>• Armstrong, M., Managementul resurselor umane, ED. CODECS, București, 2003</li> <li>• Elvira Nica - Managementul performanței : perspectivă umană, Editura Economică, București, 2006. - 275 p., III 19078;</li> <li>• Cristian-Virgil Marinaș - Managementul comparat al resurselor umane, Editura Economică – București, 2010. - 380 p., III 21123</li> <li>• Mihaela Chraif, Mihai Aniței - Metoda interviului în psihologia organizațională și a resurselor umane, Editura Polirom, Iași, 2011. - 499 p., III 21840</li> <li>• Michael Armstrong ; trad.: Adriana Bădescu, Tatiana Chera, Smaranda Nistor, Ion Tamiș - Managementul resurselor umane: manual de practică, - Ed. a 10-a. - București : CODECS, 2009. - XXIV, 827 p., IV 3169</li> </ul> |   |   |  |
| <b>Bibliografie minimală</b>   |   |   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buta Simona – Evaluarea în managementul resurselor umane – Note de curs, USV, 2024</li> <li>• Armstrong, M., Managementul resurselor umane, ED. CODECS, București, 2003</li> <li>• Aurel Burciu (coord.), Gabriela Prelipcean, Ionel Bostan, Valentin Hapenciuc, Carmen Chasovschi, Costica Roman, Mihai Popescu, Romulus Vancea, Dumitru Dimbu, Carmen Nastase - Introducere în management - București : Editura Economică, 2008 - 685 p., cota III 20378</li> </ul>   |   |   |  |

| Aplicații (Seminar/ <b>laborator</b> /proiect)   | Nr. ore | Metode de predare  | Observații |
|--|---------|--|------------|
| Analiza locurilor de muncă, analiza sarcinilor de muncă, determinarea standardelor de muncă; contractul individual de muncă, protecția muncii, regulamentul intern al companiei        | 2       | Expunerea<br>explicația<br>exemplificarea                    |            |
| Productivitatea muncii fizice și / sau valorice<br>metoda „incidentelor critice”; graficul Gantt, indicele de fluctuație a personalului, analiza structurii actuale a resurselor umane | 2       | exercițiul, explicația<br>problematizarea,<br>exemplificarea |            |
| Abordarea formării RU: de la studiul individual la formarea la locul de muncă și în afara acestuia   | 2       | exercițiul, explicația<br>problematizarea,<br>exemplificarea |            |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| Evaluarea resurselor umane: interviul de evaluare<br>analiza de diagnostic ▪ evaluarea generală, ▪ evaluare<br>funcționala   | 2 | exercițiul, explicația<br>problematizarea,<br>exemplificarea |  |
| Evaluarea resurselor umane: testele de autoevaluare<br>Testele de evaluare, scara grafică pentru clasificarea<br>calităților umane. Metoda incidentelor critice, metoda listei<br>de verificare a comportamentelor   | 2 | exercițiul, explicația<br>exemplificarea                     |  |
| Centrul de evaluare a resurselor umane și alte metode și<br>tehnici de evaluare. Planificarea carierei, mentoring,<br>tutoring, coaching   | 2 | exercițiul, explicația<br>problematizarea,<br>exemplificarea |  |
| Motivarea resurselor umane. De la feedbackul oferit, la<br>îmbogățirea postului, motivarea financiară, tarife orare<br>Eficiența utilizării resurselor umane   | 2 | problematizarea,<br>exemplificarea                           |  |
| <b>Bibliografie</b>  |   |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buta Simona – Evaluarea în managementul resurselor umane – Note de curs, USV, 2024</li> <li>• Armstrong, M., Managementul resurselor umane, ED. CODECS, București, 2003</li> <li>• Elvira Nica - Managementul performanței : perspectivă umană, Editura Economică, București, 2006. - 275 p., III 19078;</li> <li>• Cristian-Virgil Marinaș - Managementul comparat al resurselor umane, Editura Economică – București, 2010. - 380 p., III 21123</li> <li>• Mihaela Chraif, Mihai Aniței - Metoda interviului în psihologia organizațională și a resurselor umane, Editura Polirom, Iași, 2011. - 499 p., III 21840</li> <li>• Michael Armstrong ; trad.: Adriana Bădescu, Tatiana Chera, Smaranda Nistor, Ion Tamiș - Managementul resurselor umane: manual de practică, - Ed. a 10-a. - București : CODECS, 2009. - XXIV, 827 p., IV 3169</li> </ul> |   |  |  |
| <b>Bibliografie minimală</b>   |   |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buta Simona – Evaluarea în managementul resurselor umane – Note de curs, USV, 2023</li> <li>• Armstrong, M., Managementul resurselor umane, ED. CODECS, București, 2003</li> <li>• Aurel Burciu (coord.), Gabriela Prelipcean, Ionel Bostan, Valentin Hapenciuc, Carmen Chasovschi, Costica Roman, Mihai Popescu, Romulus Vancea, Dumitru Dimbu, Carmen Nastase - Introducere în management - București : Editura Economică, 2008 - 685 p., cota III 20378</li> </ul>   |   |  |  |

#### 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina **Evaluarea în managementul resurselor umane** (curs și seminar) este în concordanță cu tematicile și practica celorlalte centre universitare din țară și străinătate.

Disciplina **Evaluarea în managementul resurselor umane** (curs și seminar) vizează formarea competențelor necesare pentru analiza, interpretarea datelor, capacitatea de a dezvolta strategii de abordare a problemelor privind evaluarea resurselor umane parcurgând diferite etape, folosind instrumente și metode specifice

Disciplina **Evaluarea în managementul resurselor umane** (curs și seminar) vizează formarea unor competențe specifice incluse în standardele ocupaționale în domeniu.

#### 10. Evaluare

10.1. Standard minim de performanță evaluare la curs

10.2. Standard minim de performanță evaluare la activitatea aplicativă

| Tip activitate | Criterii de evaluare  | Metode de evaluare   | Pondere din nota finală |
|----------------|---|--|-------------------------|
| Curs           | Nivelul de cunoștințe dobândit și înșușit ritmic pe parcursul semestrului<br>Înșușirea conținutului teoretic conceptual al disciplinei predate;<br>Capacitatea de utilizare adecvată a conceptelor, metodelor și procedeelelor specifice disciplinei; | Evaluare sumativă<br>(verificare scrisă prin teste grilă)                | 50%                     |
| Seminar        | Înșușirea și înțelegerea problematicii tratate la curs și seminar .<br>Capacitatea de a utiliza corect și de a explica noțiunile fundamentale ale disciplinei.<br><i>Realizarea unor teme suplimentare de către</i>                                   | Evaluare continuă pe parcursul semestrului și a portofoliului semestrial | 50%                     |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | <i>studenții care nu îndeplinesc condiția prezenței de minim 50% la activitățile aplicative (condiție prevăzută în regulamentul R12-USV).</i> |  |  |
|--|---|--|--|

Standard minim de performanță

10.1. Curs:

- cunoașterea și înțelegerea conținutului cursului la nivelul conceptelor de bază
- rezolvarea în proporție de 50% a testului docimologic (tip grilă)

10.2. Seminar:

- realizarea portofoliului individual semestrial
- participarea la minim 50% din activitățile în clasă

|                  |                               |                                    |
|------------------|-------------------------------|------------------------------------|
| Data completării | Semnătura titularului de curs | Semnătura titularului de aplicație |
| 18.09.2024       | Lector dr. Simona BUTA        | Lector dr. Simona BUTA             |

|               |                                      |
|---------------|--------------------------------------|
| Data avizării | Semnătura responsabilului de program |
| 20.09.2024    | Lect. univ. dr. Sergiu-Lucian Raiu   |

|                              |                                       |
|------------------------------|---------------------------------------|
| Data avizării în departament | Semnătura directorului de departament |
| 23.09.2024                   | Prof. univ. dr. Gheorghe Onișoru      |

|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| Data aprobării în Consiliul facultății | Semnătura decanului             |
| 23.09.2024                             | Prof. univ. dr. Florin Pintescu |