

## FIȘA DISCIPLINEI

(licență)

### 1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	Facultatea de Istorie, Geografie și Științe Sociale
Departamentul	Departamentul de Științe Umane și Social-Politice
Domeniul de studii	Sociologie
Ciclul de studii	Licență
Programul de studii	Resurse Umane

### 2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Deontologie profesională				
Titularul activităților de curs	Lector univ.dr. Cernica Niadi-Corina				
Titularul activităților aplicative	Lector univ.dr. Cernica Niadi-Corina				
Anul de studiu	2	Semestrul	4	Tipul de evaluare	C
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC – complementară				DS
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă				DI

### 3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator/lucrări practice		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator/lucrări practice		Proiect	

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	10
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	5
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	5
II d) Tutoriat	
III Examinări	2
IV Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	22
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	64
Numărul de credite	5

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	•
Competențe	•

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	•	
Desfășurare aplicații	Seminar	•
	Laborator/lucrări practice	•
	Proiect	•

### 6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CP3 Diagnoza mediului organizațional</li> <li>• CP5 Identificarea nevoilor de dezvoltare a resurselor umane din organizație prin aplicarea de</li> <li>• metode specifice</li> <li>• CP6 analiza interacțiunilor umane</li> </ul>
-------------------------	--

Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CT1 Aplicarea strategiilor de muncă riguroasă, eficientă, de punctualitate și de răspundere</li> <li>• personală față de rezultat, pe baza principiilor, normelor și a valorilor codului de etică</li> <li>• profesională</li> </ul>
-------------------------	---

#### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicarea normelor deontologice, identificarea și soluționarea problemelor etice din organizații</li> <li>• Raportarea situațiilor din organizații la coduri de etică, deontologie și etică ; i evaluarea situațiilor din organizații</li> </ul>
-----------------------------------	---

#### 8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
• Nevoia de etică	2	curs expozitiv, interactiv	
• Tipuri de etică. Deontologia. Dezbateră etică	2	Curs expozitiv, interactiv	
• Discriminarea, mobbingul, devianța	2	Curs expozitiv, interactiv	
• Consiliere și teste psihologice	2	Curs expozitiv, interactiv	
• Coduri de etică și coduri de conduită internă	2	Curs expozitiv, interactiv	
• Drepturile angajaților	2	Curs expozitiv, interactiv	
• Bariere în comunicare – sursă a conflictelor	2	Curs expozitiv, interactiv	
• Responsabilitatea socială	2	Curs expozitiv, interactiv	
• Devianțele în grupuri	2	Curs expozitiv, interactiv	
• Etica în perioada postmoralistă	2	Curs expozitiv, interactiv	
• Ascultarea activă și tipuri de interlocutor	2	Curs expozitiv, interactiv	
• Culturi organizaționale	2	Curs expozitiv, interactiv	
• Coduri deontologice	2	Curs expozitiv, interactiv	
• Etică și deontologie profesională. Prezent și viitor	2	Curs expozitiv, interactiv	

#### Bibliografie

- Abric, Jean-Claude, Psihologia comunicării. Teorii și metode, Ed. Polirom, Iași, 2002
- Bogathy, Zoltan (coord.), Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională, Ed. Polirom, Iași, 2007
- Chiru, Irena, Comunicare interpersonală, Ed. Tritonic, București, 2009
- Marușca, Laura, Comunicare și conflict, Ed. Tritonic, București, 2010
- Maxwell, John C., Cele 17 legi ale muncii în echipă, Ed. Amaltea
- Milcu, Marius, Psihologia relațiilor interpersonale. Competiție și conflict, Ed. Polirom, Iași, 2008
- Neamțu, George (coord.), Tratat de asistență socială, Ed. Polirom, Iași, 2003
- Pânișoară, Georgeta, Pânișoară, Ion-Ovidiu, Managementul resurselor umane, Ed. Polirom, Iași, 2016
- Pell, Arthur R., Managementul resurselor umane, Ed. Curtea Veche, București, 2008
- Nicolescu, Ovidiu, Verboncu, Ion, Managementul organizației, Ed. Economică, București, 2007
- Vlăsceanu, Mihaela, Organizații și comportament organizațional, Ed. Polirom, 2008
- Zlate, Mielu, Leadership și management, Ed. Polirom, Iași, 2004
- Zlate, Mielu, Tratat de psihologie organizațional-managerială, v.I, Ed. Polirom, Iași, 2008

#### Bibliografie minimală

- Chiru, Irena, Comunicare interpersonală, Ed. Tritonic, București, 2009
- Zlate, Mielu, Tratat de psihologie organizațional-managerială, v.I, Ed. Polirom, Iași, 2008

Aplicații (Seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
• Climatul psihologic	2	Problematizare, dezbateri	
• Factorii comunicării	2	Problematizare, dezbateri	
• Integrarea în grupuri	2	Problematizare, dezbateri	
• Auditul etic – probleme, evaluări, metode	2	Problematizare, dezbateri	
• Multiculturalismul	2	Problematizare, dezbateri	
• Cauze ale conflictelor și prevenirea lor	2	Problematizare, dezbateri	
• Etica managerială	2	Problematizare, dezbateri	
<b>Bibliografie</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiru, Irena, Comunicare interpersonală, Ed. Tritonic, București, 2009</li> <li>• Neamțu, George (coord.), Tratat de asistență socială, Ed. Polirom, Iași, 2003</li> <li>• Marușca, Laura, Comunicare și conflict, Ed. Tritonic, București, 2010</li> <li>• Maxwell, John C., Cele 17 legi ale muncii în echipă, Ed. Amaltea</li> <li>•</li> </ul>			
<b>Bibliografie minimală</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chiru, Irena, Comunicare interpersonală, Ed. Tritonic, București, 2009</li> <li>•</li> </ul>			

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

- |  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Conținuturile disciplinei corespund cu așteptările comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorii din domeniul respectiv.</b></li> </ul> |
|--|

**10. Evaluare**

10.1. Standard minim de performanță evaluare la curs

10.2. Standard minim de performanță evaluare la activitatea aplicativă

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	<b>Cunoașterea, exemplificarea și evaluarea problemelor deontologiei profesionale</b>	<b>Examinare scris+ oral</b>	<b>50%</b>
Seminar	<b>Realizarea de referate și proiecte</b>	<b>Evaluare pe parcurs</b>	<b>50%</b>
Laborator/lucrări practice			
Proiect			
<b>Standard minim de performanță</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Activități aplicative - Cunoașterea și compararea teoriilor din domeniu, activitate minimă</b></li> <li>• <b>Curs - Problematizare, compararea teoriilor din domeniu, evaluare etică a unor situații date</b></li> </ul>			

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de aplicație
<b>23.09.2024</b>		

Data avizării	Semnătura responsabilului de program
23.09.2024	

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
23.09.2024	

Data aprobării în consiliul facultății	Semnătura decanului
23.09.2024	