

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA „ȘTEFAN CEL MARE” DIN SUCEAVA
Facultatea	Facultatea de Istorie, Geografie și Științe Sociale
Departamentul	Departamentul de Științe Umane și Social-Politice
Domeniul de studii	Sociologie
Ciclul de studii	Licență
Programul de studii/calificarea	Resurse umane

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	COMPORTAMENT ORGANIZAȚIONAL				
Titularul activităților de curs	Lector dr. Otilia-Maria BORDEIANU				
Titularul activităților aplicative	Lector dr. Simona BUTA				
Anul de studiu	III	Semestrul	V	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DF – fundamentală, DD – în domeniu, DS – de specialitate, DC – complementară			DS	
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DI – impusă, DO – opțională, DF – facultativă			DI	

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator	0	Proiect	0
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator	0	Proiect	0

II Distribuția fondului de timp pe semestru:		ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe		25
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren		15
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri		15
II d) Tutoriat		
III Examinări		3
IV Alte activități (precizate):		0

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	75
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	100
Numărul de credite	4

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	•
Competențe	•

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	Sala de curs va fi dotată cu calculator, acces la internet, videoproiector, prezentări Power Point, mobilier didactic.	
Desfășurare aplicații	Seminar	Sală dotată cu videoproiector, tablă
	Laborator/lucrari practice	●
	Proiect	●

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	CP.3 Diagnoza mediului organizațional CP.5 Identificarea nevoilor de dezvoltare a resurselor umane din organizație prin aplicarea de metode specifice CP.6 Analiza interacțiunii resurselor umane
Competențe	CT.1. Aplicarea strategiilor de muncă riguroasă. Eficientă, de punctualitate și răspundere personală față

transversale	de rezultat. Pe baza principiilor, normelor și a valorilor codului de etică profesională CT. 2. Aplicarea tehnicilor de relaționare în grup a capacităților empatice de comunicare interpersonală și de asumare de roluri specifice în cadrul muncii în echipă
--------------	--

7. **Obiectivele disciplinei** (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<i>Înțelegerea și interpretarea corectă a conceptelor și noțiunilor specifice domeniului și a principalelor abordări privind rolul grupurilor și al echipelor în organizații; Cunoașterea conceptelor utilizate (comportament organizațional, comportament de grup și intragrup, teorii ale învățării în organizații, motivație, leadership, proces decizional);</i>
-----------------------------------	--

8. **Conținuturi**

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
9. COMPORTAMENTUL ORGANIZAȚIONAL – CONTEXT ȘI INTERACȚIUNI <ul style="list-style-type: none"> • DOMENIUL DE STUDIU AL COMPORTAMENTULUI ORGANIZAȚIONAL • CERCETAREA ÎN COMPORTAMENTUL ORGANIZAȚIONAL • ORGANIZAȚIILE – CADRU DE MUNCĂ 	2	prelegerea-dezbateri, conversația euristică	
10. COMPORTAMENTUL INDIVIDUAL <ul style="list-style-type: none"> • NATURA ÎN SCHIMBARE A MUNCII ȘI DIVERSITATEA 	2	prelegerea, dezbateri, conversația euristică	
2. PERSONALITATEA <ul style="list-style-type: none"> • DETERMINANȚII PERSONALITĂȚII ȘI DEZVOLTAREA • TEORII ALE PERSONALITĂȚII • TRĂSĂTURI DE PERSONALITATE ȘI CLASIFICĂRI 	4	prelegerea-dezbateri, conversația euristică,	
3. VALORILE ȘI ATITUDINILE <ul style="list-style-type: none"> • VALORILE • ATITUDINILE • IMPLICAREA ÎN MUNCĂ • IDENTIFICAREA CU ORGANIZAȚIA 	2	prelegerea-dezbateri, conversația euristică	
4. ÎNVĂȚAREA <ul style="list-style-type: none"> • NATURA ÎNVĂȚĂRII • ÎNVĂȚAREA CA ȘI PROCES FORMAL • MODELE COMPLEXE ALE ÎNVĂȚĂRII • FACILITAREA ÎNVĂȚĂRII ÎN ORGANIZAȚII • APLICAȚII ALE TEORIEI ÎNVĂȚĂRII ÎN ORGANIZAȚII 	4	prelegerea-dezbateri, conversația euristică, explicația	
5. MOTIVAȚIA <ul style="list-style-type: none"> • UN MECANISM AL MOTIVAȚIEI • TEORII ALE MOTIVAȚIEI • INTEGRAREA TEORIILOR MOTIVAȚIEI – SATISFAȚIA ÎN MUNCĂ 	4	prelegerea-dezbateri, conversația euristică	
II. COMPORTAMENTUL DE GRUP ȘI INTERGRUP 6. GRUPURILE ȘI MUNCA ÎN ECHIPĂ <ul style="list-style-type: none"> • IMPORTANȚA GRUPURILOR ȘI DEFINIREA LOR • STADII ALE DEZVOLTĂRII GRUPURILOR • PERFORMANȚA GRUPURILOR • ECHIPELE ȘI MUNCA ÎN ECHIPĂ • TEAM BUILDING 	4	prelegerea-dezbateri, conversația euristică	

<ul style="list-style-type: none"> ECHIPELE ȘI ÎNALTA PERFORMANȚĂ DINAMICA DE GRUP ȘI INTERGRUP 			
III. PROCESE ORGANIZAȚIONALE 7. DECIZII ȘI PROCES DECIZIONAL <ul style="list-style-type: none"> MEDII DE DECIZIE TIPURI DE DECIZII MODELE DE LUARE A DECIZIILOR ROLUL JUDECĂȚII, CREATIVITĂȚII ȘI INTUIȚIEI ÎN PROCESUL DECIZIONAL MANAGEMENTUL PROCESULUI DECIZIONAL TEHNOLOGIE, CULTURĂ ȘI ETICĂ ÎN PROCESUL DECIZIONAL 	4	prelegerea-dezbateri, conversația euristică	
11. LEADERSHIP ȘI CULTURĂ ORGANIZAȚIONALĂ <ul style="list-style-type: none"> DEFINIREA LEADERSHIPULUI ROLUL LIDERILOR ȘI IMPORTANȚA LEADERSHIPULUI ABORDĂRI ALE LEADERSHIPULUI ROLUL LIDERILOR ȘI IMPORTANȚA CULTURII ORGANIZAȚIONALE 	2	prelegerea-dezbateri, conversația euristică	
Bibliografie			
<ul style="list-style-type: none"> Bordeianu, Otilia – Comportament organizațional – Note de curs, Universitatea Ștefan cel Mare, Suceava, 2024 Pipaș Maria-Daniela, Comportament organizațional, Suport de curs in format electronic, UBV, ClujNapoca, 2022 Bauer Talya, Erdogan Berrin, An Introduction to Organizational Behavior, Unnamed Publisher Portland State University, 2012 Clipa Cătălin, Comportament organizațional, Iași, Editura Universității „Alexandru Ioan Cuza”, 2008 Goleman, D., Boyatzis, R., Annie McKee – Inteligența emoțională în leadership, Ed. Curtea veche, București, 2005. Manfred Kets de Vries – Leadership; arta și măiestria de a conduce, Ed. Codecs, 2003. S.J. Stein, H.E. Book – Forța inteligenței emoționale, Ed. Allfa, București, 2003 Vlăsceanu, M. – Organizații și comportament organizațional, Ed. Polirom, Iași, 2003. Adumitrăcesei, Ioan D. – Dezvoltarea umană: de la concept la realizare, Editura Noel, Iași, 2009. – 96 p., II 49915 Popescu, D. I. – Comportament organizațional, Editura ASE, 2013 Preda, M. – Comportament organizațional. Teorii, exerciții și studii de caz, Editura Polirom, 2006 Robbins, Stephen P.; Judge, Timothy A. și Campbell Timothy T. – Organizational Behavior, Pearson, 2010 			
Bibliografie minimala			
<ul style="list-style-type: none"> Bordeianu, Otilia – Comportament organizațional – Note de curs, Universitatea Ștefan cel Mare, Suceava, 2024 Pipaș Maria-Daniela, Comportament organizațional, Suport de curs in format electronic, UBV, ClujNapoca, 2022 Popescu, D. I. – Comportament organizațional, Editura ASE, 2013 Vlăsceanu, M. – Organizații și comportament organizațional, Editura Polirom, 2003 			
Aplicații (Seminar)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
<ul style="list-style-type: none"> Scopul, misiunea și strategiile organizațiilor Comportamente și cultură organizațională Managementul ca acțiune de influențare a comportamentelor organizaționale 	2	conversația, demonstrația, dezbateri, problematizarea	
<ul style="list-style-type: none"> Provocări în sfera CO: Schimbarea mediului Social/Cultural, Diversitatea fortei de munca, schimbarea relațiilor de munca, avansul IT 	2	conversația, demonstrația, dezbateri, problematizarea, studiul de caz	

<ul style="list-style-type: none"> • Despre individ- personalitate, atitudini, valori • Învățarea individuală • Învățarea organizațională 	2	conversația, demonstrația, dezbateră, problematizarea, studiul de caz	
<ul style="list-style-type: none"> • Comportamentul uman între recompense și pedepse • Satisfacția muncii- metode de măsurare și creștere • Dincolo de recompense. Surse ale motivației la locul de muncă • Îmbunătățirea performanței prin controlul comportamentelor • Construirea încrederii în organizație 	2	conversația, demonstrația, dezbateră, problematizarea,	
<ul style="list-style-type: none"> • Managementul echipelor în organizații: formare, tipuri, provocări • Belbin și rolurile în echipă • Modele de dezvoltare a echipelor de succes în organizații • Managementul conflictelor în cadrul echipelor • Cultura organizațională, munca în echipă și angajamentul organizațional 	2	conversația, demonstrația, dezbateră, problematizarea, studiul de caz	
<ul style="list-style-type: none"> • Leadership și munca în echipă. • Care sunt sursele puterii în procesul de leadership? Cum putem ști că o persoană are calitățile unui lider? Care sunt caracteristicile unui lider? La nivelul unei organizații evaluați activitatea unui lider. Care sunt avantajele pe care le aduc liderii în comportamentul organizațional? Stiluri de leadership bazate pe comportament 	2	conversația, demonstrația, dezbateră, problematizarea, studiul de caz	
<ul style="list-style-type: none"> • Procese decizionale în organizații • Schimbarea și managementul schimbării • Tipologia deciziilor 	2	conversația, demonstrația, dezbateră, problematizarea, studiul de caz, jocul de rol	

Bibliografie

- Bordeianu, Otilia – Comportament organizațional – Note de curs, Universitatea Ștefan cel Mare, Suceava, 2024
- Pipaș Maria-Daniela, Comportament organizațional, Suport de curs în format electronic, UBV, ClujNapoca, 2022
- Bauer Talya, Erdogan Berrin, An Introduction to Organizational Behavior, Unnamed Publisher Portland State University, 2012
- Clipa Cătălin, Comportament organizațional, Iași, Editura Universității „Alexandru Ioan Cuza”, 2008
- Goleman, D., Boyatzis, R., Annie McKee – Inteligența emoțională în leadership, Ed. Curtea veche, București, 2005.
- Manfred Kets de Vries – Leadership; arta și măiestria de a conduce, Ed. Codecs, 2003.
- S.J. Stein, H.E. Book – Forța inteligenței emoționale, Ed. Allfa, București, 2003
- Vlăsceanu, M. – Organizații și comportament organizațional, Ed. Polirom, Iași, 2003.
- Adumitrăcesei, Ioan D. – Dezvoltarea umană: de la concept la realizare, Editura Noel, Iași, 2009. – 96 p., II 49915
- Popescu, D. I. – Comportament organizațional, Editura ASE, 2013
- Preda, M. – Comportament organizațional. Teorii, exerciții și studii de caz, Editura Polirom, 2006
- Robbins, Stephen P.; Judge, Timothy A. și Campbell Timothy T. – Organizational Behavior, Pearson, 2010

Bibliografie minimală

- Bordeianu, Otilia – Comportament organizațional – Note de curs, Universitatea Ștefan cel Mare, Suceava, 2024
- Pipaș Maria-Daniela, Comportament organizațional, Suport de curs în format electronic, UBV, ClujNapoca, 2022
- Popescu, D. I. – Comportament organizațional, Editura ASE, 2013
- Preda, M. – Comportament organizațional. Teorii, exerciții și studii de caz, Editura Polirom, 2006

12. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținutul disciplinei este în concordanță cu cele ale disciplinelor specifice predate la programe de studii de licență de la

facultăți de profil din țară și străinătate. În cadrul întâlnirilor cu reprezentanții asociațiilor profesionale și cu angajatorii, aceștia au fost consultați cu precizie la conținutul disciplinei, astfel încât competențele dobândite de absolvenții acestei specializări să răspundă cerințelor pieței muncii.

13. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	<p>Cunoașterea terminologiei pecifice disciplinei</p> <p>Cunoașterea și înțelegerea conținutului și a caracteristicilor activităților pecifice privind managementul resurselor umane și a altor activități pecifice (C6)</p> <p>Cunoașterea și înțelegerea metodelor, tehnicilor și instrumentelor aferente studiului comportamentului uman (C6)</p> <p>Identificarea nevoilor și înțelegerea comportamentelor resurselor umane din organizații prin aplicarea de tehnici și metode pecifice (C5)</p> <p>Aplicarea strategiilor de muncă riguroasă. Eficientă, de punctualitate și răspundere personală față de rezultat. Pe baza principiilor, normelor și a valorilor codului de etică profesională (CT.1.)</p>	<p><i>Evaluarea sumativă</i> <i>(Examen scris și verificare orală a gradului de îndeplinire a cerințelor din lucrarea scrisă)</i></p>	50%
Seminar	<p>Realizarea portofoliului individual semestrial ce include realizarea de lucrări practice pe teme specificate;</p> <p>Rezolvarea sarcinilor individuale, implicarea în dezbateri și exerciții de grup, aplicarea tehnicilor de relaționare în grup a capacităților empatice de comunicare interpersonală și de asumare de roluri pecifice în cadrul muncii în echipă (CT.2.)</p>	<p><i>Evaluare pecific pe parcursul semestrului-observația sistematică (pe baza activităților individuale și de grup susținute în cadrul laboratorului) și întocmirea unui portofoliu de activități pe parcursul semestrului.</i></p>	50%

10.1. Standard minim de performanță evaluare la curs

- Cunoașterea și operarea cu conceptele și noțiunile de bază utilizate;
- Demonstrarea parcurgerii bibliografiei minimale;
- Tratarea în mod corect a cel puțin 50% din subiectele de la examen.

10.2. Standard minim de performanță evaluare la activitatea aplicativă

- Cunoașterea noțiunilor de bază studiate în cadrul activităților pecifice;
- Realizarea portofoliului de activități.

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de aplicație
20.09.2024	Lector dr. Otilia-Maria BORDEIANU	Lector dr. Simona BUTA

Data avizării	Semnătura responsabilului de program
20.09.2024	Lect. univ. dr. Sergiu-Lucian Raiu

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
23.09.2024	Prof. univ. dr. Gheorghe Onișoru

Data aprobării în Consiliul facultății	Semnătura decanului
23.09.2024	Prof. univ. dr. Florin Pintescu