

FIȘA DISCIPLINEI

(masterat)

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	Facultatea de Istorie și Geografie
Departamentul	Departamentul de științe umane și social-politice
Domeniul de studii	Științe umaniste
Ciclul de studii	Studii masterale
Programul de studii/calificarea	Etică aplicată și auditul eticii în organizații

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Argumentare și gândire critică în practicile de mediere				
Titularul activităților de curs	Lector univ.dr. Marius Cucu				
Titularul activităților de seminar	Lector univ.dr. Marius Cucu				
Anul de studiu	1	Semestrul	1	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categoriza formativă a disciplinei DSI – Discipline de sinteză; DAP – Discipline de aprofundare				DSI
	Categoriza de opționalitate a disciplinei: DO - obligatorie (impusă), DA - opțională (la alegere), DL - facultativă (liber aleasă)				DI

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I.a) Număr de ore, pe săptămână	3	Curs	1	Seminar	2	Laborator/Lucrări practice		Proiect	
I.b) Totalul de ore (pe semestru) din planul de învățământ	42	Curs	14	Seminar	28	Laborator/Lucrări practice		Proiect	

II. Distribuția fondului de timp pe semestru	ore
II.a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	45
II.b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	34
II.b) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	30
II.d) Tutoriat	21
III. Examinări	3
IV. Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	130
Total ore pe semestru (I.b+II+III+IV)	175
Numărul de credite	7

1. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	●
Competențe	●

2. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	●	
Desfășurare aplicații	Seminar	●
	Laborator	●
	Proiect	●

3. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>½ CP 1. Consulta surse de informare. Consulta sursele de informare relevante pentru a găsi o sursă de inspirație, pentru a se educa cu privire la anumite subiecte și pentru a obține informații de context.</p> <p>CP 2 Da dovada de expertiza disciplinara.</p> <p>Da dovada de cunoasterea aprofundata și înțelegerea complexa a unui anumit domeniu de cercetare, inclusiv a cercetării responsabile, a principiilor etice și de integritate științifică în materie de cercetare, respectul vieții private și a cerințelor RGPD, legate de activitățile de cercetare dintr-o anumita disciplina.</p> <p>CP 3 Gestioneaza cunostintele în vederea unui impact strategic.</p> <p>Sporeste impactul și utilizarea rezultatelor cercetării în cadrul politicilor,</p>
-------------------------	--

	<p>asigurându-se ca cele mai utile fapte sunt comunicate și înțelese în timp util pentru ca factorii de decizie să le ia în considerare pe parcursul întregului ciclu de elaborare a politicilor.</p> <p>CP 4 Prezintă argumente în mod convingător.</p> <p>Prezintă argumente în cursul unei negocieri sau al unei dezbateri sau în scris, în mod convingător, pentru a obține sprijinul maxim pentru cauza pe care o reprezintă vorbitorul sau scriitorul.</p> <p>½ CP 6 Îndrumă oamenii oferindu-le sprijin emoțional, împărtășind experiențe și oferind sfaturi persoanei pentru a o ajuta în dezvoltarea personală, precum și adaptând sprijinul la nevoile specifice ale persoanei și acordând atenție solicitărilor și așteptărilor acesteia.</p> <p>½ CP 8 Gestionează dezvoltarea profesională personală.</p> <p>Își asumă responsabilitatea pentru învățarea pe tot parcursul vieții și dezvoltarea profesională continuă.</p> <p>Se implică în activități de învățare pentru a sprijini și actualiza competențele profesionale.</p> <p>Identifică domeniile prioritare pentru dezvoltarea profesională pe baza unei reflecții cu privire la propria practică și prin contactul cu omologii și cu partile interesate.</p> <p>½ CP 9 Desfășoară cercetare calitativă.</p> <p>Colectează informații relevante prin aplicarea metodelor sistematice, cum ar fi interviurile, grupurile de reflecție, analiza textului, observațiile și studiile de caz.</p>
Competențe transversale	<p>½ CT 1 Oferă consiliere altora oferă feedback constructiv mentor indivizi mentor pentru alte persoane consiliază colegii de muncă face recomandări altora da sfaturi altora sfătuiește colegii</p> <p>I Oferă sugestii cu privire la cea mai bună cale de urmat.</p> <p>½ CT 2 Își asumă responsabilitatea arată un comportament responsabil demonstrează o atitudine conștiințioasă arată responsabilitate este pregătit să își asume responsabilitatea dovedește simțul responsabilității este pregătit să își asume responsabilități.</p> <p>Acceptă responsabilitatea și răspunderea pentru propriile decizii și acțiuni profesionale sau pentru cele delegate altora.</p>

4. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> ● Cursul își propune transmiterea unor cunoștințe teoretice despre mediere și formarea unor deprinderi practice de comunicare în mediere. ● Crearea premiselor teoretice și asigurarea unui demers aplicativ eficient, pentru oferirea de soluții pertinente în domeniul soluționării conflictelor.
-----------------------------------	--

5. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
● Conflict și mediere	1	-expunere, prelegere, curs interactiv	
● Cauze ale conflictelor	1	-expunere, prelegere, curs interactiv	
● Tipuri de conflict	1	-expunere, prelegere, curs interactiv	
● Comunicare și conflict	1	-expunere, prelegere, curs interactiv	
● Rezolvarea conflictelor	1	-expunere, prelegere, curs interactiv	
● Prevenirea conflictelor	1	-expunere, prelegere, curs interactiv	
● Tehnici de negociere	1	-expunere, prelegere, curs interactiv	
● Tehnici de mediere. Calitățile mediatorului	1	-expunere, prelegere, curs interactiv	
● Tipuri de rezolvări ale conflictelor	1	-expunere, prelegere, curs interactiv	
● Tehnici de manipulare	1	-expunere, prelegere, curs interactiv	
● Statutul medierii în România și în alte țări	1	-expunere, prelegere, curs interactiv	
● Conflictul bun/rău	1	-expunere, prelegere, curs interactiv	
● Strategii în reducerea și rezolvarea conflictelor	1	-expunere, prelegere, curs interactiv	

● Leadership și conflict	1	-expunere, prelegere, curs interactiv	
--------------------------	---	---------------------------------------	--

Bibliografie

- Colecție de cărți electronice Mediere (-2024):
<https://archive.org/search?query=mediation>
- Abric, Jean-Claude, Psihologia comunicării. Teorii și metode, Ed. Polirom, Iași, 2002
- Bogathy, Zoltan (coord.), Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională, Ed. Polirom, Iași, 2007
- Chiru, Irena, Comunicare interpersonală, Ed. Tritonic, București, 2009
- Marușca, Laura, Comunicare și conflict, Ed. Tritonic, București, 2010
- Maxwell, John C., Cele 17 legi ale muncii în echipă, Ed. Amaltea
- Milcu, Marius, Psihologia relațiilor interpersonale. Competiție și conflict, Ed. Polirom, Iași, 2008
- Pânișoară, Georgeta, Pânișoară, Ion-Ovidiu, Managementul resurselor umane, Ed. Polirom, Iași, 2016
- Pell, Arthur R., Managementul resurselor umane, Ed. Curtea Veche, București, 2008
- Nicolescu, Ovidiu, Verboncu, Ion, Managementul organizației, Ed. Economică, București, 2007
- Vlăsceanu, Mihaela, Organizații și comportament organizațional, Ed. Polirom, 2008
- Zlate, Mielu, Leadership și management, Ed. Polirom, Iași, 2004
- Zlate, Mielu, Tratat de psihologie organizațional-managerială, v.I, Ed. Polirom, Iași, 2008

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
● Bariere comunicaționale – surse ale conflictelor. Teoretic.	2	-conversație euristică, problematizare	
● Bariere comunicaționale – surse ale conflictelor. Exemplificări.	2	-problematizare, exemplificare	
● Coexistența. Teoretic.	2	-problematizare	
● Coexistența. Exemplificări.	2	-problematizare, exemplificare	
● Conflicte în grupuri; marginalizare, neintegrare. Teoretic.	2	-problematizare	
● Conflicte în grupuri; marginalizare, neintegrare. Exemplificări.	2	-problematizare, exemplificare	
● Conflictul – perspective de analiză. Teoretic.	2	-conversație euristică, problematizare	
● Conflictul – perspective de analiză. Exemplificări.	2	-problematizare, exemplificare	
● Climatul organizațional. Teoretic.	2	-conversație euristică	
● Climatul organizațional. Exemplificări.	2	-problematizare, exemplificare	
● Culturi organizaționale și conflicte. Teoretic.	2	-conversație euristică	
● Culturi organizaționale și conflicte. Exemplificări.	2	-problematizare, exemplificare	
● Legislația medierii în România. Teoretic.	2	-conversație euristică	
● Legislația medierii în România. Exemplificări.	2	-problematizare, exemplificare	

Bibliografie

- Bogathy, Zoltan (coord.), Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională, Ed. Polirom, Iași, 2007
- Chiru, Irena, Comunicare interpersonală, Ed. Tritonic, București, 2009
- Pânișoară, Georgeta, Pânișoară, Ion-Ovidiu, Managementul resurselor umane, Ed. Polirom, Iași, 2016

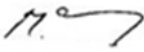
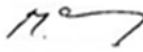
6. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Disciplina asigură competențele și aptitudinile care răspund nevoilor asociațiilor profesionale și angajatorilor publici și privați din domeniu.

7. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
----------------	----------------------	--------------------	-------------------------

Curs	Evaluarea formală a cunoștințelor și punctarea implicării la cursul interactiv. Verificarea dobândirii anumitor însușiri cum ar fi:capacitatea de a consulta sursele de informare relevante pentru a gasi o sursa de inspiratie, pentru a se educa cu privire la anumite subiecte si pentru a obtine informatii de context, capacitatea de a prezenta argumente în cursul unei negocieri sau al unei dezbateri sau în scris, în mod convingator, pentru a obtine sprijinul maxim pentru cauza pe care o reprezinta vorbitorul sau scriitorul.	Examen scris	50%
Seminar	Evaluarea participării active în cadrul seminariilor, prezentarea de teme, referate sau proiecte. Evaluarea capacității de a oferi consiliere altora, de a oferi feedback constructiv și de a fi mentor indivizilor.	Evaluare pe parcurs	50%
Laborator			
Proiect			
Standard minim de performanță			
<p>10.1. Standard minim de performanță evaluare la curs: însușirea principalelor noțiuni, idei, teorii; cunoașterea problemelor de bază din domeniu; participare minimă și implicare la seminarii.</p> <p>10.2. Standard minim de performanță evaluare la activitatea aplicativă: abilități, cunoștințe certe și profund argumentate; exemple analizate, comentate; mod personal de abordare și interpretare; prezentarea în activitatea de seminar a unei teme prestabilite.</p>			

Data completării	Semnătura titularului de curs Lect.dr.hab.Marius Cucu	Semnătura titularului de seminar Lect.dr.hab.Marius Cucu
20.09.2024		

Data avizării	Semnătura responsabilului de program Lect.dr.hab.MariusCucu
Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament Prof.univ.dr.hab.Gheorghe Onișoru
23.09.2024	

Data aprobării în Consiliul academic	Semnătura decanului Prof.univ.dr.hab.Florin Pintescu
23.09.2024	