

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava
Facultatea	Facultatea de Istorie, Geografie și Științe Sociale
Departamentul	Departamentul de Științe Umane și Social-politice
Domeniul de studii	Socio-umane
Ciclul de studii	Licență, 3 ani
Programul de studii/calificarea	Asistență socială/asistent social

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	TEORII ȘI METODE DE INTERVENȚIE ÎN ASISTENȚĂ SOCIALĂ (PERSONĂ ȘI FAMILIE)				
Titularul activităților de curs	Lector univ. dr. Oana Lăcrămioara Bădărău				
Titularul activităților de seminar	Lector univ. dr. Oana Lăcrămioara Bădărău				
Anul de studiu	1	Semestrul	2	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categorizația formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC - complementară				DD
	Categorizația de opționalitate a disciplinei: DO - impusă, DA - opțională, DL - facultativă				DI

1. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator		Proiect	

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	22
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	18
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	18
II d) Tutoriat	-
III Examinări	3
IV Alte activități (precizați):	-

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	58
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	104
Numărul de credite	4

2. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	•
Competențe	•

3. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	• Participare la cel puțin 50% din cursuri	
Desfășurare aplicații	Seminar	• Participare la cel puțin 70% din seminarii
	Laborator	•
	Proiect	•

4. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>CP3. Evaluează impactul social al acțiunilor asupra utilizatorilor de servicii – Acționează în funcție de contextele politice, sociale și culturale ale utilizatorilor de servicii sociale, având în vedere impactul anumitor acțiuni asupra bunăstării lor sociale;</p> <p>CP8. Previne probleme sociale - Previne dezvoltarea problemelor sociale, definind și punând în aplicare acțiuni care pot preveni probleme sociale, depunând eforturi pentru a îmbunătăți calitatea vieții pentru toți cetățenii.</p> <p>CP11. Oferă servicii de dezvoltare în cadrul comunității - Furnizează servicii sociale bazate pe comunitate pentru grupuri, persoane sau familii, prin evaluarea nevoilor acestora, colaborând cu organizațiile și autoritățile competente și facilitând organizarea de seminarii și ateliere de grup care să le îmbunătățească bunăstarea în zona locală.</p>
Competențe transversale	<p>CT2. Asigură orientarea către client - Înțelege ce doresc clienții și adoptă o atitudine pozitivă atunci când interacționează cu ei, oferă consiliere, vinde produse sau servicii sau procesează reclamații.</p>

5. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> Însușirea de către studenți a conceptelor de bază, a termenilor de specialitate privind metodologia asistenței sociale, a metodelor, tehnicilor și instrumentelor specifice și înțelegerea aplicabilității acestora în vederea realizării procesului de ajutor.
-----------------------------------	---

6. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
<ul style="list-style-type: none"> Importanța perspectivei teoretice asupra domeniului <ul style="list-style-type: none"> - concepte, definiții ale teoriei; - etape ale dezvoltării teoriei în asistența socială; - funcțiile teoriei în asistența socială; - clasificarea teoriilor în asistența socială; 	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
<ul style="list-style-type: none"> Perspectiva psihodinamică în asistența socială <ul style="list-style-type: none"> - Abordarea psihanalitică - Teoria atașamentului - Teoria pierderii și a durerii 	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
<ul style="list-style-type: none"> Perspectiva individualist-reformistă <ul style="list-style-type: none"> - Modelul medical (metoda casework) - Modelul intervenției în criză - Modelul centrat pe sarcină 	4	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
<ul style="list-style-type: none"> Perspectiva sistemică <ul style="list-style-type: none"> - Teoria sistemică - Teoria sistemelor ecologice - Teoria rețelelor/sistemelor de sprijin social 	4	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
<ul style="list-style-type: none"> Metode și tehnici utilizate în practica asistențială: <ul style="list-style-type: none"> - Observația - Documentarea 	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
<ul style="list-style-type: none"> Metode și tehnici utilizate în practica asistențială: <ul style="list-style-type: none"> - Interviul - Întrevederea - Convorbirea telefonică 	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
<ul style="list-style-type: none"> Metode și tehnici utilizate în practica asistențială: <ul style="list-style-type: none"> - Genograma - Ecomapa - Harta rețelei sociale 	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
<ul style="list-style-type: none"> Metode și tehnici utilizate în practica asistențială: <ul style="list-style-type: none"> - Analiza câmpului de forțe - Matricea ciclului de viață 	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	

- Matricea procesului decizional			
<ul style="list-style-type: none"> Metode și tehnici utilizate în practica asistențială: <ul style="list-style-type: none"> Istoricul social Ancheta socială 	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
<ul style="list-style-type: none"> Metode și tehnici utilizate în practica asistențială: <ul style="list-style-type: none"> Studiul de caz 	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv.	
<ul style="list-style-type: none"> Metode și tehnici utilizate în practica asistențială: <ul style="list-style-type: none"> Sculptura familială Cartea vieții 	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv.	
Bibliografie:			
<ul style="list-style-type: none"> Alexiu, T.M., Teorii și aplicații în asistența socială”, în Neamțu, G. (coord.), <i>Tratat de asistență socială</i>, Editura Polirom, Iași, 2011, pp. 331-406; Bulgaru, M.(2002), <i>Metode și tehnici în asistență socială</i>, Centrul editorial al USM, Chișinău; Bulgaru, M. (2009), <i>Asistența socială. Fundamente teoretice și practice</i>, Centrul editorial al USM, Chișinău; Buzducea, D. (2021), <i>Asistența socială. Compendiu de istorie, teorie și practică</i>, Editura Polirom, Iași; Colegiul Național al Asistenților Sociali din România, UNICEF, <i>Cod privind practica asistentului social</i>, publicat în Monitorul Oficial nr. 1.036 bis din 24 decembrie 2019, disponibil la: https://cnasr.ro/cod-privind-practica-asistentului-social Cojocaru, Ș.(2005), <i>Metode apreciative in asistența socială. Ancheta, supervizarea si managementul de caz</i>, Editura Polirom, Iasi; Cormoș, V.C., (coord.), (2018), <i>Teorie și practică în managementul serviciilor de asistență socială</i>, Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca Giurgiu, L. R., Călin, F. M. (2021), <i>Metode și tehnici în asistența socială</i>, Ed. ProUniversitaria, București; Howe, D. (2001), <i>Introducere în teoria asistenței sociale</i>, UNICEF, România, 2001 Irimescu, G. (2002), <i>Tehnici Specifice in Asistența Socială</i>, Editura Universității „Al.I.Cuza”, Iași; Lazăr, T., Baci, L.(2012), <i>Teorii și metode în asistența socială</i>, Ediție revizuită și adăugită, Editura ProUniversitaria, București Miftode, V.(1994), <i>Teorie și metodă în asistența socială</i>, Editura Axis, Iași, 1994 Miley, Krogsrud M., O.Melia, M., DuBois, B. (2006), <i>Practica asistenței sociale</i>, Editura Polirom, Iași; Neamțu, G. (2016), coord., <i>Enciclopedia Asistenței sociale</i>, Editura Polirom, Iași; Neamțu, N., coord. (2008), <i>Practica asistenței sociale centrată pe individ și familie : studii de caz</i>, Editura Napoca Star, Cluj Napoca; Payne, M. (2011) <i>Teoria modernă a asistenței sociale</i>, Editura Polirom, Iași; Poledna, S., Roth, M., Rebeleanu, A. (2018), <i>Teorii și metode în asistența socială</i>, Universitatea Babeș Bolyai Cluj; Rodat, S. (2016), <i>Teorii și modele în asistența socială</i>, Editura Institutului Teologic Adventist, Cernica; Roth, M., Rebeleanu, A. (2011), „Modele teoretice în asistența socială”, în Neamțu, G. (coord.), <i>Tratat de asistență socială</i>, Editura Polirom, Iași, pp. 303 -329; Sandu, A. (2013), <i>Asistența socială aplicată. Tehnici de cercetare și modele de intervenție</i>, Editura Lumen, Iași; Sandu, A., Unguru, E., Frunză, A. (2020), <i>Asistența socială bazată pe evidențe</i>, Editura Tritonic, București, *** Bădărău, O.L., (Suport de curs), <i>Teorii și metode de intervenție în asistență socială (persoană, familie)</i>; 			
Bibliografie minimală:			
<ul style="list-style-type: none"> Bădărău, O.L., (Suport de curs), <i>Teorii și metode de intervenție în asistență socială (persoană, familie)</i>; Bulgaru, M. (2009), <i>Asistența socială. Fundamente teoretice și practice</i>, Centrul editorial al USM, Chișinău; Buzducea, D. (2021), <i>Asistența socială. Compendiu de istorie, teorie și practică</i>, Editura Polirom, Iași; Irimescu, G. (2002), <i>Tehnici Specifice in Asistența Socială</i>, Editura Universității „Al.I.Cuza”, Iași; 			

- Lazăr, T., Baci, L. (2012), *Teorii și metode în asistență socială*, Ediție revizuită și adăugită, Editura ProUniversitaria, București
- Payne, M. (2011), *Teoria modernă a asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași.

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
<ul style="list-style-type: none"> • Cadrul teoretic și metodologic în asistența socială – elemente de specificitate 	2	Conversația euristica exemplificare, problematizare	
<ul style="list-style-type: none"> • Perspectiva behavioristă <ul style="list-style-type: none"> - Teoriile cognitiv – comportamentale - Teoria învățării sociale 	2	Conversația euristica Jocuri de rol exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
<ul style="list-style-type: none"> • Perspectiva umanistă <ul style="list-style-type: none"> - Abordarea centrată pe client - Analiza tranzacțională 	2	Conversația euristica Jocuri de rol exemplificare, problematizare.	
<ul style="list-style-type: none"> • Perspectiva constructivistă <ul style="list-style-type: none"> - Teoria rolurilor - Teoria comunicării - Teoria narativă 	2	Conversația euristica exerciții practice lucru în echipă	
<ul style="list-style-type: none"> • Procesul de evaluare în asistența socială: etape, tipuri, metodologie • Procesul de intervenție în asistența socială 	2	Conversația euristica exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
<ul style="list-style-type: none"> • Metode și tehnici de evaluare și intervenție în asistența socială 	2	Conversația euristica exerciții practice, lucru în echipă	
<ul style="list-style-type: none"> • Prezentare studii de caz 	2	Conversația euristica exerciții practice, lucru în echipă	

Bibliografie:

- Bulgaru, M. (2009), *Asistența socială. Fundamente teoretice și practice*, Centrul editorial al USM, Chișinău;
- Buzducea, D. (2021), *Asistența socială. Compendiu de istorie, teorie și practică*, Editura Polirom, Iași;
- Giurgiu, L. R., Călin, F. M. (2021) *Metode și tehnici în asistența socială*, Ed. ProUniversitaria, București;
- Irimescu, G. (2002), *Tehnici Specifice în Asistența Socială*, Editura Universității „Al.I.Cuza”, Iași;
- Lazăr, T., Baci, L. (2012), *Teorii și metode în asistență socială*, Ediție revizuită și adăugită, Editura ProUniversitaria, București;
- Miley, Krogsrud M., O.Melia, M., DuBois, B. (2006), *Practica asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași;
- Neamțu, G. (2016), coord., *Enciclopedia Asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași;
- Neamțu, N., coord. (2008), *Practica asistenței sociale centrată pe individ și familie : studii de caz*, Editura Napoca Star, Cluj Napoca;
- Payne, M. (2011), *Teoria modernă a asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași;
- Roth, M., Rebeleanu, A. (2011), „Modele teoretice în asistența socială”, în Neamțu, G. (coord.), *Tratat de asistență socială*, Editura Polirom, Iași, pp. 303 -329.

Bibliografie minimală:

- Bulgaru, M. (2009), *Asistența socială. Fundamente teoretice și practice*, Centrul editorial al USM, Chișinău;
- Buzducea, D. (2021), *Asistența socială. Compendiu de istorie, teorie și practică*, Editura Polirom, Iași;
- Giurgiu, L. R., Călin, F. M. (2021), *Metode și tehnici în asistența socială*, Ed. ProUniversitaria, București;
- Irimescu, G. (2002), *Tehnici Specifice în Asistența Socială*, Editura Universității „Al.I.Cuza”, Iași;

- Payne, M. (2011), *Teoria modernă a asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași.

7. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Disciplina asigură competențele și aptitudinile care răspund nevoilor asociațiilor profesionale și angajatorilor publici și privați din domeniu. Aptitudinile și competențele pe care conținutul disciplinei le asigură cursanților se regăsesc cuprinse în clasificarea ocupațiilor din România.

8. Evaluare



Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- Evaluarea formală a cunoștințelor și punctarea implicării la cursul interactiv. Cunoașterea teoriilor și metodologiei asistenței sociale; aplicarea metodelor, tehnicilor și instrumentelor folosite în asistență pe cazuri sociale date,	<i>Examen scris</i>	50%
Seminar	- Evaluarea implicării active în cadrul seminariilor, prezentarea de teme, referate sau proiecte, participarea la lucrul în echipă și la jocuri de rol.	<i>Evaluarea activității pe parcurs</i>	50%
Laborator			
Proiect			

10.1. Standard minim de performanță evaluare la curs

- însușirea cadrului conceptual al metodologiei în asistență socială; cunoașterea teoriilor în asistență socială și a procesului de ajutor în asistență socială;

10.2. Standard minim de performanță evaluare la activitatea aplicativă

- aplicarea metodelor, tehnicilor și instrumentelor folosite în asistență pe cazuri sociale date; activitate și implicare la orele de seminar; prezentarea unei teme prestabilite și prezentată în activitatea de seminar.

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
19.09.2024	Lector univ. dr. Oana BĂDĂRĂU 	Lector univ. dr. Oana BĂDĂRĂU 

Data avizării în departament	Semnătura responsabilului de program
20.09.2024	Conf. dr. Cristina-Viorica CORMOȘ

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
23.09.2024	Prof. univ. dr. Gheorghe ONIȘORU

Data aprobării în Consiliul academic	Semnătura decanului
23.09.2024	Prof. univ. dr. Florin PINTESCU