

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava
Facultatea	Facultatea de Istorie, Geografie și Științe Sociale
Departamentul	Științe Umane și Social-Politice
Domeniul de studii	Asistență socială
Ciclul de studii	Licență, 3 ani
Programul de studii/calificarea	Asistență socială/asistent social

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Sistemul de asistență socială				
Titularul activităților de curs	Conf. univ. dr. Geta MITREA				
Titularul activităților aplicative	Lector dr. Dennis-Theodor PÂRJU				
Anul de studiu	I	Semestrul	1	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categoriza formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC - complementară				DD
	Categoriza de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă				DI

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator/lucrări practice		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator/lucrări practice		Proiect	

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	20
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	25
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	36
II d) Tutoriat	-
III Examinări	2
IV Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	81
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	125
Numărul de credite	5

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	Nu este cazul
Competențe	Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	●	Laptop, sală cu videoproiector, ecran de proiecție
Desfășurare aplicații	Seminar	● Laptop, sală cu videoproiector, ecran de proiecție
	Laborator	-
	Proiect	-

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>CP2. Furnizează servicii sociale în diverse comunități culturale - Furnizează servicii care țin seama de diferitele tradiții culturale și lingvistice, dând dovadă de respect și validare pentru comunități și acționând în concordanță cu politicile privind drepturile omului, egalitatea și diversitatea.</p> <p>CP9. Promovează incluziunea - Promovează incluziunea în serviciile medicale și sociale și respectă diversitatea credințelor, a culturilor, a valorilor și a preferințelor, ținând seama de importanța chestiunilor legate de egalitate și diversitate.</p> <p>CP11. Oferă servicii de dezvoltare în cadrul comunității - Furnizează servicii sociale bazate pe comunitate pentru grupuri, persoane sau familii, prin evaluarea nevoilor acestora, colaborând cu organizațiile și autoritățile competente și facilitând organizarea de seminarii și ateliere de grup care să le îmbunătățească bunăstarea în zona locală.</p> <p>CP13. Oferă sprijin utilizatorilor de servicii sociale - Sprijină utilizatorii de servicii sociale să identifice și să își exprime așteptările și punctele forte, oferindu-le informații și consiliere pentru a lua decizii în cunoștință de cauză cu privire la situația lor. Acordă sprijin pentru a realiza schimbări și a îmbunătăți oportunitățile de viață.</p>
Competențe transversale	<p>CT2. Asigură orientarea către client - Înțelege ce doresc clienții și adoptă o atitudine pozitivă atunci când interacționează cu ei, oferă consiliere, vinde produse sau servicii sau procesează reclamații.</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> - Cunoașterea de către studenți a sistemului de asistență socială din România. - Dezvoltarea abilităților și competențelor studenților în utilizarea conceptelor specifice sistemului de asistență socială, utilizarea limbajului de specialitate în comunicarea profesională. - Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea diferitelor concepte, tipuri de instituții, servicii, fenomene asociate asistenței sociale.
-----------------------------------	--

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Sistemul național de asistență socială. Caracteristici și particularități. Cadru legislativ național	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv, dezbatere	
Valori și principii pe care se întemeiază sistemul național de asistență socială. Concepte și termeni specifici	2		
Construcția instituțională a sistemului național de asistență socială: Instituții de la nivel central și local, roluri, funcții	4		
Sistemul de beneficii de asistență socială: definire și clasificare, categorii de beneficiari, administrarea beneficiilor de asistență socială	4		
Servicii sociale: definire și clasificare, beneficiari și furnizori (publici și privați) de servicii sociale	4		
Organizarea și administrarea serviciilor sociale; Procesul de acordare a serviciilor sociale	4		

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Măsuri integrate de asistență socială	4		
Personalul din asistență socială	2		
Finanțarea sistemului de asistență socială	2		
Bibliografie			
<ul style="list-style-type: none"> - ***<i>Legea 292/2011 a asistenței sociale</i> (actualizată) - ***<i>Legea 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale</i> (actualizată) - ***www.mmuncii.ro - ***www.cnasr.ro - ***HG Nr. 867/2015 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale - Buzducea D., <i>Asistența socială. Compendiu de istorie, teorie și practică</i>, Polirom, Iași, 2017 - Buzducea, D. (2009). <i>Sisteme moderne de asistența sociala. Tendinte globale si practici locale</i>. Iasi, Romania: Editura Polirom. - Cojocaru, Ș. (2005). <i>Metode apreciative în Asistența Socială. Ancheta, Supervizarea și Managementul de caz</i>. Iași: Editura Polirom. - Miley, Krogsrud M., O.Melia, M., DuBois, B (2006), <i>Practica asistenței sociale</i>, Ed. Polirom, Iași - Mitrea Geta, „Radical collaboration during a global health emergency: development of the RDA COVID-19 data sharing recommendations and guidelines” în <i>Open Research Europe</i>. April 2021, pp.1-26, DOI (10.12688/openreseurope.13369.1) ; (Pickering B, Biro T, Austin CC, Bernier A, Bezuidenhout L, Casorrán C, Crawley FP, David R, Engelhardt C, Mitrea G, Mochmann IC et al.) [EN] - Mitrea Geta, „Social Economy in Romania after Post-Communist Era. Present Challenges and Future Social Policies” în <i>Problemy Polityki Społecznej</i>, 57(2), 101-119, 2022. ISSN: 1640-1808 / E-ISSN: 2719-7328. https://doi.org/10.31971/ppp/152008; - Mitrea Geta, „The Social Role of European Funds on Children at Risk of School Dropout” în Mihaela Tomita (coordinator) <i>The Fourth International Conference Psycho-Social Perspective in the Quasi-Coercive Treatment of Offenders Social control and vulnerable groups SPECTO April 24-25th 2013 - Timisoara (Romania)</i>; Monduzzi Editore International Proceedings Division e-book; pp. 397-401; ISBN 978-88-7587-673-9; website: t.ly/J8mRm. - Mitrea Geta, <i>Fondurile structurale în Consorțiul Universitaria</i>, Iași, Editura Universității „Alexandru Ioan Cuza” Iași, 290 pagini, 2013, ISBN 978-973-703-901-9; website: http://goo.gl/Enu7OD - Muntean, A., Sagebiel, J. (2007), <i>Practici în Asistența Socială. Romania și Germania</i>, Editura Polirom, Iasi; - Payne, M. , <i>Teoria modernă a asistenței sociale</i>, Polirom, Iași 2011 - Roth, M., Rebeleanu, A. (2007), <i>Asistența socială. Cadrul conceptual și aplicații practice</i>, Presa Universitară Clujeană - Sandu, A. (2013), <i>Asistența socială aplicată. Tehnici de cercetare și modele de intervenție</i>, Editura Lumen, Iași. 			
Bibliografie minimală			
<ul style="list-style-type: none"> - ***<i>Legea 292/2011 a asistentei sociale</i> (actualizată) - ***HG Nr. 867/2015 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale - ***<i>Legea 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale</i> (actualizată) - Neamtu , N., 2001, <i>Managementul serviciilor de asistență socială</i>, Editura Motiv, Cluj Napoca; - Buzducea, D., <i>Sisteme moderne de asistență socială. Tendințe globale și practici locale</i> , Polirom, Iași, 2009. - Payne, M. , <i>Teoria modernă a asistenței sociale</i>, Polirom, Iași 2011. - Gîrleanu-Șoitu, Daniela & Ciurlică-Rădoi, Mihaela (2008), <i>Sisteme de acțiune socială</i>, Editura AXIS, Iași. 			

Aplicații (Seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
--	---------	-------------------	------------

Valori și principii pe care se întemeiază sistemul național de asistență socială. Concepte și termeni specifici	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, studiul de caz, joc de rol, observația dirijată	
Construcția instituțională a sistemului național de asistență socială: Instituții de la nivel central și local, roluri, funcții	2		
Sistemul de beneficii de asistență socială: definire și clasificare, categorii de beneficiari, administrarea beneficiilor de asistență socială	2		
Servicii sociale: definire și clasificare, beneficiari și furnizori (publici și privați) de servicii sociale	2		
Organizarea și administrarea serviciilor sociale; Procesul de acordare a serviciilor sociale	2		
Măsuri integrate de asistență socială	2		
Personalul din asistență socială	2		
Bibliografie <ul style="list-style-type: none"> - ***<i>Legea 292/2011 a asistentei sociale</i> (actualizată) - ***HG Nr. 867/2015 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale - ***<i>Legea 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale</i> (actualizată) - Buzducea D. (2017), <i>Asistența socială. Compendiu de istorie, teorie și practică</i>, Editura Polirom, Iași. - Buzducea, D. (2009), <i>Sisteme moderne de asistență socială. Tendințe globale și practici locale</i>, Editura Polirom, Iași. - Miley, Krogsrud M., O.Melia, M., DuBois, B (2006), <i>Practica asistenței sociale</i>, Editura Polirom, Iași. - Muntean, A., Sagebiel, J. (2007), <i>Practici în Asistența Socială. România și Germania</i>, Editura Polirom, Iași; - Johnson, Allan G. (2007), <i>Dicționarul Blackwell de Sociologie. Ghid de utilizare a limbajului sociologic</i>, Editura Humanitas, București. - Șoitu, Coțiu (2004), <i>Adolescenții instituționalizați. Implicații psiho-sociale ale mediului rezidențial</i>, Editura Fundației AXIS, Iași. 			
Bibliografie minimală <ul style="list-style-type: none"> - ***<i>Legea 292/2011 a asistentei sociale</i> (actualizată) - ***HG Nr. 867/2015 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale - ***<i>Legea 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale</i> (actualizată Buzducea D. (2017), <i>Asistența socială. Compendiu de istorie, teorie și practică</i>, Editura Polirom, Iași. - Buzducea, D. (2009), <i>Sisteme moderne de asistență socială. Tendințe globale și practici locale</i>, Editura Polirom, Iași. - Miley, Krogsrud M., O.Melia, M., DuBois, B (2006), <i>Practica asistenței sociale</i>, Editura Polirom, Iași. - Muntean, A., Sagebiel, J. (2007), <i>Practici în Asistența Socială. România și Germania</i>, Editura Polirom, Iași; - Gîrleanu-Șoitu, Daniela & Ciurlică-Rădoi, Mihaela (2008), <i>Sisteme de acțiune socială</i>, Editura AXIS, Iași. 			

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Studenții sunt pregătiți pentru a înțelege specificul muncii de asistență socială, a etapelor de intervenție, monitorizare și supervizare, astfel încât odată cu absolvirea, dar și cu încadrarea pe piața muncii aceștia vor avea informațiile de bază, necesare în munca de asistență socială.
- Disciplina “Sistemul de asistență socială” vine ca o soluție la nevoia de formare, implicare și sprijinirea beneficiarilor, furnizorilor de servicii sociale publice și privați, emitenților de politici publice, precum și a specialiștilor din cadrul asociațiilor profesionale și angajatorilor din mediul public și privat.

10. Evaluare

10.1. Standard minim de performanță evaluare la curs

10.2. Standard minim de performanță evaluare la activitatea aplicativă

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- Evaluarea formală a cunoștințelor și punctarea implicării la cursul interactiv	Examen oral	50%
Seminar	- Evaluarea participării active în cadrul seminariilor, prezentarea de teme, referate și proiecte	Prezentarea de referate și proiecte	50%
Laborator /lucrări practice			
Proiect			
Standard minim de performanță			
Curs: Standarde minime pentru nota 5: însușirea principalelor concepte, definiții, tipologii, cunoașterea structurii sistemului de asistență socială Standarde minime pentru nota 10: însușirea conceptelor, definițiilor, tipologiilor, efectuarea de corelații între probleme sociale și servicii și prestații sociale, însușirea modalității de elaborare a unui protocol interinstituțional de colaborare.			
Activitatea aplicativă: Standarde minime pentru nota 5: Analiza valorilor și principiilor pe care se întemeiază sistemul național de asistență socială. Standarde minime pentru nota 10: Analiza și problematizarea unor situații concrete legate de beneficiile și serviciile de asistență socială. Cunoașterea administrării beneficiilor de asistență socială.			

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de aplicație
19.09.2024	Conf. univ. dr. Geta MITREA	Lector dr. Dennis-Theodor PÂRJU

Data avizării	Semnătura responsabilului de program
20.09.2024	Conf. univ. dr. Cristina-Viorica CORMOȘ

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
23.09.2024	Prof. univ. dr. Gheorghe ONIȘORU

Data aprobării în consiliul facultății	Semnătura decanului
23.09.2024	Prof. univ. dr. Florin PINTESCU