

FIȘA DISCIPLINEI (licență)

1. Date despre program

| | |
|-----------------------------------|--|
| Instituția de învățământ superior | Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava |
| Facultatea | Facultatea de Istorie, Geografie și Științe Sociale |
| Departamentul | Departamentul de Științe Umane și Social-politice |
| Domeniul de studii | Asistență Socială |
| Ciclul de studii | Licență, 3 ani |
| Programul de studii | Asistență socială |

2. Date despre disciplină

| | | | | | |
|------------------------------------|---|-----------|---|-------------------|----|
| Denumirea disciplinei | Organizarea și managementul serviciilor de asistență socială | | | | |
| Titularul activităților de curs | Conf. dr. Cristina-Viorica CORMOȘ | | | | |
| Titularul activităților de seminar | Drd. Dennis Theodor PĂRJU | | | | |
| Anul de studiu | I | Semestrul | 2 | Tipul de evaluare | E |
| Regimul disciplinei | Categorია formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC - complementară | | | | DS |
| | Categorია de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă | | | | DI |

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

| | | | | | | | | | |
|--|-----------|------|-----------|---------|-----------|-----------|--|---------|--|
| I a) Număr de ore pe săptămână | 3 | Curs | 1 | Seminar | 2 | Laborator | | Proiect | |
| I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ | 42 | Curs | 14 | Seminar | 28 | Laborator | | Proiect | |

| | |
|--|-----|
| II Distribuția fondului de timp pe semestru: | ore |
| II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe | 12 |
| II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren | 20 |
| II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri | 24 |
| II d) Tutoriat | - |
| III Examinări | 2 |
| IV Alte activități (precizați): | |

| | |
|--|-----|
| Total ore studiu individual II (a+b+c+d) | 56 |
| Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV) | 100 |
| Numărul de credite | 4 |

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

| | |
|------------|---|
| Curriculum | - |
| Competențe | - |

5. Condiții (acolo unde este cazul)

| | |
|------------------------|--|
| Desfășurare a cursului | - Laptop, sală cu videoproiector, ecran de proiecție |
| Desfășurare aplicații | Seminar - Laptop, sală cu videoproiector, ecran de proiecție |
| | Laborator - |
| | Proiect - |

6. Competențe specifice acumulate

| | |
|-------------------------|---|
| Competențe profesionale | <p>CP2. Furnizează servicii sociale în diverse comunități culturale - Furnizează servicii care țin seama de diferitele tradiții culturale și lingvistice, dând dovadă de respect și validare pentru comunități și acționând în concordanță cu politicile privind drepturile omului, egalitatea și diversitatea.</p> <p>CP10. Efectuează intervenții în comunitate în domeniul asistenței sociale - Desfasoară activități de informare prin furnizarea de informații directe sau de servicii de consiliere persoanelor aflate în vecinătatea lor sau pe străzi, care vizează, de obicei, tinerii sau persoanele fără adăpost.</p> <p>CP13. Oferă sprijin utilizatorilor de servicii sociale - Sprijină utilizatorii de servicii sociale să identifice și să își exprime așteptările și punctele forte, oferindu-le informații și consiliere pentru a lua decizii în cunoștință de cauză cu privire la situația lor. Acordă sprijin pentru a realiza schimbări și a îmbunătăți oportunitățile de viață.</p> |
| Competențe transversale | CT3. Soluționează probleme - Găsește soluții la probleme practice, operaționale sau conceptuale într-o gamă largă de contexte. |

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

| | |
|-----------------------------------|---|
| Obiectivul general al disciplinei | - Înțelegerea modalității de organizare și funcționare a serviciilor de asistență socială și a modalității de acordare a beneficiilor și serviciilor sociale; cunoașterea modalității a furnizării serviciilor sociale și a modalității de efectuarea a intervențiilor în comunitate și de rezolvare de probleme. |
|-----------------------------------|---|

8. Conținuturi

| Curs | Nr. ore | Metode de predare | Observații |
|---|---------|---|------------|
| Aspecte generale privind protecția socială. Sistemul de protecție socială în România. Principii fundamentale pentru construcția sistemului serviciilor de asistență socială | 2 | expunere, prelegere, curs interactiv, prezentare videoclipuri tematice, dezbateri | |
| Sistemul de beneficii de asistență socială. Administrarea beneficiilor de asistență socială Tipologia serviciilor în domeniul social. | 2 | | |
| Managementul social – factor determinant în furnizarea serviciilor sociale | 2 | | |
| Funcțiile managementului serviciilor sociale: I. Planificarea, II Organizarea | 2 | | |
| Funcțiile managementului serviciilor sociale: III. Coordonarea/managementul resurselor umane | 2 | | |
| Funcțiile managementului serviciilor sociale: IV. Conducerea, V. Supervizarea | 2 | | |
| Organizarea și administrarea serviciilor sociale conform legii 292/2011; Deontologia profesională a managerilor sociali | 2 | | |

Bibliografie

- Bodi Cristina Diana (2007), *Managementul organizațiilor de asistență socială*, Editura Universității Transilvania Brașov, Brașov
- Cace, Sorin (2004), *Statul bunăstării. Evoluții și tendințe*, Editura Expert, București

| |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Cojocaru, Ș.(2005), <i>Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz</i>, Editura Polirom, Iași; - Cormoș, V.C.(2018), <i>Teorie și practică în managementul serviciilor de asistență socială</i>, Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca - Cormoș, V.C., (Suport de curs), <i>Organizarea și managementul serviciilor de Asistență Socială</i> - Lazăr, F, Roșu, L., Cristea, D., Iovu M.B. (2020), <i>Perspective asupra sistemului și serviciilor sociale în România</i>, Editura Tritonic, București - Miley, K. K., O'Melia, M. și DuBois, B. (2006), <i>Practica asistenței sociale</i>, Editura Polirom, Iași - Muntean, A. (ed.)(2017), <i>Societatea civilă și asistența socială</i>, Editura Universitatii de Vest, Timisoara - Neamtu George, coord. (2016), <i>Enciclopedia Asistenței Sociale</i>, Editura Polirom - Neamtu, G. (coord.) (2011), <i>Tratat de asistență socială</i>, editia a II-a, Polirom, Iași - Neamtu, G., Stan, D., (2005) <i>Asistența socială. Studii și aplicații</i>, Polirom, Iași - Neamtu, G.,(coord.) (2003), <i>Tratat de asistența socială</i>, Editura Polirom, Iași; - Neamtu, Nicoleta (2015), <i>Managementul serviciilor de asistență socială</i>, Editia a III-a, Editura Accent, Cluj-Napoca - Zamfir, E., Zamfir, C. coord. (1995), <i>Politici sociale. România în context european</i>, București, Editura Alternative. - Legea 292 din 2011, Legea asistenței sociale - Legea nr. 197 din 2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale |
| Bibliografie minimală |
| <ul style="list-style-type: none"> - Cormoș, Viorica-Cristina (2024), <i>Organizarea și managementul serviciilor de asistență socială</i>, Suport de curs; - Neamtu, Nicoleta (2015), <i>Managementul serviciilor de asistență socială</i>, Editia a III-a, Editura Accent, Cluj-Napoca - Lazăr, F, Roșu, L., Cristea, D., Iovu M.B. (2020), <i>Perspective asupra sistemului și serviciilor sociale în România</i>, Editura Tritonic, București. - ***Legea 292/2011, cu modificările ulterioare - a asistenței sociale - |

| Aplicații (Seminar / laborator / proiect) | Nr. ore | Metode de predare | Observații |
|---|----------------|---|-------------------|
| Rețeaua națională și locală de asistență socială. Modele europene de servicii sociale | 2 | Conversația euristică, exemplificare, problematizare, studiul de caz, joc de rol, observația dirijată | |
| Beneficiarii de servicii sociale. Categori și servicii specializare. | 2 | | |
| Managementul serviciilor sociale: resurse materiale și resurse financiare. | 2 | | |
| Funcțiile managementului serviciilor sociale: planificarea, organizarea | 2 | | |
| Funcțiile managementului serviciilor sociale: coordonarea/managementul resurselor umane | 2 | | |
| Funcțiile managementului serviciilor sociale: conducerea | 2 | | |
| Supervizarea serviciilor de asistență socială | 2 | | |
| Standarde de calitate și modele de bune practici în domeniu | 2 | | |
| Organizare serviciilor destinate familiei | 2 | | |
| Organizarea serviciilor destinate persoanelor cu dizabilități | 2 | | |
| Organizarea serviciilor destinate persoanelor vârstnice | 2 | | |
| Organizarea servicii sociale destinate altor grupuri de risc: | 2 | | |

| Aplicații (Seminar / laborator / proiect) | Nr. ore | Metode de predare | Observații |
|---|---------|-------------------|------------|
| Economia socială în România | 2 | | |
| Servicii de formare profesională | 2 | | |

Bibliografie

- Arpinte, D, Cace, S., Scoican, A.N. (coord) (2010), *Economia socială în România*, Editura Expert, București
- Bodi Cristina Diana (2007), *Managementul organizațiilor de asistență socială*, Editura Universității Transilvania Brașov, Brașov
- Cace, Sorin (2004), *Statul bunăstării. Evoluții și tendințe*, Editura Expert, București
- Cojocaru, Ștefan (2005), *Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz*, Editura Polirom, Iași;
- Cormoș, V.C.(2018), *Teorie și practică în managementul serviciilor de asistență socială*, Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca
- Cormoș, Viorica-Cristina., (Suport de curs), *Organizarea și managementul serviciilor de Asistență Socială*.
- Lazăr, F, Roșu, L., Cristea, D., Iovu M.B. (2020), *Perspective asupra sistemului și serviciilor sociale în România*, Editura Tritonic, București
- Miley, K. K., O'Melia, M. și DuBois, B. (2006), *Practica asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași
- Neamtu George, coord. (2016), *Enciclopedia Asistenței Sociale*, Editura Polirom
- Neamtu, George., Stan, Dumitru., (2005) *Asistența socială. Studii și aplicații*, Polirom, Iași
- Zamfir, E., Zamfir, C. coord. (1995), *Politici sociale. România în context european*, București, Editura Alternative
- Legea 292 din 2011, Legea asistenței sociale
- Legea nr. 197 din 2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale

Bibliografie minimală

- ***Legea 292/2011, cu modificările ulterioare - a asistenței sociale
- Neamțu, Nicoleta (2015), *Managementul serviciilor de asistență socială*, Ediția a III-a, Editura Accent, Cluj-Napoca
- Lazăr, F, Roșu, L., Cristea, D., Iovu M.B. (2020), *Perspective asupra sistemului și serviciilor sociale în România*, Editura Tritonic, București.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Disciplina asigură competențele și aptitudinile care răspund nevoilor asociațiilor profesionale și angajatorilor publici și privați din domeniu. Aptitudinile și competențele pe care conținutul disciplinei le asigură cursanților se regăsesc cuprinse în clasificarea ocupațiilor din România.

10. Evaluare

| Tip activitate | Criterii de evaluare | Metode de evaluare | Pondere din nota finală |
|----------------|---|----------------------------|-------------------------|
| Curs | - Evaluarea formală a cunoștințelor și punctarea implicării la cursul interactiv - Cunoașterea fazelor de organizare și funcționare a serviciilor de asistență socială și a modalității de acordare a beneficiilor și serviciilor sociale. | Examen oral | 50% |
| Seminar | - Evaluarea participării active în cadrul | Dezbateri, referate | 50% |

| | | | |
|-----------|--|--|--|
| | seminariilor, prezentarea de teme, referate sau proiecte | | |
| Laborator | | | |
| Proiect | | | |

10.1. Standard minim de performanță evaluare la curs

- cunoașterea aspectelor generale privind protecția socială; înțelegerea funcțiilor managementului serviciilor sociale; cunoașterea elementelor de deontologie profesională a managerilor sociali.

10.1. Standard minim de performanță evaluare la activitatea aplicativă

- cunoașterea organizării și administrării serviciilor sociale conform legii 292/2011; prezentarea unei teme de seminar.

| | | |
|------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| Data completării | Semnătura titularului de curs | Semnătura titularului de seminar |
| 18.09.2024 | Conf. dr. Cristina-Viorica CORMOȘ | Drd. Dennis Theodor PÂRJU |

| | |
|---------------|--------------------------------------|
| Data avizării | Semnătura responsabilului de program |
| 20.09.2024 | Conf. univ. dr. Cristina Cormoș |

| | |
|------------------------------|---------------------------------------|
| Data avizării în departament | Semnătura directorului de departament |
| 23.09.2024 | Prof. univ.dr. Gheorghe Onișoru |

| | |
|--|---------------------------------|
| Data aprobării în consiliul facultății | Semnătura decanului |
| 23.09.2024 | Prof. univ. dr. Florin Pintescu |