

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava
Facultatea	Facultatea de Istorie, Geografie și Științe Sociale
Departamentul	Științe Umane și Social-Politice
Domeniul de studii	Asistență socială
Ciclul de studii	Licență, 3 ani
Programul de studii/calificarea	Asistență socială/asistent social

### 2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Bazele asistenței sociale				
Titularul activităților de curs	Conf. univ. dr. Geta MITREA				
Titularul activităților de seminar	Lector dr. Dennis-Theodor PÂRJU				
Anul de studiu	I	Semestrul	1	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categoriza formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC - complementară				DD
	Categoriza de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă				DI

### 3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator/ lucrări practice		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator/ lucrări practice		Proiect	

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	12
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	20
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	24
II d) Tutoriat	-
III Examinări	2
IV Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	56
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	100
Numărul de credite	4

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	Nu este cazul
Competențe	Nu este cazul

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	-	Laptop, sală cu videoproiector, ecran de proiecție
Desfășurare aplicații	Seminar	- Laptop, sală cu videoproiector, ecran de proiecție
	Laborator	-
	Proiect	-

## 6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p><b>CP3. Evaluează impactul social al acțiunilor asupra utilizatorilor de servicii</b> - Acționează în funcție de contextele politice, sociale și culturale ale utilizatorilor de servicii sociale, având în vedere impactul anumitor acțiuni asupra bunăstării lor sociale.</p> <p><b>CP9. Promovează incluziunea</b> - Promovează incluziunea în serviciile medicale și sociale și respectă diversitatea credințelor, a culturilor, a valorilor și a preferințelor, ținând seama de importanța chestiunilor legate de egalitate și diversitate.</p> <p><b>CP13. Oferă sprijin utilizatorilor de servicii sociale</b> - Sprijină utilizatorii de servicii sociale să identifice și să își exprime așteptările și punctele forte, oferindu-le informații și consiliere pentru a lua decizii în cunoștință de cauză cu privire la situația lor. Acordă sprijin pentru a realiza schimbări și a îmbunătăți oportunitățile de viață.</p>
Competențe transversale	<p><b>CT2. Asigură orientarea către client</b> - Înțelege ce doresc clienții și adoptă o atitudine pozitivă atunci când interacționează cu ei, oferă consiliere, vinde produse sau servicii sau procesează reclamații.</p>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evidențierea legăturii indisolubile între teorie și practică în asistența socială prin surprinderea corelației dintre cercetarea sociologică și intervenția socială specializată;</li> <li>- Prezentarea și aprofundarea fundamentelor asistenței sociale;</li> <li>- Prezentarea și aprofundarea principalelor metode de intervenție socială în strânsă corelație cu teoriile specifice raportate la un model cultural definit.</li> </ul>
-----------------------------------	--

## 8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Asistența socială: caracteristici generale; Reguli și norme care guvernează acțiunea socială	2	expunere, prelegere, curs interactiv, prezentare videoclipuri tematice, dezbateri	
Istoricul asistenței sociale. Conceptul de schimbare în asistența socială și caracteristicile sale	2		
Sistemul de cunoștințe pe care se bazează asistența socială	2		
Sistemul de valori în asistența socială	2		
Nevoi umane, probleme sociale și soluții fezabile	2		
Poziția sistemică a asistentului social	2		
Modele de abordare asistențială. Sistemul de competențe necesare asistentului social	2		
Rolurile asistentului social	2		
Teorii specifice în asistența socială. Asistența socială bazată pe punctele tari	2		
Deontologia profesiei de asistent social	2		
Niveluri de intervenție în asistența socială. Lucrul de caz în asistența socială	2		
Abordarea participativă a practicii asistențiale	2		
Potențialul de resurse în asistența socială.	2		
Categorii de beneficiari. Implicarea beneficiarului, munca în echipă și serviciile comunitare integrate	2		

**Bibliografie**

- \*\*\*Legea 292/2011 a asistentei sociale actualizată
- \*\*\*HG Nr. 867/2015 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale
- Howe, D. (2001), *Introducere în asistența socială*, UNICEF, București;
- Miftode, V. (2010). *Tratat de asistenta sociala - protectia populatiilor specifice si automarginalizate*, Editura LUMEN, Iași;
- Miley, Krogsrud M., O.Melia, M., DuBois, B (2006), *Practica asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași;
- Mitrea Geta, „Radical collaboration during a global health emergency: development of the RDA COVID-19 data sharing recommendations and guidelines” în *Open Research Europe*. April 2021, pp.1-26, DOI ([10.12688/openreseurope.13369.1](https://doi.org/10.12688/openreseurope.13369.1)) ; (Pickering B, Biro T, Austin CC, Bernier A, Bezuidenhout L, Casorrán C, Crawley FP, David R, Engelhardt C, Mitrea G, Mochmann IC et al.) [EN]
- Mitrea Geta, „Social Economy as Possible Solution for Social Inclusion and Combating Poverty in Romania” în *Logos Universality Mentality Education Novelty: Economics & Administrative Sciences*, vol. 6 No.1, pp. 34-44, 2021. P-ISSN: 2284-5984 / E-ISSN: 2501-0425. Editura Lumen, <https://doi.org/10.18662/lumeneas/6.1/27>
- Mitrea Geta, „Social Economy in Romania after Post-Communist Era. Present Challenges and Future Social Policies” în *Problemy Polityki Społecznej*, 57(2), 101-119, 2022. ISSN: 1640-1808 / E-ISSN: 2719-7328. <https://doi.org/10.31971/ppp/152008>;
- Mitrea Geta, „The Social Role of European Funds on Children at Risk of School Dropout” în Mihaela Tomita (coordinator) *The Fourth International Conference Psycho-Social Perspective in the Quasi-Coercive Treatment of Offenders Social control and vulnerable groups SPECTO April 24-25th 2013 - Timisoara (Romania)*; Monduzzi Editore International Proceedings Division e-book; pp. 397-401; ISBN 978-88-7587-673-9; website: [t.ly/J8mRm](http://t.ly/J8mRm).
- Mitrea Geta, *Fondurile structurale în Consorțiul Universitaria*, Iași, Editura Universității „Alexandru Ioan Cuza” Iași, 290 pagini, 2013, ISBN 978-973-703-901-9; website: <http://goo.gl/Enu7OD>
- Muntean, A., Sagebiel, J. (2007), *Practici in Asistenta Sociala. Romania și Germania*, Editura Polirom, Iasi;
- Neamtu, G. (2016). *Enciclopedia asistentei sociale*. Iasi, Romania: Editura Polirom;
- Payne, M. (2011), *Teoria modernă a asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași;
- Roth, M., Rebeleanu, A. (2007), *Asistența socială. Cadrul conceptual și aplicații practice*, Editura Presa Universitară Clujeană;
- Sandu, A. (2017). *Bazele Asistenței Sociale*. Suport de curs. Universitatea Stefan cel Mare din Suceava.

**Bibliografie minimală**

- \*\*\*Legea 292/2011, cu modificarile ulterioare - a asistentei sociale
- \*\*\*HG Nr. 867/2015 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale
- Buzducea, D. (2009), *Sisteme moderne de asistență socială. Tendințe globale și practici locale*, Editura Polirom, Iași;
- Miftode, V. (2010). *Tratat de asistenta sociala - protectia populatiilor specifice si automarginalizate*, Editura LUMEN, Iași.
- Sandu, A. (2013). *Asistenta sociala aplicata. Tehnici de cercetare si modele de interventie*, Editura LUMEN, Iași.
- Sandu, A. (2017). *Bazele Asistenței Sociale*. Suport de curs. Universitatea Stefan cel Mare din Suceava.

Aplicații (Seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Sistemul de valori și de cunoștințe în asistența socială	2	Conversația euristică,	
Rolurile asistentului social	2		
Deontologia profesiei de asistent social	2		

Aplicații (Seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Niveluri de intervenție în asistența socială. Lucrul de caz în asistența socială	2	exemplificare, problematizare,	
Abordarea participativă a practicii asistențiale	2	studiul de caz,	
Potențialul de resurse în asistența socială.	2	joc de rol,	
Categorii de beneficiari. Implicarea beneficiarului, munca în echipă și serviciile comunitare integrate	2	observația dirijată	

#### Bibliografie

- \*\*\*Legea 292/2011 a asistentei sociale actualizată
- \*\*\*HG Nr. 867/2015 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale
- Buzducea, D. (2017). *Risc si societate*, Editura Tritonic, Bucuresti;
- Buzducea D. (2017), *Asistența socială. Compendiu de istorie, teorie și practică*, Editura Polirom, Iași;
- Howe, D. (2001), *Introducere în asistența socială*, UNICEF, București;
- Miley, Krogsrud M., O.Melia, M., DuBois, B (2006), *Practica asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași;
- Muntean, A., Sagebiel, J. (2007), *Practici in Asistenta Sociala. Romania și Germania*, Editura Polirom, Iasi;
- Neamtu, G., coord. (2011), *Tratat de asistenta socială*, Editura Polirom, Iasi;
- Neamtu, G. (2016). *Enciclopedia asistentei sociale*. Iasi, Romania: Editura Polirom;
- Payne, M. (2011), *Teoria modernă a asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași;
- Sandu, A. (2017). *Bazele Asistenței Sociale*. Suport de curs. Universitatea Stefan cel Mare din Suceava.

#### Bibliografie minimală

- \*\*\*Legea 292/2011, cu modificările ulterioare - a asistentei sociale
- \*\*\*HG Nr. 867/2015 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale
- Buzducea, D. (2009), *Sisteme moderne de asistență socială. Tendințe globale și practici locale*, Editura Polirom, Iași;
- Miftode, V. (2010). *Tratat de asistenta sociala - protectia populatiilor specifice si automarginalizate*, Editura LUMEN, Iași.
- Sandu, A. (2013). *Asistenta sociala aplicata. Tehnici de cercetare si modele de interventie*, Editura LUMEN, Iași.
- Sandu, A. (2017). *Bazele Asistenței Sociale*. Suport de curs. Universitatea Stefan cel Mare din Suceava.

### 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Studenții sunt pregătiți pentru a înțelege specificul muncii de asistență socială, a etapelor de intervenție, monitorizare și supervizare, astfel încât odată cu absolvirea, dar și cu încadrarea pe piața muncii aceștia vor avea informațiile de bază, necesare în munca de asistență socială.
- Conținutul cursului și a seminariilor sunt coordonate cu cele susținute la alte Universități care au programe similare: Universitatea AL. I Cuza din Iasi, Universitatea București, Universitatea Babes Bolyai din Cluj-Napoca.

### 10. Evaluare

- 10.1. Standard minim de performanță evaluare la curs
- 10.2. Standard minim de performanță evaluare la activitatea aplicativă

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- Evaluarea formală a cunoștințelor și punctarea implicării la cursul interactiv	<b>Examen oral</b>	<b>50%</b>
Seminar	- Evaluarea participării active în cadrul seminariilor, prezentarea de teme, referate sau proiecte	<b>Dezbateri, referate</b>	<b>50%</b>
Laborator /lucrări practice			
Proiect			

Standard minim de performanță

**Curs:**

**Standarde minime pentru nota 5:** însușirea principalelor concepte, definiții, tipologii, cunoașterea structurii sistemului de asistență socială

**Standarde minime pentru nota 10:** însușirea conceptelor, definițiilor, tipologiilor. Cunoașterea modelelor de abordare asistențială și sistemul de competențe necesare asistentului social.

**Activitatea aplicativă:**

**Standarde minime pentru nota 5:** înțelegerea conceptelor de bază în asistența socială;

**Standarde minime pentru nota 10:** efectuarea de corelații între probleme sociale și servicii și prestații sociale, prezentarea unei teme prestabilite și prezentată în activitatea de seminar.

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de aplicație
19.09.2024	Conf. univ. dr. Geta MITREA	Lector dr. Dennis-Theodor PÂRJU

Data avizării	Semnătura responsabilului de program
20.09.2024	Conf. univ. dr. Cristina-Viorica CORMOȘ

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
23.09.2024	Prof. univ. dr. Gheorghe ONIȘORU

Data aprobării în consiliul facultății	Semnătura decanului
23.09.2024	Prof. univ. dr. Florin PINTESCU