

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	ISTORIE, GEOGRAFIE ȘI ȘTIINȚE SOCIALE
Departamentul	Științe Umane și Social-Politice
Domeniul de studii	ASISTENȚĂ SOCIALĂ
Ciclul de studii	Licență
Programul de studii/calificarea	Asistență socială

### 2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Consiliere în asistență socială				
Titularul activităților de curs	Lector univ. Dr. Carmen Ciornei				
Titularul activităților de seminar	Lector univ. Dr. Carmen Ciornei				
Anul de studiu	3	Semestrul	4	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei				DS
	DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC - complementară				
Regimul disciplinei	Categorია de opționalitate a disciplinei:				DI
	DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă				

### 3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator		Proiect	

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	30
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	25
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	25
II d) Tutoriat	
III Examinări	3
IV Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	80
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	125
Numărul de credite	5

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	•
Competențe	•

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	• Sală cu videoproiector, ecran de proiecție.
Desfășurare Seminar	• Sală cu videoproiector, ecran de proiecție.

aplicații	Laborator	•
	Proiect	•

### 6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>CP1. Identificare, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel comunitar</p> <p>CP2. Elaborare, implementare și evaluare a politicilor, programelor și serviciilor sociale destinate persoanelor și grupurilor vulnerabile;</p> <p>CP4. Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații);</p> <p>CP5. Intervenție, consiliere și terapie individuală și de grup acordată în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială);</p> <p>CP6. Comunicare și relaționare eficientă cu beneficiarii</p>
Competențe transversale	<p>CT1. Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale</p> <p>CT2. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierahice la nivel intra- și interorganizațional</p> <p>CT3. Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii</p>

### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	-formarea cunoștințelor necesare pentru realizarea evaluării, diagnozei, planificării intervenției pentru fiecare sistem client din domeniul asistenței sociale; însușirea, valorificarea conceptelor de bază: ascultare activă, sumarizare, parafrazăre, reflectare a sentimentelor; însușirea deprinderilor de consiliere necesare unui asistent social generalist.
-----------------------------------	---

### 8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Curs 1 – 2. Introducere. Abordarea centrată pe client. Elemente ale procesului de comunicare. Reguli ale comunicării	4	prelegere, expunere, curs interactiv;	
Curs 3 - 4 Consilierea psihologică, consilierea educațională, microconsilierea, consilierea și oferirea de informații în asistență socială, psihoterapia	4	prelegere, expunere, curs interactiv.	
Curs 5 – 6 Modele și paradigme ale consilierii în asistență socială. Abilități de consiliere în etapa de evaluare a sistemului client.	4	prelegere, expunere, curs interactiv.	
Curs 7 – 8 Comunicare nonverbală. Bariere în calea comunicării. Emoții. Greșeli în ceea ce privește consilierea	4	prelegere, expunere, curs interactiv.	
Curs 9 – 10.	4	prelegere,	

Abilități de consiliere în etapa de stabilire a scopurilor în raport cu sistemul client. Contractul cu sistemul client.		expunere, curs interactiv.	
Curs 11 – 12 Abilități de consiliere în etapa de implementare a programului de intervenție. Supervizarea. Funcția managerială, educativă și de suport a supervizării. Împuternicirea sistemului client. Gestionarea blocajelor și a conflictelor intra și interpersonale în procesul de implementare a scopurilor stabilite.	4	prelegere, expunere, curs interactiv.	
Curs 13 – 14 Consilierea profesională. Dimensiuni ale consilierii în raport cu grupurile vulnerabile	4	prelegere, expunere, curs interactiv.	
<b>Bibliografie</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amando, G., Guittet, A., (2007) <i>Psihologia comunicării în grupuri</i>, Iași, Polirom</li> <li>• Băban, A., coord, (2001) <i>Consiliere educațională</i>, Imprimeria Ardealul, Cluj Napoca</li> <li>• Câdea, R., Câdea, D., (1996) <i>Comunicarea managerială</i>, Editura Expert, Cluj Napoca</li> <li>• Dumitrașcu, H., coord, (2012) <i>Consilierea în asistență socială</i>, Iași, Polirom.</li> <li>• Krogsurd K., (2006), <i>Practica asistenței sociale</i>, Iași, Polirom.</li> <li>• Plosca, M. Et all (2001) <i>Consilierea privind cariera</i>, Cluj Napoca, Editura Dacia.</li> <li>• Muchielli, A., (2015) <i>Arta de a comunica – metode, forme și psihologia situațiilor de comunicare</i>, Iași, Polirom</li> <li>• Sandu, A., (2013) <i>Asistența socială aplicată, tehnici de cercetare și modele de intervenție</i>, Iași, Lumen.</li> <li>• Sandu, A., (2009) <i>Dimensiuni ale comunicării în postmodernitate</i>, Iași, Lumen.</li> <li>• Sandu, A., (2010) <i>Tehnici de asistență socială</i>, Iași, Lumen.</li> <li>• Tolan, J., (2003) <i>Psihoterapie și consiliere centrată pe persoană</i>, Editura herald, București,</li> <li>• Neamțu G., coord. (2003 ) <i>Tratat de asistență socială</i>, Iași: Polirom.</li> <li>• Neamțu G., coord. (2016 ) <i>Enciclopedia asistenței sociale</i>, Iași: Polirom</li> <li>• Wiener, R.,(2015) <i>Training creativ – sociodrama și consolidarea echipei</i>, Ed Wellant, București</li> </ul>			
<b>Bibliografie minimală</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Câdea, R., Câdea, D., (1996) <i>Comunicarea managerială</i>, Editura Expert, Cluj Napoca</li> <li>• Dumitrașcu, H., coord, (2012) <i>Consilierea în asistență socială</i>, Iași, Polirom.</li> <li>• Krogsurd K., (2006), <i>Practica asistenței sociale</i>, Iași, Polirom.</li> <li>• Plosca, M. Et all (2001) <i>Consilierea privind cariera</i>, Cluj Napoca, Editura Dacia.</li> <li>• Sandu, A., (2013) <i>Asistența socială aplicată, tehnici de cercetare și modele de intervenție</i>, Iași, Lumen.</li> <li>• Neamțu G., coord. (2016 ) <i>Enciclopedia asistenței sociale</i>, Iași: Polirom</li> </ul>			

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Seminar 1 – 2. Alianțe în procesul de consiliere. Categoriile de clienți. Cadrul de derulare al procesului de consiliere.	2	expunerea, dezbaterea, jocuri de rol, studiul de caz	

Seminar 3 - 4 Diferențe între consiliere și psihoterapie Limite ale procesului de consiliere	2	expunerea, dezbateră, jocuri de rol, studiul de caz	
Seminar 5 – 6 Model expert versul model partener. Primul contact cu un sistem client. Inițierea procesului de consiliere.	2	expunerea, dezbateră, jocuri de rol, studiul de caz	
Seminar 7 – 8 Ascultarea activă. Exerciții practice. Participare și stabilire de alianțe. Nondirectivitate. Intrebări de deschidere.	2	expunerea, dezbateră, jocuri de rol, studiul de caz	
Seminar 9 – 10. Greșeli în ceea ce privește consilierea. Gestionarea situațiilor în care procesul de consiliere necesită întrerupere. Direcționarea sistemului client către alți specialiști.	2	expunerea, dezbateră, jocuri de rol, studiul de caz	
Seminar 11 – 12 Consiliere profesională – aplicații practice. Relația cu angajatorii. Reprezentarea sistemului client. Supervizarea. Delegarea responsabilităților.	2	expunerea, dezbateră, jocuri de rol, studiul de caz	
Seminar 13 – 14 Gestionarea primelor întâlniri cu o familie. Gestionarea primelor întâlniri cu un grup. Gestionarea primelor întâlniri cu o comunitate.	2	expunerea, dezbateră, jocuri de rol, studiul de caz	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• aferentă celei de la curs</li> </ul>			
Bibliografie minimală			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• aferentă celei de la curs</li> </ul>			



**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

- Studenții sunt pregătiți pentru a înțelege specificul evaluării și intervenției sociale pentru indivizi, familii, grupuri și comunități, utilizând metoda consilierii în oricare din etapele procesului de asistare socială.

**10. Evaluare**

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	evaluarea tematicii cursului	Examen oral	<b>50%</b>
Seminar	evaluarea participării active în cadrul seminariilor, prezentarea de teme/referate/eseuri	Teme/ referate/ eseuri	<b>50%</b>
Laborator	-		
Proiect			
Standard minim de performanță			

**Standarde minime pentru nota 5:** însușirea principalelor noțiuni, idei, concepte.  
**Standarde pentru nota 10:** însușirea principalelor noțiuni, idei, concepte, înțelegerea  
principiilor de comunicare, consiliere; stăpânirea unui limbaj de specialitate. Prezentarea  
unei lucrări care să permită analiza unei situații concrete (experiență personală, film, etc) din  
perspectiva proceselor de comunicare&deprinderilor de consiliere.

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
19.09.2024	Lector dr. Carmen Ciornei 	Lector dr. Carmen Ciornei 

Data avizării	Semnătura responsabilului de program
20.09.2024	Conf. univ. dr. Cristina Cormoș

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
23.09.2024	Prof. univ.dr. Gheorghe Onișoru

Data aprobării în consiliul facultății	Semnătura decanului
23.09.2024	Prof. univ. dr. Florin Pintescu