

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava
Facultatea	Facultatea de Istorie, Geografie și Științe Sociale
Departamentul	Departamentul de Științe Umane și Social-politice
Domeniul de studii	Asistență Socială
Ciclul de studii	Licență, 3 ani
Programul de studii/calificarea	Asistență socială

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Management de caz				
Titularul activităților de curs	Lector univ. dr. Oana BĂDĂRĂU				
Titularul activităților de seminar	Lector univ. dr. Oana BĂDĂRĂU				
Anul de studiu	III	Semestrul	5	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC - complementară				DS
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă				DI

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	4	Curs	2	Seminar	2	Laborator		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	56	Curs	28	Seminar	28	Laborator		Proiect	

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	20
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	30
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	42
II d) Tutoriat	-
III Examinări	2
IV Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	92
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	150
Numărul de credite	6

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	Nu este cazul
Competențe	Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	• Sală cu videoprojector;	
Desfășurare aplicații	Seminar	• Sală cu videoprojector;
	Laborator	-
	Proiect	-

6. **Competențe specifice acumulate**

Competențe profesionale	<p>CP1. Identificare, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel comunitar</p> <p>CP2. Elaborare, implementare și evaluare a politicilor, programelor și serviciilor sociale destinate persoanelor și grupurilor vulnerabile;</p> <p>CP4. Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații);</p> <p>CP5. Intervenție, consiliere și terapie individuală și de grup acordată în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială);</p> <p>CP6. Comunicare și relaționare eficientă cu beneficiarii</p>
Competențe transversale	<p>CT1. Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale</p> <p>CT2. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- și interorganizațional</p>

7. **Obiectivele disciplinei** (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	- Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de baza ale domeniului și ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională; utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului
-----------------------------------	--

8. **Conținuturi**

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Managementul de caz: istoric, concept, scop, principii directoare	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv, dezbatere	
Formele și funcțiile managementului de caz	2		
Roluri, responsabilități și sarcini ale managerului de caz	2		
Roluri, responsabilități și sarcini ale responsabilului caz	2		
Echipa multidisciplinară în managementul de caz	2		
Etapele managementului de caz	2		
Identificarea, preluarea și evaluarea cazului	2		
Planificarea și furnizarea serviciilor	2		
Monitorizarea, reevaluarea, închiderea cazului	2		
Metode, tehnici și instrumente de evaluare și intervenție	2		
Standarde în managementul de caz	4		
Supervizarea profesională în asistența socială (obiective, funcții, tipuri de supervizare profesională).	4		
Bibliografie			
<ul style="list-style-type: none"> - Bulgaru, M., coord.(2003), <i>Aspecte teoretice și practice ale asistenței sociale</i>, CE USM, Chișinău; - Cojocaru, S., Cojocaru, D., (2008), <i>Managementul de caz în protecția copilului. Evaluarea serviciilor și practicilor din România</i>, Iași: Polirom. - Cojocaru, S., (2006), <i>Proiectul de intervenție în asistența socială. De la propunerea de finanțare la planurile individualizate de intervenție</i>, Polirom, Iași; - Cojocaru, S., (2005), <i>Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și</i> 			

<p><i>managementul de caz</i>, Polirom, Iasi.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Muntean, A., Sagebiel, J. (2007), <i>Practici in Asistenta Sociala. Romania și Germania</i>, Editura Polirom, Iasi; - Muntean, A. (coord.) (2007), <i>Supervizarea. Aspecte practice și tendințe actuale</i>, Editura Polirom, Iasi; - National Association for Social Workers (NASW) (2013), <i>Standards for Social Work Case Management</i>, Washington, DC, USA; https://www.socialworkers.org/LinkClick.aspx?fileticket=acrzqmEfhlo%3D&portalid=0 - Neamțu, N., (2008), <i>Managementul serviciilor de asistență socială</i>, Editura Accent, Cluj Napoca. <p>Legislație</p> <ul style="list-style-type: none"> - Decizie nr. 16 din 2 octombrie 2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul asistenței consumatorului de droguri; https://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/76496 - Legea 292/2011 a asistenței sociale (actualizată) - Ordin nr. 288 din 6 iulie 2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului - Ordin nr. 20840 din 6 octombrie 2022 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind aplicarea managementului de caz în cadrul serviciilor sociale destinate victimelor violenței domestice - Ordin nr. 20841 din 6 octombrie 2022 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind aplicarea managementului de caz în cadrul serviciilor sociale de asistență destinate agresorilor - Ordin nr. 2489 din 13 decembrie 2023 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice - Ordin nr. 1218 din 9 august 2019 pentru aprobarea Standardelor specifice minime obligatorii de calitate privind aplicarea metodei managementului de caz în protecția persoanelor adulte cu dizabilități - Ordin 286/2006 pentru aprobarea normelor metodologice privind întocmirea planului de servicii și a normelor metodologice privind întocmirea planului individualizat de protecție.
Bibliografie minimală
<ul style="list-style-type: none"> - Bulgaru, M., coord.(2003), <i>Aspecte teoretice și practice ale asistenței sociale</i>, CE USM, Chișinău; - Cojocaru, S., Cojocaru, D., (2008), <i>Managementul de caz în protecția copilului. Evaluarea serviciilor și practicilor din România</i>, Iași: Polirom. - Cojocaru, S., (2006), <i>Proiectul de intervenție în asistența socială. De la propunerea de finanțare la planurile individualizate de intervenție</i>, Polirom, Iasi; - Cojocaru, S., (2005), <i>Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz</i>, Polirom, Iasi. - Muntean, A., Sagebiel, J. (2007), <i>Practici în Asistența Socială. România și Germania</i>, Editura Polirom, Iasi;

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Managementul de caz: concept, funcții, principii directe	2	Expunere, Conversatia euristica, exemplificare, problematizare, studiul de caz, joc de rol, observația dirijată, lucru în echipă	
Dezbateri: Tipuri de management de caz	2		
Abilități, roluri și competențe ale managerului de caz versus responsabilului de caz	2		
Etapele managementului de caz. Studii de caz	4		
Managementul de caz în serviciile sociale – oportunități de dezvoltare	2		
Managementul de caz, aplicat în domeniul protecției drepturilor copilului	4		
Managementului de caz în cadrul serviciilor sociale destinate victimelor violenței domestice/agresorilor	4		
Managementul de caz aplicat în serviciile sociale	2		

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
acordate persoanelor vârstnice			
Managementul de caz în asistența consumatorilor de droguri	2	Expunere, Conversatia euristica, exemplificare, problematizare, studiul de caz, joc de rol, observația dirijată, lucru în echipă	
Managementului de caz în protecția persoanelor adulte cu dizabilități	2		
Supervizarea în asistența socială	2		

Bibliografie

- Bulgaru, M., coord.(2003), *Aspecte teoretice și practice ale asistenței sociale*, CE USM, Chișinău;
- Cojocaru, S., Cojocaru, D., (2008), *Managementul de caz în protecția copilului. Evaluarea serviciilor și practicilor din România*, Iași: Polirom.
- Cojocaru, S., (2006), *Proiectul de intervenție în asistența socială. De la propunerea de finanțare la planurile individualizate de intervenție*, Polirom, Iași;
- Cojocaru, S., (2005), *Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz*, Polirom, Iași.
- Muntean, A., Sagebiel, J. (2007), *Practici în Asistența Socială. România și Germania*, Editura Polirom, Iași;
- Muntean, A. (coord.) (2007), *Supervizarea. Aspecte practice și tendințe actuale*, Editura Polirom, Iași;
- Neamțu, N. (2008), *Managementul serviciilor de asistență socială*, Editura Accent, Cluj Napoca.

Legislație

- Legea 292/2011 a asistenței sociale (actualizată)
- Ordin 286/2006 pentru aprobarea normelor metodologice privind întocmirea planului de servicii și a normelor metodologice privind întocmirea planului individualizat de protecție.

Bibliografie minimală

- Bulgaru, M., coord.(2003), *Aspecte teoretice și practice ale asistenței sociale*, CE USM, Chișinău;
- Cojocaru, S., Cojocaru, D., (2008), *Managementul de caz în protecția copilului. Evaluarea serviciilor și practicilor din România*, Iași: Polirom.
- Cojocaru, S., (2006), *Proiectul de intervenție în asistența socială. De la propunerea de finanțare la planurile individualizate de intervenție*, Polirom, Iași;
- Cojocaru, S., (2005), *Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz*, Polirom, Iași.
- Muntean, A., Sagebiel, J. (2007), *Practici în Asistența Socială. România și Germania*, Editura Polirom, Iași

Legislație



- Legea 292/2011 a asistenței sociale (actualizată)
- Ordin 286/2006 pentru aprobarea normelor metodologice privind întocmirea planului de servicii și a normelor metodologice privind întocmirea planului individualizat de protecție.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Studenții sunt pregătiți pentru a înțelege specificul muncii de asistență socială, a etapelor de intervenție, monitorizare și supervizare, astfel încât odată cu absolvirea, dar și cu încadrarea pe piața muncii aceștia vor avea informațiile de bază, necesare în munca de asistență socială.
- Disciplina “**Management de caz**” răspunde nevoii instituțiilor publice și/sau organizațiilor private pentru dezvoltarea unei intervenții coerente, integrate, eficiente și flexibile adaptate nevoilor existente.

10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- Evaluarea formală a cunoștințelor și punctarea implicării la cursul interactiv	Examen oral	50%
Seminar	- Evaluarea participării active în cadrul seminariilor, prezentarea de teme, referate	Prezentarea unor teme pe bază de referate sau studii de caz	50%
Laborator			
Proiect			
<p>10.1. Standard minim de performanță evaluare la curs - însușirea principalelor concepte, definiții, tipologii, cunoașterea etapelor managementului de caz.</p> <p>10.1. Standard minim de performanță evaluare la activitatea aplicativă - prezentarea unei teme prestabilite și prezentată în activitatea de seminar.</p>			

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
19.09.2024	Lector univ. dr. Oana BĂDĂRĂU 	Lector univ. dr. Oana BĂDĂRĂU 

Data avizării în departament	Semnătura responsabilului de program
20.09.2024	Conf. dr. Cristina-Viorica CORMOȘ

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
23.09.2024	Prof. univ. dr. Gheorghe ONIȘORU

Data aprobării în Consiliul academic	Semnătura decanului
23.09.2024	Prof. univ. dr. Florin PINTESCU