

FIȘA DISCIPLINEI

(licență)

1. Date despre program

| | |
|-----------------------------------|---|
| Instituția de învățământ superior | Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava |
| Facultatea | Facultatea de Istorie, Geografie și Științe Sociale |
| Departamentul | Departamentul de Științe Umane și Social-Politice |
| Domeniul de studii | Asistență Socială |
| Ciclul de studii | Licență |
| Programul de studii | Asistență Socială |

2. Date despre disciplină

| | | | | | |
|------------------------------------|---|-----------|---|-------------------|----|
| Denumirea disciplinei | Deontologie Profesională | | | | |
| Titularul activităților de curs | Lector univ.dr. Cernica Niadi-Corina | | | | |
| Titularul activităților aplicative | Lector univ.dr. Cernica Niadi-Corina | | | | |
| Anul de studiu | 3 | Semestrul | 6 | Tipul de evaluare | C |
| Regimul disciplinei | Categorizația formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC – complementară | | | | DD |
| | Categorizația de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă | | | | DI |

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

| | | | | | | | | | |
|--|----|------|----|---------|----|----------------------------|---|---------|---|
| I a) Număr de ore pe săptămână | 3 | Curs | 2 | Seminar | 1 | Laborator/lucrări practice | - | Proiect | - |
| I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ | 42 | Curs | 28 | Seminar | 14 | Laborator/lucrări practice | - | Proiect | - |

| | |
|--|-----|
| II Distribuția fondului de timp pe semestru: | ore |
| II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe | 30 |
| II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren | 25 |
| II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri | 26 |
| II d) Tutoriat | |
| III Examinări | 2 |
| IV Alte activități (precizați): | |

| | |
|--|-----|
| Total ore studiu individual II (a+b+c+d) | 81 |
| Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV) | 125 |
| Numărul de credite | 5 |

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

| | |
|------------|---|
| Curriculum | • |
| Competențe | • |

5. Condiții (acolo unde este cazul)

| | | |
|------------------------|----------------------------|---|
| Desfășurare a cursului | • | |
| Desfășurare aplicații | Seminar | • |
| | Laborator/lucrări practice | • |
| | Proiect | • |

6. Competențe specifice acumulate

| | |
|-------------------------|--|
| Competențe profesionale | <ul style="list-style-type: none"> • CPI Identificare, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale • de la nivel comunitar • CP6 Comunicare și relaționare eficientă cu beneficiarii |
|-------------------------|--|

| | |
|-------------------------|--|
| Competențe transversale | <ul style="list-style-type: none"> • CT1 Abordarea obiectivă și argumentată, atât teoretic cât și practic, a unor situații- problemă • În vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale • CT3 Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii |
|-------------------------|--|

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

| | |
|-----------------------------------|---|
| Obiectivul general al disciplinei | <ul style="list-style-type: none"> • Identificarea, analiza și rezolvarea unor situații deontologice și cu respectarea codurilor de etică. |
|-----------------------------------|---|

8. Conținuturi

| Curs | Nr. ore | Metode de predare | Observații |
|---|---------|-------------------------|------------|
| • Nevoia de etică | 2 | Expozitiv, interactiv | |
| • Tipuri de etică. Deontologia. Dezbateră etică | 2 | Expozitiv, interactiv | |
| • Discriminarea, devianța. Excluderea socială | 2 | Expozitiv, interactiv | |
| • Consiliere și teste psihologice | 2 | • Expozitiv, interactiv | |
| • Coduri de etică și coduri de conduită internă | 2 | • Expozitiv, interactiv | |
| • Drepturile angajaților. Drepturile asistenților social. Drepturile asistaților social | 2 | • Expozitiv, interactiv | |
| • Bariere în comunicare | 2 | • Expozitiv, interactiv | |
| • Responsabilitatea socială | 2 | • Expozitiv, interactiv | |
| • Devianțele în grupuri | 2 | • Expozitiv, interactiv | |
| • Valori și principii în RU și AS | 2 | • Expozitiv, interactiv | |
| • Ascultarea activă și creativitatea în grupuri | 2 | • Expozitiv, interactiv | |
| • Culturi organizaționale | 2 | • Expozitiv, interactiv | |
| • Focus-grupurile. Interviu | 2 | • Expozitiv, interactiv | |
| • Etica și deontologia profesională. Prezent și viitor | 2 | • Expozitiv, interactiv | |

Bibliografie

- Abric, Jean-Claude, Psihologia comunicării. Teorii și metode, Ed. Polirom, Iași, 2002
- Bogathy, Zoltan (coord.), Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională, Ed. Polirom, Iași, 2007
- Chiru, Irena, Comunicare interpersonală, Ed. Tritonic, București, 2009
- Marușca, Laura, Comunicare și conflict, Ed. Tritonic, București, 2010
- Maxwell, John C., Cele 17 legi ale muncii în echipă, Ed. Amaltea
- Milcu, Marius, Psihologia relațiilor interpersonale. Competiție și conflict, Ed. Polirom, Iași, 2008
- Neamțu, George (coord.), Tratat de asistență socială, Ed. Polirom, Iași, 2003
- Pânișoară, Georgeta, Pânișoară, Ion-Ovidiu, Managementul resurselor umane, Ed. Polirom, Iași, 2016
- Pell, Arthur R., Managementul resurselor umane, Ed. Curtea Veche, București, 2008
- Nicolescu, Ovidiu, Verboncu, Ion, Managementul organizației, Ed. Economică, București, 2007
- Vlăsceanu, Mihaela, Organizații și comportament organizațional, Ed. Polirom, 2008
- Zlate, Mielu, Leadership și management, Ed. Polirom, Iași, 2004
- Zlate, Mielu, Tratat de psihologie organizațional-managerială, v.I, Ed. Polirom, Iași, 2008

Bibliografie minimală

- Abric, Jean-Claude, Psihologia comunicării. Teorii și metode, Ed. Polirom, Iași, 2002
- Neamțu, George (coord.), Tratat de asistență socială, Ed. Polirom, Iași, 2003

| | | | |
|--|---------|-------------------|------------|
| Aplicații (Seminar / laborator / lucrări practice / proiect) | Nr. ore | Metode de predare | Observații |
|--|---------|-------------------|------------|

| | | | |
|--|---|---------------------------|--|
| • Climatul psihologic | 2 | Exemplificare, interactiv | |
| • Factorii comunicării | 2 | Exemplificare, interactiv | |
| • Integrarea în grupuri | 2 | Exemplificare, interactiv | |
| • Auditul etic – evaluări, metode | 2 | Exemplificare, interactiv | |
| • Cauze ale conflictelor și prevenirea lor | 2 | Exemplificare, interactiv | |
| • Atitudini de comunicare | 2 | Exemplificare, interactiv | |
| • Concluzii | 2 | interactiv | |
| Bibliografie | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Chiru, Irena, Comunicare interpersonală, Ed. Tritonic, București, 2009 • Marușca, Laura, Comunicare și conflict, Ed. Tritonic, București, 2010 • Maxwell, John C., Cele 17 legi ale muncii în echipă, Ed. Amaltea • Milcu, Marius, Psihologia relațiilor interpersonale. Competiție și conflict, Ed. Polirom, Iași, 2008 • Pânișoară, Georgeta, Pânișoară, Ion-Ovidiu, Managementul resurselor umane, Ed. Polirom, Iași, 2016 • | | | |
| Bibliografie minimală | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Chiru, Irena, Comunicare interpersonală, Ed. Tritonic, București, 2009 • Marușca, Laura, Comunicare și conflict, Ed. Tritonic, București, 2010 | | | |

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Conținutul disciplinei corespunde așteptărilor comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor.

10. Evaluare

| Tip activitate | Criterii de evaluare | Metode de evaluare | Pondere din nota finală |
|----------------------------|---|----------------------------|-------------------------|
| Curs | Cunoașterea, exemplificarea și evaluarea problemelor deontologiei profesionale | Examen scris +oral | 50% |
| Seminar | Prezența activă, realizarea de referate și proiecte | Evaluare pe parcurs | 50% |
| Laborator/lucrări practice | | | |
| Proiect | | | |

10.1. Standard minim de performanță evaluare la curs

- Rezolvarea corectă a unor dileme și situații etice profesionale, activitate minimă la cursuri și seminarii

10.2. Standard minim de performanță evaluare la activitatea aplicativă

- Prezența activă, cunoașterea principalelor probleme ale deontologiei profesionale

| | | |
|------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| Data completării | Semnătura titularului de curs | Semnătura titularului de seminar |
| 18.09.2024 | Lector dr. Niadi Cernica | Lector dr. Niadi Cernica |

| | |
|---------------|--------------------------------------|
| Data avizării | Semnătura responsabilului de program |
| 20.09.2024 | Conf. univ. dr. Cristina Cormoș |

| | |
|------------------------------|---------------------------------------|
| Data avizării în departament | Semnătura directorului de departament |
| 23.09.2024 | Prof. univ.dr. Gheorghe Onișoru |

| | |
|--|---------------------------------|
| Data aprobării în consiliul facultății | Semnătura decanului |
| 23.09.2024 | Prof. univ. dr. Florin Pintescu |