

**Raport de analiză a nevoilor de formare ale tutorilor
care sprijină tinerii adulți în exil
Proiect Erasmus+ RENT
(Tutors-Digital-Ressources Space)**



Pentru un tutorat incluziv

Autorii raportului:



Jacqueline BERGERON

Marin GHERMAN



coordonatorii proiectului RENT

REZUMAT

Acest raport prezintă rezultatele unei anchete bazate pe chestionare și interviuri realizate în cadrul proiectului Erasmus+ RENT, cu scopul de a identifica nevoile de formare ale tutorilor (formatorilor) care sprijină tinerii adulți în exil. Începem prin a analiza contextul în care acești formatori care lucrează cu tineri exilați în Franța și România își îndeplinesc rolul. Datele oferă informații cu privire la reprezentările legate de construcția de parcursuri incluzive în teritoriile gazdă ale celor două țări. Scopul anchetei este de a identifica nevoile de formare ale formatorilor, pe baza unei analize încrucișate a rezultatelor chestionarelor adresate unui număr de 80 de formatori, completate de interviuri cu părțile interesate (reprezentanți aleși, directori de ONG-uri, instituții de învățământ etc.).

Analiza combină o abordare calitativă și cantitativă cu o analiză a literaturii de specialitate. Nevoile au fost identificate inițial în funcție de țară, iar o analiză mai amplă, coroborând rezultatele chestionarelor și ale interviurilor, a permis construirea unei hărți a nevoilor de formare care dezvăluie așteptările formatorilor în raport cu rolul lor. Un depozit de competențe și programe de formare va completa cartografierea nevoilor la sfârșitul acestui raport, în vederea conceperii de resurse digitale disponibile formatorilor pentru a-i ajuta să își dezvolte competențele.

Crearea unui spațiu de resurse digitale de învățare va oferi o alternativă la modelul tradițional de formare, oferind fiecărui formator un rol activ în dezvoltarea propriului parcurs de competențe, în conformitate cu situația și contextul particular în care îndrumă tinerii adulți din exil.

INTRODUCERE

Analiza nevoilor de formare ale tutorilor a luat forma unei anchete de teren care a fost realizată în cele două țări partenere ale proiectului între martie și mai 2024. În plus, părțile interesate (ONG-uri, servicii municipale, departamente, instituții de învățământ, instituții de îngrijire etc.) au fost intervievate pentru a completa rezultatele obținute în urma chestionarelor, pentru a furniza informații cu privire la așteptările legate de sprijinirea tinerilor adulți din exil.

Tutorii erau profesioniști (profesori, asistenți sociali...) și voluntari (ONG-uri, asociații etc.) .

O analiză a literaturii de specialitate privind rolul tutorilor pentru tinerii adulți din exil arată că acest rol este puțin înțeles în Franța și în România. Desfășurat în principal pe bază de voluntariat de către tutori cu profiluri diverse (studenți, profesioniști care lucrează ca voluntari în ONG-uri, pensionari etc.), sprijinul se construiește pe baza experienței personale și/sau profesionale, a bunăvoinței și a „asamblării” diferitelor instrumente în vederea sprijinirii și ajutorării tinerilor adulți.

Absența reglementărilor și lipsa de informații la nivel internațional (documente, analize, recomandări) privind rolul specific al formatorilor care sprijină tinerii adulți în exil arată necesitatea de a dezvoltă mai clar ce înseamnă sprijinul pentru acest grup țintă. În contextul crizei migratorii cu care se confruntă societățile noastre contemporane, putem constata că funcția de tutoriat este în continuă dezvoltare. Criza migrației în UE face în prezent obiectul dezbaterilor publice, al studiilor academice și al discuțiilor politice. Elaborarea unor politici comune privind exilul și migrația, precum și cooperarea între statele membre, instituțiile europene și sectorul non-profit se dovedesc a fi laborioase. Construirea unei baze comune pentru primirea și sprijinirea tinerilor adulți în exil pare dificilă și necesită mult timp.

Prin urmare, colectarea nevoilor de formare ale formatorilor se înscrie într-un context al politicilor publice privind migrația care reflectă fragilitatea cadrului instituțional pe care se bazează acest studiu.

În timp ce integrarea tinerilor exilați în societate a devenit o necesitate la nivel european, procesul de sprijinire a acestora rămâne extrem de complex, având în vedere disparitățile de atitudini, abordări și proceduri legate de incluziunea socială a tinerilor adulți în exil în Europa.

Accesul la educație, la piața muncii și la serviciile sociale este adesea o luptă grea pentru tinerii nou-veniți, iar formatorii contribuie la sprijinirea, facilitarea și structurarea acestor parcursuri. Proiectul RENT își propune să consolideze competențele formatorilor care sprijină tinerii adulți în exil în Europa. În două țări, Franța și România, putem deja observa că se creează rețele formale și non-formale (adesea la inițiativa asociațiilor) la marginea cadrelor instituționale tradiționale pe care le-am abordat pentru a realiza acest studiu. Aceste rețele funcționează adesea „în subteran”, dând dovadă de o mare creativitate în ceea ce privește accesul la educație, satisfacerea nevoilor de bază precum hrana și cazarea etc.

În fiecare țară, am remarcat importanța acestor rețele, capacitatea lor de a face schimb (practici de sprijin, resurse etc.) și, de asemenea, rolul lor de intermediari în punerea în aplicare a politicilor publice non-consensuale de migrație în Europa.

Acest raport se concentrează pe nevoile de formare ale formatorilor tinerilor în exil, ca bază pentru dezvoltarea viitoarelor resurse pentru spațiul digital care va fi creat ca parte a proiectului RENT.

La sfârșitul raportului este disponibilă o hartă a nevoilor, care oferă o primă imagine de ansamblu a așteptărilor/nevoilor de formare ale formatorilor.

ABORDAREA ȘI INSTRUMENTELE DE COLECTARE A DATELOR

Datele au fost colectate în Franța și România cu scopul de a identifica cât mai precis așteptările/nevoile de formare ale formatorilor, pe baza cărora va fi structurat viitorul spațiu digital al acestora: furnizarea de resurse digitale pentru dezvoltarea competențelor tutoriale la scară europeană.

Publicul intervievat :

Am intervievat două tipuri de formatori și alți tutori care însoțesc tinerii adulți în exil:

- Voluntari în asociații și alte organizații
- Profesioniști din domeniul educației și îngrijirii

De asemenea, am colectat informații de la conducători de organizații, organisme de formare în domeniul social și consilieri locali pentru a ne extinde investigațiile.

Diversitatea acestei abordări consolidează natura nevoilor de formare și lărgeste spectrul de identificare a acestora.

Abordare metodologică:

Am preferat o abordare calitativă și cantitativă dublă. După colectarea de date în fiecare țară, am efectuat o analiză separată, la nivel național, pentru a identifica nevoile transversale și specifice. Instrumentele de colectare a datelor (anexate la prezentul raport) au fost concepute de echipa de proiect, la fel ca și protocolul de colectare a datelor (anexat la prezentul raport). Abordarea metodologică pe care am adoptat-o se caracterizează astfel prin pluralitatea surselor, abordărilor și locațiilor. Având în vedere obiectivul (colectarea nevoilor de formare), ne-am concentrat pe înțelegerea diferitelor elemente implicate în primirea și sprijinirea tinerilor în situații de exil și pe dezvoltarea competențelor tutorilor.

Toate datele colectate sunt sintetizate, evidențiind subiectele de interes și ideile și propunerile colectate de la formatori. Înainte de a lansa procesul de colectare a datelor, echipa de proiect a realizat un sondaj exploratoriu în România și Franța cu un număr de formatori și alți tutori și manageri de structuri pentru a testa abordarea, metodele și instrumentele de colectare a datelor. În urma acestei etape exploratorii, anumite aspecte și elemente ale structurii studiului au fost ajustate.

Chestionarul online:

Același chestionar online semi-deschis a fost utilizat pentru colectarea datelor în fiecare țară. Acesta a constat în principal din întrebări închise și câteva întrebări deschise pentru a permite analiza cantitativă să fie comparată cu analiza calitativă. Chestionarul a fost creat utilizând instrumentele Google Form. Am analizat apoi datele (procente, cifre, tendințe etc.) în două etape: a) în fiecare țară și apoi b) la nivelul celor două țări. În acest fel, am reușit să identificăm caracteristicile specifice ale sprijinului pentru tinerii adulți în fiecare țară și apoi să identificăm elementele comune în vederea unei abordări mai generale la nivel european.

Interviuri structurate.

Interviurile structurate s-au bazat pe o abordare calitativă. Interviurile au fost realizate pe teren sau online (prin Zoom/Google Meet). Fiecare interviu a fost înregistrat și transcris sub forma unui rezumat analitic (a se vedea anexa). Interviurile au fost anonime, în conformitate cu standardele științifice general acceptate, precum și cu principiile etice și deontologice asociate cu realizarea unei anchete prin interviu. În cazul în care persoana interviuată nu a fost de acord ca răspunsurile sale să fie înregistrate, acestea au fost notate de operator într-un caiet. Cu toate acestea, înregistrarea audio a fost preferată. Operatorii au informat respondenții că înregistrările nu vor fi transmise terților și că datele colectate vor fi utilizate exclusiv în scopul prezentului raport, în vederea elaborării unei grile de nevoi de formare cât mai realiste. Fiecare interviu a fost realizat pe baza unui ghid de interviu care cuprinde introducerea, corpul interviului și concluzia. Cea mai importantă parte a interviului este discuția propriu-zisă (între 30 și 45 de minute) dintre operator și persoana interviuată (a se vedea anexa).

În total, 80 de formatori și alți tutori au răspuns la chestionar: 43 de femei (54%) și 37 de bărbați (46%); corpul a fost format din voluntari, profesori, reprezentanți ai autorităților de stat, profesioniști (psihologi, asistenți sociali, coordonatori de proiecte), studenți și alte persoane din societatea civilă care exercită rolul de tutore pentru tineri aflați în exil.

Paisprezece interviuri au fost realizate în cele două țări între 1 mai și 30 iunie 2024.

Rezumatele interviurilor sunt anexate la prezentul raport.

ANALIZA DATELOR COLECTATE

Prezentăm rezultatele datelor colectate prin intermediul chestionarului în mai multe puncte: în România, în Franța și la nivelul celor două țări prin agregarea și sistematizarea datelor obținute în fiecare țară.

Analiza chestionarelor în România:

Sprijinirea tinerilor adulți din exil este o activitate relativ nouă în România. 52,5% dintre respondenți au declarat că sunt implicați în astfel de activități de 1-2 ani, în special în legătură cu războiul din Ucraina, care

a fost declanșat de Rusia la 24 februarie 2022. 32,5% dintre respondenți au declarat că ajută tinerii din România de 2-5 ani. Ceilalți au mai multă experiență, dar acest grup este în minoritate. Toți participanții la sondaj au amintit contextul valului de migranți și refugiați cauzat de războiul din Ucraina. **Mai mult de jumătate dintre cei chestionați nu aveau experiență în acest domeniu înainte de 2022.**

Potrivit persoanelor intervievate, cele mai mari probleme cu care se confruntă tinerii adulți din exil sunt barierele lingvistice (92,5%), problemele financiare (65%), dificultățile de integrare în societate (52,5%), dificultățile socio-psihologice (50%) și problemele legate de educație și formare (37,5%). Această primă abordare oferă o idee asupra viitoarei tipologiei a nevoilor de formare.

De cât timp sunteți implicat în însoțirea tinerilor adulți aflați în exil?	
1-2 ani	52,5%
2-5 ani	32,5%
5-10 ani	10,0%
Peste 10 ani	5,0%

Tabel 1. Experiența formatorilor și altor tutori în România

Potrivit persoanelor intervievate, tinerii adulți din exil se confruntă cu o serie de provocări semnificative, inclusiv **adaptarea la o nouă cultură, mentalitate și limbă; găsirea unui loc de muncă; accesul la educație și servicii medicale; și menținerea contactului cu familia și prietenii rămași acasă.** Aceste dificultăți afectează sănătatea mintală și bunăstarea generală a tinerilor. De cele mai multe ori, combinația de „probleme financiare - bariere lingvistice și dificultăți socio-psihologice” este citată drept o situație foarte greu de depășit. Din cauza vulnerabilității lor legate de această situație, unii tineri sunt incapabili să se mobilizeze și nu știu cum să se integreze în societate. **Lipsa de informații cu privire la cultura și legislația țării în care se află** este menționată de mai mulți tutori. Problema limbii revine în mod repetat: „*Necunoașterea limbii face viața tinerilor dificilă. Unii vor doar să se întoarcă acasă*”.

În același timp, tutorii raportează că tinerii au dificultăți în a stabili legături cu profesori, formatori sau oameni noi din societatea civilă. Mulți ajung să se izoleze sau să se refugieze într-un mic grup de exilați, încercând să reproducă reperele pe care le-au pierdut atunci când și-au părăsit țara. O astfel de izolare tinde să întărească sentimentul de refugiat. O mare parte dintre tineri încearcă să își găsească un loc de muncă în România, dar aici apar dificultăți: angajatorii nu doresc să își asume responsabilitatea de a angaja un străin, fie pentru că există probleme juridice, fie pentru că ar prefera o persoană a cărei limbă maternă este româna. **Sprijinul oferit tinerilor adulți**

52,5% dintre tutori consideră că **sprijinul oferit tinerilor adulți în exil vine în completarea altor proiecte deja operaționale**, în timp ce 35% spun că se implică în sprijinul „de bază”: ajutor pentru accesul la hrană și locuință, în special. Doar 22,5% dintre tutori consideră că eforturile depuse în favoarea tinerilor sunt „esențiale” și includ mai multe forme de sprijin. **Acest lucru arată că rolul de tutore nu este foarte satisfăcător și este chiar subapreciat de cei care îl îndeplinesc.**

Așa-numitele activități „periferice” (culturale, sportive etc.) sunt considerate de către formatori și alți tutori ca fiind secundare și nu sunt oferite sistematic. Problema proiectului de sprijin pe un traseu de formare nu este niciodată ridicată ca atare. În România, sprijinul oferit tinerilor exilați este fragmentat, cu implicarea diferitelor organizații sau grupuri de voluntari. Tutorii menționează o mare varietate de forme de sprijin: **furnizarea de hrană, îmbrăcăminte, bani, cazare, traducere, predarea limbii române, ajutor pentru petrecerea timpului liber și recreere, orientare generală, consiliere și evaluare, activități de prevenire a traficului de persoane, sprijin pentru găsirea unui loc de muncă, sprijin psihologic și medical.** Toate aceste propuneri nu sunt structurate și organizate în jurul situației specifice și unice a fiecărui tânăr. **Tutorul ar avea aici un rol esențial de „orientare”.**

Tutorii evaluează cel mai adesea nevoile tinerilor adulți prin contact direct cu aceștia (94,9%). În același timp, 59% dintre tutori subliniază că participă la diverse **schimburi de experiență cu omologii lor și că acest aspect reprezintă un sprijin important în îndeplinirea rolului lor cu tinerii**. Mass-media și rețelele sociale reprezintă o sursă importantă de informare (33,3% fiecare), urmate de cursuri/formare (25,6%) și de literatura de specialitate (20,5%). O minoritate de respondenți și-au obținut informațiile din surse specializate sau prin interacțiuni cu specialiști în domeniu. Cu toate acestea, printre cursurile de formare menționate în chestionar se numără următoarele: **cursuri de prim ajutor pentru refugiații de război, cursuri de protecție a copilului, cursuri de protecție a datelor personale, cursuri de prim ajutor medical; cursuri de prevenire a exploatării și abuzului sexual; prim ajutor psihologic; tehnici de interviu; cursuri de combatere a traficului de persoane și de integrare a tinerilor în societate; cursuri organizate în cadrul programului național de învățare a limbii române.**

57,5% dintre respondenți au considerat că au nevoie de **mai multe informații și recomandări în domeniul sprijinului psihologic**. Formatorii au nevoie de **materiale didactice de specialitate (42,5%)**, informații și recomandări în **domeniul juridic (40%)**, **informații și recomandări în domeniul social (40%)**, **noi concepte și abordări didactice (35%)**, **literatură/studii de specialitate (30%)**, **informații și recomandări în domeniul activităților recreative/sportive (20%)**.

Pentru a dezvolta abilitățile și cunoștințele necesare sprijinirii tinerilor adulți din exil, respondenții ar dori să aibă acces la **manuale și ghiduri specializate în asistența pentru refugiați și persoane în exil**, cursuri de formare, ateliere de lucru; diverse **colaborări cu profesioniști din domenii relevante**, cum ar fi psihologi, consilieri și experți în educație. Există o lipsă de resurse pentru „*consiliere juridică simplă pentru tineri*” sau pentru „*recomandări didactice, culturale și psihologice*”. În același timp, profesorii și reprezentanții instituțiilor publice solicită publicarea de studii privind situații similare de primire și sprijin pentru tinerii adulți în exil în alte țări ale Uniunii Europene.

Activități de învățare/formare desfășurate în România

75% dintre formatori și alți tutori consideră că rolul principal al unui formator/însotitor/tutore este acela de **a sprijini tinerii pe tot parcursul incluziunii lor sociale**, proces care începe încă de la primul contact cu aceștia (72,5%). Potrivit tutorilor români, misiunea lor este și aceea de **a îndruma tinerii către diverse instituții specializate (70%)**, de **a-i învăța pe tineri limba oficială (55%)**, de **a identifica și promova abilitățile tinerilor (40%)**, de **a însoți alte activități de învățare (37,5%) și activități recreative (32,5%)**. Cu alte cuvinte, respondenții au ales mai multe abordări și tipuri de activități posibile pentru a construi sprijinul, considerându-le esențiale pentru sprijinirea tinerilor exilați.

Tutorii responsabili cu instruirea tinerilor din exil au subliniat că predau limba română, limba engleză și informatică și desfășoară activități „psihono-emoționale”, **activități de educație non-formală și cursuri profesionale**. **Învățarea pasivă** (cultură, limbă) prin interacțiune socială (jocuri, artă, divertisment etc.) a fost menționată ca fiind importantă. Conform explicațiilor tutorilor, rolul lor este de **a facilita învățarea, orientarea și de a ajuta la accesul la serviciile de bază oferite de statul român**.

Către o abordare a nevoilor de formare

În cadrul proiectului RENT Erasmus +, este important să reținem că identificarea nevoilor de formare ale tutorilor este o etapă cheie în structurarea depozitului de competențe și a viitoarelor resurse puse la dispoziția acestora în spațiul digital. Nevoile care rezultă din această analiză ne vor permite să ne asigurăm că resursele propuse răspund acestor nevoi și contribuie la dezvoltarea competențelor.

Atunci când tutorii au fost întrebați ce informații ar trebui să conțină o platformă de formare, respondenții au răspuns că au nevoie în primul rând de **material didactic (învățarea limbii, elementele de bază ale legislației naționale, informații despre instituții etc.) (77,5%)**, dar și de **sfaturi privind modul de a facilita o mai bună incluziune a tinerilor în societate (72,5%)**. Au fost menționate, de asemenea, următoarele opțiuni, în ordine descrescătoare: **informații generale și specifice privind interacțiunea cu tinerii adulți din exil; consiliere socio-psihologică; orientări pedagogice transversale și exemple concrete de construire a unor parcursuri individuale**.

Majoritatea respondenților au menționat diverse aspecte transversale ale unui program de formare. Aceștia ar dori ca un program să includă informații privind identificarea și înțelegerea nevoilor emoționale, sociale, educaționale și profesionale ale tinerilor adulți din exil; informații privind sprijinul psihologic și social; tehnici de consiliere și terapie pentru sănătatea mintală, gestionarea traumelor și stresul exilului; materiale pentru a ajuta tinerii adulți să se adapteze la o nouă cultură și limbă; înțelegerea diferențelor culturale și comunicarea eficientă într-un nou mediu. Aceștia doresc să sugereze modalități de menținere a contactului cu familia și prietenii din țara de origine; construirea de rețele sociale și comunitare în noua țară; informații privind drepturile și responsabilitățile tinerilor adulți în exil, inclusiv dreptul la azil, protecția juridică și accesul la asistență juridică; aceștia ar dori să beneficieze de studii de caz și resurse practice : exemple concrete și scenarii pentru a face față diferitelor provocări, soluții care să îi ajute; resurse practice și linkuri utile; sprijin didactic pentru învățarea limbii; cărți, articole, studii; informații despre noua țară, orașe și zone turistice importante; un ghid cu sfaturi utile în diferite domenii.

Cele cinci întrebări închise cu opțiuni unice dezvăluie câteva specificități în ceea ce privește nevoile: 52,5% dintre persoanele chestionate sunt „complet de acord” și 37,5% sunt „de acord” (împreună 90%) cu afirmația că au nevoie de mai multe informații/competențe privind factorii educaționali, culturali, politici, psihosociali și juridici pentru a sprijini tinerii adulți în exil; 97,5% sunt „complet de acord” sau „de acord” (respectiv 62,5% și 35%) cu afirmația că au nevoie de mai multe informații/competențe privind diagnosticarea obiectivă a situației și nevoilor tinerilor adulți în exil; 90% sunt „complet de acord” sau „de acord” (respectiv 57,5% și 32,5%) cu afirmația că au nevoie de mai multe informații/competențe privind tehnicile de comunicare în procesul de însoțire a tinerilor adulți în exil. 82,5% (50% și 32,5%) dintre tutori consideră că au nevoie de mai multe informații/competențe în domeniul non-discriminării și al motivației. În același timp, 85% (52,5% și 32,5%) solicită sfaturi, bazate pe cazuri concrete, privind abordarea însoțirii tinerilor adulți în exil. Prin urmare, tutorii din România au nevoie de:

1. Informații/competențe pentru a diagnostica obiectiv situația și nevoile tinerilor adulți în exil (97,5%).
2. Informații/competențe despre tehnicile de comunicare în procesul de însoțire a tinerilor adulți în exil (90%).
3. Informații/competențe despre factorii educaționali, culturali, politici, psihosociali și juridici în însoțirea tinerilor adulți în exil (90%).
4. Sfaturi bazate pe cazuri concrete privind procesul de însoțire a tinerilor adulți în exil (85%).
5. Informații/competențe despre lupta împotriva discriminării și motivarea tinerilor (82,5%).

Analiza chestionarelor în Franța:

Spre deosebire de România, unde sprijinirea tinerilor adulți în exil este o activitate relativ nouă, în Franța, 50% dintre cei chestionați spun că au o experiență de 5 până la 10 ani în acest domeniu. Urmează răspunsul „mai mult de 10 ani” (21,4%), 2-5 ani (21,4%) și 1-2 ani (7,1%). Astfel, 71,4% dintre francezii chestionați spun că au o experiență de peste 5 ani în sprijinirea tinerilor adulți în exil.

De cât timp sunteți implicat în sprijinirea tinerilor adulți din exil?	
1-2 ani	7,1%
2-5 ani	21,4%
5-10 ani	50,0%
Mai mult de 10 ani	21,4%

Tabel 2. Experiența tutorilor (formatorilor) din Franța

Cele mai importante probleme ale tinerilor adulți în exil sunt: dificultățile financiare (80%), dificultățile socio-psihologice (72,5%), barierele lingvistice (67,5%), probleme legate de educație și formare (55%), dificultăți de integrare în societate (47,5%). De asemenea, sunt menționate diverse dificultăți administrative și juridice, potențiala izolare, o atitudine negativă față de noua societate în care se află tânărul adult și dificultăți de angajare. Conform explicațiilor tutorilor, o problemă importantă specifică Franței este sistemul birocratic administrativ și juridic, care amplifică incertitudinea financiară și psihologică.

Bariera lingvistică este de asemenea menționată și încetinește accesul la informații în țara gazdă. Gardienii indică și problema discriminării, agravată de sentimentul de singurătate, izolare și exil. Aceștia menționează că tinerii în exil trebuie să învețe limba franceză în timp ce devin independenți financiar. De asemenea, tinerii trebuie să stăpânească diverse instrumente informatice pentru toate procedurile administrative, ceea ce uneori pare complicat. Potrivit observațiilor tutorilor francezi, pot apărea tulburări psihologice sau chiar psihiatrice, iar tinerii sprijiniți necesită așadar o atenție deosebită. Tinerii aflați în exil nu au contact cu societatea gazdă, mai precis cu persoane sau grupuri de vârsta lor. Această absență a unei rețele sociale poate avea efecte de undă din punct de vedere psihologic, dar poate afecta și procesul de căutare a unui loc de muncă sau a unei locuințe. Conform constatărilor tutorilor, tinerii nu cunosc realitățile țării și se integrează cu dificultăți în spațiul economic. Cele mai multe dificultăți și bariere sunt de natură socio-economică, lingvistică sau psihologică.

Sprijin pentru tinerii adulți

57,5% dintre tutori consideră că sprijinul pe care îl oferă este esențial (indispensabil); 52,5% dintre tutori consideră că eforturile pe care le depun completează o serie de proiecte deja în derulare. Răspunsul „sprijin unic (ocazional)” a fost ales de 22,5% dintre respondenți, iar „sprijin de bază” – de 12,5%. Spre deosebire de România, unde respondenții declară acordarea de sprijin de bază sau ocazional (spot-on), în Franța tutorele declară că sprijinul lor este esențial (indispensabil) și se referă la nevoi mai puțin fundamentale (deși este adesea menționată căutarea de cazare și cea a resurselor pentru hrănire). secundar).

Aceștia menționează forme destul de diverse de sprijin: consultanță juridică, predare a limbii franceze, sprijin academic (educație), sesiuni de informare, asistență socială, suport psihologic, traduceri, activități de prevenire a traficului de persoane, sprijin pentru angajare, sprijin psihologic și medical, cazare, financiar. sprijin. Potrivit tutorilor, rezolvarea problemelor administrative este disociată de alte tipuri de sprijin: medical, educațional, administrativ sau juridic. „Tinerii nu au adesea nici un loc unde să trăiască, nici resurse pentru a se hrăni.” Aceștia menționează că întrebările și dosarele complexe necesită o investiție foarte semnificativă și de multe ori muncă în echipă (în coordonare cu avocați, asistenți sociali, medici, psihologi). A te simți izolat vine adesea din adaptarea la o nouă cultură, limbă și norme sociale. De aceea se fac eforturi mari pentru a facilita căutarea unui loc de muncă adecvat; depășirea barierelor lingvistice, combaterea discriminării și a incertitudinii financiare. Respondenții au menționat că orice formă de sprijin trebuie completată de analiză psihosocială și intervenție individuală. „Misiunea noastră este să conectăm munca educațională cu munca instituțională”, spune un respondent.

Activități de învățare/formare desfășurate în Franța

Tutorii identifică nevoile tinerilor în exil prin contactul direct cu beneficiarii (87,5%). Totodată, 77,5% dintre cei chestionați subliniază că participă la diferite schimburi de experiență cu colegii, în timp ce 52,5% au urmat cursuri/formare de specialitate. Literatura ocupă un loc important în documentarea tutorelui (45%), urmată de rețelele de socializare (40%) și mass-media (20%).

De menționat că, spre deosebire de România, tutorii francezi, într-un procent mai mare, au acces la literatură de specialitate și participă la diferite cursuri sau formare. În ambele țări, contactul direct cu tinerii exilați este considerat cel mai important, dar în combinație echilibrată cu studiul anumitor lucrări teoretice. Printre punctele menționate în chestionar găsim pregătire în sprijin, cursuri de prim ajutor psihologic, cursuri de consiliere juridică, informații despre managementul stresului posttraumatic, cursuri de medicină și îngrijire interculturală, informații pentru prevenirea traficului de persoane și exploatarea. Din punctul de vedere al celor intervievați, pregătirea oferită tutorilor nu trebuie să fie prea teoretică.

70% dintre persoanele chestionate în Franța cred că au nevoie de mai multe informații și recomandări cu privire la sprijinul psihologic. Formatorii doresc resurse interactive online (50%), informații și recomandări sociale (50%), juridice (45%), literatură/studii de specialitate (27,5%), informații și recomandări în domeniul activității culturale/sportive (27,5%), noi concepte și abordări didactice (25%), materiale didactice de specialitate (22,5%). Gardienii solicită mai multe tipuri de surse de informare pentru a sprijini tinerii, indiferent de țara în care își desfășoară activitatea.

Ghidurile și manualele sunt adesea menționate ca suport esențial de către tutori, metodologii pentru desfășurarea atelierelor, pentru colaborarea cu profesioniștii din domenii relevante, precum psihologi, consilieri și experți în educație. Tutorii francezi afirmă că cunoștințele și aptitudinile structurate pe baza exemplurilor sunt importante în activitatea de tutore: informare juridică - informații privind sprijinul social și psihologic - informare didactică, sportivă și culturală.

Sondajul realizat în Franța arată că tutorii au nevoie de resurse documentare și interactive online, pregătire practică cu exerciții de simulare/studii de caz. Sunt activități de sprijin care au aspecte transversale, implicând o anumită pregătire psihologică și socială, dar și dezvoltarea gândirii critice. De asemenea, au fost menționate ca fiind necesare diverse informații online, oferind resurse în timp real pe care instituțiile să le contacteze atunci când este necesar (guvernamentale, neguvernamentale, internaționale, specializate, oficiale etc.).

Potrivit opiniei tutorilor, misiunea acestora este **de a direcționa tinerii** către diverse instituții de specialitate (87,5%); 85% dintre respondenți consideră că misiunea unui tutore este de a sprijini pe tot parcursul călătoriei către incluziunea socială, care are loc concomitent cu identificarea și dezvoltarea abilităților tinerilor (80%). Potrivit celor chestionați, misiunea unui tutore constă și în furnizarea de informații și consiliere (72,5%), predarea limbii țării gazdă (47,5%) și oferirea altor activități de învățare (40%) și activități culturale/sportive (35%). Ei menționează că un tutore ar trebui să fie „**un punct de referință**” și „un prieten de încredere” al tânărului adult în exil.

Persoanele care au declarat că sunt implicate în învățarea cu tinerii în exil au evidențiat că predau limba franceză, engleză sau altă limbă de circulație internațională, conduc sesiuni de incluziune socială non-formală (ieșiri de exemplu) sau activități care compensează comunicarea non-verbală în absența contextului cultural obișnuit: interacțiuni, consultații psihoterapeutice, ateliere (învățarea unei profesii), ateliere colective pentru interviuri de angajare sau înscriere într-o instituție de formare. Tutorii menționează că tinerii au nevoie de îndrumare și sprijin care poate fi oferit prin educație non-formală și sprijin psihosocial.

Spre o abordare a nevoilor de formare:

Întrebările cu alegere unică relevă câteva caracteristici specifice legate de nevoile de formare: 51,6% dintre tutori „complet de acord” - 32,3 „de acord” (împreună 83,9%) cu afirmația că au nevoie de mai multe informații/competențe în domeniul educațional, cultural, politic, psihosocial și factori juridici (proceduri, vize, pașaport...) pentru sprijinirea tinerilor adulți în exil. Pe de altă parte, 67,8% dintre respondenți „sunt puternic de acord” sau „de acord” (32,3% și respectiv 35,5%) cu afirmația că au nevoie de mai multe informații/deprinderi privind diagnosticarea obiectivă a situației pentru a identifica nevoile tinerilor adulți din exil.

61,3% „sunt de acord” sau „de acord” (35,5% și, respectiv, 25,8%) cu afirmația că au nevoie de mai multe informații/deprinderi privind tehnicile de comunicare în procesul de sprijinire a tinerilor adulți în exil. 58% (29% și 29%) dintre tutori cred că au nevoie de mai multe informații/competențe privind nediscriminarea și motivația pentru tinerii adulți. În același timp, 80,7% (48,4% și 32,3%) solicită consiliere, pe baza unor cazuri concrete, cu privire la procesul de sprijinire a tinerilor adulți în exil.

Nevoile formatorilor din Franța:

1. Informații/competențe privind factorii educaționali, culturali, politici, psihosociali și juridici în sprijinirea tinerilor adulți în exil (83,9%).
2. Sfaturi bazate pe cazuri concrete privind procesul de sprijinire a tinerilor adulți în exil (80,7%).
3. Informații/deprinderi privind diagnosticarea obiectivă a situației și nevoilor tinerilor adulți în exil (67,8%).

4. Informații/deprinderi privind tehnicile de comunicare în procesul de sprijinire a tinerilor adulți în exil (61,3%).
5. Informații/competențe privind combaterea discriminării și motivarea tinerilor (58%).

În ceea ce privește nevoile acestora, tutorii indică faptul că viitorul spațiu digital trebuie să integreze resurse educaționale care facilitează învățarea unei limbi, bazele dreptului național, informații despre instituții etc.) (77,5%); recomandări socio-psihologice (75%). Alte opțiuni au fost listate în ordine descrescătoare:

- **consiliere pentru o mai bună integrare a tinerilor în societate**
- **informații generale și specifice privind interacțiunea cu tinerii adulți în exil**
- **orientări educaționale transversale și exemple concrete de construire a cursurilor unice**
- **forumuri online pentru schimbul de experiență între tutori**
- **informații despre evoluțiile situației juridice din țara gazdă**
- **conferințe pe tema tutoratului**
- **crearea de think tank-uri interdisciplinare**

Majoritatea tutorilor menționează aspecte mai transversale

- **evaluarea aptitudinilor și talentelor tânărului**
- **cum să sprijini o persoană într-o situație vulnerabilă**
- **modul de organizare a activităților de încurajare și „animare a vieții sociale și civice” cu diferite servicii și instituții.**

O platformă de formare online sau alte activități de formare ar trebui să includă: instrumente motivaționale pentru integrarea lingvistică eficientă a tinerilor; informații teoretice și instrumente practice privind construirea de căi de sprijin pentru tinerii adulți în exil; instrumente digitale ușor de utilizat în diferitele etape de asistență datorită suporturilor pentru învățarea limbilor străine; conferințe/prezentări teoretice la diferite discipline: pedagogie, psihologie, sociologie interculturală etc.

Tutorii din Franța își exprimă nevoile de formare practică și concretă, inclusiv exemple și studii de caz. Posibilitatea ca aceștia să creeze secvențe de învățare, forumuri de discuții care pot ajuta tinerii adulți să comunice între ei. Nevoile se manifestă și prin solicitarea de ghizi, informații care să le permită să îndrepte tinerii adulți către serviciile potrivite (sociale, juridice, medicale etc.). Se pune problema abordării multiculturale, precum și exemple și mărturii de la tineri care arată cum să depășească trauma exilului și refugiului.

Unii tutori ar dori să se înființeze o bază de date juridică, care să includă răspunsuri la cele mai frecvente întrebări (de exemplu, drepturile unui tânăr într-un stat UE).

Principalele dificultăți ale tinerilor adulți menționate de tutori sunt enumerate mai jos în ordinea importanței aspectului:

- Dificultăți financiare: 86,25%
- Bariere lingvistice: 80%
- Dificultăți socio-psihologice: 61,25%
- Dificultăți de includere în societate 50%
- Dificultăți legate de lipsa accesului la formare: 46,25%
- Dificultăți administrative, juridice, acces la activități de agrement etc. 42%

Corelația dintre dificultățile întâmpinate de tineri și opiniile tutorilor care îi susțin oferă indicații asupra viziunii lor asupra misiunii lor de sprijin. 80% dintre tutori cred că misiunea unui tutor este de a ghida și sprijini spre incluziunea socială prin evidențierea abilităților tinerilor. Acest suport este disponibil diferit:

- **Servicii, instituții specializate: 78,75%**
- **Oferirea de informații și sfaturi: 72,5%**

- **Învățarea limbii țării: 51,25%**
- **Activități de învățare: 38,75%**
- **Activități recreative și sportive: 33,75%**

Analiza încrucișată a chestionarelor Franței și României:

Anumite caracteristici reiese din încrucișarea datelor dintre cele două țări Franța și România:

- 30% dintre respondenți au o experiență între 5 și 10 ani în suport, 29,8% au între 2 și 5 ani; 26,95% au între doi și cinci ani de experiență și 13,25% au mai mult de 10 ani de experiență. Constatăm o distribuție relativ echilibrată cu un procent scăzut de experiență de peste 10 ani care poate fi explicată prin activitatea relativ recentă de sprijinire a tinerilor în exil. Cei cu cea mai mică experiență cer mai multe informații, instruire (fără a defini cu adevărat teme precise) și schimb de bune practici și studii de caz în domeniul suportului.
- 40% dintre tutori consideră că sprijinul pe care îl oferă este esențial
- 52,5% indică faptul că sprijinul lor completează o serie de măsuri și proiecte deja în desfășurare la nivel local, național și internațional.
- 22,5% indică faptul că sprijinul lor este punctual
- 23,75% consideră că oferă „suport de bază”

Toate răspunsurile arată în toate cazurile o implicare activă în sprijinul cu abordări complementare și multidisciplinare (ajutor la construirea unui buget, sprijin psihologic, educațional, administrativ etc.)

91% dintre tutori precizează că au nevoie de abilități și abilități specifice pentru a sprijini tinerii în exil:

68,25% dintre tutori indică că evaluează cu mijloacele lor situația tinerilor adulți pe care îi sprijină: ei observă folosind diferite tehnici și fac schimb de experiență cu țările lor.

32,75% indică că folosesc literatură de specialitate pentru documentare și informare

39,15% indică că comunică foarte des prin rețelele de socializare (grup WhatsApp etc.) și alte medii (26,65%)

63,75% dintre tutori cred că au nevoie de mai multe informații și recomandări în domeniul suportului psihologic. Deși problemele psihologice ale tinerilor sunt considerate de tutori a patra ca importanță în ambele țări, dobândirea de competențe în acest punct li se pare esențială. Gardienii se văd mult mai implicați în sprijinul psihologic al migranților sau refugiaților în viitor, dar recunosc că nu au suficiente cunoștințe.

45% dintre tutori doresc sfaturi și recomandări în domeniul social pentru a sprijini o călătorie incluzivă

42,5% doresc informații juridice

37% ar dori resurse online pe aceste două aspecte (social și juridic)

30% ar dori materiale didactice, concepte și abordări specifice

27,5% doresc să aibă acces la literatură de specialitate, concepte noi

26,25% doresc informații și recomandări în domeniul activităților de agrement, recreative sau sportive

Cei mai experimentați tutori indică faptul că au urmat diverse cursuri de formare, cei mai puțin experimentați au acces la resurse specializate prin intermediul site-urilor web și platformelor generale pentru a documenta ocazional situația tinerilor pe care îi sprijină. Absența documentelor organizate și selectate sau a recomandărilor specifice este adesea citată ca o slăbiciune în Franța și România.

Cele cinci întrebări închise, cu alegere unică, permit identificarea nevoilor de formare exprimate de tutori din cele două țări:

86,95% doresc informații pe teme educaționale, culturale, politice, psihosociale și juridice

82,65% cer sfaturi pe baza unor cazuri concrete, privind procesul de sprijinire a tinerilor adulți în exil

80,7% doresc informații despre tehnicile de comunicare în procesul de suport

75,65% solicită informații privind combaterea discriminării

(70,25%) ar dori sfaturi despre cum să-i motiveze pe tinerii sprijiniți

În ambele țări, tutorele au nevoie și de instrumente specifice pentru a evalua situația tinerilor sprijiniți (în mai multe domenii: educațional, juridic, social etc.) și pentru a stabili un diagnostic cât mai precis posibil.

Sunt nevoi care se referă la analiză, observare, ascultare activă, empatie, comunicare activă, care par să stea la baza solicitării lor.

Tutorii își doresc expunerea de cazuri concrete și modele de bună practică în procesul de sprijinire a tinerilor adulți în exil. .. Majoritatea tutorilor menționează că au nevoie de sprijin (resurse, instrumente, instrumente) care să le permită să rezolve problemele tinerilor adulți în exil.

Rezumatul nevoilor exprimate de tutori în cadrul chestionarului
Tehnici de observare pentru a construi cursuri de suport adaptate
Metode și instrumente de analiză și evaluare a unei situații
Tehnici de comunicare și interviu de sprijin
Prezentarea cazurilor concrete
Analiza bunelor practici
Informații juridice și administrative pentru fiecare țară
Noi concepte educaționale și didactice pentru îmbunătățirea suportului
Abordare psiho-socială a primirii și sprijinului
Furnizarea de resurse documentare teoretice și practice
Sprijin pentru tutori: sfaturi, recomandări

Analiza interviurilor:

Pe lângă sondajul prin chestionar, am realizat interviuri pe baza unui ghid (vezi anexa) cu tutorii. Această abordare a făcut posibilă identificarea datelor calitative legate de identificarea nevoilor de formare ale tutorilor. Toate persoanele interviuate (în total 17) sunt implicate profesional sau voluntar în sprijinirea tinerilor adulți în exil, reprezintă structuri locale, naționale și internaționale și prezintă profiluri variate, prezentate în tabelul de mai jos (rezumatul fiecărui interviu este anexat la acesta raport).

Le rôle de l'interviewé	Organisation	Pays
Trainer, traducător	Sensilu	România
Voluntar	eLiberare	România
Manager de proiect	World Vision International	România
Director	Centrul de Tineret Suceava	România
Director	Institutul Bucovina	România
Oficial	Primăria Suceava	România
Profesor	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava	România
prodecan, profesor	Universitatea Dunărea de Jos din Gălăți	România
Memburu al echipei	Kompass	România
Director	Asociație care acționează pe lângă o universitate	Franța
Voluntar	Grup de sprijin pentru tinerii adulți în exil	Franța
Voluntar	Asociația studenților	Franța
Director	Rețeaua PICUM	nivel european
Antrenor	IRTS	Franța
Director	Firmă de adaptare	Italia
Profesor	Universitatea din Liban	Liban
Psiholog clinician	Grup de sprijin pentru tinerii adulți în exil	Franța

Analiza interviurilor din România:

Majoritatea organizațiilor și instituțiilor care sprijină tinerii adulți în exil se ocupă de gestionarea crizei migrației care a apărut în România după invazia pe scară largă a Ucrainei de către Rusia. Participanții la

interviu menționează că mulți tineri vorbesc rusă și ucraineană. Mai multe organizații au creat centre pentru includerea și integrarea tinerilor ucraineni în comunitatea gazdă. Unele structuri menționează necesitatea conștientizării opiniei publice românești cu privire la situația tinerilor în exil după mai bine de doi ani de război în țara vecină, Ucraina.

Remarcăm câteva servicii principale furnizate în cadrul sprijinirii tinerilor adulți:

- Grupuri de discuții/socializare/suport
- Informații privind prevenirea exploatarei sexuale și prin muncă
- Suport psihologic
- Ajutor la învățarea limbii române
- Sprijin în găsirea de cazare, hrană...
- Activități culturale și sportive de agrement
- Ateliere de orientare profesională și asistență în managementul bugetului

Intervievații consideră că sprijinul oferit de tutori este esențial pentru integrarea socială a tinerilor din exil. „Sportul creează legături de prietenie și se integrează foarte ușor”, conform unui interviuat. Săptămânal se organizează activități sportive (tenis de masă, volei și fotbal), precum și activități culturale (organizare de expoziții, recitaluri de poezie etc.) care implică în organizație tinerii aflați în exil. Potrivit persoanelor interviuate, motivarea tinerilor din exil este un punct esențial pentru sprijinirea de succes. Urmează apoi necesitatea de a face informații cât mai complete posibil în diferite domenii (juridic, formare, social, economic etc.) la nivel local și național.

Bariera lingvistică este considerată principala problemă, alături de problema financiară. "Lucrăm cu tineri ucraineni cu un traducător... și asta ne face dificil să îi contactăm. Cunoașterea limbii ucrainene ne-ar ajuta să ne apropiem de ei și am înțelege mai bine anumite aspecte." . Mulți recomandă întâlniri cu psihologi care cunosc starea de spirit a tinerilor și care îi ajută să vorbească despre sentimentele lor, în special prin utilizarea unor abordări distractive. Tinerii adulți din Ucraina suferă adesea de tulburare de stres post-traumatic, iar tutorii se confruntă cu aceste probleme din cauza lipsei de profesioniști suficienți. Ar fi necesar ca tutorii să poată sprijini tinerii în acest punct.

Majoritatea persoanelor interviuate solicită mai multe sfaturi și informații cu privire la accesul la angajare pe baza vârstei și situației tinerilor, asupra legislației specifice statului român și a legislației UE în general. Există, de asemenea, o nevoie specifică de îndrumare cu privire la modul de implicare a mai multor voluntari în activitățile organizațiilor de bază. Unii intervievați cer ca tutorii să fie mai competenți în tehnicile de comunicare pentru a sprijini tinerii, dar și să sensibilizeze opinia publică românească cu privire la problemele reale ale refugiaților.

Personalul primăriei care întâmpină și sprijină tinerii ridică și nevoia de a fi mai competenți în tehnicile de comunicare cu tinerii dintr-un mediu cultural și politic diferit. În același timp, cadrele didactice care sunt în contact cu acești tineri își doresc mai multe cunoștințe în domeniul socio-psihologic pentru a interacționa eficient cu cei care nu vorbesc limba română. În sfârșit, tema juridică și mai larg socială este adesea menționată: furnizarea de informații, texte de referință, direcționarea oamenilor către serviciile potrivite.... o mai bună abordare a interculturalității este, de asemenea, identificată de mulți.

Reprezentanții ONG-urilor menționează că doresc informații pentru a dezvolta parteneriate de calitate pentru a construi căi de sprijin mai complete și mai coerente pentru tinerii din exil.

Identificăm o nevoie comună de formare privind sprijinul psihologic specific pentru un tânăr adult refugiat în exil, pentru a compensa deficiențele.

Interviurile realizate în România arată o structură fragmentată și neinstituționalizată a sprijinului oferit tinerilor adulți în exil. O mare parte dintre cei chestionați sunt preocupați de problemele imediate ale tinerilor, considerându-le mai mult prioritare decât cele pe termen lung (integrare socială, perspective de viață viitoare etc.)

Sinteza nevoilor exprimate în timpul interviurilor în România

Asistență juridică (texte, legi, servicii etc.) în contextul național al României
Abordări legate de învățarea practică a limbilor străine
Tehnici de comunicare și sprijin pentru tineri
Sprijin pentru nevoi de bază (locuință, hrană, finanțe etc.)
Sprijin socio-psihologic
Abordare interculturală pentru sprijinirea tinerilor adulți în exil
Cunoașterea și implementarea parteneriatelor de calitate
Resurse documentare privind accesul la informații juridice: texte, lista serviciilor etc.

Analiza interviurilor din Franța:

Remarcăm câteva servicii principale oferite în contextul sprijinirii tinerilor adulți: Activități de incluziune în societatea civilă (activități de agrement, socializare etc.)

- Ateliere educaționale: ajutor în crearea căilor de învățare
- Ateliere culturale: teatru, poezie, dans... cu scop terapeutic
- Sprijin psihologic prin grupuri de discuții;
- Ateliere, cursuri de limbi străine
- Evenimente de conștientizare a societății civile cu privire la sprijin
- Ateliere pentru a ajuta la construirea unui parcurs profesional și de angajare

O primă analiză comparativă indică faptul că în România, tutorele își concentrează activitățile de sprijin în primul rând ca răspuns la nevoile de bază (locuință, hrană etc.) și învățarea limbilor străine, în timp ce în Franța, deși nevoile primare sunt adesea importante la sosirea tinerilor, destul de repede accentul se pune mai mult pe sprijinul educațional, incluziunea în societatea civilă și construirea unui proiect personalizat. Învățarea limbilor străine se realizează adesea prin diverse activități incluzive.

Intervistații constată o problemă semnificativă pentru tineri legată de „dezrădăcinarea” lor: distanța geografică, culturală, socială față de locurile lor de viață. La această dezrădăcinare se adaugă obstacolele legate de includerea într-un nou teritoriu; adulții tineri sunt adesea „izolați printre alții”. Această situație îi face pe tineri vulnerabili cu dificultăți de proiectare în timp: cei mai mulți gândesc în prezent, au dificultăți în a se proiecta într-un viitor mai mult sau mai puțin lung.

Când tinerii adulți exilați reușesc să se integreze în grupuri sociale, dificultățile pe care le întâmpină sunt în primul rând învățarea limbilor străine, în al doilea rând problema angajării (strâns legată de supraviețuirea economică).

Remarcăm că persoanele intervievate în Franța folosesc în general materiale de sprijin adecvate: programe, cursuri, platforme de învățare, documentație etc., dar toți menționează că trebuie să depună un efort semnificativ de cercetare din cauza lipsei unei baze comune adecvate care să le permită rapid și să acceseze cu ușurință cunoștințe, metodologii, informații etc. legate în mod specific de sprijinirea tinerilor în exil. Necesitatea unei abordări comune (bazată pe concepte și suporturi identificate) pentru a sprijini tinerii este adesea menționată pentru a consolida calitatea sprijinului și claritatea rolului tutorilor.

La fel ca și în România, aspectul legal este menționat de mai multe persoane: acces la texte, legi, listă de servicii etc. pentru a facilita îndrumarea tinerilor adulți în exil.

Remarcăm, din anumite interviuri, că par să existe mai multe posibilități în ceea ce privește informațiile, suporturile, sistemele, structurile etc. de a sprijini tinerii adulți exilați în Franța. Se pot identifica nevoile

exprimate de persoanele intervievate în Franța, care au profiluri diferite fata de romani. În această etapă este important de remarcat faptul că contextele de sprijin influențează foarte mult răspunsurile: sprijinul în România într-o regiune situată în apropiere de Ucraina, țară aflată în prezent în conflict, și primirea foarte multor tineri adulți din Ucraina și Rusia este sprijinul pe care îl avem. descrie ca „urgentă”; sprijinul în Franța se bazează pe un context de mai puțină urgență, dar cu dificultăți indicate în furnizarea de răspunsuri de sprijin tuturor tinerilor adulți care sosesc pe teritoriu. Remarcăm că anumite structuri din Franța se bazează pe principiul Economiei Sociale și Solidare bazate pe un sistem de autofinanțare pentru a oferi diverse servicii tinerilor aflați în exil.

Sinteza nevoilor exprimate în timpul interviurilor în Franța
Definirea primirii și sprijinului în contextul tutoratului tinerilor adulți în exil
Ateliere de animație și de învățare a limbii franceze
Ajutați tânărul să construiască, să structureze și să implementeze un proiect de viață (proiecție în timp)
Abordare, metode și instrumente legate de construcția și implementarea proiectelor
Abordare, metode și instrumente pentru construirea unui portofoliu de competențe: cum să evidențiezi abilitățile și talentele tinerilor
Cum să reconciliezi suportul socio-psihologic și identitatea culturală
Informații juridice: instrumente, texte, documentație generală etc. în raport cu cadrul național

Analiza încrucișată a interviurilor din Franța și România:

Analiza încrucișată a interviurilor relevă disparități legate de contextul geopolitic al exercitării funcției de tutore, o variabilă importantă de luat în considerare pentru adaptarea cursurilor de formare în funcție de nevoile exprimate, care nu sunt divergente, ci diferite și complementare.

Luând în considerare această dinamică la lucru în ecosistemul părților interesate, apar două tipuri de nevoi/cereri de formare:

- **Așa-numitele nevoi „transversale”.**
- **Nevoi legate de contextul exercitării funcției de tutore**

Nevoi transversale:

Învățarea limbii pare a fi o necesitate absolută pentru o primă imersiune în teritoriul gazdă, prin urmare suporturile educaționale care să ajute la învățarea unei limbi străine trebuie să-și găsească loc în cursul de formare pentru tutori.

Primirea și sprijinul sunt menționate de toți tutorii, aceasta rămâne o noțiune vagă, cu contururi prost definite care trebuie clarificate în timpul formării pentru a le permite tutorilor să delimiteze clar cadrul și conținutul intervențiilor lor cu tinerii aflați în exil.

Instrumentele apar ca atâtea suporturi necesare pentru sprijin, remarcăm totuși că cererea rămâne vagă incluzând documentație, ajutoare metodologice, studii de caz...etc... va fi decisiv să clarificăm acest punct din depozitul de competențe care va fi stabilit pentru exercitarea funcției de tutore

Analiza practicilor apare adesea ca un ajutor pentru înțelegerea situațiilor complexe întâlnite de tutori, o pârgie de învățare din exercitarea funcției.

Abordarea prin activități culturale și sportive este menționată de multe ori pentru a oferi suport socio-psihologic care pare esențial rolului de tutore; cererile de formare merg în direcția învățării înființării de ateliere pentru tineri cu scop terapeutic

Sprijinul educațional apare ca o cerere transversală de sprijinire a tinerilor în dezvoltarea proiectului lor, dar și ca o pârgă de stimulare a motivației și a capacității de a se proiecta dincolo de timpul prezent al exilului: observăm că conceptele cheie legate de procesul de învățare ar fi un sprijin pentru tutori

Analiza talentelor tinerilor din exil: acesta este un element important ridicat în mai multe interviuri (sub diferite forme în Franța și România): tutorii caută metode, instrumente care să le permită să identifice și să dezvăluie mai bine talentele fiecărui tânăr, persoană să-și folosească resursele pentru a le permite să avanseze. În sfârșit, toți intervievații indică necesitatea de a avea la dispoziție resurse (documentație, lista de servicii, principalele texte legale, statutul juridic al tinerilor în exil etc.) pentru o mai bună cunoaștere a cadrului legal care reglementează primirea și sprijinul tinerilor adulți în exil.

Nevoi specifice:

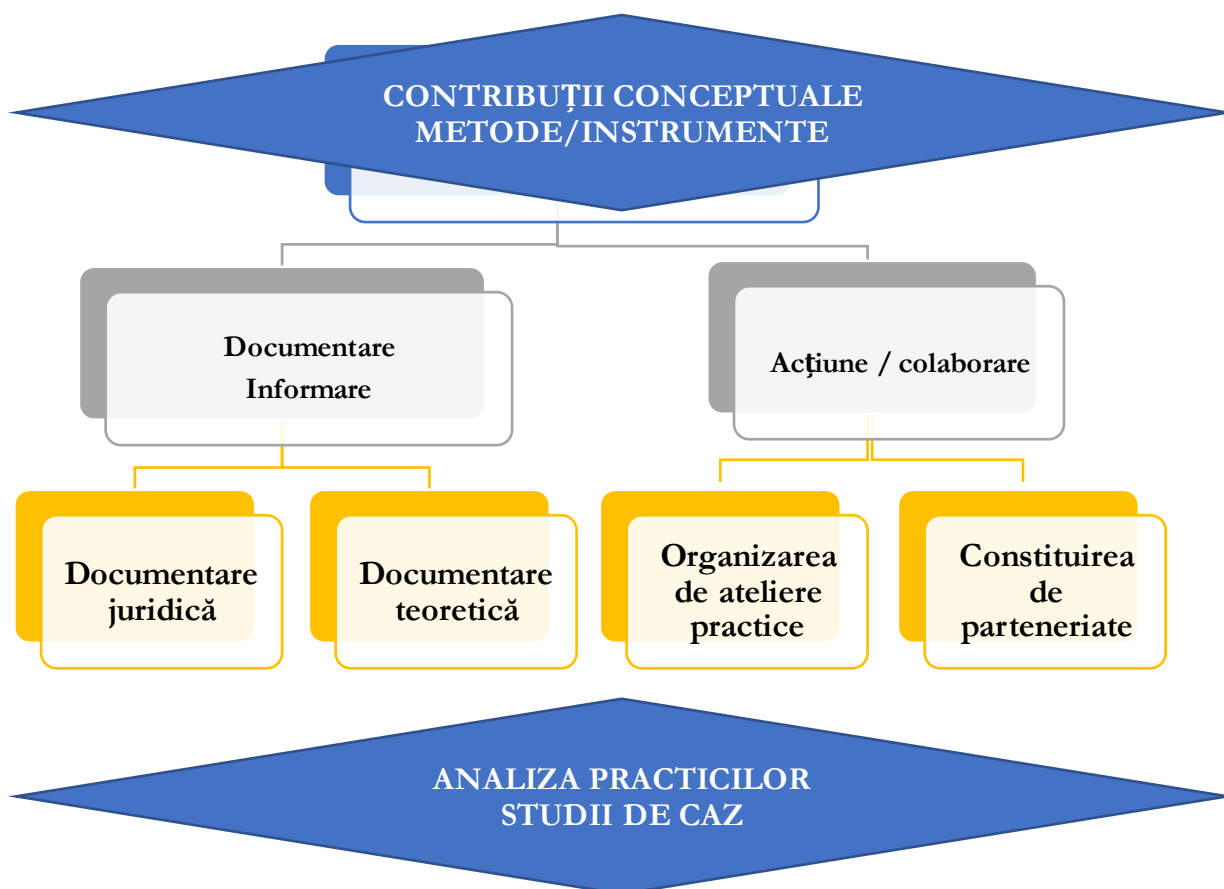
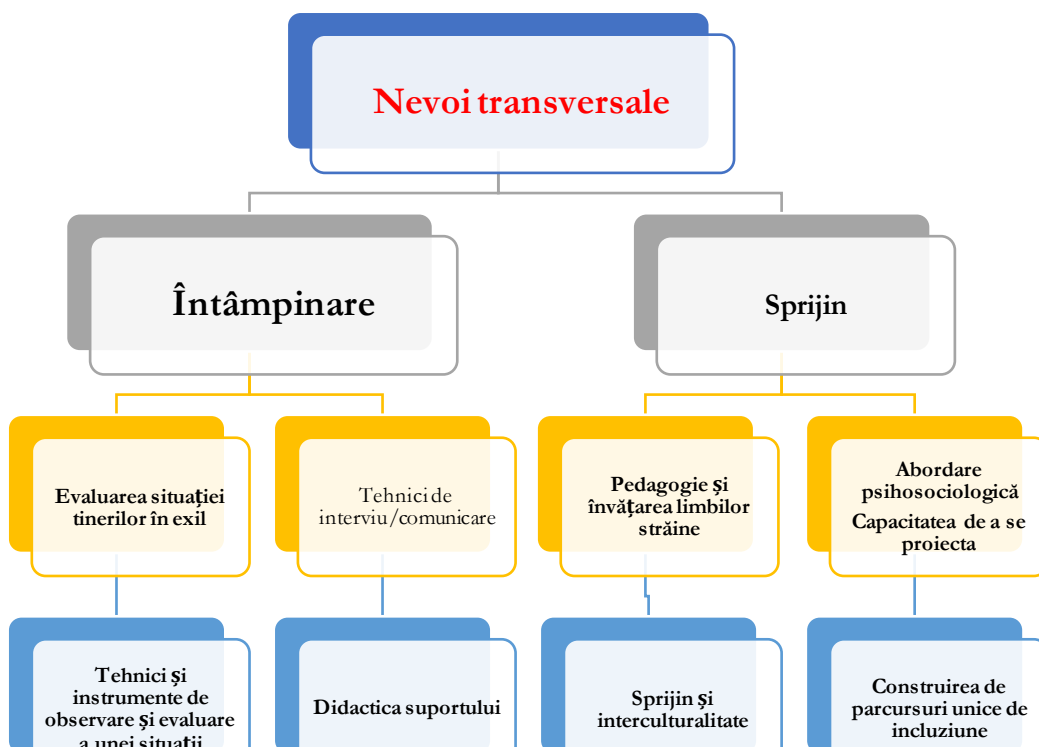
Pentru a înțelege mai bine disparitatea cerințelor legate de contextul exercitării funcției de tutore, ne bazăm pe piramida lui Maslow care propune o tipologie a nevoilor în ordinea importanței pentru ființa umană variind de la satisfacerea nevoilor elementare până la nevoia de realizare, să înflorească.

- 1/ Nevoie fiziologică: foame, sete, sexualitate, odihnă, habitat
- 2/ Nevoia de securitate: te simți în siguranță, încrezător
- 3/ Nevoia de a aparține: de a fi iubit, ascultat, înțeles, de a face parte dintr-un grup, de a avea statut
- 4/ Nevoia de stimă: sentimentul de a fi util, de a avea valoare, de a-și păstra identitatea
- 5/ Nevoia de realizare: dezvoltă-ti cunoștințele, valorile

Din interviuri reiese că tutorii susțin în primul rând răspunsul la nevoile de nivel 1 și 2 în România, într-o măsură mai mică și după satisfacerea nivelurilor 1 și 2 răspund nevoilor de nivel 3 Tutorii din Franța sunt mai degrabă pe nevoi intermediare: nivelurile 3 și 4. Observăm că contextul geopolitic influențează foarte mult exercitarea funcției de tutorat cu tinerii adulți în exil, precum și situațiile de criză temporare sau netranzitorii care influențează variabilitatea răspunsurilor ce urmează a fi oferite în cadrul sprijinului. Această observație întărește necesitatea de a defini cu precizie funcția de tutore pentru tinerii exilați într-o situație care determină domeniile de intervenție și furnizarea de competențe complementare altor servicii care supraveghează sprijinirea tinerilor adulți în exil (social, juridic, psihologic...); vedem în ambele țări că lipsa structurilor specializate (adesea insuficiente ca număr) poate conduce tutorele la o viziune mai largă asupra funcției lor: de exemplu sprijinul psihologic adesea menționat care nu se încadrează însă în funcția de tutorat.

Sinteză a nevoilor, exprimate în timpul interviurilor în Franța și România
Definirea primirii și sprijinului în contextul tutoratului tinerilor adulți în exil
Ateliere de învățare a limbilor străine
Tehnici de comunicare pentru structurarea suportului
Abordare, metode și instrumente legate de construcția și implementarea proiectelor
Abordare, metode și instrumente pentru construirea unui portofoliu de competențe: cum să evidențiezi abilitățile și talentele tinerilor
Cum să reconciliezi suportul socio-psihologic și identitatea culturală
Abordarea și metodologia legate de dezvoltarea parteneriatelor
Informații juridice: instrumente, texte, documentație generală etc. în raport cu cadrul național
Contribuții conceptuale și metodologice ale suportului socio-psihologic
Construire de sprijin pentru a satisface nevoile de bază (nivelul 1 și 2)

Cartografie generală a nevoilor de formare



CONCLUZII

Procesul de colectare a datelor implementat încă din prima etapă a proiectului RENT a făcut posibilă structurarea unei hărți care să vizualizeze principalele nevoi de formare ale tutorilor sub forma unor teme majore de abordat, o bază de sprijin pentru constituirea viitorului depozit de competențe și formare, de curriculum care va deschide căi pentru îndrumarea și identificarea resurselor digitale disponibile tutorilor. **Analiza nevoilor trebuie considerată ca un prim instrument de identificare a potențialelor asemănări între nevoile de formare și abilitățile de exercitare a funcției de tutorat cu tinerii adulți în exil.**

Așa-numitele nevoi „transversale” constituie baza comună pentru toți. Le considerăm „esențiale” pentru a primi și susține într-un cadru care trebuie definit, consolidat, clarificat pentru a înțelege mai bine rolul tutorilor în complementaritate cu intervenția altor servicii specializate (juridice, sociale, psihologice, de îngrijire...). Așa-numitele nevoi „specifice”, deși mai îndepărtate de inima funcției de tutorat, oferă o mai mare vizibilitate a cerințelor legate de exercitarea funcției de tutorat cu persoane vulnerabile în contexte geopolitice variate. Va fi util să se definească cu precizie contururile funcției de tutorat atunci când se construiește un cadru de competențe: analiza datelor colectate arată de fapt că tutorii și cei responsabili de structuri competente au o viziune foarte largă și destul de vagă asupra a ceea ce poate/trebuie să facă un tutore: uneori pe latura psihologică, alteori pe latura educațională sau chiar socială tutorele oferă servicii de geometrie variabilă care ar trebui să fie segregate pentru a permite un proces de legitimare a funcției sale în raport cu profesioniștii recunoscuți (specialiști -psihologi, profesori, avocați, etc.).

Inspirându-se din mai multe abordări, domenii și discipline, tutorele nu este un specialist, își asumă un rol de prezență, propunând activități într-o situație reală dar și de la distanță.

Dacă noțiunea de tutore nu este nouă în Franța, observăm că este foarte recentă în România și că a fost „precipitată” de nevoia de a primi foarte mulți tineri în exil într-un timp foarte scurt. Mobilizați în diverse sisteme (școli, universități, ONG-uri, servicii municipale etc.), mulți voluntari și-au asumat „îmbrăcămintea” tutorelui și și-au adaptat practicile prin experiențe trăite și situații susținute. Această învățare informală este un vector important de dezvoltare a competențelor, în același timp dezvăluie necesitatea formalizării locului și rolului tutorilor. Jucător esențial în sprijinirea tinerilor din exil, este în același timp ghid, mediator, coordonator, transmisițor....

Interviurile au arătat că tutoratul tinerilor adulți în exil s-a impus astăzi ca un sistem esențial în contextul multiplelor crize de migrație, acesta acționează ca o posibilă mediere între politicile publice europene de migrație care rămân de clarificat și o necesitate de sprijin și sprijin în domeniu; care sunt esențiale. Tutorii tinerilor în exil pot fi considerați facilitatori. Ae caracterizează printr-un angajament puternic, voluntar, neconstrâns, care se deschide către soluții creative și inovatoare. Rapide și eficiente în teren, ele constituie o primă interfață esențială și adesea liniștitoare. Exilul creează o multitudine de situații îngrijorătoare care necesită o multitudine de adaptări (lingvistice, sociale, culturale etc.). Aceste contexte cu geometrie variabilă implică adaptări și ajustări permanente de către tutori care joacă un rol esențial în sprijinirea tinerilor adulți în exil într-o nouă realitate pentru ei.

Între învățarea limbilor străine, ajutor pentru incluziunea socială, sprijin psihologic... căile sunt variate. Dacă tutoratul este o pârghie valoroasă pentru incluziune și reziliență, trebuie clarificat: funcția și rolul tutorilor pot fi îmbunătățite bazându-se pe pârghia de formare, competențele lor pot fi consolidate/întărite în contextul geopolitic mai solicitant.

ANEXE

Anexa 1. CHESTIONAR STRUCTURAT

Structura chestionarului

Sunteți invitat să participați la un sondaj care are ca scop să evalueze nevoile generale și specifice de formare ale persoanelor care sprijină tinerii adulți în exil.

Vă mulțumim că ați acceptat să ne ajutați!

Introducere:

Vă rugăm să citiți cu atenție acest chestionar la care sunteți invitat să răspundeți online. Pentru a-l completa, estimăm că aveți nevoie de la 8 până la 12 minute.

Precizăm că pentru participarea dumneavoastră la acest sondaj, nu oferim nicio recompensă financiară și/sau materială de niciun fel. În plus, nici nu ar trebui să acoperiți vreo cheltuială. De asemenea, veți avea prioritate să testați cursurile de formare care vor avea loc online în anul 2025.

Participarea dumneavoastră la acest sondaj este voluntară.

Acest sondaj este organizat de Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava (România) și Erasmus Expertise (Franța) în cadrul proiectului Erasmus+ „Învățare online și resurse digitale pentru formatorii tinerilor adulți aflați în exil” (RENT), cofinanțat de Uniunea Europeană.

Scopul cercetării este de a colecta nevoile de formare ale persoanelor care sprijină tinerii adulți în exil.

Dacă aveți întrebări, le puteți trimite la următoarele adrese de e-mail: marin.gherman@usm.ro, rentproject@erasmus-expertise.org

Confidențialitate și protecția datelor

Vă rugăm să rețineți că acest chestionar poate fi completat anonim sau puteți să indicați numele și organizația dacă doriți. Menționăm că rezultatele prezentei cercetări vor putea fi publicate cu scop științific, fără a include datele dumneavoastră de identificare și fără să existe posibilitatea ca cineva să vă poată identifica.

Am citit și accept politica de confidențialitate (consimțământ):

1. De cât timp sunteți implicat în sprijinirea tinerilor adulți din exil?

- 1-2 ani
- 2-5 ani
- 5-10 ani
- Mai mult de 10 ani

2. Care sunt cele mai mari dificultăți cu care se confruntă tinerii adulți în exil?

Precizăm că puteți alege mai multe opțiuni, clasându-le în ordinea importanței pentru dvs. și, de asemenea, puteți oferi propriul răspuns

- Barierile lingvistice
- Dificultățile sociopsihologice
- Problemele financiare
- Dificultățile de integrare în societate
- Problemele legate de educație, formare
- Altele

3. **Detaliați pe scurt răspunsul Dv. cu privire la cele mai mari provocări cu care se confruntă tinerii adulți în exil:**

4. **Cum evaluați sprijinul dumneavoastră sau al organizației pe care o reprezentați pentru tinerii adulți aflați în exil?**

- Un sprijin esențial
Un sprijin de bază
Un sprijin complementar la alte proiecte care deja există
Un sprijin ocazional
Altele

5. **Detaliați pe scurt răspunsul cu privire la evaluarea sprijinului dumneavoastră pentru tinerii adulți aflați în exil:**

6. **Care sunt cele mai frecvente surse de informare folosite de dumneavoastră pentru a vă documenta despre necesitățile tinerilor aflați în exil?**

Precizați că puteți alege mai multe opțiuni, clasându-le în ordinea importanței pentru dvs. și, de asemenea, puteți oferi propriul răspuns

- Contactul direct cu beneficiarii
Mass-media
Rețelele sociale
Literatura de specialitate
Schimburi de experiență cu colegii
Cursuri, traininguri
Altele

7. **Vă rugăm să specificați cursurile și formarea pe care le-ați urmat, dacă este cazul:**

8. Cu ajutorul căror resurse ați dori să vă dezvoltați abilitățile sau să vă completați cunoștințele în domeniul interacțiunii cu tinerii adulți aflați în exil?

Precizați că puteți alege mai multe opțiuni, clasându-le în ordinea importanței pentru dvs. și, de asemenea, puteți oferi propriul răspuns

- | | |
|---|--------------------------|
| Informații și recomandări în domeniul suportului psihologic | <input type="checkbox"/> |
| Informații și recomandări în domeniul juridic | <input type="checkbox"/> |
| Informații și recomandări în domeniul social | <input type="checkbox"/> |
| Informații și recomandări în domeniul activității recreative / sportive | <input type="checkbox"/> |
| Concepte și abordări didactice noi | <input type="checkbox"/> |
| Material didactic specializat | <input type="checkbox"/> |
| Resurse online interactive | <input type="checkbox"/> |
| Literatură de specialitate / studii | <input type="checkbox"/> |
| Altele: | <input type="checkbox"/> |

9. Vă rugăm să specificați ce resurse doriți să utilizați pentru a vă dezvolta abilitățile sau cunoștințele pentru a sprijini tinerii adulți în exil. Explicați pe scurt răspunsul dvs.

10. Care este misiunea unui formator/tutore a tinerilor adulți aflați în exil din punctul dumneavoastră de vedere?

Precizați că puteți alege mai multe opțiuni, clasându-le în ordinea importanței pentru dvs. și, de asemenea, puteți oferi propriul răspuns

- | | |
|---|--------------------------|
| Îndrumarea și sprijinul pe tot parcursul incluziunii sociale | <input type="checkbox"/> |
| Oferirea de informații sau consultații | <input type="checkbox"/> |
| Învățarea limbii | <input type="checkbox"/> |
| Direcționarea tinerilor către instituțiile responsabile | <input type="checkbox"/> |
| Desfășurarea de activități recreative/sportive | <input type="checkbox"/> |
| Identificarea și promovarea abilităților tinerilor adulți în exil | <input type="checkbox"/> |
| Desfășurarea de activități de învățare | <input type="checkbox"/> |
| Altele: | <input type="checkbox"/> |

11. Vă rugăm să specificați activitățile de învățare pe care le întreprindeți, dacă există:

12. Care informații ar trebui să includă o platformă de formare online în acest domeniu din punctul dumneavoastră de vedere?

Precizăm că puteți alege mai multe opțiuni, clasându-le în ordinea importanței pentru dvs. și, de asemenea, puteți oferi propriul răspuns

- Recomandări sociopsihologice
- Sfaturi pentru facilitarea unei mai bune integrări a tinerilor în societate
- Materiale didactice (învățarea limbii, a bazelor dreptului național, informații despre instituții etc.)
- Îndrumări pedagogice transversale
- Informații generale și specifice despre interacțiunea cu tinerii adulți în exil
- Exemple concrete de construcție de parcursuri unice
- Altele:
-
-

13. Vă rugăm să specificați cu exemple concrete ce informații ar trebui să includă în opinia dumneavoastră o platformă de formare online

14. În ce măsură sunteți de acord cu următoarea afirmație?

Am nevoie de mai multe informații/competențe despre factorii educativi, culturali, politici, psihosociali și juridici în sprijinirea tinerilor adulți aflați în exil.

Vă rugăm să utilizați una dintre opțiuni

- 1 – de acord în totalitate
- 2 – de acord
- 3 – indiferent
- 4 – puțin
- 5 – nu sunt de acord

15. În ce măsură sunteți de acord cu următoarea afirmație?

Am nevoie de mai multe informații/competențe despre diagnosticarea obiectivă a situației și necesităților tinerilor adulți aflați în exil.

Vă rugăm să utilizați una dintre opțiuni

- 1 – de acord în totalitate
- 2 – de acord
- 3 – indiferent
- 4 – puțin
- 5 – nu sunt de acord

16. În ce măsură sunteți de acord cu următoarea afirmație?

Am nevoie de mai multe informații/competențe despre tehnicile de comunicare în procesul de sprijin al tinerilor adulți aflați în exil.

Vă rugăm să utilizați una dintre opțiuni

- 1 – de acord în totalitate
- 2 – de acord
- 3 – indiferent
- 4 – puțin
- 5 – nu sunt de acord

17. În ce măsură sunteți de acord cu următoarea afirmație?

Am nevoie de mai multe informații/competențe despre combaterea discriminării și motivare în procesul de sprijin al tinerilor adulți aflați în exil.

Vă rugăm să utilizați una dintre opțiuni

- 1 – de acord în totalitate
- 2 – de acord
- 3 – indiferent
- 4 – puțin
- 5 – nu sunt de acord

18. În ce măsură sunteți de acord cu următoarea afirmație?

Am nevoie de mai multe sfaturi, bazate pe cazuri concrete, privind procesul de sprijin al tinerilor adulți aflați în exil.

Vă rugăm să utilizați una dintre opțiuni

- 1 – de acord în totalitate
- 2 – de acord
- 3 – indiferent
- 4 – puțin
- 5 – nu sunt de acord

Nume, prenume (opțional)

Țara

Instituția/organizația

ANEXA 2. GHIDUL DE INTERVIU

Memento pentru operatori: Tutori/formatori care sprijină tinerii adulți în exil din organizații non-guvernamentale, universități, fundații caritabile, reprezentanți ai autorităților locale, studenți, masteranzi implicați în diverse activități de acest tip, din serviciile HR ale companiilor etc.

Obiectiv: Evaluarea nevoilor generale și specifice de formare pentru persoanele care interacționează cu tinerii adulți în exil

Introducere

Bună ziua!

Mă numesc.....

Fac parte dintr-o echipă care realizează un studiu de teren în rândul persoanelor care sprijină tinerii adulți în exil pentru a identifica nevoile de formare.

Studiul nostru este realizat în cadrul proiectului „Învățare online și resurse digitale pentru formatorii tinerilor adulți aflați în exil” (RENT), cofinanțat de Uniunea Europeană. Organizația dumneavoastră a fost implicată în activități de sprijinire a tinerilor adulți în exil, motiv pentru care ați fost ales să ne împărtășiți din experiența dumneavoastră. Orice informație din partea dumneavoastră ne va fi de mare ajutor în înțelegerea modului de soluționare a problemelor din domeniul respectiv.

Interviul va dura circa 30 de minute. Vă rog să-mi permiteți să înregistrez discuția noastră, pentru că astfel sunt sigur că nu voi uita nimic din ce spuneți. Vă asigur că nimeni altul decât noi, cei care efectuăm acest studiu, nu va avea acces la înregistrarea discuției noastre de astăzi, iar ceea ce discutăm va fi folosit doar în scopuri științifice pentru a dezvolta un program de instruire.

Desfășurarea interviului:

Secțiunea A. Aspecte generale

- Prezențați pe scurt organizația/departamentul/serviciul dumneavoastră
- De cât timp dumneavoastră și/sau organizația pe care o reprezentați ajutați tinerii adulți în exil?
- Din ce țări/regiuni provin acești tineri și cum au ajuns în UE?

Secțiunea B. Sprijin sociopsihologic

- Prezențați pe scurt o zi de activitate în domeniul interacțiunii cu tinerii adulți în exil. Cum are loc?
- Care sunt cele mai mari probleme ale tinerilor adulți în exil și cum îi puteți ajuta să le rezolve?
- De ce ați avea nevoie (informații, suport, resurse educaționale) pentru a vă îmbunătăți activitatea?
- Cum susțineți oamenii: care este abordarea dvs.? Care sunt suporturile teoretice? Care sunt instrumentele?
- Ați putea oferi o scurtă listă cu ceea ce aveți nevoie cel mai mult pentru un sprijin de calitate al tinerilor adulți în exil?

Secțiunea C. Sprijin pedagogic

- Ce activități educaționale/informative organizați pentru o mai bună integrare a tinerilor în societate?
- De ce ați avea nevoie în ceea ce privește sprijinul didactic pentru a vă îmbunătăți munca?

Secțiunea D. Sprijin sportiv, cultural

- Organizați activități sportive sau culturale? În opinia dumneavoastră, cât de importante sunt aceste activități pentru tinerii adulți în exil? Care este scopul pe care doriți să-l atingeți în aceste activități?
- Ați putea indica cunoștințele/abilitățile pe care ar trebui să le dobândeți și le considerați esențiale pentru a vă îmbunătăți activitatea?
- Ce ați dori să adăugați la acest interviu și despre ce nu v-am întrebat pentru a îmbunătăți calitatea interacțiunii dintre formatori și tinerii adulți?

Încheierea interviului

Vă mulțumim pentru timpul acordat și pentru informațiile utile pe care ni le-ați împărtășit! Vă asigur încă o dată că nimeni altul decât cei care efectuează această cercetare nu va avea acces la înregistrarea discuției noastre de astăzi. Ceea ce mi-ați spus va servi doar la identificarea nevoilor specifice ale tutorilor/formatorilor în interacțiunea cu tinerii adulți în exil.

Instrucțiuni de utilizare a ghidului de interviu

Întrebările în sine, care formează subiectele specifice de interes pentru interviu, sunt citite exact respondentului. Se așteaptă răspunsul lui.

Dacă respondentul nu înțelege întrebarea, aceasta este reformulată.

Dacă răspunsul este vag sau incomplet, reluați discuția cu reformulări pe care le considerați adecvate.

Durata medie testată a interviului: 30-35 minute.

ANEXA 3. SINTEZA INTERVIURILOR

Raport Interviu nr. 1 – USV – Identificarea Nevoilor de Formare RENT

Aspecte generale

Discuții cu un voluntar al Asociației „Liberare” din Suceava. Este o asociație care are ca obiect de activitate prevenirea și combaterea traficului de persoane. Ajutorul acordat către tinerii aflați în exil a fost statuat prin proiectul „Kompass” - proiect desfășurat la nivel național în perioada 2022-2023, care a avut în vedere ajutorarea tinerilor și adulților ucraineni în anul 2022 cu scopul prevenirii acestui fenomen în rândul acestora.

Totodată i-am sprijinit prin intermedierea diferitelor ajutoare materiale venite de la DGASPC Suceava, UNICEF România, dar și cu identificarea unor locuri de muncă pentru aceștia. Tinerii provin din Ucraina și au ajuns în țara noastră în contextul războiului.

Suport socio-psihologic

O zi din activitatea pe care o desfășurăm cu ei:

- Facem acțiuni de prevenire cu adolescenții pentru prevenirea exploatării sexuale, exploatării prin muncă, pornografiei infantile, obligare la cerșetorie prin discuții cu traducător
- Vizionare de filme cu tematică anti-trafic;
- Acțiuni de prevenire cu copiii cu vârste cuprinse între 8 și 14 ani prin desen, pictură, modelaj;
- Activități cu părinții ucraineni pentru a a-i învăța să comunice mai bine cu copiii lor adolescenți.

Probleme cu care se confruntă tinerii adulți

Din punctul meu de vedere, singurătatea este sentimentul cel mai des întâlnit la adolescenții ucraineni. Fiind plecați de acasă, ieșind din cercul lor de prieteni sunt obligați să trăiască într-o țară a cărei limbă nu o cunosc. Chiar dacă se întâlnesc la aceste acțiuni, ei sunt din orașe diferite și nu reușesc să se împrietenească prea ușor.

De aici, cred că le-ar fi extrem de utile acțiuni făcute împreună cât mai diverse. Ieșiri în natură, vizionări de filme, seri de dans, participări la cluburi de carte, etc.

Aș recomanda chiar și întâlniri cu psihologi ucraineni care să cunoască mentalitatea lor și care să îi provoace să vorbească despre sentimentele lor, să facă diferite jocuri de rol prin care să își exprime gândurile.

Noi îi susținem în limita posibilităților, ținând cont și de solicitările lor. Dacă vorbim de accesarea unui loc de muncă potrivit vârstei, îi sprijinim cu sfaturi în ceea ce privește modul de accesare, legislația specifică țării noastre etc.

Nevoile și punctele esențiale pentru formare

Avem materiale de prevenire realizate în format power point, pliante, afișe cu sfaturi de recomandare pe tema traficului de persoane, dar și numere de urgență la care ar putea să sune atunci când se simt în pericol.

Vorbim mult cu ei și de pericolul exploatării în mediul online pentru că ei petrec destul de mult timp în online și pot cădea victime ale acestui fenomen. Naivitatea specifică vârstei, dorul de casă și de prieteni sunt doar câteva din factorii care ar putea duce la o situație de trafic.

Tipuri de activități:

- activități de cooking cu tinerii ucraineni:

-activități de vizionare filme pe tema traficului de persoane; - activități de pictură, modelaj, colorat; Noi lucrăm cu tinerii ucraineni cu traducător (nu cunoaștem limba ucraineană) și acest lucru ne îngreunează contactul cu ei. Cunoașterea limbii ucrainene ne-ar ajuta să ne apropiem mai mult de ei și am înțelege mai bine anumite aspecte.

Raport Interviu nr. 2 – USV – Identificarea Nevoilor de Formare RENT

Aspecte generale

Discuții cu coordonator de proiecte de la Asociația „eLiberare”, care este specializată pe lupta împotriva traficului de persoane și a exploatării sexuale, prezentă în România din 2013. Lucrează pe mai multe paliere: prevenție, capacitatea diverselor instituții pe aspectele vizate de organizație, asistența victimelor, componenta lobby și advocacy (pentru schimbarea cadrului legislativ), informarea generală a populației.

Asociația se ocupă de tineri adulți aflați în exil o dată cu extinderea războiului din Ucraina (februarie 2022). Au fost prezenți în vama Siret pentru informare, apoi pentru implementarea programului Kompas.

-Marea majoritate a tinerilor cu care lucrează provin din Ucraina.

Sprijin sociopsihologic

-Din activitățile asociației lor: capacitatea tinerilor pe chestiunea traficului de persoane și informarea asupra riscurilor la care se expun, mai ales că tinerii provin dintr-o țară cu un sistem legislativ diferit de al nostru. Au fost zile în care au mers pentru sesiuni de informare în tabăra de refugiați de la Rădăuți, pentru informare despre riscuri, dar și despre drepturi (muncă și alte domenii cheie). Discuții în grup și în binom (2 persoane, față în față), pentru a afla care sunt vulnerabilitățile persoanei refugiate. Refugiaților li se dădea să completeze câte un chestionar (pentru a vedea dacă doresc să rămână în România, sau să meargă mai departe – celor ce intenționau să meargă mai departe li se solicitau datele de contact pentru a putea comunica cu ei la trecerea frontierei și a fi siguri că ajung la destinație în siguranță) și li se oferea un kit de urgență.

-Cea mai mare problemă a tinerilor aflați în exil cu care au venit în contact este cea legată de asistența financiară. Asociația lor nu e specializată pe această dimensiune, dar la început le oferea tinerilor un voucher de 250 de lei de la Kaufland. A doua mare problemă a tinerilor e cea legată de muncă. Împreună cu consilierii juridici din asociație, s-au asigurat că atunci când găseau un loc de muncă, legea era respectată, că nu erau exploatați prin muncă.

-Reprezentanța asociației lor la Suceava (mai are sedii, pe lângă centrala de la București, la Brașov și la Craiova) ar avea nevoie de forță de muncă, de voluntari.

-A lucrat cu oameni deschiși, propunând activități formale și informale (dă exemplul unei activități de informare desfășurate anul acesta, 2024, pe 14 februarie, destinată fetelor; o altă activitate cu copiii: au făcut gogoși împreună).

-Au nevoie de voluntari și de mai mult spațiu pentru activități.

Sprijin pedagogic

-Organizează sesiuni de informare, activități mai puțin formale (gătit), au lansat o carte de povești pentru cei mici în ucraineană (povestea unei familii, care are în centru chestiunea traficului de persoane), au citit din ea la întâlniri cu sprijinul voluntarilor, au pictat, au modelat lut.

-Prin proiectul Compass, au informat, dar au reușit să capaciteze membri din comunitate, cu sprijinul Institutului Bucovina, Salvați copiii, Unicef. Model replicat în alte țări.

Sprijin sportiv, cultural

-Nu desfășoară direct activități sportive și culturale, dar au participat la ele, le consideră foarte importante pentru integrare.

-Crede că ar fi important să cunoască mai mult legislația legată de tinerii în exil și politica pentru migranți din România și din UE.

Raport Interviu nr. 3 – USV – Identificarea Nevoilor de Formare RENT

Aspecte generale

World Vision România este parte a familiei World Vision internațional. Organizația desfășoară în țară proiecte care au în centrul atenției copilul, în special copiii vulnerabili, din mediul rural, care se confruntă cu sărăcia. Sunt prezenți în România de 32 de ani. Odată cu izbucnirea războiului din Ucraina organizația a mobilizat toate resursele pentru a putea oferi suport persoanelor care s-au refugiat din Ucraina pe teritoriul țării noastre, inclusiv tinerii adulți.

Sprijin sociopsihologic

World Vision organizează o varietate de activități conform unui plan stabilit lunar. „Activitățile noastre sunt centrate pe incluziune și integrarea tinerilor ucraineni în comunitatea gazdă. Avem minim 3 activități de integrare pe care le desfășurăm în fiecare lună. Le desfășurăm în parteneriat cu instituții din oraș. Printre activități se numără mersul la teatru, la cinema, jucatul de fotbal, participarea la expoziții, pictatul etc.

Problema cea mai mare cu care se confruntă tinerii adulți aflați în exil este bariera lingvistică. Organizația desfășoară un proiect în care se pot înscrie persoane cu vârsta de peste 16 ani. Proiectul se referă la integrare pe piața muncii în primul rând, dar vine și cu o serie de ateliere și activități prin care își propune să facă educație financiară și să ofere ajutor în ceea ce ține de orientarea în carieră. Echipele sunt formate din psihologi, traineri, experți în antreprenoriat, „iar un mare plus al acestui proiect este limba română cu care venim pentru beneficiarii proiectului.”

În ceea ce privește susținerea oamenilor, organizația, pe lângă proiectele pe care le desfășoară, a făcut și distribuire de produse atât de igienă cât și alimentare. De asemenea, oferă sprijin părinților ocupându-se de copii. Au o grădiniță și un afterschool. Astfel, părinții „au această siguranță că ne pot lăsa copiii și sunt în siguranță și putem să avem grijă de ei.”

Pentru un sprijin de calitate al tinerilor adulți în exil „avem nevoie de suport în continuare. Avem nevoie să rămână oamenii conectați la această problemă. Comunitatea locală. Comunitatea gazdă, să rămână conectată în continuare. Să fie solidară cu problema ucrainenilor (...). Nu pot să numesc vreun lucru material pentru că în momentul în care oamenii vor fi solidari cu această situație atunci și organizațiile vor putea fi prezente, vor putea fi susținute și vom putea să asigurăm un răspuns

de calitate la această criză. Să avem programe corespunzătoare. Să-i putem ajuta pe acești tineri ca să-și găsească un rost aici până se termină războiul.”

Sprijin pedagogic

World Vision organizează, pentru o mai bună integrare a tinerilor în societate, o serie de diverse activități precum cele dedicate unor sărbători internaționale sau naționale la care participă tinerii ucraineni alături de tinerii români sau jocuri sportive.

În ceea ce privește sprijinul didactic, organizația este foarte bine dotată: „Avem toate materialele necesare. Folosim și un manual de limbă română pentru ucraineni. Nu a existat până acum un astfel de manual. Nu s-a predat limba română ca limbă străină.”

Sprijin sportiv, cultural

World Vision organizează atât activități sportive cât și culturale. Acestea se dovedesc a fi foarte importante întrucât în felul acesta poate fi depășită și bariera lingvistică. Pe lângă aceasta, creează noi conexiuni, creează noi prietenii. „Sportul leagă foarte bine prietenii și integrează foarte ușor. Încercăm să desfășurăm mai multe jocuri de acest gen.”. Scopul principal este integrarea tinerilor în comunitatea locală: „Scopul este să fie nu doar integrați, dar și incluși.”

Raport Interviu nr. 4 – USV – Identificarea Nevoilor de Formare RENT

Aspecte generale

Gabriela Holota, specialist în administrație. Primăria Suceava, Direcția de Asistență Socială, se ocupă de refugiați de la începutul războiului extins din Ucraina. Cam toți tinerii au venit din Ucraina.

Sprijin sociopsihologic

-După șocul primelor săptămâni, instituția a folosit banii guvernamentali pentru a oferi refugiaților cazare și masă. Proces provocator din cauza birocrăției (multe hârtii de completat).

-Principalele problemele țin de necunoașterea limbii române, dar și engleze (bariera lingvistică) de către refugiați.

-Personalul primăriei ar avea nevoie de informații, de specialiști și traducători-interpreți.

-Instituția sprijină refugiații informativ (inclusiv cu informații de natură legislativă), prin consiliere (pentru depunerea dosarelor de accesare a fondurilor), informații pentru facilitarea școlarizării copiilor etc.

-Au nevoie de programe de instruire pentru lucrul cu tineri aflați în exil, pentru care nu au fost niciodată formați.

Sprijin pedagogic

-Primăria nu oferă sprijin pedagogic, ci informativ, de luni până vineri, de la 8.00 la 16.00.

-Personalul are nevoie de acces la o formare de specialitate pentru lucrul cu tinerii aflați în exil.

Sprijin sportiv, cultural

-Primăria nu organizează/desfășoară activități sportive, dar participă la asemenea evenimente inițiate de alții, pe care le consideră foarte importante pentru socializarea tinerilor aflați în exil.

-Personalul Direcției Sociale a Primăriei are dezvoltate din experiența anterioară anumite competențe și abilități, dar ar avea nevoie de programe mai specific destinate tinerilor aflați în exil.

De asemenea, în prezent, ei se raportează la ceea ce cunosc din realitățile românești, dar sunt conștienți că tinerii aflați în exil vin cu un alt bagaj, un alt istoric.

Raport Interviu nr. 5 – USV – Identificarea Nevoilor de Formare RENT

Aspecte generale

- Universitatea „Dunărea de Jos” din Galați, Facultatea Transfrontalieră, Delia Oprea, prodecan.
- Facultatea Transfrontalieră (care are 24 de ani de existență) din cadrul Universității DJG are programe de studii pentru românii de pretutindeni (printre care moldoveni și ucraineni), inclusiv An pregătitor (care în ultimii 2 ani a primit tineri din Ucraina).
- Studenții sunt din Moldova și Ucraina, doresc să obțină o diplomă recunoscută în UE.

Sprijin sociopsihologic

- Instituția propune în primul rând activități educative (4-5 ore zilnic aprox.), a oferit refugiaților, la începutul războiului la scară largă din Ucraina, cazare, ajutor medical, mese, dar și activități socio-culturale (ieșiri în oraș, mai mult sau mai puțin organizate). Fonduri din partea UDJG, apoi accesate de la Minister. A fost organizat la facultate un mini-centru social pentru copii cu sprijinul personalului UDJG (donații, muncă voluntară timp de vreo 2 luni în 2022) și s-au făcut încercări de a găsi de lucru pentru părinți, de a le permite accesul la studii.
- Cele mai mari probleme ale tinerilor adulți în exil sunt legate de integrarea socială și de găsirea unei locuințe și a unui loc de muncă.
- Personalul care vine în contact cu acești tineri nu este format socio-psihiologic să interacționeze cu cei ce nu ne vorbesc limba.
- Ar fi nevoie de un curs ținut de un psiholog pentru a ajuta personalul în comunicarea cu tinerii în exil, potențial traumatizați. Ar mai fi nevoie de o formare în zona juridică. De asemenea, de elemente de formare într-o cultură ucraineană, de învățare reciprocă.

Sprijin pedagogic

- Există un Club al studenților moldoveni și străini ce oferă o anumită logistică, acesta beneficiind de sprijin instituțional. De asemenea, există anumite burse destul de consistente oferite tinerilor în exil.
- Pentru personal, ar fi nevoie de cursuri de formare, de materiale didactice (nu doar digitale), cât mai diverse: hărți interactive, jocuri, exerciții etc.).

Sprijin sportiv, cultural

- Acest sprijin e foarte important, facilitează integrarea. Liga Studenților Străini organizează mai multe tipuri de concursuri sportive și artistice pentru folosirea talentelor aflate la dispoziție.
- Nevoia de formare în predarea românei ca limbă străină și în domeniul legislativ pentru a cunoaște drepturile și obligațiile tinerilor în exil. De asemenea, crede că ar trebui ca oricine vine în contact cu tineri aflați în exil să se gândească la cât de mult este dispus să interacționeze cu străinii.

Raport Interviu nr. 6 – USV – Identificarea Nevoilor de Formare RENT

Aspecte generale

Fundația Sensiblu lucrează de 20 de ani pe piața românească, cu femei care au fost victime ale violenței domestice, iar din 2022 au obținut proiectul în parteneriat cu UNHCR care lucrează cu victimele violenței bazate pe gen și în special lucrează cu femei refugiate. Acestea au fugit din cauza războiului și au ajuns în România pe diverse căi fie cu autobuzul, fie cu mașina personală, fie cu trenul până în Cernăuți și de acolo cu autobuzul. Majoritatea vin din partea de Sud-Est a Ucrainei.

Sprijin sociopsihologic

Fundația organizează „grupuri de socializare și suport pentru refugiați și avem diferite categorii de vârstă. Practic avem un psiholog și un asistent social care pregătesc fie un discurs, o temă specială, fie avem un formular de înscriere în care persoanele își pot lăsa întrebări despre ceea ce le interesează în domeniul psihologic”. Ulterior psihologul și asistentul social răspund la aceste întrebări. „Eu traduc ce spune psihologul.”

Una dintre cele mai mari probleme cu care se confruntă tinerii adulți în exil ține de partea asta psihologică cu care fundația lucrează în mod constant, deoarece „nu există o persoană acum care e din Ucraina sau are rude în Ucraina sau prieteni sau orice altceva care să nu simtă o anxietate permanentă sau stări depresive, frică”. Persoanele care au stat o perioadă mai lungă acolo sau au fost sub ocupație suferă de sindromul de stres post traumatic. De asemenea, pentru aceștia o altă problemă ține de integrarea pe piața muncii.

Pentru îmbunătățirea activității, spre deosebire de asistenții sociali și de psihologi care au parte de cursuri de îmbunătățire a nivelului de cunoștințe, cei care lucrează ca traducători nu au parte de cursuri de similare, dar care s-ar putea dovedi extrem de importante.

În ceea ce privește susținerea oamenilor, Fundația oferă suport psihologică, dar desigur „în lucrul nostru, foarte mult contează factorul uman” deoarece empatia este o resursă imperios necesară. Fundația are foarte multe pliante, broșuri, cărțile informative despre diferite subiecte de exemplu, tipurile de violență. Pe lângă acestea organizează și cursuri care abordează diverse teme precum primul ajutor sau cancerul de col uterin.

Printre lucrurile necesare pentru un sprijin de calitate al tinerilor adulți în exil se numără, în primul rând, resursa financiară care se dovedește a fi un factor de care depinzi în tot ceea ce dorești să întreprinzi, dar și suport pe partea de activitate care să îi atragă, de exemplu, niște spații verzi. Pe lângă acestea, ar fi nevoie și de o colaborare între organizații pentru a putea oferi o listă de servicii de care ar putea beneficia repede.

Sprijin pedagogic

Pentru o mai bună integrarea a tinerilor în societate, fundația organizează întâlniri în cadrul cărora abordează diferite teme precum cele din domeniul psihologic ca de exemplu depresia, anxietatea, stresul post traumatic, violența în toate formele ei sau cum să ajuți o persoană care este o victimă a violenței. În completare acestora ar putea veni cursuri ce țin de drepturile omului sau cele de limba română care se dovedesc a fi foarte importante în acest context.

Sprijin sportiv, cultural

Fundația Sensiblu organizează activități culturale care se dovedesc a fi foarte importante mai ales pe plan psihologic deoarece „în așa momente tu te poți detașa de ce se întâmplă și este foarte

important pentru ei care sunt mâncați din cap până în picioare de anxietate”. De exemplu, cu ocazia sărbătorilor pascale au făcut Motanka. În cadrul acestor activități accentul cade pe socializare.

Raport Interviu nr. 7 – USV – Identificarea Nevoilor de Formare RENT

Aspecte generale

Centrul Județean de Tineret Suceava lucrează de 20 de ani. Inițial centrul nostru se ocupa de sprijinul tinerilor în general, iar după lansarea invaziei Rusia asupra Ucrainei, se ocupă de integrarea tinerilor aflați în exil în societatea românească, dar și în comunitatea din județul Suceava. Am avut un sprijin din partea unor finanțatori internaționali, am lansat un proiect de integrare culturală a tinerilor adulți aflați în exil în urma interacțiunii cu tinerii din România.

Sprijin sociopsihologic

Filozofia noastră este să colaborăm cu acești tineri care au venit din Ucraina, desfășurăm diverse activități pentru ei: gimnastică, de exemplu, jocuri, serate literare, evenimente culturale. De asemenea desfășurăm evenimente de distracții, astfel încât tinerii să se simtă într-un confort și să se integreze mult mai repede în societățile europene.

De asemenea am desfășurat activități de informare și de consultare privind integrarea tinerilor, privind statutul tinerilor, aspectele juridice. Am colaborat cu foarte mult cu alte asociații care dispun de o mai mare competență în acest domeniu.

Sprijin pedagogic

Pe parcursul mai multor luni am desfășurat cursuri de limba română în baza limbii ucrainene. Am avut un profesor vorbitor de limba română și de limba ucraineană care a predat limba română pentru tineri. A fost unul dintre cele mai importante proiecte realizate în județul Suceava pentru tineri.

Sprijin sportiv, cultural

Sprijinul sportiv îl considerăm unul de bază în organizația noastră. Am organizat în cadrul unor proiecte jocuri de tenis de masă, de volei, de baschet și de fotbal, la care au participat atât tineri români din România, cât și tineri care au venit din Ucraina din cauza războiului. În cadrul acestor jocuri tinerii s-au relaxați, au învățat limba română în mod pasiv.

Deci cumva această activitate sportivă nu este una pur fizică, ci ce are ca scop să genereze o mai bună cunoaștere și o mai bună integrare a persoanelor care au venit din alte țări în România. Este o activitate foarte importantă pentru noi și ne bucurăm foarte mult că am avut în această perioadă sprijin din partea unor buni profesori de sport – sportivi care cunosc foarte bine atât limba română, cât și limba ucraineană și limba rusă vorbită de cei care au sosit în țara noastră din Ucraina din cauza războiului.

Nevoi specifice: „În primul rând, avem nevoie de informații despre psihologia refugiatului și psihologia tânărului care nu se află în țara lui. În cel de al doilea rând am avea nevoie de o bază de date juridică care să ne dea răspunsuri la toate întrebările care pot să apară. Nu am fost pregătiți pentru atâtea întrebări de natură juridică. Avem nevoie și de informații de natură culturală, artistică în mai multe limbi. Este o mare problemă accesul acestor tineri la diverse servicii din cauza necunoașterii limbii române sau a unei limbi de circulație internațională”.

Raport de interviu nr. 1 de EE - Identificarea Nevoilor de Formare RENT

Aspecte generale

Interviul are loc cu un manager de asociație care lucrează în cadrul unei universități. Această asociație sprijină tinerii adulți în exil care doresc să învețe limba franceză și să se întoarcă la studii. De asemenea, își propune să sensibilizeze societatea civilă cu privire la problemele legate de azil și migrație. Această organizație există din 2017, a fost creată la inițiativa unui colectiv de personal, studenți de la marile universități și organizații de cercetare din Bordeaux.

Suport socio-psihologic

Tinerii vin din diferite regiuni ale lumii, sunt bineveniți pe tot parcursul anului. O zi de activități: Nu există o adevărată „zi tipică”, deoarece oferim tinerilor diferite activități care susțin toate învățarea limbii franceze. Pe tot parcursul anului organizăm ateliere educaționale și tinerii se înscriu la aceste activități diferite în funcție de dorințele lor, oferim și cursuri mai teoretice de învățare a limbii franceze care sunt oferite de adulții însoțitori.

Probleme întâmpinate de tinerii adulți: acestea sunt în esență probleme legate de vorbirea franceză și obținerea de lucrări pentru a-și regulariza situația. Interacțiunea cu tinerii este în general foarte bună, uneori avem de a face cu situații psihologice și/sau sociale complexe, dar acest lucru este destul de rar deoarece tinerii care se alătură asociației noastre doresc să se întoarcă la studii și să aibă un proiect.

Nevoile noastre de formare. Aș spune că nevoile noastre sunt în esență educaționale deoarece activitatea noastră se bazează pe învățarea limbii franceze. De asemenea, avem nevoie de informații referitoare la aspectele juridice din Franța, pentru a putea îndruma mai bine tinerii adulți în aceste puncte. Ar fi binevenite resurse educaționale adaptate tinerilor adulți, unele prezentări teoretice și la anumite discipline (pedagogie, geopolitică, sociologie interculturală, psihologie etc.) ne-ar consolida practicile.

Abordarea noastră de sprijin: După cum am spus mai sus, se bazează în esență pe pedagogie folosind diferite suporturi (ateliere de scriere, teatru, sport etc.), permițând învățarea limbii franceze: citit, scris, conta pentru o incluziune mai ușoară. Sprijinul nostru constă și în a ajuta tinerii adulți să-și găsească calea de studiu și să își ia în considerare proiectul profesional.

Lista nevoilor noastre (din cele menționate mai sus):

- Informații teoretice și instrumente practice privind construirea de căi de sprijin pentru tinerii adulți în exil
- Instrumente digitale ușor de utilizat în diferite etape de asistență folosind suporturi pentru învățarea limbilor străine
- Conferințe/prezentări teoretice la diferite discipline: pedagogie, psihologie, sociologie interculturală etc.

Rolul activităților de sprijin:

Activitățile sportive facilitează socializarea și învățarea limbilor străine, atelierele de scris facilitează adesea poveștile de viață ale tinerilor și învățarea limbilor străine, atelierele de teatru le permit tinerilor să se exprime oral, pentru a fi apoi mai confortabil în societate pentru interviuri atunci când trebuie să se prezinte pentru diverse proceduri administrative.

Pentru a îmbunătăți abilitățile tutorilor, trei puncte sunt esențiale în general:

- ✓ Întâmpinarea tinerilor și dispunerea de instrumentele asociate
- ✓ Sprijinirea prin instrumentele asociate
- ✓ O cutie (un set) de instrumente practice

Raport de interviu nr. 2 de EE - Identificarea Nevoilor de Formare RENT

Aspecte generale

Acest interviu este realizat cu o tânără psiholog clinician, profesionist salariat. Ea sprijină tinerii adulți care au între 18 și 20 de ani și se află în situație de exil. Metoda folosită este dansul. Acesta este suport „psihoterapeutic”.

Venind din regiuni ale lumii în care exprimarea individuală se face după anumite coduri și tradiții diferite de cele din lumea occidentală, am ales corpul ca expresie a relor spiritului. Astfel, conduc atelierul „Danse des Maux” al cărui obiectiv este acela de a parcurge sentimentele corporale prin ritmuri tradiționale din Africa de Vest pentru a reactiva amintirile pozitive și pentru a promova cunoașterea tinerilor. Noțiunea de dorință, esențială pentru impulsul vital, vine să aibă loc atunci când este prezentă ancorarea corporală și psihologică.

Această călătorie profesională ne pune față în față cu propriile noastre temeri. Frica de diferență, frica de această ciudățenie din noi care este reactivată de diferența celuiilalt. Depinde de noi să fim conștienți de asta și să lucrăm la el...

Support socio-psihologic

Muzica, cântatul și dansul sunt instrumente artistice care îți permit să crezi o conexiune cu tine însuși, cu mass-media și cu grupul pentru a exprima ceea ce cuvintele nu pot spune....

Aceste timpuri suspendate îi permit tânărului să-și permită o suflare, o pauză, un timp pentru sine pentru a ridica firul psihic care îi permite să-și găsească propria coerență, propriul drum. Această muncă interesantă necesită întrebări constante pentru profesionistul care sunt. A învăța de la Celălalt este o dorință care trebuie să devină conștientă și să accepte că Celălalt, diferit de noi, interesează și el și ne poate îmbogăți necesită modestie.

Probleme cu care se confruntă tinerii adulți

Problema esențială este lipsa lor de încredere în sine, absența unor posibile perspective „immediate” pentru ei din cauza situației în care se află și a vârstei fragede este, de asemenea, un factor de dificultăți: unii tineri care au fost supuși analizelor osoase sunt declarați adulți, dar oficialul lor. documentele din țara lor indică faptul că sunt minori. Ne confruntăm astfel cu o problemă de maturitate.

Nevoile noastre de formare

În opinia mea și ca profesionist, formarea trebuie să vă permită să construiți o cutie de instrumente conform profesiei dvs. (educator, profesor, facilitator voluntar etc.)

Abordarea suportului

După cum am spus mai sus, abordarea mea se bazează exclusiv pe practicarea dansului cu tinerii, care este un suport pentru exprimarea dorințelor, temerilor lor.... Această practică de dans le permite, de asemenea, să se conecteze cu țara lor, fără a părăsi complet referințele lor culturale.

Lista nevoilor noastre (din cele menționate mai sus):

Sprijin în principal tinerii adulți africani, îmi identific nevoile pe baza acestui sprijin:

- ✓ Informații referitoare la megaorașe africane dar și în alte regiuni ale lumii (Kabul, de exemplu); obiectivul este de a înțelege funcționarea și codurile tinerilor pe care îi sprijinim;
- ✓ Noțiunile de etnopsihiatrie ar fi foarte utile pentru a înțelege diferite funcționări culturale;
- ✓ De asemenea, ne lipsesc cunoștințele administrative legate de reglementarea tinerilor
- ✓ Grupurile de analiză a practicii cu personal de sprijin sunt esențiale.

Raport de interviu nr. 3 de EE - Identificarea Nevoilor de Formare RENT

Aspecte generale

Acest interviu este realizat cu un profesor universitar din Liban care are câțiva ani de experiență în primirea și sprijinirea tinerilor adulți în exil (sirieni, palestinieni etc.) Universitatea este foarte deschisă să primească acești tineri adulți, obiectivul fiind de a facilita reluarea acestora de studii întrerupte cel mai adesea din cauza obligației lor de a-și părăsi țara. Scopul universității este de a evita „exodul creierelor”, permițând tinerilor să ia în considerare un proiect profesional în regiunea lor din Orientul Mijlociu, astfel încât să nu ia în considerare plecarea în exil mai departe (Europa, Statele Unite, America de Nord).

Suport socio-psihologic

Prima etapă a sprijinului nostru constă în a permite tinerilor adulți, adesea traumatizați de plecarea lor grăbită din Siria sau Palestina, să se „instaleze” într-un mediu sigur. Pentru a face acest lucru, am înființat grupuri de discuții care sunt conduse de profesori voluntari. Problema este lipsa de abilități în rândul profesorilor de a conduce grupuri de discuții. Sprijinul nostru pe aspectul socio-psihologic este completat de profesioniștii din serviciile sociale ai universității, dar sunt prea puțini pentru a satisface toate nevoile.

Probleme cu care se confruntă tinerii adulți

Problema esențială este trauma plecării bruște din țara lor, situația în care se pun „în așteptare” fără alt plan de întoarcere în țara lor. Prin consecință, trebuie să-i sprijinim astfel încât să folosească acest timp de „așteptare” pentru a învăța și a se mobiliza într-un proiect de studiu, deoarece așteptarea de întoarcere este adesea foarte lungă (câțiva ani).

Nevoile noastre de formare

Suntem o universitate, așa că suntem destul de bine echipați din punct de vedere educațional pentru a înființa grupuri de învățare: lingvistică, grupe de nivel...etc... Nevoile noastre se referă în principal la sprijinul psiho-social și ne lipsesc instrumentele în acest punct. Trebuie să îi putem ajuta să-și întărească reziliența respectându-și identitatea (culturală, geografică, religioasă etc.) și permițându-le să dezvolte mecanisme de adaptare pentru a le permite să fie din nou în contact cu o perspectivă de parcurs de studiu.

Abordarea suportului

Avem trei etape de sprijin: a) un așa-zis timp de „pauză” în care înființăm grupuri de discuții b) un timp de sprijin individual către construirea unui parcurs de studiu/profesional c) o perioadă de înscriere într-un an al facultăților universității, să-și înceapă drumul de studii.

Lista nevoilor noastre (din cele menționate mai sus)

Nevoile noastre se referă în principal la pașii a) și b): instrumente teoretice și practice pentru a conduce grupuri de discuții, b) instrumente teoretice și contribuții care să permită construirea de parcursuri individuale orientate spre incluziunea socială și profesională a tinerilor adulți în regiunea lor.

Cunoștințe esențiale pentru tutori

- ✓ A ști să întâmpinați și să liniștiți tinerii: conducerea unor grupuri de discuții ;
- ✓ Cunoștințe esențiale pentru a sprijini: postura persoanei de sprijin, rolul acesteia, instrumentele sale etc. ;
- ✓ Să știi să sprijini construirea unui proiect: portofoliu de competențe , cunoaștere a profesiilor, cunoaștere a sectoarelor legate de locurile de muncă de pe piața din regiunea noastră.

Raport de interviu nr. 4 de EE - Identificarea Nevoilor de Formare RENT

Aspecte generale

Ne întâlnim cu un lider al PICUM, o rețea care lucrează pentru a garanta justiția socială și drepturile omului imigranților fără acte. Sediul acestei rețele este situat la Bruxelles, rețeaua este prezentă în întreaga lume cu numeroși parteneri. Acesta oferă o platformă pentru a implica factorii de decizie politică și publicul la nivel internațional, european, național și local.

Această rețea lucrează în principal la nivel politic pentru apărarea persoanelor cu statut de rezidență precară în Europa. Managerul pe care îl întâlnim este responsabil de advocacy pentru tinerii adulți. Activitatea acestei rețele este împărțită în diferite domenii. Datorită poziției specifice a interlocutorului nostru, interviul se concentrează pe aspectele politice și instituționale ale sprijinului (și nu pe practica sprijinului)

Însoțire

Discuția se concentrează inițial pe termenul „tutor” care pare inadecvat în opinia interlocutorului nostru. Pentru ea, termenul de însoțitor este mai potrivit, poziționează altfel suportul pentru că tutorele (conform legii) este cel care controlează „calea cea bună”. Interlocutorul nostru precizează ca rețeaua produce resurse care vor fi puse la dispoziția proiectului RENT pentru înființarea instruirii.

Deoarece aceste resurse sunt cu acces deschis, putem integra unele dintre ele în formarea modulară specificând sursele noastre.

În ceea ce privește suportul, interlocutorul nostru precizează că luând în considerare pregătirea la nivel european este excelentă cu toate limitele pe care aceasta le reprezintă în contextul actual și ținând cont de faptul că fiecare țară din spațiul european are propriile reguli în ceea ce privește primirea și sprijinirea tinerilor adulți. În exil, cu toate acestea, există sisteme europene pe care să ne bazăm.

Probleme cu care se confruntă tinerii adulți

Potrivit interlocutorilor noștri, problemele sunt la diferite niveluri: politic (returnarea la frontiere), juridic (dificultăți în accesarea unui statut), social (găsirea unui loc în societatea țării „gază”), recunoașterea aptitudinilor/talentelor tinerilor migranți adulți care au obținut o diplomă în țara lor.

Cerințe de formare

Formarea este crucială și are mai multe aspecte. Susținătorii trebuie să fie capabili să înțeleagă nevoile specifice ale tinerilor pe care îi sprijină (să le analizeze profilurile, traumele, problemele de sănătate mentală și fizică. Formarea juridică este un punct important: furnizarea informațiilor necesare privind dreptul la azil, imigrare (proceduri administrative, acces la diferite servicii). Trebuie să dezvoltăm abilitățile interculturale ale celor care ne însoțesc: pregătire în diferite culturi, religii, obiceiuri ale tinerilor, comunicare interculturală etc. Suportul psihosocial este important : tutorii trebuie să fie capabili de o ascultare activă și empatică și trebuie să cunoască diferite rețele de sprijin specializate pentru a direcționa tinerii către profesioniștii corespunzători. Persoana însoțitoare este și un „comutator”. Construirea de cursuri individuale este esențială, însoțitorii trebuie să aibă instrumentele pentru aceasta. Ei trebuie să aibă, de asemenea, toate abilitățile referitoare la desfășurarea interviurilor, asistența în căutarea unui loc de muncă, înscrierea în programe educaționale și de formare.

Training online prin workshop-uri, resurse online, analiza practicilor de suport sunt suporturi bune.

Abordarea suportului

Lucrăm pe diferite domenii de politică și dosare care afectează viața persoanelor fără acte și a persoanelor cu statut de rezidență precar în Europa, precum și a persoanelor care doresc să vină în Europa, prin urmare, avem un spectru foarte larg de sprijin. Pentru tinerii adulți aflați în exil, demersul de sprijin trebuie să se bazeze, din punctul nostru de vedere, pe construirea de parcursuri unice care să integreze mai multe aspecte: social, educațional, cultural, juridic.

Lista nevoilor noastre (din cele menționate mai sus)

Nevoile de formare ale îngrijitorilor sunt semnificative deoarece majoritatea sunt voluntari care nu sunt instruiți pentru a sprijini persoanele aflate în situații vulnerabile. În opinia noastră, acești tutori sunt mediatori care trebuie să aibă competențe transversale în recepție, suport și instrumente asociate (interviuri, ghiduri, cunoștințe teoretice) și pe teme specifice: sănătate, locuință, societate, juridic etc. etc ...

Cunoștințe esențiale pentru tutori

- Să știe cum să primească o persoană într-o situație vulnerabilă
- Să știe cum să susțină o persoană aflată într-o situație vulnerabilă
- Să afle cum să se poziționeze în relația cu persoana sprijinită
- Să știe cum să-i ajute să-și identifice abilitățile și talentele
- Să știe cum să-i ajute să construiască un curs incluziv bazat pe nevoile, abilitățile, proiectul lor.

Raport de interviu nr. 5 de EE - Identificarea Nevoilor de Formare RENT

Aspecte generale

Facem cunoștință cu un manager de formare de la un institut de formare pentru asistenți sociali (IRTS). Acest institut nu formează direct persoane care sprijină tinerii adulți, ci educatori, asistenți de servicii sociale etc., toți care, în locurile lor de muncă, întâlnesc acest tip de public. Interviul nu reflectă o practică de sprijin, ci viziunea unui manager de formare asupra populației țintă care sunt adulții tineri în exil. În plus, avem și pregătire ca asistent educațional și social care este similar cu rolul de tutore pentru persoanele aflate în situații vulnerabile.

Suport socio-psihiologic

Persoana de sprijin educațional și social efectuează zilnic intervenții sociale cu persoane aflate în situații vulnerabile în vederea compensării consecințelor dificultăților întâmpinate pentru a-i permite persoanei să fie actor în proiectul său de viață. Acesta sprijină astfel oamenii în activități sociale, academice și de agrement. El asigură păstrarea sau restabilirea autonomiei. Diploma de sprijin educațional și social este un prim pas către luarea în considerare a unui nou traseu profesional.

Probleme cu care se confruntă tinerii adulți

La nivelul nostru lucrăm pe un spectru destul de larg și nu numai cu adulții tineri aflați în situații vulnerabile. Cu toate acestea, principalele dificultăți întâmpinate de aceste persoane sunt legate de deșurădăcinarea din mediul lor obișnuit (geografic, cultural, social etc.). La această deșurădăcinare se adaugă toate obstacolele legate de includerea într-un nou teritoriu, cel mai adesea acești tineri în exil sunt foarte izolați, nevoile lor primare (locuință, hrană, igienă) pot fi importante pentru că nu sunt satisfăcute (mulți dorm în stradă). Mai presus de toate, trebuie să încercăm să răspundem acestor prime nevoi de urgență și apoi să inițiem sprijin pe aspectele sociale, juridice, educaționale etc.

Nevoile noastre de formare

Suntem o organizație de formare recunoscută de stat, așa că nu putem spune că institutul nostru are nevoi de formare. Pe de altă parte, am putea colabora cu abordarea dumneavoastră pentru a satisface nevoile de formare ale persoanelor care sprijină adulții tineri în situații vulnerabile. Structura noastră reunește toate condițiile pentru a colabora cu dumneavoastră la dezvoltarea de formare țintită a tutorilor voluntari.

Suport educațional: Nu este cazul

Sprijin sportiv și cultural: Nu este cazul

Punctele esențiale ale formării

Mi se pare că la finalul instruirii, cei care însoțesc tinerii adulți în exil ar trebui să aibă următoarele abilități:

- Să fie capabil să sprijine tinerii adulți zilnic și îndeaproape;
- Să participe la animarea vieții lor sociale și civice;
- Să se poziționeze ca mediator în domeniul sprijinirii oamenilor;
- Să coopereze cu diferite servicii și sectoare, să lucreze în rețea.

Raport de interviu nr. 6 de EE - Identificarea Nevoilor de Formare RENT

Aspecte generale. Astăzi îl întâlnim pe Michel, un doctorand în antropologie care este un tutor pentru un colectiv de sprijinire a tinerilor adulți în exil. El precizează în introducere că colectivul în care lucrează sprijină în principiu tinerii minori migranți izolați, dar aceștia din urmă, în urma unor proceduri judiciare, sunt cel mai adesea reșurădăcinăți ca tineri adulți cu toate consecințele pe care aceasta le presupune în ceea ce privește îngrijirea și sprijinul

Suport socio-psihiologic

Aceștia sunt adulți foarte tineri (vezi introducerea) care prezintă o mare vulnerabilitate la diferite niveluri. Mulți nu au nicio familie cu ei, au venit „pornind de la drum” și nu au nimic: fără locuință, fără ajutor pentru nevoile zilnice, fără structură educațională... etc... Sprijinul nostru este adesea „sprijin de urgență”: găsirea unei familii gazdă pentru una sau două seri, găsirea tichetelor de masă sau apelarea unei asociații care distribuie mese... Acest ajutor de urgență necesită mult timp și energie și de multe ori nu avem timpul necesar pentru a-l acorda sprijinului pentru a construi un proiect solid. Trebuie spus că toți suntem voluntari, fără pregătire și că facem tot ce putem cu resurse foarte limitate.

Probleme cu care se confruntă tinerii adulți

După cum s-a menționat deja, dificultățile întâmpinate de acești tineri adulți sunt următoarele. În urma procedurilor legale, ei sunt adesea reclasificați ca tineri adulți în timp ce sunt încă minori: asta înseamnă că se trezesc peste noapte fără ajutor și fără niciun sprijin. A doua dificultate este legată de satisfacerea nevoilor de locuință și hrană: a avea un acoperiș pe care să dormi și hrana pentru a mânca este adesea principala lor preocupare.

În sfârșit, având în vedere vulnerabilitatea acestor tineri, aceștia au mari dificultăți să se proiecteze în timp și să aibă un proiect de formare sau profesionalizare: nu văd decât pe termen scurt și satisfacerea nevoilor de bază.

Suport educațional

Nu putem vorbi cu adevărat de sprijin educațional în colectivul nostru cu excepția câtorva care au reușit să se înscrie într-un proiect de învățare, pentru ei le oferim sprijin pentru finalizarea temelor, învățarea limbii franceze, organizarea muncii lor...etc...

Sprijin sportiv și cultural

Le oferim activități sportive, în principal sporturi de echipă, pentru a crea emulație de grup, a lucra la legăturile sociale și a întări încrederea în sine. Activitățile sportive ajută și la incluziune: lucrăm cu asociații sportive locale și adesea se creează legături între tinerii pe care îi sprijinim și tinerii din cartier.

Nevoile noastre și punctele esențiale pentru formare

Cu toții suntem aici voluntari ale căror nevoi de formare sunt importante pentru că ne susținem cu „sentimentul”, intuițiile noastre, fără să fi învățat cu adevărat. Suntem într-o abordare „ învățare prin practică ” care are limitele ei, mai ales pentru cele mai complexe cazuri. Facem însă apel la profesioniști atunci când este necesar care intervin voluntar la cererea noastră: psihologi, avocați, asistenți sociali etc.

Ne-am dori să avem pregătire care să ne ofere o bază solidă pentru a primi și susține acest tip de tineri, pentru a-i ajuta să construiască un proiect. Ne-am dori să fim mai conectați în rețea cu servicii de asistență pentru acest tip de public. De asemenea, ne lipsesc datele de bază pentru sprijinul juridic, social, cultural etc.

Raport de interviu nr. 7 de EE - Identificarea Nevoilor de Formare RENT

Aspecte generale

Astăzi ne întâlnim cu directorul Moltivolti, o asociație de solidaritate din Palermo. Acest spațiu de locuit multicultural și prietenos este un spațiu de coworking, de învățare și un restaurant solidar.

Asociația există din 2014 și se străduiește să creeze legături sociale în jurul unei mese, a unei băuturi, a unei expoziții, a unei conferințe... Este un spațiu de incluziune, Multivolti angajează refugiați adulți în principal din Africa de Vest și Afganistan. Restaurantul și barul sunt folosite pentru finanțarea proiectelor incluzive pentru tinerii adulți aflați în exil.

Suport socio-psihologic

Folosim mai multe căi pentru a sprijini tinerii adulți, dar pârghia esențială este munca, activitățile culturale și activitățile de învățare:

Munca: tinerii adulți sunt angajați (pentru cei cu statut de refugiat) în restaurantul de formare în diferite posturi, unde își pot redescoperi originile culturale oferind mâncăruri care provine din țara lor. Sunt supravegheați de profesioniști în restaurante și acțiuni sociale.

Activități de învățare: avem două săli rezervate atelierelor educaționale: învățarea limbii italiene.

Probleme cu care se confruntă tinerii adulți

Aici, în Palermo, avem o tradiție îndelungată de primire a persoanelor aflate în migrație și acest centru de primire există din 2014. Este un spațiu care permite tinerilor adulți (deseori care sosesc pe mare) să se stabilească la sosire, să-și exprime dificultățile (sunt adesea obosiți, cu sănătate precară etc.) și, de asemenea, să dezvolte proiectul lor de integrare în Italia. Structura noastră este solidă și le permite să-și organizeze șederea în trei etape:

- 1) recepție: un timp și un loc pentru a se reconstrui;
- 2) sprijin pentru activitate și învățare: învață să lucreze în restaurant în diferite posturi și sunt înscriși sistematic la un atelier educațional (învățarea limbii), participă la activități culturale (descoperirea orașului și a vieții sale culturale, teatru ateliere etc.) și așa-numitele activități terapeutice: grupuri de discuții, interviuri cu profesioniști de specialitate ;
- 3) Când tinerii sunt pregătiți și sunt într-un termen stabilit împreună, ei pregătesc un proiect de incluziune (formare profesională) pentru a găsi un loc de muncă în afara structurii noastre.

Nevoile noastre și punctele esențiale pentru formare

Avem norocul să avem o structură bazată pe principiul economiei solidare, care este autofinanțarea. Acest lucru ne permite să oferim tinerilor aflați în exil numeroase servicii cu profesioniști (psihologi, asistenți sociali, profesioniști în alimentație, profesori de limbi străine etc.). Cu toate acestea, ar trebui să dezvoltăm abilitățile însoțitorilor noștri de a dobândi competențe transversale legate de primire (care este un moment cu totul special) și de susținerea construirii unui proiect de viață. De asemenea, ne lipsesc instrumentele pentru asta: cum să construim un proiect (metodologia unui proiect personalizat), cum să construim un portofoliu de competențe, cum și cu ce instrumente să informăm despre profesii etc. etc ...