

## FIŞA DISCIPLINEI

**1. Date despre program**

Instituția de învățământ superior	<b>UNIVERSITATEA „ȘTEFAN CEL MARE” DIN SUCEAVA</b>
Facultatea	<b>Facultatea de Istorie și Geografie</b>
Departamentul	<b>Departamentul de Științe Umane și Social-Politice</b>
Domeniul de studii	<b>Sociologie</b>
Ciclul de studii	<b>Licență</b>
Programul de studii/calificarea	<b>Resurse umane</b>

**2. Date despre disciplină**

Denumirea disciplinei		<b>COMPORTAMENT ORGANIZAȚIONAL</b>								
Titularul activităților de curs		Lector dr. Otilia-Maria BORDEIANU								
Titularul activităților aplicative		Asist dr. Gabriela ARIONESEI								
Anul de studiu		III	Semestrul	V	Tipul de evaluare		E			
Regimul disciplinei	Categoria formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC – complementară							DS		
	Categoria de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - optională, DF - facultativă							DI		

**3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)**

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator	0	Proiect	0
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator	0	Proiect	0

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	25
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	15
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	15
II d) Tutoriat	
III Examinări	3
IV Alte activități (precizați):	0

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	75
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	100
Numărul de credite	4

**4. Precondiții (acolo unde este cazul)**

Curriculum	•
Competențe	•

**5. Condiții (acolo unde este cazul)**

Desfășurare a cursului	Sala de curs va fi dotată cu calculator, acces la internet, videoproiector, prezentări Power Point, mobilier didactic.
Desfășurare aplicații	Seminar
	Sală dotată cu videoproiector, tablă
	•

**6. Competente specifice acumulate**

Competențe profesionale	CP.3 Diagnoza mediului organizațional CP.5 Identificarea nevoilor de dezvoltare a resurselor umane din organizație prin aplicarea de metode specifice CP.6 Analiza interacțiunii resurselor umane
Competențe	CT.1. Aplicarea strategiilor de muncă riguroasă, eficientă, de punctualitate și răspundere personală față

transversale	de rezultat, pe baza principiilor, normelor și a valorilor codului de etică profesională CT. 2. Aplicarea tehniciilor de relaționare în grup a capacitaților empatice de comunicare interpersonală și de asumare de roluri specifice în cadrul muncii în echipă
--------------	--

**7. Obiectivele disciplinei** (reiesind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<i>Înțelegerea și interpretarea corectă a conceptelor și noțiunilor specifice domeniului și a principalelor abordări privind rolul grupurilor și al echipei în organizație; Cunoașterea conceptelor utilizate (comportament organizațional, comportament de grup și intergrup, teorii ale învățării în organizații, motivație, leadership, proces decizional);</i>
-----------------------------------	--

**8. Conținuturi**

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
<b>1. COMPORTAMENTUL ORGANIZAȚIONAL - CONTEXȚU INTERACȚIUNI</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• DOMENIUL DE STUDIU AL COMPORTAMENTULUI ORGANIZAȚIONAL</li><li>• CERCETAREA ÎN COMPORTAMENTUL ORGANIZAȚIONAL</li><li>• ORGANIZAȚIILE – CADRU DE MUNCĂ</li></ul>	2	prelegere-debatere, conversația euristică	
<b>I. COMPORTAMENTUL INDIVIDUAL</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• NATURA ÎN SCHIMBARE A MUNCII ȘI DIVERSITATEA</li></ul>	2	prelegere, debatere, conversația euristică	
<b>2. PERSONALITATEA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• DETERMINANȚII PERSONALITĂȚII ȘI DEZVOLTAREA</li><li>• TEORII ALE PERSONALITĂȚII</li><li>• TRĂSĂTURI DE PERSONALITATE ȘI CLASIFICĂRI</li></ul>	4	prelegere-debatere, conversația euristică,	
<b>3. VALORILE ȘI ATITUDINILE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• VALORILE</li><li>• ATITUDINILE</li><li>• IMPLICAREA ÎN MUNCĂ</li><li>• IDENTIFICAREA CU ORGANIZAȚIA</li></ul>	2	prelegere-debatere, conversația euristică	
<b>4. ÎNVĂȚAREA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• NATURA ÎNVĂȚĂRII</li><li>• ÎNVĂȚAREA CA ȘI PROCES FORMAL</li><li>• MODELE COMPLEXE ALE ÎNVĂȚĂRII</li><li>• FACILITAREA ÎNVĂȚĂRII ÎN ORGANIZAȚIE</li><li>• APLICAȚII ALE TEORIEI ÎNVĂȚĂRII ÎN ORGANIZAȚIE</li></ul>	4	prelegere-debatere, conversația euristică, explicația	
<b>5. MOTIVAȚIA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• UN MECANISM AL MOTIVAȚIEI</li><li>• TEORII ALE MOTIVAȚIEI</li><li>• INTEGRAREA TEORIILOR MOTIVAȚIEI – SATISFAȚIA ÎN MUNCĂ</li></ul>	4	prelegere-debatere, conversația euristică	
<b>II. COMPORTAMENTUL DE GRUP ȘI INTERGRUP</b>			
<b>6. GRUPURILE ȘI MUNCA ÎN ECHIPĂ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• IMPORTANȚA GRUPURILOR ȘI DEFINIREA LOR</li><li>• STADII ALE DEZVOLTĂRII GRUPURILOR</li><li>• PERFORMANȚA GRUPURILOR</li><li>• ECHIPELE ȘI MUNCA ÎN ECHIPĂ</li><li>• TEAM BUILDING</li><li>• ECHIPELE ȘI ÎNALTA PERFORMANȚĂ</li><li>• DINAMICA DE GRUP ȘI INTERGRUP</li></ul>	4	prelegere-debatere, conversația euristică	
<b>III. PROCESE ORGANIZAȚIONALE</b>			
<b>7. DECIZII ȘI PROCES DECIZIONAL</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• MEDII DE DECIZIE</li><li>• TIPURI DE DECIZII</li><li>• MODELE DE LUARE A DECIZIILOR</li><li>• ROLUL JUDECĂȚII, CREATIVITĂȚII ȘI INTUIȚIEI ÎN PROCESUL DECIZIONAL</li><li>• MANAGEMENTUL PROCESULUI DECIZIONAL</li></ul>	4	prelegere-debatere, conversația euristică	

<ul style="list-style-type: none"> <li>TEHNOLOGIE, CULTURĂ ȘI ETICĂ ÎN PROCESUL DECIZIONAL</li> </ul>			
<b>8. LEADERSHIP ȘI CULTURĂ ORGANIZAȚIONALĂ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>DEFINIREA LEADERSHIPULUI</li> <li>ROLUL LIDERILOR ȘI IMPORTANȚA LEADERSHIPULUI</li> <li>ABORDĂRI ALE LEADERSHIPULUI</li> <li>ROLUL LIDERILOR ȘI IMPORTANȚA CULTURII ORGANIZAȚIONALE</li> </ul>	2	prelegere-dezbateră, conversația euristică	

**Bibliografie**

- Bordeianu, Otilia – Comportament organizational – Note de curs, Universitatea Ştefan cel Mare, Suceava, 2023
- Roşca, C., Vărzaru, M., Roşca, I., G. - Resurse umane: management și gestiune, Editura Economică, Bucureşti, 2005. - 638 p., III 21218
- Goleman, D., Boyatzis, R., Annie McKee – Inteligența emoțională în leadership, Ed. Curtea veche, Bucureşti, 2005.
- Mielu Zlate – Leadership și management, Ed. Polirom, Iași, 2004.
- Manfred Kets de Vries – Leadership; arta și măiestria de a conduce, Ed. Codecs, 2003.
- S.J. Stein, H.E. Book – Forța inteligenței emoționale, Ed. Allfa, Bucureşti, 2003
- Vlăsceanu, M. – Organizații și comportament organizațional, Ed. Polirom, Iași, 2003.
- Aniței, M. - Metoda interviului în psihologia organizațională și a resurselor umane, Editura Polirom, Iași, 2011. - 499 p., III 21840
- Adumităcsei, Ioan D. - Dezvoltarea umană: de la concept la realizare, Editura Noel, Iași, 2009. - 96 p., II 49915
- Aurel Burciu (coord.), Gabriela Prelipcean, Ionel Bostan, Valentin Hapenciu, Carmen Chasovschi, Costica Roman, Mihai Popescu, Romulus Vancea, Dumitru Dimbu, Carmen Nastase - Introducere în management - Bucuresti : Editura Economică, 2008 - 685 p., cota III 20378
- Popescu, D. I. – Comportament organizațional, Editura ASE, 2013
- Preda, M. – Comportament organizațional. Teorii, exerciții și studii de caz, Editura Polirom, 2006
- Robbins, Stephen P.; Judge, Timothy A. și Campbell Timothy T. – Organizational Behavior, Pearson, 2010
- Vlăsceanu, M. – Organizații și comportament organizațional, Editura Polirom, 2003

**Bibliografie minimală**

- Bordeianu, Otilia – Comportament organizational – Note de curs, Universitatea Ştefan cel Mare, Suceava, 2023
- Goleman, D., Boyatzis, R., Annie McKee – Inteligența emoțională în leadership, Ed. Curtea veche, Bucureşti, 2005.
- Popescu, D. I. – Comportament organizațional, Editura ASE, 2013
- Preda, M. – Comportament organizațional. Teorii, exerciții și studii de caz, Editura Polirom, 2006
- Vlăsceanu, M. – Organizații și comportament organizațional, Editura Polirom, 2003

Aplicații (Seminar)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
<ul style="list-style-type: none"> <li>Scopul, misiunea și strategiile organizațiilor</li> <li>Comportamente și cultură organizațională</li> <li>Managementul ca acțiune de influențare a comportamentelor organizationale</li> </ul>	2	conversația, demonstrația, dezbaterea, problematizarea	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Provocări în sfera CO: Schimbarea mediului Social/Cultural, Diversitatea forței de munca, schimbarea relațiilor de munca, avansul IT</li> </ul>	2	conversația, demonstrația, dezbaterea, problematizarea, studiu de caz	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Despre individ- personalitate, atitudini, valori</li> <li>Învățarea individuală</li> <li>Învățarea organizațională</li> </ul>	2	conversația, demonstrația, dezbaterea, problematizarea, studiu de caz	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Comportamentul uman între recompense și pedepse</li> <li>Satisfacția muncii- metode de masurare și creștere</li> <li>Dincolo de recompense. Surse al motivării la locul de munca</li> <li>Îmbunătățirea performanței prin controlul</li> </ul>	2	conversația, demonstrația, dezbaterea, problematizarea,	

<ul style="list-style-type: none"> <li>comportamentelor</li> <li>• Construirea încrederii în organizație</li> <li>• Managementul echipelor în organizare: formare, tipuri, provocari</li> <li>• Belbin și rolurile în echipă</li> <li>• Modele de dezvoltare a echipelor de succes în organizare</li> <li>• Managementul conflictelor în cadrul echipelor</li> <li>• Cultura organizatională, munca în echipă și angajamentul organizational</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leadership și munca în echipă.</li> <li>• Care sunt sursele puterii în procesul de leadership? Cum putem să ști că o persoană are calitățile unui lider? Care sunt caracteristicile unui lider? La nivelul unei organizații evaluăm activitatea unui lider. Care sunt avantajele pe care le aduc liderii în comportamentul organizational? Stiluri de leadership bazate pe comportament</li> </ul>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>conversația,</li> <li>demonstrația,</li> <li>dezbaterea,</li> <li>problematizarea,</li> <li>studiu de caz</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procese decizionale în organizații</li> <li>• Schimbarea și managementul schimbării</li> <li>• Tipologia deciziilor</li> </ul>	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>conversația,</li> <li>demonstrația,</li> <li>dezbaterea,</li> <li>problematizarea,</li> <li>studiu de caz,</li> <li>jocul de rol</li> </ul>	

**Bibliografie**

- Bordeianu, Otilia – Comportament organizational – Note de curs, Universitatea Ştefan cel Mare, Suceava, 2023
- Roşca, C., Vărzaru, M., Roşca, I., G. - Resurse umane: management și gestiune, Editura Economică, Bucureşti, 2005. - 638 p., III 21218
- Goleman, D., Boyatzis, R., Annie McKee – Inteligență emoțională în leadership, Ed. Curtea veche, Bucureşti, 2005.
- Mielu Zlate – Leadership și management, Ed. Polirom, Iași, 2004.
- Manfred Kets de Vries – Leadership; arta și măiestria de a conduce, Ed. Codecs, 2003.
- S.J. Stein, H.E. Book – Forța inteligenței emoționale, Ed. Allfa, Bucureşti, 2003
- Vlăsceanu, M. – Organizații și comportament organizational, Ed. Polirom, Iași, 2003.
- Aniței, M. - Metoda interviului în psihologia organizatională și a resurselor umane, Editura Polirom, Iași, 2011. - 499 p., III 21840
- Adumităcsei, Ioan D. - Dezvoltarea umană: de la concept la realizare, Editura Noel, Iași, 2009. - 96 p., II 49915
- Aurel Burciu (coord.), Gabriela Prelipcean, Ionel Bostan, Valentin Hapenciu, Carmen Chasovschi, Costica Roman, Mihai Popescu, Romulus Vancea, Dumitru Dimbu, Carmen Nastase - Introducere în management - Bucuresti : Editura Economică, 2008 - 685 p., cota III 20378
- Popescu, D. I. – Comportament organizational, Editura ASE, 2013
- Preda, M. – Comportament organizational. Teorii, exerciții și studii de caz, Editura Polirom, 2006
- Robbins, Stephen P.; Judge, Timothy A. și Campbell Timothy T. – Organizational Behavior, Pearson, 2010
- Vlăsceanu, M. – Organizații și comportament organizational, Editura Polirom, 2003

**Bibliografie minimală**

- Bordeianu, Otilia – Comportament organizational – Note de curs, Universitatea Ştefan cel Mare, Suceava, 2023
- Goleman, D., Boyatzis, R., Annie McKee – Inteligență emoțională în leadership, Ed. Curtea veche, Bucureşti, 2005.
- Popescu, D. I. – Comportament organizational, Editura ASE, 2013
- Preda, M. – Comportament organizational. Teorii, exerciții și studii de caz, Editura Polirom, 2006
- Vlăsceanu, M. – Organizații și comportament organizational, Editura Polirom, 2003

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorii reprezentativi din domeniul aferent programului**

Conținutul disciplinei este în concordanță cu cele ale disciplinelor similare predate la programe de studii de licență de la facultăți de profil din țară și străinătate. În cadrul întâlnirilor cu reprezentanții asociațiilor profesionale și cu angajatorii, aceștia au fost consultați cu privire la conținutul disciplinei, astfel încât competențele dobândite de absolvenții acestei specializări să răspundă cerințelor pieței muncii.

**10. Evaluare**

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	Cunoaşterea terminologiei specifice disciplinei Cunoaşterea şi înțelegerea conţinutului şi a caracteristicilor activităţilor specifice privind managementul resurselor umane şi a altor activităţi specifice (C6) Cunoaşterea şi înțelegerea metodelor, tehnicielor şi instrumentelor aferente studiului comportamentului uman (C6) Identificarea nevoilor şi înțelegerea comportamentelor resurselor umane din organizaţii prin aplicarea de tehnici şi metode specifice (C5) Aplicarea strategiilor de muncă riguroasă, eficientă, de punctualitate şi răspundere personală faţă de rezultat, pe baza principiilor, normelor şi a valorilor codului de etică profesională (CT.1.)	<i>Evaluarea sumativă (Examen scris şi verificare orală a gradului de îndeplinire a cerinţelor din lucrarea scrisă)</i>	<b>50%</b>
Seminar	Realizarea portofoliului individual semestrial ce include realizarea de lucrări practice pe teme specificate; Rezolvarea sarcinilor individuale, implicarea în dezbateri şi exerciţii de grup, aplicarea tehnicielor de relaţionare în grup a capacitaţilor empatic de comunicare interpersonală şi de asumare de roluri specifice în cadrul muncii în echipă (CT.2.)	<i>Evaluare continuă pe parcursul semestrului - observaţia sistematică (pe baza activităţilor individuale şi de grup susţinute în cadrul laboratorului) şi întocmirea unui portofoliu de activităţi pe parcursul semestrului.</i>	<b>50%</b>

**10.1. Standard minim de performanţă evaluare la curs**

- Cunoaşterea şi operarea cu conceptele şi noţiunile de bază utilizate;
- Demonstrarea parcurgerii bibliografiei minime;
- Tratarea în mod corect a cel puţin 50% din subiectele de la examen.

**10.2. Standard minim de performanţă evaluare la activitatea aplicativă**

- Cunoaşterea noţiunilor de bază studiate în cadrul activităţilor specifice;
- Realizarea portofoliului de activităţi.

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de aplicaţie
	Lector dr. Otilia-Maria BORDEIANU	Lector dr. Simona BUTA

Data avizării	Semnătura responsabilului de program

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament

Data aprobării în Consiliul facultăţii	Semnătura decanului