

FIŞA DISCIPLINEI**1. Date despre program**

Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA „ȘTEFAN CEL MARE” DIN SUCEAVA
Facultatea	Facultatea de Istorie și Geografie
Departamentul	Departamentul de Științe Umane și Social-Politice
Domeniul de studii	Sociologie
Ciclul de studii	Licență
Programul de studii/calificarea	Resurse umane

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei		EVALUAREA ÎN MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE						
Titularul activităților de curs		Lector dr. Simona BUTA						
Titularul activităților aplicative		Lector dr. Simona BUTA						
Anul de studiu	II	Semestrul	II	Tipul de evaluare	E			
Regimul disciplinei	Categoria formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC – complementară						DS	
	Categoria de optionalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - optională, DF - facultativă						DI	

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator	0	Proiect	0
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator	0	Proiect	0

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	30
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	20
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	29
II d) Tutoriat	2
III Examinări	2
IV Alte activități (precizați):	0

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	81
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	125
Numărul de credite	5

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	Nu este cazul
Competențe	C5. Identificarea nevoilor de dezvoltare a resurselor umane din organizație prin aplicarea de metode specifice. C6. Analiza interacțiunii resurselor umane.
Competențe transversale	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	Sala de curs va fi dotată cu calculator, acces la internet, videoproiector, prezentări Power Point
Desfășurare aplicații	Seminar Laborator/lucrări practice Nu este cazul

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C4 Utilizarea adecvată a perspectivei sociologice aplicate C5 Identificarea nevoilor de dezvoltare a resurselor umane din organizație prin aplicarea de metode specifice
-------------------------	---

Competențe transversale	CT.1. Aplicarea strategiilor de muncă riguroasă, eficientă, de punctualitate și răspundere personală față de rezultat, pe baza principiilor, normelor și a valorilor codului de etică profesională CT.2. Aplicarea tehniciilor de relaționare în grup a capacitațiilor empatic de comunicare interpersonală și de asumare de roluri specifice în cadrul muncii în echipă CT.3 Utilizarea eficientă a surselor informaționale și a resurselor de comunicare și formare profesională asistată (portaluri Internet, aplicații software de specialitate, baze de date, cursuri online etc) atât în limba română, cât și într-o limbă de circulație internațională
-------------------------	---

7. Obiectivele disciplinei (reiesind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<i>Dezvoltarea abilităților și competențelor studenților în utilizarea conceptelor specifice managementului resurselor umane, pentru organizarea demersurilor de cunoaștere și explicare a unor procese din activitatea companiilor, cunoașterea celor mai importante metode, instrumente, tehnici de evaluare a resurselor umane la nivelul organizațiilor.</i>
-----------------------------------	--

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Introducere Prezentarea obiectivelor generale și specifice Considerații generale referitoare la managementul resurselor umane și definirea metodelor, tehnicielor de lucru în domeniul resurselor umane	2	Prelegerea, expunerea	
Evaluarea performanțelor. Generalități Definiții Generalități Istoric	2	Prelegerea, expunerea, exemplificarea, dezbaterea	
Sistemul de evaluare în Europa și România Progresele în modalitățile de plată Practici de muncă flexibilă Perspective egale de muncă Pregătirea forței de muncă	2	Prelegerea, expunerea, exemplificarea, dezbaterea	
Evoluția aprecierii performanțelor profesionale Istoric Puncte de vedere Inteligență emoțională Evaluarea psihologică Performanțe și competențe profesionale	2	Prelegerea, expunerea, exemplificarea, dezbaterea	
Ciclul de gestionare a procesului de evaluare Etapele ciclului de evaluare Elaborarea programului de evaluare Procesul de evaluare a performanțelor Sisteme de evaluare a performanțelor Grila de evaluare Scalele de evaluare Semnificația interacțiunii evaluator-evaluat	2	Prelegerea, expunerea, exemplificarea, dezbaterea	
Evaluarea bazată pe competențe. Considerații generale asupra Centrelor de evaluare Evaluarea competențelor profesionale Centre de evaluare	2	Prelegerea, exemplificarea, problematizarea, dezbaterea	
Surse de erori în procesul de evaluare Probleme întâlnite în evaluare Surse de erori în evaluare	2	Prelegerea, expunerea, exemplificarea, problematizarea, dezbaterea	
Scopurile/obiectivele evaluării performanțelor Scopurile evaluării Obiectivele evaluării	2	Prelegerea, expunerea, exemplificarea	

Clasificarea, prezentarea metodelor și tehnicielor de evaluare actuale Scalele de evaluare Scalele de evaluare grafice Scalele de evaluare cu pași mulți Scalele cu descrieri comportamentale Scalele cu observații comportamentale Metode comparative de evaluare a performanței Metoda ierarhizării pe baza ordinei de merit Metoda comparării pe perechi Metoda distribuirii forțate	2	Prelegerea, expunerea, exemplificarea, problematizarea	
Evaluarea cu sursă multiplă (360 grade) Evaluarea 360 grade Deficiențe ale evaluării 360 grade Posibilități de îmbunătățire	2	Prelegerea, expunerea, exemplificarea, dezbaterea	
Elaborarea instrumentelor de evaluare Formular evaluare performanță – nivel managerial Formular evaluare performanță – nivel de execuție Chestionar evaluare manager de către colaboratori Chestionar de evaluare a satisfacției profesionale	2	Prelegerea, expunerea, exemplificarea, problematizarea	
Interviul de evaluare Etapele interviului de evaluare a performanțelor Prezentarea unui interviu de evaluare-studiu de caz	2	Prelegerea, expunerea, exemplificarea, problematizarea	
Evaluare prin obiective Managementul prin obiective (MBO) Efectele aplicării MBO în organizațiile cu scheme de evaluare tradiționale	2	Prelegerea, expunerea, exemplificarea, problematizarea	
Soluții informatiche folosite în evaluarea de performanțe	2	Prelegerea, expunerea, exemplificarea	
Bibliografie	<ul style="list-style-type: none"> • Buta Simona – Evaluarea în managementul resurselor umane – Note de curs, USV, 2023 • Armstrong, M., Managementul resurselor umane, ED. CODECS, București, 2003 • Elvira Nica - Managementul performanței : perspectivă umană, Editura Economică, București, 2006. - 275 p., III 19078; • Cristian-Virgil Marinaș - Managementul comparat al resurselor umane, Editura Economică – București, 2010. - 380 p., III 21123 • Mihaela Chraif, Mihai Aniței - Metoda interviului în psihologia organizațională și a resurselor umane, Editura Polirom, Iași, 2011. - 499 p., III 21840 • Michael Armstrong ; trad.: Adriana Bădescu, Tatiana Chera, Smaranda Nistor, Ion Tamiș - Managementul resurselor umane: manual de practică, - Ed. a 10-a. - București : CODECS, 2009. - XXIV, 827 p., IV 3169 		
Bibliografie minimală	<ul style="list-style-type: none"> • Buta Simona – Evaluarea în managementul resurselor umane – Note de curs, USV, 2023 • Armstrong, M., Managementul resurselor umane, ED. CODECS, București, 2003 • Aurel Burciu (coord.), Gabriela Prelipcean, Ionel Bostan, Valentin Hapenciu, Carmen Chasovschi, Costica Roman, Mihai Popescu, Romulus Vancea, Dumitru Dimbu, Carmen Nastase - Introducere în management - București : Editura Economică, 2008 - 685 p., cota III 20378 		

Aplicații (Seminar/laborator/proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Analiza locurilor de muncă, analiza sarcinilor de munca, determinarea standardelor de muncă; contractul individual de muncă, protecția muncii, regulamentul intern al companiei	2	Expunerea explicația exemplificarea	
Productivitatea muncii fizice și / sau valorice metoda „incidentelor critice”; graficul Gantt, indicele de fluctuație a personalului, analiza structurii actuale a resurselor umane	2	exercițiul, explicația problematizarea, exemplificarea	
Abordarea formării RU: de la studiul individual la formarea la locul de munca și în afara acestuia	2	exercițiul, explicația problematizarea, exemplificarea	
Evaluarea resurselor umane: interviul de evaluare	2	exercițiul, explicația	

analiza de diagnostic• evaluarea generală, • evaluare funcțională		problematizarea, exemplificarea	
Evaluarea resurselor umane: testele de autoevaluare Testele de evaluare, scara grafică pentru clasificarea calităților umane. Metoda incidentelor critice, metoda listei de verificare a comportamentelor	2	exercițiul, explicația exemplificarea	
Centrul de evaluare a resurselor umane și alte metode și tehnici de evaluare. Planificarea carierei, mentoring, tutoring, coaching	2	exercițiul, explicația problematizarea, exemplificarea	
Motivarea resurselor umane. De la feedbackul oferit, la imbogătirea postului, motivarea financiară, tarife orare Eficienta utilizării resurselor umane	2	problematizarea, exemplificarea	
Bibliografie			
<ul style="list-style-type: none"> • Buta Simona – Evaluarea în managementul resurselor umane – Note de curs, USV, 2023 • Armstrong, M., Managementul resurselor umane, ED. CODECS, București, 2003 • Elvira Nica - Managementul performanței : perspectivă umană, Editura Economică, București, 2006. - 275 p., III 19078; • Cristian-Virgil Marinaş - Managementul comparat al resurselor umane, Editura Economică – București, 2010. - 380 p., III 21123 • Mihaela Chraif, Mihai Aniței - Metoda interviului în psihologia organizațională și a resurselor umane, Editura Polirom, Iași, 2011. - 499 p., III 21840 • Michael Armstrong ; trad.: Adriana Bădescu, Tatiana Chera, Smaranda Nistor, Ion Tamiș - Managementul resurselor umane: manual de practică, - Ed. a 10-a. - București : CODECS, 2009. - XXIV, 827 p., IV 3169 			
Bibliografie minimală			
<ul style="list-style-type: none"> • Buta Simona – Evaluarea în managementul resurselor umane – Note de curs, USV, 2023 • Armstrong, M., Managementul resurselor umane, ED. CODECS, București, 2003 • Aurel Burciu (coord.), Gabriela Prelipcean, Ionel Bostan, Valentin Hapenciu, Carmen Chasovschi, Costica Roman, Mihai Popescu, Romulus Vancea, Dumitru Dimbu, Carmen Nastase - Introducere în management - Bucuresti : Editura Economică, 2008 - 685 p., cota III 20378 			

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorii reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina Evaluarea în managementul resurselor umane (curs și seminar) este în concordanță cu tematicile și practica celorlalte centre universitare din țară și străinătate.
Disciplina Evaluarea în managementul resurselor umane (curs și seminar) vizează formarea competențelor necesare pentru analiza, interpretarea datelor, capacitatea de a dezvolta strategii de abordare a problemelor privind evaluarea resurselor umane parcurgând diferite etape, folosind instrumente și metode specifice
Disciplina Evaluarea în managementul resurselor umane (curs și seminar) vizează formarea unor competențe specifice incluse în standardele ocupaționale în domeniu.

10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	Nivelul de cunoștințe dobândit și însușit ritmic pe parcursul semestrului Însușirea conținutului teoretic conceptual al disciplinei predate; Capacitatea de utilizare adecvată a conceptelor, metodelor și procedeelor specifice disciplinei;	Evaluare sumativă (verificare scrisă prin teste grilă)	50%
Seminar	Însușirea și înțelegerea problematicii tratate la curs și seminar . Capacitatea de a utiliza corect și de a explica noțiunile fundamentale ale disciplinei. <i>Realizarea unor teme suplimentare de către studenții care nu îndeplinesc condiția prezenței de minim 50% la activitățile aplicative (condiție prevăzută în regulamentul R12-USV).</i>	Evaluare continuă pe parcursul semestrului și a portofoliului semestrial	50%

10.1. Standard minim de performanță evaluare la curs

- cunoașterea și înțelegerea conținutului cursului la nivelul conceptelor de bază
- rezolvarea în proporție de 50% a testului docimologic (tip grilă)

10.2. Standard minim de performanță evaluare la activitatea aplicativă

- realizarea portofoliului individual semestrial
- participarea la minim 50% din activitățile în clasă

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de aplicație
18.09.2023	Lector dr. Simona BUTA	Lector dr. Simona BUTA

Data avizării	Semnătura responsabilului de program

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament

Data aprobării în Consiliul facultății	Semnătura decanului