

FIȘA DISCIPLINEI (masterat)

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	Istorie și Geografie
Departamentul	Departamentul de Științe umane și social-politice
Domeniul de studii	Asistență socială
Ciclul de studii	Masterat
Programul de studii	Managementul serviciilor sociale și de securitate comunitară

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Managementul comportamentelor de risc social				
Titularul activităților de curs	Conf. dr. Cristina-Viorica CORMOȘ				
Titularul activităților aplicative	Conf. dr. Cristina-Viorica CORMOȘ				
Anul de studiu	I	Semestrul	1	Tipul de evaluare	Colocviu
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DSI – Discipline de sinteză; DAP – Discipline de aprofundare				DAP
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă				DI

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore, pe săptămână	2	Curs	1	Seminar	1	Laborator/lucrări practice	Laborator	-	Proiect	-
I b) Totalul de ore (pe semestru) din planul de învățământ	28	Curs	14	Seminar	14	Laborator/lucrări practice	Laborator	-	Proiect	-

II. Distribuția fondului de timp pe semestru	Ore
II.a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	30
II.b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	60
II.c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	32
II.d) Tutoriat	
III. Examinări	3
IV. Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	122
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	150
Numărul de credite	6

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	- Nu este cazul
Competențe	- Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	- Sală dotată cu proiector	
Desfășurare aplicații	Seminar	- Sală dotată cu proiector
	Laborator	- Nu este cazul
	Proiect	- Nu este cazul

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>CP2. Creează un pachet de servicii de asistență socială și securitate comunitară, în conformitate cu nevoile utilizatorilor serviciilor și în conformitate cu standardele, reglementările și termenii specificate.</p> <p>CP6. Permite accesul la diferitele servicii care pot fi puse la dispoziția persoanelor vulnerabile, pentru a asigura includerea lor într-o facilitate sau un program și comunica, de asemenea, cu furnizorii de servicii sociale pentru a explica situația și a-i convinge de avantajele includerii persoanelor respective.</p> <p>CP7. Identifică, răspunde și motivează persoanele în situații de criză socială, în mod prompt, utilizând toate resursele.</p> <p>CP8. Evaluează situația socială a utilizatorilor de servicii, punând în balanță curiozitatea și respectul în cadrul dialogului, luând în considerare familiile, organizațiile și comunitățile lor, precum și riscurile asociate, și identificând nevoile și resursele pentru a răspunde nevoilor fizice, emoționale și sociale.</p>
Competențe transversale	<p>CT1. Îndrumă sau îi învață pe ceilalți, oferindu-le cunoștințe și sprijin relevante în domeniul social și securității comunitare.</p> <p>CT2. Înțelege ce doresc clienții din domeniul asistenței sociale sau securității comunitare și adoptă o atitudine pozitivă atunci când interacționează cu ei, oferă consiliere, sprijină la obținerea de servicii sociale sau procesează reclamații.</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Însușirea de către studenți a ceea ce înseamnă comportament de risc social la diferite categorii sociale și cunoașterea dimensiunii manageriale în ce privește prevenția și intervenția prin intermediul serviciilor de asistență socială și de securitate comunitară.
	<ul style="list-style-type: none"> • Să definească conceptul de risc social și comportament de risc social; • Să cunoască teoriile și modelele de schimbare comportamentală; • Să identifice și să definească comportamentele de risc social la copii, adolescenți, adulți și să identifice factorii de influență; • Să cunoască modalitățile de prevenție și intervenție prin intermediul instituțiilor și serviciilor de asistență socială și securitate comunitară.

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Curs 1. Delimitări conceptuale: conceptului de risc, conceptul de risc social, comportament, comportament de risc social.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
Curs 2. Procesul schimbării comportamentale. Teorii și modele de schimbare comportamentală. Factori de influență în schimbarea comportamentală.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
Curs 3. Comportamente de risc social la copii și adolescenți. Factori și influență.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
Curs 4. Comportamente de risc social la adulți. Comportament de risc în familie. Factori de influență.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
Curs 5 Prevenției în combaterea comportamentelor de risc social. Rolul serviciilor de asistență socială și de securitate comunitară în prevenția comportamentelor de risc social.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
Curs 6. Management și intervenție la nivelul comportamentelor de risc social. Rolul serviciilor de asistență socială și de securitate comunitară cu privire la intervenția la nivelul comportamentelor de risc social.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Curs 7. Parteneriatul public-privat - rol important în managementul comportamentelor de risc.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
Bibliografie:			
<ol style="list-style-type: none"> Balan, Corina (2022), <i>Cauzalitatea și factorii de risc ai agresivității și violenței școlare</i>, în Studia Universitatis Moldaviae, nr.9 (159), Seria Științe ale Educației; Bulgaru, M.(2002), <i>Metode și tehnici în asistență socială</i>, Centrul editorial al USM, Chișinău; Buzducea, D. (2010), <i>Asistența socială a grupurilor de risc</i>, Editura Polirom, Iași; Clerget, S. (2008), <i>Criza adolescenței. Căi de a o depăși cu succes</i>, Ed. Trei, București ; Cojocaru, Ș. (2005), <i>Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz</i>, Editura Polirom, Iasi; Cormoș, V.C., coord. (2018), <i>Teorie și practică în managementul serviciilor de asistență socială</i>, Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca; Cusson, Maurice, (2006). <i>Prevenirea delincvenței</i>. Editura Gramar, București; Ețco C., Moroșanu M., Goma I., Davidescu-Creangă E. (2008), <i>Comunicarea pentru schimbarea comportamentală</i>, Centrul Editorial-Poligraf Medicină, Chișinău; Manea, I.M (2012), <i>Comportamentul delicvent la adolescent și cauzele acestuia</i>, <i>Revista de Dezvoltare Personală Unificatoare</i>, Ed. Universității București ; Marcelli, D, Bracconier, A. (2006), <i>Tratat de psihopatologia adolescenței</i>, Ed. Fundației Generația, București ; Marcelli, D. (2003), <i>Tratat de psihopatologia copilului</i>, Ed. Fundației Generația, București ; Miftode V.,coord.,(2002), <i>Populații vulnerabile și fenomene de auto-marginalizare</i>, Editura Lumen, Iași Muntean, Ana; Munteanu, Anca, <i>Violență, traumă, reziliență</i>, Editura Polirom, 2011 Neamțu, G., coord. (2003, 2011). <i>Tratat de asistență socială</i>, Ed. Polirom, Iași; Neamțu, G., coord. (2016), coord., <i>Enciclopedia Asistentei sociale</i>, Editura Polirom, Iași; Neamțu, George; Stan, Dumitru coord. (2005), <i>Asistența socială. Studii și aplicații</i>, Editura Polirom, 2005 Palaghia, Carmen (2016) <i>Dimensiuni ale devianței școlare. De la identificare la prevenție</i>. Editura Pro Universitaria. Petrescu C., Băncilă S.P., Suci O., Vlaicu B., Doroftei S., <i>Profile psihologice și comportamente cu risc întâlnite la tineri</i>, Revista de Igienă și Sănătate Publică, nr.3/2004, vol.54 Preda, M. (2009). <i>Riscuri și inechități sociale în România</i>, Polirom, Iași; Rădulescu, M. Sorin (2010) <i>Sociologia devianței și a problemelor sociale</i>, Editura Lumina Lex. București; Richter, M. (2010), <i>Risk Behaviour in Adolescence: Patterns, Determinants and Consequences</i>. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften; Roth, M., Rebeleanu, A. (2007), <i>Asistența socială. Cadrul conceptual și aplicații practice</i>, Presa Universitară Clujeană; Roth-Szamoskozi, M. coord.(2004), <i>Intervenția în criză</i>, 2004, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca Sandovici, A. (2010) <i>Adolescenții și percepția asupra fumatului</i>, Revista de Psihologie, Revista științifico-practică, București. Turliuc, Maria Nicoleta; Huțuleac, Adina Karner; Dănilă, Oana, <i>Violența în familie. Teorii, particularități și intervenții specifice</i>, Editura Universității „Alexandru Ioan Cuza”, Iași, 2009 Zamfir, C., Stănescu, S., Briciu, C. (2010), <i>Politici de incluziune socială în perioada de criză economică</i>, Expert, București; *** Asociația Română Anti-Sida, UNICEF (2016), <i>Metodologia de lucru cu adolescenții la risc și consumatori de droguri</i>, București; *** Organizația Salvați Copiii (2016), <i>Bullying-ul în rândul copiilor. Studiu sociologic la nivel national</i>, București *** Organizația Alternative Sociale, <i>Metode și tehnici de prevenire a delincvenței juvenile</i>, Proiectul ”Reducerea vulnerabilității copiilor lăsați singuri acasă de părinții plecați la muncă în străinătate”, proiect derulat de către Asociația Alternative Sociale în 2006 și finanțat de European Children’s Help Organisation (E.C.H.O.) Marea Britanic *** Legea 292 din 2011, Legea asistenței sociale 			
Bibliografie minimală:			
<ol style="list-style-type: none"> Balan, Corina (2022), <i>Cauzalitatea și factorii de risc ai agresivității și violenței școlare</i>, în Studia Universitatis Moldaviae, nr.9 (159), Seria Științe ale Educației; Cormoș, V.C., coord. (2018), <i>Teorie și practică în managementul serviciilor de asistență socială</i>, Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca; Ețco C., Moroșanu M., Goma I., Davidescu-Creangă E. (2008), <i>Comunicarea pentru schimbarea</i> 			

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
<i>comportamentală</i> , Centrul Editorial-Poligraf Medicină, Chișinău; 4. Roth-Szamoskozi, M. coord.(2004), <i>Intervenția în criză</i> , 2004, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca 5. *** Asociația Română Anti-Sida, UNICEF (2016), <i>Metodologia de lucru cu adolescenții la risc și consumatori de droguri</i> , București; 6. Cormoș, V. C. (2023), <i>Managementul comportamentelor de risc social</i> (suport de curs); 7. *** Legea 292 din 2011, Legea asistenței sociale			

Aplicații (Seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Seminar 1 Managementul comportamentului de risc la copii: violență domestică, bullying în școli, educație deficitară în familie, educație deficitară în școală, sărăcie, discriminare, rasism etc.	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
Seminar 2-3 Managementul comportamentului de risc la adolescenți: agresivitate comportamentală, violență, anturaj nepotrivit, consumul de substanțe, comportament, comportament sexual nepotrivit, bullying în școli și grupuri sociale, jocuri de noroc, rețele de socializare, comportament alimentar etc.	4	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
Seminar 4 Managementul comportamentului de risc la adulți: violență domestică, consumul de substanțe, trafic de persoane, acte delincvente, detenție, sărăcie, lipsa unui loc de muncă, discriminare, rasism etc.	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
Seminar 5 Managementul comportamentului de risc la persoane vârstnice: sărăcie, insuficiența resurselor materiale și financiare, stare de sănătate, violență domestică, alimentație necorespunzătoare, singurătate etc.	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
Seminar 6. Modele și acțiuni de prevenție în combaterea comportamentelor de risc social.	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
Seminar 7. Modele și acțiuni de intervenție în combaterea comportamentelor de risc social.	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	

Bibliografie:

- Balan, Corina (2022), *Cauzalitatea și factorii de risc ai agresivității și violenței școlare*, în Studia Universitatis Moldaviae, nr.9 (159), Seria Științe ale Educației;
- Bulgaru, M.(2002), *Metode și tehnici în asistență socială*, Centrul editorial al USM, Chișinău;
- Buzducea, D. (2010), *Asistența socială a grupurilor de risc*, Editura Polirom, Iași;
- Clerget, S. (2008), *Criza adolescenței. Căi de a o depăși cu succes*, Ed. Trei, București ;
- Cormoș, V.C., coord. (2018), *Teorie și practică în managementul serviciilor de asistență socială*, Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca;
- Cusson, Maurice, (2006). *Prevenirea delinvenței*. Editura Gramar, București;
- Ețco C., Moroșanu M., Goma I., Davidescu-Creangă E. (2008), *Comunicarea pentru schimbarea comportamentuală*, Centrul Editorial-Poligraf Medicină, Chișinău;
- Manea, I.M (2012), *Comportamentul delicvent la adolescent și cauzele acestuia*, *Revista de Dezvoltare Personală Unificatoare*, Ed. Universității București ;
- Miftode V., coord.,(2002), *Populații vulnerabile și fenomene de auto-marginalizare*, Editura Lumen, Iași
- Muntean, Ana; Munteanu, Anca, *Violență, traumă, reziliență*, Editura Polirom, 2011
- Neamțu, G., coord. (2003, 2011). *Tratat de asistență socială*, Ed. Polirom, Iași;
- Neamțu, G., coord. (2016), coord., *Enciclopedia Asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași;
- Neamțu, George; Stan, Dumitru coord. (2005), *Asistența socială. Studii și aplicații*, Editura Polirom, 2005
- Palaghia, Carmen (2016) *Dimensiuni ale devianței școlare. De la identificare la prevenție*. Editura Pro Universitaria.
- Petrescu C., Băncilă S.P., Suciș O., Vlaicu B., Doroftei S., *Profile psihologice și comportamente cu risc întâlnite la tineri*, *Revista de Igienă și Sănătate Publică*, nr.3/2004, vol.54

Aplicații (Seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
16. Preda, M. (2009). <i>Riscuri și inechități sociale în România</i> , Polirom, Iași;			
17. Roth-Szamoskozi, M. coord.(2004), <i>Intervenția în criză</i> , 2004, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca			
18. Sandovici, A. (2010) <i>Adolescenții și percepția asupra fumatului</i> , Revista de Psihologie, Revista științifico-practică, București.			
19. Turliuc, Maria Nicoleta; Huțuleac, Adina Karner; Dănilă, Oana, <i>Violența în familie. Teorii, particularități și intervenții specifice</i> , Editura Universității „Alexandru Ioan Cuza”, Iași, 2009			
20. *** Asociația Română Anti-Sida, UNICEF (2016), <i>Metodologia de lucru cu adolescenții la risc și consumatori de droguri</i> , București;			
21. *** Organizația Salvați Copiii (2016), <i>Bullying-ul în rândul copiilor. Studiu sociologic la nivel national</i> , București			
22. *** Organizația Alternative Sociale, <i>Metode și tehnici de prevenire a delincvenței juvenile</i> , Proiectul ”Reducerea vulnerabilității copiilor lăsați singuri acasă de părinții plecați la muncă în străinătate”, proiect derulat de către Asociația Alternative Sociale în 2006 și finanțat de European Children’s Help Organisation (E.C.H.O.) Marea Britanie			
23. *** Legea 292 din 2011, <i>Legea asistenței sociale</i>			
Bibliografie minimală:			
1. Balan, Corina (2022), <i>Cauzalitatea și factorii de risc ai agresivității și violenței școlare</i> , în <i>Studia Universitatis Moldaviae</i> , nr.9 (159), Seria Științe ale Educației;			
2. Cormoș, V.C., coord. (2018), <i>Teorie și practică în managementul serviciilor de asistență socială</i> , Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca;			
3. Ețco C., Moroșanu M., Goma I., Davidescu-Creangă E. (2008), <i>Comunicarea pentru schimbarea comportamentală</i> , Centrul Editorial-Poligraf Medicină, Chișinău;			
4. Roth-Szamoskozi, M. coord.(2004), <i>Intervenția în criză</i> , 2004, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca			
5. *** Asociația Română Anti-Sida, UNICEF (2016), <i>Metodologia de lucru cu adolescenții la risc și consumatori de droguri</i> , București;			
6. *** Organizația Alternative Sociale, <i>Metode și tehnici de prevenire a delincvenței juvenile</i> , Proiectul ”Reducerea vulnerabilității copiilor lăsați singuri acasă de părinții plecați la muncă în străinătate”, proiect derulat de către Asociația Alternative Sociale în 2006 și finanțat de European Children’s Help Organisation (E.C.H.O.) Marea Britanie			
7. *** Legea 292 din 2011, <i>Legea asistenței sociale</i>			

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Disciplina asigură competențele și aptitudinile care răspund nevoilor asociațiilor profesionale și angajatorilor publici și privați din domeniul asistenței sociale și securității comunitare. Aptitudinile și competențele pe care conținutul disciplinei le asigură cursanților se regăsesc cuprinse în clasificarea ocupațiilor din România.



10. Evaluare


Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- Evaluarea conceptelor de bază și analiza comportamentelor de risc la diverse categorii sociale. Cunoașterea modalităților de prevenție și intervenție prin intermediul instituțiilor și serviciilor specifice.	Colocviu (oral)	50%
Seminar	- Evaluarea implicării active în cadrul seminariilor, prezentarea de teme, realizare de proiecte, participarea la lucrul în echipă.	Prezentarea unei teme date; prezentarea unui proiect în echipă.	50%
Laborator	-	-	-
Proiect	-	-	-
Standard minim de performanță:			
Curs:			
<ul style="list-style-type: none"> • Standarde minime pentru nota 5: Cunoașterea conceptului de risc social și comportament de risc social. Identificarea și descrierea minimală a unor comportamente de risc social la copii, adolescenți și adulți. • Standarde minime pentru nota 10: Cunoașterea conceptului de risc social și comportament de risc social. Descrierea teoriilor și modelelor de schimbare comportamentală. Descrierea factorilor de influență în schimbarea comportamentală. Identificarea și descrierea comportamentelor de risc social la copii, adolescenți și adulți. 			

Cunoașterea metodelor de prevenție și intervenție în combaterea comportamentelor de risc social prin intermediul serviciilor de asistență socială și de securitate comunitară.

Seminar:

- **Standarde minime pentru nota 5:** prezentarea unei teme date; implicare și o prezență minimă la activitatea de seminar;
- **Standarde minime pentru nota 10:** prezentarea unei teme prestabilite și a unui proiect în echipă; implicare și prezență la activitatea de seminar.

Data completării	Semnătura titularului de curs Conf. dr. Cristina-Viorica CORMOȘ	Semnătura titularului de aplicație Conf. dr. Cristina-Viorica CORMOȘ
27.09.2023		

Data avizării	Semnătura responsabilului de program Lector dr. Geta MITREA
29.09.2023	

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament Prof. univ. dr. Gheorghe ONIȘORU
29.09.2023	

Data aprobării în consiliul facultății	Semnătura decanului Prof. univ. dr. Florin PINTESCU
29.09.2023	