

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	ISTORIE ȘI GEOGRAFIE
Departamentul	Științe Umane și Social-Politice
Domeniul de studii	ASISTENȚĂ SOCIALĂ
Ciclul de studii	Licență
Programul de studii/calificarea	Asistență socială

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Consiliere în asistență socială				
Titularul activităților de curs	Lector univ. Dr. Carmen Ciornei				
Titularul activităților de seminar	Lector univ. Dr. Carmen Ciornei				
Anul de studiu	3	Semestrul	5	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categorizația formativă a disciplinei				DS
	DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC - complementară				
Regimul disciplinei	Categorizația de opționalitate a disciplinei:				DI
	DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă				

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator		Proiect	

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	30
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	20
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	20
II d) Tutoriat	10
III Examinări	3
IV Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	80
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	125
Numărul de credite	5

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	<ul style="list-style-type: none"> • Sociologie, • Psihologie socială aplicată, • Teorie și metodă în asistență socială, • Tehnici de comunicare • Managementul conflictelor
------------	---

Competențe	• -
------------	-----

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului		• Participare la cel puțin 50% din cursuri
Desfășurare aplicații	Seminar	• Participare la cel puțin 70% din seminarii
	Laborator	•
	Proiect	•

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> - Identificare, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel comunitar - Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații); - Intervenție, consiliere și terapie individuală și de grup acordată în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială); - Comunicare și relaționare eficientă cu beneficiarii
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> - Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale - Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- și interorganizațional - 3. Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> -formarea cunoștințelor necesare pentru realizarea evaluării, diagnozei, planificării intervenției pentru fiecare sistem client din domeniul asistenței sociale - însușirea, valorificarea conceptelor de bază: ascultare activă, sumarizare, parafrazăre, reflectare a sentimentelor - însușirea deprinderilor de consiliere necesare unui asistent social generalist.
	-formarea de deprinderi și abilități practice profesionale.

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Curs 1 – 2. Introducere. Abordarea centrată pe client. Elemente ale procesului de comunicare. Reguli ale comunicării	4	prelegere, expunere, curs interactiv;	
Curs 3 - 4 Consilierea psihologică, consilierea educațională, microconsilierea, consilierea și oferirea de informații în asistență socială, psihoterapia	4	prelegere, expunere, curs interactiv.	
Curs 5 – 6 Modele și paradigme ale consilierii în asistență socială. Abilități de consiliere în etapa de evaluare a sistemului client.	4	prelegere, expunere, curs interactiv.	

Curs 7 – 8 Comunicare nonverbală. Bariere în calea comunicării. Emoții. Greșeli în ceea ce privește consilierea	4	prelegere, expunere, curs interactiv.	
Curs 9 – 10. Abilități de consiliere în etapa de stabilire a scopurilor în raport cu sistemul client. Contractul cu sistemul client.	4	prelegere, expunere, curs interactiv.	
Curs 11 – 12 Abilități de consiliere în etapa de implementare a programului de intervenție. Supervizarea. Funcția managerială, educativă și de suport a supervizării. Împuternicirea sistemului client. Gestionarea blocajelor și a conflictelor intra și interpersonale în procesul de implementare a scopurilor stabilite.	2	prelegere, expunere, curs interactiv.	
Curs 13 – 14 Consilierea profesională. Dimensiuni ale consilierii în raport cu grupurile vulnerabile	2	prelegere, expunere, curs interactiv.	
Bibliografie			
<ul style="list-style-type: none"> • Amando, G., Guittet, A., (2007) <i>Psihologia comunicării în grupuri</i>, Iași, Polirom • Băban, A., coord, (2001) <i>Consiliere educațională</i>, Imprimeria Ardealul, Cluj Napoca • Căndea, R., Căndea, D., (1996) <i>Comunicarea managerială</i>, Editura Expert, Cluj Napoca • Dumitrașcu, H., coord, (2012) <i>Consilierea în asistență socială</i>, Iași, Polirom. • Krogsurd K., (2006), <i>Practica asistenței sociale</i>, Iași, Polirom. • Plosca, M. Et all (2001) <i>Consilierea privind cariera</i>, Cluj Napoca, Editura Dacia. • Muchielli, A., (2015) <i>Arta de a comunica – metode, forme și psihologia situațiilor de comunicare</i>, Iași, Polirom • Sandu, A., (2013) <i>Asistența socială aplicată, tehnici de cercetare și modele de intervenție</i>, Iași, Lumen. • Sandu, A., (2009) <i>Dimensiuni ale comunicării în postmodernitate</i>, Iași, Lumen. • Sandu, A., (2010) <i>Tehnici de asistență socială</i>, Iași, Lumen. • Tolan, J., (2003) <i>Psihoterapie și consiliere centrată pe persoană</i>, Editura herald, București, • Neamțu G., coord. (2003) <i>Tratat de asistență socială</i>, Iași: Polirom. • Neamțu G., coord. (2016) <i>Enciclopedia asistenței sociale</i>, Iași: Polirom • Wiener, R.,(2015) <i>Training creativ – sociodrama și consolidarea echipei</i>, Ed Wellant, București 			
Bibliografie minimală			
<ul style="list-style-type: none"> • Căndea, R., Căndea, D., (1996) <i>Comunicarea managerială</i>, Editura Expert, Cluj Napoca • Dumitrașcu, H., coord, (2012) <i>Consilierea în asistență socială</i>, Iași, Polirom. • Krogsurd K., (2006), <i>Practica asistenței sociale</i>, Iași, Polirom. • Plosca, M. Et all (2001) <i>Consilierea privind cariera</i>, Cluj Napoca, Editura Dacia. • Sandu, A., (2013) <i>Asistența socială aplicată, tehnici de cercetare și modele de intervenție</i>, Iași, Lumen. • Neamțu G., coord. (2016) <i>Enciclopedia asistenței sociale</i>, Iași: Polirom 			

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Nr.	Metode de	Observații
---	-----	-----------	------------

	ore	predare	
Seminar 1 – 2. Alianțe în procesul de consiliere. Categoriile de clienți. Cadrul de derulare al procesului de consiliere.	2	expunerea, dezbaterile, jocuri de rol, studiul de caz	
Seminar 3 - 4 Diferențe între consiliere și psihoterapie Limite ale procesului de consiliere	2	expunerea, dezbaterile, jocuri de rol, studiul de caz	
Seminar 5 – 6 Model expert versus model partener. Primul contact cu un sistem client. Inițierea procesului de consiliere.	2	expunerea, dezbaterile, jocuri de rol, studiul de caz	
Seminar 7 – 8 Ascultarea activă. Exerciții practice. Participare și stabilire de alianțe. Nondirectivitate. Întrebări de deschidere.	2	expunerea, dezbaterile, jocuri de rol, studiul de caz	
Seminar 9 – 10. Greșeli în ceea ce privește consilierea. Gestionarea situațiilor în care procesul de consiliere necesită întrerupere. Direcționarea sistemului client către alți specialiști.	2	expunerea, dezbaterile, jocuri de rol, studiul de caz	
Seminar 11 – 12 Consiliere profesională – aplicații practice. Relația cu angajatorii. Reprezentarea sistemului client. Supervizarea. Delegarea responsabilităților.	2	expunerea, dezbaterile, jocuri de rol, studiul de caz	
Seminar 13 – 14 Gestionarea primelor întâlniri cu o familie. Gestionarea primelor întâlniri cu un grup. Gestionarea primelor întâlniri cu o comunitate.	2	expunerea, dezbaterile, jocuri de rol, studiul de caz	
• aferentă celei de la curs			
Bibliografie minimală			
• aferentă celei de la curs			

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

<ul style="list-style-type: none"> • Studenții sunt pregătiți pentru a înțelege specificul evaluării și intervenției sociale pentru indivizi, familii, grupuri și comunități, utilizând metoda consilierii în oricare din etapele procesului de asistare socială.
--

10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	instrumentele de evaluare formativă (pe parcurs): evaluarea participării și implicării în cursul interactiv	E	50%

Seminar	evaluarea participării active în cadrul seminariilor, prezentarea de teme/referate/eseuri	E	50%
Laborator	-		
Proiect			
Standard minim de performanță			
<p>Standarde minime pentru nota 5: însușirea principalelor noțiuni, idei, concepte. Standarde pentru nota 10: însușirea principalelor noțiuni, idei, concepte, înțelegerea principiilor de comunicare, consiliere; stăpânirea unui limbaj de specialitate. Prezentarea unei lucrări care să permită analiza unei situații concrete (experiență personală, film, etc) din perspectiva proceselor de comunicare&deprinderilor de consiliere.</p>			

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
12.07.2022	Lector dr. Carmen Ciornei	Lector dr. Carmen Ciornei

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
	Lector dr. Marcela ȘLUSARCIUC

Data aprobării în Consiliul Facultății	Semnătura decanului
	Conf. dr. Florin PINTESCU