

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava
Facultatea	Facultatea de Istorie și Geografie
Departamentul	Departamentul de Științe Umane și Social-politice
Domeniul de studii	Socio-umane
Ciclul de studii	Licență, 3 ani
Programul de studii	Asistență socială

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Organizarea și managementul serviciilor de asistență socială				
Titularul activităților de curs	Lector univ. dr. Geta MITREA				
Titularul activităților de seminar	Lector univ. dr. Geta MITREA				
Anul de studiu	I	Semestrul	2	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC - complementară				DS
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă				DI

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	1	Seminar	2	Laborator		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	14	Seminar	28	Laborator		Proiect	

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	12
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	20
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	24
II d) Tutoriat	-
III Examinări	2
IV Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	56
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	100
Numărul de credite	4

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	Nu este cazul
Competențe	Nu este cazul

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	- Laptop, sală cu videoproiector, ecran de proiecție
Desfășurare aplicații	Seminar - Laptop, sală cu videoproiector, ecran de proiecție
	Laborator -
	Proiect -

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>CP1. Identificare, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel comunitar</p> <p>CP2. Elaborare, implementare și evaluare a politicilor, programelor și serviciilor sociale destinate persoanelor și grupurilor vulnerabile;</p> <p>CP3. Dezvoltarea în cadrul administrației publice a serviciilor și activităților de prevenție precum și a celor de suport acordate beneficiarilor sistemului de asistență socială.</p> <p>CP4. Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații).</p>
Competențe transversale	<p>CT1. Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale.</p> <p>CT2. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierahice la nivel intra- si interorganizational.</p> <p>CT3. Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor si modalităților de dezvoltare personala si profesionala în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii.</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	- Înțelegerea modalității de organizare și funcționare a serviciilor de asistență socială și a modalității de acordare a beneficiilor și serviciilor sociale.
-----------------------------------	---

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Aspecte generale privind protecția socială. Sistemul de protecție socială în România. Principii fundamentale pentru construcția sistemului serviciilor de asistență socială	2	expunere, prelegere, curs interactiv, prezentare videoclipuri tematice, dezbateri	
Sistemul de beneficii de asistență socială. Administrarea beneficiilor de asistență socială Tipologia serviciilor în domeniul social.	2		
Managementul social – factor determinant în furnizarea serviciilor sociale	2		
Funcțiile managementului serviciilor sociale: I. Planificarea, II Organizarea	2		
Funcțiile managementului serviciilor sociale: III. Coordonarea/managementul resurselor umane	2		
Funcțiile managementului serviciilor sociale: IV. Conducerea, V. Supervizarea	2		
Organizarea și administrarea serviciilor sociale conform legii 292/2011; Deontologia profesională a managerilor sociali	2		

Bibliografie

- *** Lege 292 din 2011, Legea asistenței sociale
- *** Lege nr. 47 din 2006 privind sistemul național de asistență socială
- *** Legea nr. 197 din 2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale
- *** *Raportul National Strategic privind Protecția Socială si Incluziunea Socială* (2008 - 2010), Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice, București.
- Bodi Cristina Diana (2007), *Managementul organizațiilor de asistență socială*, Editura Universității Transilvania Brașov, Brașov
- Cace, Sorin (2004), *Statul bunăstării. Evolutii si tendinte*, Editura Expert, Bucuresti
- Cojocaru, Ș.(2005), *Metode apreciative in asistenta sociala. Ancheta, supervizarea si managementul de caz*, Editura Polirom, Iasi;
- Cormoș, V.C.(2018), *Teorie și practică în managementul serviciilor de asistență socială*, Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoc
- Cormoș, V.C., (Suport de curs), *Organizarea și managemantul serviciilor de Asistență Socială*
- Lazăr, F, Roșu, L., Cristea, D., Iovu M.B. (2020), *Perspective asupra sistemului și serviciilor sociale în România*, Editura Tritonic, București
- Miley, K. K., O'Melia, M. si DuBois, B. (2006), *Practica asistentei sociale*, Editura Polirom, Iași
- Mitrea Geta, „Radical collaboration during a global health emergency: development of the RDA COVID-19 data sharing recommendations and guidelines” în *Open Research Europe*. April 2021, pp.1-26, DOI ([10.12688/openreseurope.13369.1](https://doi.org/10.12688/openreseurope.13369.1)) ; (Pickering B, Biro T, Austin CC, Bernier A, Bezuidenhout L, Casorrán C, Crawley FP, David R, Engelhardt C, Mitrea G, Mochmann IC *et al.*) [EN]
- Mitrea Geta, „Social Economy as Possible Solution for Social Inclusion and Combating Poverty in Romania” în *Logos Universality Mentality Education Novelty: Economics & Administrative Sciences*, vol. 6 No.1, pp. 34-44, 2021. P-ISSN: 2284-5984 / E-ISSN: 2501-0425. Editura Lumen, <https://doi.org/10.18662/lumeneas/6.1/27>
- Mitrea Geta, „Social Economy in Romania after Post-Communist Era. Present Challenges and Future Social Policies” în *Problemy Polityki Społecznej*, 57(2), 101-119, 2022. ISSN: 1640-1808 / E-ISSN: 2719-7328. <https://doi.org/10.31971/pp/152008>;
- Mitrea Geta, *Fondurile structurale în Consorțiul Universitaria*, Iași, Editura Universității „Alexandru Ioan Cuza” Iași, 290 pagini, 2013, ISBN 978-973-703-901-9; website: <http://goo.gl/Enu7OD>
- Muntean, A. (ed.)(2017), *Societatea civilă și asistența socială*, Editura Universitatii de Vest, Timisoara
- Neamtu George, coord. (2016), *Enciclopedia Asistenței Sociale*, Editura Polirom
- Neamtu, G. (coord.) (2011), *Tratat de asistență socială*, editia a II-a, Polirom, Iași
- Neamtu, G., Stan, D., (2005) *Asistența socială. Studii si aplicatii*, Polirom, Iași
- Neamtu, G.,(coord.) (2003), *Tratat de asistenta socială*, Editura Polirom, Iasi;
- Neamțu, Nicoleta (2015), *Mangementul serviciilor de asistență socială*, Editia a III-a, Editura Accent, Cluj-Napoca
- Rosanvallon, Pierre, (1998), *Noua problemă socială*, Iași, Institutul European
- Zamfir, E., Zamfir, C. coord. (1995), *Politici sociale. România în context european*, București, Editura Alternative.

Bibliografie minimală

- ***Legea 292/2011, cu modificarile ulterioare - a asistentei sociale
- Cormoș, V.C., (Suport de curs), *Organizarea și managemantul serviciilor de Asistență Socială*
- Bodi Cristina Diana (2007), *Managementul organizațiilor de asistență socială*, Editura Universității Transilvania Brașov, Brașov
- Neamțu, Nicoleta (2015), *Mangementul serviciilor de asistență socială*, Editia a III-a, Editura Accent, Cluj-Napoca
- Lazăr, F, Roșu, L., Cristea, D., Iovu M.B. (2020), *Perspective asupra sistemului și serviciilor sociale în România*, Editura Tritonic, București.

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Rețeaua națională și locală de asistență socială. Modele europene de servicii sociale	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, studiul de caz, joc de rol, observația dirijată	
Beneficiarii de servicii sociale. Categori și servicii specializare.	2		
Managementul serviciilor sociale: resurse materiale și resurse financiare.	2		
Funcțiile managementului serviciilor sociale: planificarea, organizarea	2		
Funcțiile managementului serviciilor sociale: coordonarea/managementul resurselor umane	2		
Funcțiile managementului serviciilor sociale: conducerea	2		
Supervizarea serviciilor de asistență socială	2		
Standarde de calitate și modele de bune practici în domeniu	2		
Organizare serviciilor destinate familiei	2		
Organizarea serviciilor destinate persoanelor cu dizabilități	2		
Organizarea serviciilor destinate persoanelor vârstnice	2		
Organizarea servicii sociale destinate altor grupuri de risc:	2		
Economia socială în România	2		
Servicii de formare profesională	2		

Bibliografie

- ***Legea 292/2011 a asistentei sociale actualizată
- *** Lege nr. 47 din 2006 privind sistemul național de asistență socială
- *** Legea nr. 197 din 2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale
- *** *Raportul National Strategic privind Protecția Socială și Incluziunea Socială* (2008 - 2010), Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice, București.
- Arpinte, D, Cace, S., Scoican, A.N. (coord) (2010), *Economia socială în România*, Editura Expert, București
- Bodi Cristina Diana (2007), *Managementul organizațiilor de asistență socială*, Editura Universității Transilvania Brașov, Brașov
- Cace, Sorin (2004), *Statul bunăstării. Evoluții și tendințe*, Editura Expert, București
- Cojocaru, Ștefan (2005), *Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz*, Editura Polirom, Iași;
- Cormoș, V.C.(2018), *Teorie și practică în managementul serviciilor de asistență socială*, Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca
- Cormoș, Viorica-Cristina., (Suport de curs), *Organizarea și managementul serviciilor de Asistență Socială*.
- Lazăr, F, Roșu, L., Cristea, D., Iovu M.B. (2020), *Perspective asupra sistemului și serviciilor sociale în România*, Editura Tritonic, București
- Miley, K. K., O'Melia, M. și DuBois, B. (2006), *Practica asistentei sociale*, Editura Polirom, Iași
- Neamtu George, coord. (2016), *Enciclopedia Asistenței Sociale*, Editura Polirom
- Neamtu, George., Stan, Dumitru., (2005) *Asistența socială. Studii și aplicații*, Polirom, Iași
- Zamfir, E., Zamfir, C. coord. (1995), *Politici sociale. România în context european*, București, Editura Alternative.

Bibliografie minimală

- ***Legea 292/2011, cu modificările ulterioare - a asistentei sociale
- *** Legea nr. 197 din 2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale
- Bodi Cristina Diana (2007), *Managementul organizațiilor de asistență socială*, Editura Universității Transilvania Brașov, Brașov
- Neamțu, Nicoleta (2015), *Managementul serviciilor de asistență socială*, Editia a III-a, Editura Accent, Cluj-Napoca
- Lazăr, F, Roșu, L., Cristea, D., Iovu M.B. (2020), *Perspective asupra sistemului și serviciilor sociale în România*, Editura Tritonic, București.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Disciplina asigură competențele și aptitudinile care răspund nevoilor asociațiilor profesionale și angajatorilor publici și privați din domeniu. Aptitudinile și competențele pe care conținutul disciplinei le asigură cursanților se regăsesc cuprinse în clasificarea ocupațiilor din România.

10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- Evaluarea formală a cunoștințelor și punctarea implicării la cursul interactiv	Examen oral	50%
Seminar	- Evaluarea participării active în cadrul seminariilor, prezentarea de teme, referate sau proiecte	Dezbateri, referate	50%
Laborator			
Proiect			

Standard minim de performanță

Standarde minime pentru nota 5: cunoașterea aspectelor generale privind protecția socială; înțelegerea funcțiilor managementului serviciilor sociale.

Standarde minime pentru nota 10: cunoașterea aspectelor generale privind protecția socială; cunoașterea sistemului de beneficii de asistență socială și a modalității de administrare a beneficiilor de asistență socială; înțelegerea funcțiilor managementului serviciilor sociale; cunoașterea organizării și administrării serviciilor sociale conform legii 292/2011 și a modalității de acreditare a serviciilor sociale; cunoașterea elementelor de deontologie profesională a managerilor sociali.

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
25.09.2023	Lector dr. Geta MITREA	Lector univ. dr. Geta MITREA

Data avizării în departament	Semnătura responsabilului de program
28.09.2023	Conf. dr. Cristina-Viorica CORMOȘ

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
29.09.2023	Prof. univ. dr. Gheorghe ONIȘORU

Data aprobării în Consiliul academic	Semnătura decanului
29.09.2023	Prof. univ. dr. Florin PINTESCU