

FIȘA DISCIPLINEI

(licență)

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA „ȘTEFAN CEL MARE” DIN SUCEAVA
Facultatea	Istorie și Geografie
Departamentul	Științe Umane și Social-Politice
Domeniul de studii	Asistență socială
Ciclul de studii	Licență
Programul de studii	Asistență socială

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Tehnici de comunicare în asistență socială				
Titularul activităților de curs	Lect. univ. dr. Marin Gherman				
Titularul activităților aplicative	Lect. univ. dr. Marin Gherman				
Anul de studiu	III	Semestrul	5	Tipul de evaluare	C
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC – complementară				DS
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă				DI

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	4	Curs	2	Seminar	2	Laborator		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	56	Curs	28	Seminar	28	Laborator		Proiect	

II Distribuția fondului de timp pe semestru:		ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe		20
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren		22
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri		25
II d) Tutoriat		
III Examinări		2
IV Alte activități (precizați):		

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	67
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	125
Numărul de credite	5

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	•
Competențe	•

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	• Suport logistic – calculator/tabletă, videoproiector, ecran de proiecție	
Desfășurare aplicații	Seminar	• Suport logistic – calculator/tabletă, videoproiector, ecran de proiecție
	Laborator	
	Proiect	

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • CP5 Intervenție, consiliere și terapie individuală și de grup acordată în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre antidrog, instituții specializate de asistență socială) • CP6 Comunicare și relaționare eficientă cu beneficiarii
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • CT1 Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale

	<ul style="list-style-type: none"> • CT2 Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- si interorganizațional • CT3 Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii
--	--

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Dezvoltarea unui set variat de competențe, necesare specialistului în asistență socială și aplicarea lor prin instrumente de analiză și gestionare a comunicării
	<p>Obiective specifice</p> <p>Obiective de cunoaștere</p> <ul style="list-style-type: none"> • Să descrie principalele teorii și concepte ale comunicării; • Să prezinte prin proiecte / referate descrieri ale strategiilor de comunicare în AS; <p>Obiective de abilitare</p> <ul style="list-style-type: none"> • Să utilizeze metodele însușite pentru edificarea unor strategii de comunicare eficientă și orientată social. • Să identifice principalele elemente de structură a actului de comunicare și să explice rolul / scopul lor. <p>Obiective de atitudinale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Să rezolve sarcini complexe în domeniul studiului aprofundat al comunicării; • Să argumenteze necesitatea utilizării anumitor metode în studierea proceselor, instituțiilor, organizațiilor prin prisma tehnicilor de comunicare în AS

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Introducere în științele comunicării: <ul style="list-style-type: none"> • definiția comunicării • tradiții ale comunicării • evoluția și semnificația termenului de comunicare • particularitățile comunicării 	2	Prelegerea Conversația Exemplificarea Asaltul de idei Problematizarea	
Comunicarea ca proces: <ul style="list-style-type: none"> • forme ale comunicării, • comunicare și incommunicare, • tipuri de procese de comunicare (liniar, proces interactiv, proces dinamic, proces convergent, proces tranzacțional, comunicare și informație) 	2		
Comunicarea verbală, nonverbală și paraverbală	2		
Comunicarea în organizații <ul style="list-style-type: none"> • Definiție: tipuri, forme, modele • Comunicarea pasivă, proactivă și reactivă în organizații. • Comunicarea internă și externă 	2		
Comunicarea de masă <ul style="list-style-type: none"> • Conceptul comunicării de masă • Conceptul de societate informațională și societate postindustrială 	2		
Mijloace de comunicare în masă <ul style="list-style-type: none"> • Presa – rolul în societate. Tipuri, funcții. • Presa electronică 	2		
Modele ale comunicării <ul style="list-style-type: none"> • Modelul „5 C” • Modelul fluxului în două trepte 	2		
Teorii ale comunicării de masă <ul style="list-style-type: none"> • Spirala tăcerii ca fenomen al comunicării (Elisabeth Noelle-Neumann) • Disonanța și consonanța cognitivă în comunicare (Leon A. Festinger) • Efectul de bumerang în comunicarea de masă 	4		
Relații Publice	2		

<ul style="list-style-type: none"> • Strategii de relații publice în comunicarea organizației. • Cum este construit un plan eficient de relații publice? 			
Sistemul de gestionare a comunicării de criză <ul style="list-style-type: none"> • Caracteristicile crizei • Așteptările publicului • Strategii de comunicare 	2		
Tehnici de comunicare <ul style="list-style-type: none"> • Pregătirea și susținerea unei prezentări orale • Tipuri de interviuri • Comunicarea scrisă (CV, corespondență, cărți de vizite) 	2		
Comunicarea în situații de conflict <ul style="list-style-type: none"> • Reguli de bază ale construirii strategiei de comunicare în situații de conflict • Comunicarea pre- și postconflict 	2		
Dezinformarea și combaterea știrilor false <ul style="list-style-type: none"> • Dezinformarea, fake news, propaganda și manipularea opiniei publice. • Tehnici de apărare prin încurajarea gândirii critice 	2		
Bibliografie			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Anghel, Mierla (2022), <i>Comunicare în asistență socială</i>, București, Editura Tritonic, 134 p. 2. Borțun, Dumitru (2013), <i>Bazele epistemice ale comunicării</i>, București, Editura Tritonic, 358 p. 3. Bouzon, A. (2006), <i>Comunicarea în situații de criză</i>, București, Editura Tritonic. Sala Împrumut domiciliu (E004) II 48129; Sala "M. Iordache" (A103) II 48129 4. Girboveanu, Sorina Raula, Constantinescu, Dumitru (2022), <i>Comunicarea organizațională</i>, București, Pro Universitaria. 5. Grigorași, Cătălina (2017), <i>Facebook, mișcări sociale și construcția unui spațiu public alternativ</i>, București, Comunicare.ro, 2017, 200 p. 6. Lesenciuc, Adrian (2017), <i>Teorii ale comunicării</i>, Ed. a 2-a, reviz. – Brașov, Editura Academiei Forțelor Aeriene "Henri Coandă", 305 p. 7. Libaert, Th. (2009), <i>Comunicarea de criză</i>, București: C. H. Beck. Sala Împrumut domiciliu (E004) II 49900 8. Messaris, P. (2017), <i>Digital media: transformations in human communication</i>, New York: Peter Lang; Bern. Sala Împrumut domiciliu (E004) III 25339; Sala "M. Iordache" (A103) III 25339 9. Momoc, Antonio (2014), <i>Comunicarea 2.0. New media, participare și populism</i>, Iași, Adenium 10. Oprea, Bogdan (2021), <i>Fake news si dezinformare online: recunoaște si verifica</i>, Polorom. 11. Pease, A. & Pease, B. (2020), <i>Abilități de comunicare</i> (reed.), București, Curtea Veche Publishing, 104 p. 			
Bibliografie minimală			
<ul style="list-style-type: none"> • Anghel, Mierla (2022), <i>Comunicare în asistență socială</i>, București, Editura Tritonic, 134 p. • Lesenciuc, Adrian (2017), <i>Teorii ale comunicării</i>, Ed. a 2-a, reviz. – Brașov, Editura Academiei Forțelor Aeriene "Henri Coandă", 305 p. • Pease, A. & Pease, B. (2020), <i>Abilități de comunicare</i> (reed.), București: Curtea Veche Publishing, 104 p. 			

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
<ul style="list-style-type: none"> • Istoria dezvoltării comunicării umane. Comunicarea între trecut și prezent • Comunicarea scrisă 	2	dezbateri, studiu de caz, prezentare de proiecte / referate, simulare	
<ul style="list-style-type: none"> • Comunicarea prin imagini • Comunicarea verbală 	2		
<ul style="list-style-type: none"> • Comunicarea nonverbală. Aspecte generale. Tipuri • Comunicarea paraverbală 	2		
<ul style="list-style-type: none"> • Limbajul trupului ca formă a comunicării nonverbale • Rolul mentalității și a contextului sociocultural în comunicare 	2		
<ul style="list-style-type: none"> • Adaptarea comunicării în dependență de persoană • Comunicarea paradoxală 	2		
<ul style="list-style-type: none"> • Comunicarea asertivă 	2		

<ul style="list-style-type: none"> Comunicarea și conflictul. Soluționarea conflictelor prin diverse tehnici de comunicare 			
<ul style="list-style-type: none"> Comunicarea în procesul negocierilor Bariere în calea comunicării 	2		
<ul style="list-style-type: none"> Comunicarea de criză. Caracteristici generale și specifice Rolul emoțiilor în comunicare 	2		
<ul style="list-style-type: none"> Tehnici de comunicare orală Strategii de promovare a imaginii organizației care se ocupă de AS 	2		
<ul style="list-style-type: none"> Tehnici de ascultare activă 	2		
<ul style="list-style-type: none"> Managementul crizei Comunicarea cu vârstnicii în asistența socială 	2		
<ul style="list-style-type: none"> Construirea unei strategii eficiente de comunicare Încrederea în sine și comunicarea eficientă 	2		
<ul style="list-style-type: none"> Comunicarea de masă. Societatea informațională Dialogul și interviul în comunicare 	2		
<ul style="list-style-type: none"> Comunicarea cu copiii Comunicarea asertivă cu refugiații 	2		

Bibliografie

- Anghel, Mierla (2022), *Comunicare în asistență socială*, București, Editura Tritonic, 134 p.
- Borțun, Dumitru (2013), *Bazele epistemice ale comunicării*, București, Editura Tritonic, 358 p.
- Bouzon, A. (2006), *Comunicarea în situații de criză*, București, Editura Tritonic. Sala Împrumut domiciliu (E004) II 48129; Sala "M. Iordache" (A103) II 48129
- Girboveanu, Sorina Raula, Constantinescu, Dumitru (2022), *Comunicarea organizațională*, București, Pro Universitaria.
- Grigorași, Cătălina (2017), *Facebook, mișcări sociale și construcția unui spațiu public alternativ*, București, Comunicare.ro, 2017, 200 p.
- Lesenciuc, Adrian (2017), *Teorii ale comunicării*, Ed. a 2-a, reviz. – Brașov, Editura Academiei Forțelor Aeriene "Henri Coandă", 305 p.
- Libaert, Th. (2009), *Comunicarea de criză*, București: C. H. Beck. Sala Împrumut domiciliu (E004) II 49900
- Messarís, P. (2017), *Digital media: transformations in human communication*, New York: Peter Lang; Bern. Sala Împrumut domiciliu (E004) III 25339; Sala "M. Iordache" (A103) III 25339
- Momoc, Antonio (2014), *Comunicarea 2.0. New media, participare și populism*, Iași, Adenium
- Oprea, Bogdan (2021), *Fake news si dezinformare online: recunoaște si verifică*, Iași, Polorom.
- Pease, A. & Pease, B. (2020), *Abilități de comunicare (reed.)*, București, Curtea Veche Publishing, 104 p.

Bibliografie minimală

- Anghel, Mierla (2022), *Comunicare în asistență socială*, București, Editura Tritonic, 134 p.
- Lesenciuc, Adrian (2017), *Teorii ale comunicării*, Ed. a 2-a, reviz. – Brașov, Editura Academiei Forțelor Aeriene "Henri Coandă", 305 p.
- Pease, A. & Pease, B. (2020), *Abilități de comunicare (reed.)*, București: Curtea Veche Publishing, 104 p.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Disciplina asigură competențe și aptitudini care răspund nevoilor asociațiilor profesionale și angajatorilor publici și privați din domeniu.
- Cunoștințele și aptitudinile din domeniul comunicării sunt necesare pentru un viitor absolvent al programului de studiu „Asistență socială”
- Conținuturile abordate în cadrul disciplinei sunt în concordanță cu structura cursurilor de la universități de prestigiu și acoperă aspecte fundamentale necesare familiarizării cu specificul studiilor în domeniul analizei comunicării organizaționale.

10. Evaluare

10.1. Standard minim de performanță evaluare la curs

10.2. Standard minim de performanță evaluare la activitatea aplicativă

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	Cunoștințe teoretice, mod de argumentare, capacitatea de a relaționa informațiile de	Examen oral	50%

	specialitate cu situații reale		
Seminar	Cunoștințe teoretice, mod de argumentare, capacitatea de a relaționa informațiile de specialitate cu situații reale	Referat	50%
Laborator	-	-	-
Proiect	-	-	-

Standard minim de performanță

Curs:

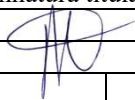
Standarde minime pentru nota 5: cunoașterea principalelor teorii care constituie baza matricei de analiză a comunicării în asistența socială; parcurgerea bibliografiei minimale a disciplinei

Standarde minime pentru nota 10: Însușirea conținutului teoretic al disciplinei; aptitudini și abilități de utilizare a metodelor, conceptelor și procedeelelor specifice disciplinei; capacitatea de a interpreta fenomene și fapte ce intră în câmpul analizei disciplinei; capacitatea de a contura și elabora diverse tipuri de strategii de comunicare în asistența socială

Seminar:

Standarde minime pentru nota 5: prezentarea unei teme/prezentări în cadrul seminarului

Standarde minime pentru nota 10: alcătuirea și prezentarea unei referat sau a unei prezentări pe o temă, studierea bibliografiei recomandate; alegerea unor tehnici potrivite de comunicare în AS în diverse situații din domeniul de specialitate; participarea activă la dezbaterile de la seminarii

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de aplicație
26.09.2023		Lect. univ. dr. Marin Gherman

Data avizării	Semnătura responsabilului de program
28.09.2023	Conf. univ. dr. Cristina Cormoș

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
29.09.2023	Prof. univ. dr. Gheorghe Onișoru

Data aprobării în consiliul facultății	Semnătura decanului
29.09.2023	Prof. univ. dr. Florin Pintescu