

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava
Facultatea	Facultatea de Istorie și Geografie
Departamentul	Departamentul de Științe Umane și Social-politice
Domeniul de studii	Asistență Socială
Ciclul de studii	Licență, 3 ani
Programul de studii/calificarea	Asistență socială/asistent social

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	DIAGNOZA ȘI SOLUȚIONAREA PROBLEMELOR SOCIALE				
Titularul activităților de curs	Conf. univ. dr. Cristina Cormoș				
Titularul activităților de seminar	Conf. univ. dr. Cristina Cormoș				
Anul de studiu	III	Semestrul	6	Tipul de evaluare	C
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC - complementară				DF
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă				DO

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	4	Curs	2	Seminar	2	Laborator		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	48	Curs	24	Seminar	24	Laborator		Proiect	

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	10
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	8
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	9
II d) Tutoriat	
III Examinări	3
IV Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	27
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	75
Numărul de credite	3

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	<ul style="list-style-type: none"> Introducere în sociologie, Politici de incluziune socială
Competențe	<ul style="list-style-type: none">

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> Sală cu videoproiektor, ecran de proiecție 	
Desfășurare aplicații	Seminar	<ul style="list-style-type: none"> Sală cu videoproiektor, ecran de proiecție
	Laborator/lucrări practice	<ul style="list-style-type: none">
	Proiect	<ul style="list-style-type: none">

6. Competențe specifice acumulate

Competențe	CP1. Identificare, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale
------------	---

profesionale	de la nivel comunitar CP2. Elaborare, implementare și evaluare a politicilor, programelor și serviciilor sociale destinate persoanelor și grupurilor vulnerabile; CP3. Dezvoltarea în cadrul administrației publice a serviciilor și activităților de prevenție precum și a celor de suport acordate beneficiarilor sistemului de asistență socială. CP4. Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații);
Competențe transversale	CT1. Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> Înșușirea de către studenți a ceea ce înseamnă problemă socială, a factorilor și caracteristicilor problemelor sociale, a termenului de diagnostic și diagnoza și de analiza problematica grupurilor vulnerabile, evaluând programele de intervenție necesare soluționării problemelor sociale.
-----------------------------------	---

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
• Ce sunt problemele sociale? Natura problemelor sociale.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
• Perspective de abordare a problemelor sociale: patologia socială, dezorganizare socială, conflictul de valori, comportament deviant, etichetarea socială, perspectiva critică.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
• Grupurile vulnerabile: definire, tipologie, caracteristici. Grupurile vulnerabile și problemele sociale.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
• Problemele în zonele urbane. Problemele în zonele rurale	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
• Diagnostic și diagnoză a problemelor sociale. Specificul și instrumentele diagnozei problemelor sociale	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
• Diagnoză - factori și durată; Diagnoza - etape și participanți	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
• Diagnoza - metode de lucru, grupul țintă și obiective; Diagnoza - oportunități și riscuri	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
• Diagnoză, evaluare, intervenție. Designul procedurilor de intervenție	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
• Rezolvarea problemelor sociale prin proiecte de intervenție. Etape: 1. Definirea problemei; 2. Scopul și obiectivele proiectului; 3. Stabilirea grupului țintă și al beneficiarilor; 4. Titlul proiectului; 5. Locul de desfășurare; 6. Durata proiectului.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
• Rezolvarea problemelor sociale prin proiecte de intervenție. Etape: 8. Analiza resurselor; 9. Planificarea activităților; 10. Edidențierea factorilor de risc și durabilitate ale proiectului; 11. Evaluarea; 12. Stabilirea partenerilor; 13. Calculul bugetului estimativ.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
• Diagnoza participativă a problemelor sociale. Modele de bune practici.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
• Diagnoza și soluționarea problemelor sociale prin proiecte de dezvoltare comunitară.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	

Bibliografie:

- Agabrian, M. (2001), *O paradigmă sociologică a problemelor sociale* în revista ”Română de Sociologie”, Serie Nouă, anul XII, nr.5-6, București,
- Bulgaru, Maria (2003), *Sociologie*, CE USM, Chișinău,
- Dan, A. (2007), *Diagnoza și soluționarea problemelor sociale*, note de curs, București, Universitatea din București, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială,
- Miftode V., coord.(2002), *Populații vulnerabile și fenomene de auto-marginalizare*, Editura Lumen, Iași,
- Neamțu, G. (2015), coord., *Enciclopedia Asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași;
- Neamtu, G., coord.(2011), *Tratat de asistența socială*, Editura Polirom, Iasi;
- Pascariu M., *Diagnoza problemelor sociale*, suport de curs, Proiect POSDRU/96/6.2/S/49743 - ”Dezvoltarea de programe de formare specifice pentru creșterea incluziunii sociale în scopul îmbunătățirii accesului pe piața muncii.”
- Popescu, R., Smaranda R. (2011), *Grupurile vulnerabile și economia socială*, Editura Expert, București,
- Preda, M. (2009). *Riscuri și inechități sociale în România*, Polirom, Iași;
- Rădulescu, M. Sorin (2010) *Sociologia devianței și a problemelor sociale*, Editura Lumina Lex. București;
- Raymond B., coord.(1997), *Tratat de sociologie*, Editura Humanitas, București,
- Roth, M., Rebeleanu, A. (2007), *Asistența socială. Cadrul conceptual și aplicații practice*, Presa Universitară Clujeană;
- Sandu, D.(2006), *Dezvoltarea comunitară*, Polirom, Iași
- Stănculescu, M., Berevoescu, Ionica, coord., (2004), *Sărac lipit, caut altă viață*, Editura Nemira, București
- Zamfir C., coord. (2006), *Dezvoltarea socială*, Iași, Polirom,
- Zamfir, C., Stănescu, S., Briciu, C. (2010), *Politici de incluziune socială în perioada de criză economică*, Expert, București;
- Zamfir, Cătălin (1977), *Strategii ale dezvoltării sociale*, Editura Politică, București,
- Zamfir, E., Preda, M. coord. (2000), *Diagnoza problemelor sociale comunitare*, Editura Expert, București;
- *Discriminarea și strategii antidiscriminatorii în cadrul proiectului POSDRU/156/1.2/G/133630 “Dezvoltarea programelor de studii universitare și extinderea oportunităților de învățare pentru studenți și piața muncii.”*

Bibliografie minimală:

- Cormoș, V.C., *Diagnoza și soluționarea problemelor sociale* (Suport de curs);
- Dan, A. (2007), *Diagnoza și soluționarea problemelor sociale*, note de curs, București, Universitatea din București, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială,
- Miftode V., coord.(2002), *Populații vulnerabile și fenomene de auto-marginalizare*, Editura Lumen, Iași,
- Pascariu M., *Diagnoza problemelor sociale*, suport de curs, Proiect POSDRU/96/6.2/S/49743 - ”Dezvoltarea de programe de formare specifice pentru creșterea incluziunii sociale în scopul îmbunătățirii accesului pe piața muncii.”
- Zamfir, E., Preda, M. coord. (2000), *Diagnoza problemelor sociale comunitare*, Editura Expert, București.

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
• Probleme sociale – definiții, factori, caracteristici, tipuri de definire.	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
• Perspective sociologice în studiul problemelor sociale	4	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
• Stările de apariție și rezolvare a problemelor sociale	4	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
• Înțelegeri greșite ale problemelor sociale și atitudinile oamenilor	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare,	

		lucru în echipă	
<ul style="list-style-type: none"> Istoria naturală a problemelor sociale. Modalități de studiu a problemelor sociale 	4	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
<ul style="list-style-type: none"> Discriminarea ca problemă socială 	4	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
<ul style="list-style-type: none"> Model de analiză și soluționare a problemelor sociale 	4	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	

Bibliografie:

- Agabrian, M. (2001), *O paradigmă sociologică a problemelor sociale* în revista "Română de Sociologie", Serie Nouă, anul XII, nr.5-6, București,
- Bulgaru, Maria (2003), *Sociologie*, CE USM, Chișinău,
- Dan, A. (2007), *Diagnoza și soluționarea problemelor sociale*, note de curs, București, Universitatea din București, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială,
- Miftode V., coord., (2002), *Populații vulnerabile și fenomene de auto-marginalizare*, Editura Lumen, Iași,
- Neamțu, G. (2015), coord., *Enciclopedia Asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași;
- Neamtu, G., coord. (2011), *Tratat de asistență socială*, Editura Polirom, Iași;
- Pascariu M., *Diagnoza problemelor sociale*, suport de curs, Proiect POSDRU/96/6.2/S/49743 - "Dezvoltarea de programe de formare specifice pentru creșterea incluziunii sociale în scopul îmbunătățirii accesului pe piața muncii."
- Popescu, R., Smaranda R. (2011), *Grupurile vulnerabile și economia socială*, Editura Expert, București,
- Preda, M. (2009). *Riscuri și inechități sociale în România*, Polirom, Iași;
- Rădulescu, M. Sorin (2010) *Sociologia devianței și a problemelor sociale*, Editura Lumina Lex. București;
- Raymond B., coord. (1997), *Tratat de sociologie*, Editura Humanitas, București,
- Roth, M., Rebeleanu, A. (2007), *Asistența socială. Cadrul conceptual și aplicații practice*, Presa Universitară Clujeană;
- Sandu, D. (2006), *Dezvoltarea comunitară*, Polirom, Iași
- Stănculescu, M., Berevoescu, Ionica, coord., (2004), *Sărac lipit, caut altă viață*, Editura Nemira, București
- Zamfir C., coord. (2006), *Dezvoltarea socială*, Iași, Polirom,
- Zamfir, C., Stănescu, S., Briciu, C. (2010), *Politici de incluziune socială în perioada de criză economică*, Expert, București;
- Zamfir, Cătălin (1977), *Strategii ale dezvoltării sociale*, Editura Politică, București,
- Zamfir, E., Preda, M. coord. (2000), *Diagnoza problemelor sociale comunitare*, Editura Expert, București;
- *Discriminarea și strategii antidiscriminatorii* în cadrul proiectului POSDRU/156/1.2/G/133630 "Dezvoltarea programelor de studii universitare și extinderea oportunităților de învățare pentru studenți și piața muncii."

Bibliografie minimală:

- Agabrian, M. (2001), *O paradigmă sociologică a problemelor sociale* în revista "Română de Sociologie", Serie Nouă, anul XII, nr.5-6, București,
- Dan, A. (2007), *Diagnoza și soluționarea problemelor sociale*, note de curs, București, Universitatea din București, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială,
- Pascariu M., *Diagnoza problemelor sociale*, suport de curs, Proiect POSDRU/96/6.2/S/49743 - "Dezvoltarea de programe de formare specifice pentru creșterea incluziunii sociale în scopul îmbunătățirii accesului pe piața muncii."
- *Discriminarea și strategii antidiscriminatorii* în cadrul proiectului POSDRU/156/1.2/G/133630 "Dezvoltarea programelor de studii universitare și extinderea oportunităților de învățare pentru studenți și piața muncii."

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Disciplina asigură competențele și aptitudinile care răspund nevoilor asociațiilor profesionale și angajatorilor publici și privați din domeniu. Aptitudinile și competențele pe care conținutul disciplinei le asigură cursanților se regăsesc cuprinse în clasificarea ocupațiilor din România.

10. Evaluare

10.1. Standard minim de performanță evaluare la curs

10.2. Standard minim de performanță evaluare la activitatea aplicativă

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- Evaluarea conceptelor de bază, cunoașterea problemelor sociale, înțelegerea procesului de diagnoză	Colocviu	50%
Seminar	- Evaluarea implicării active în cadrul seminariilor, prezentarea de teme, realizare de proiecte, participarea la lucrul în echipă.	Realizarea unui proiect dezvoltare comunitară	50%
Laborator/lucrări practice			
Proiect			



Standard minim de performanță:

Curs:

- **Standarde minime pentru nota 5:** înțelegerea conceptului de problemă socială, a factorilor și caracteristicilor; recunoașterea grupurilor vulnerabile care se confruntă cu probleme sociale; definirea diagnozei problemei sociale.
- **Standarde minime pentru nota 10:** înțelegerea conceptului de problemă socială, factorilor și caracteristicilor; recunoașterea grupurilor vulnerabile care se confruntă cu probleme sociale; definirea diagnozei problemei sociale; cunoașterea diagnoze ca factori și durată, etape și participanți; evaluare și intervenție; realizarea concretă a diagnozei unor probleme sociale comunitare, respectiv evaluarea programelor de intervenție;

Seminar:

- **Standarde minime pentru nota 5:** prezentarea unei teme date; implicare și o prezență minimă la activitatea de seminar;
- **Standarde minime pentru nota 10:** prezentarea unei teme prestabilite și a unui proiect de dezvoltare comunitară; implicare și prezență la activitatea de seminar.

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
27.09.2023	Conf. dr. Cristina Cormoș 	Conf. dr. Cristina Cormoș 

Data avizării	Semnătura responsabilului de program
28.09.2023	Conf. univ. dr. Cristina Cormoș

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
29.09.2023	Prof. univ.dr. Gheorghe Onișoru

Data aprobării în consiliul facultății	Semnătura decanului
29.09.2023	Prof. univ. dr. Florin Pintescu