

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA ȘTEFAN CEL MARE DIN SUCEAVA
Facultatea	Facultatea de Istorie și Geografie
Departamentul	Departamentul de Științe Umane și Social-Politice
Domeniul de studii	Sociologie
Ciclul de studii	licență
Programul de studii/calificarea	Resurse umane

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	TEORII ORGANIZAȚIONALE				
Titularul activităților de curs	asist. univ. dr. Andreea URSU				
Titularul activităților aplicative	asist. univ. dr. Ionela BOGDAN				
Anul de studiu	III	Semestrul	6	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC – complementară				DD
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională DL - facultativă (liber aleasă)				DO

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator	0	Proiect	0
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator	0	Proiect	0

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	10
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	10
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	18
II d) Tutoriat	2
III Examinări	2
IV Alte activități (precizați):	0

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	42
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	100
Numărul de credite	5

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	Psihologie, Psihologie socială sau Sociologie
Competențe	Abordare multidisciplinară

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	PC, videoproiector, prezentări PPT, aplicații software și de prezentare,	
Desfășurare aplicații	Seminar	Suport seminar, documentare
	Laborator	Nu este cazul

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C.3.2. Radiografierea contextului organizațional pe baza cunoștințelor specifice; C.5.2. Diagnoza nevoilor resurselor umane; C.5.3. Construirea de soluții specifice pentru rezolvarea problemelor și dezvoltarea resurselor umane; C6. Analiza interacțiunii resurselor umane.
Competențe transversale	CT1. Aplicarea strategiilor de muncă riguroasă, eficientă, de punctualitate și de răspundere personală față de rezultat, pe baza principiilor, normelor și a valorilor codului de etică profesională. CT2. Aplicarea tehnicilor de relaționare în grup a capacităților empatice de comunicare interpersonală și

	de asumare de roluri specifice în cadrul muncii în echipă. CT3. Utilizarea eficientă a surselor informaționale și a resurselor de comunicare interpersonală și formare profesională asistată (portaluri Internet, aplicații software de specialitate, baze de date, cursuri on-line etc.) atât în limba română, cât și într-o limbă de circulație internațională.
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> Cunoașterea specificului organizațiilor, interacțiunile de la locul de muncă și procesele specifice de la locul de muncă
Obiective specifice	<ul style="list-style-type: none"> Înțelegerea rolului și sarcinilor specialistului în resurse umane. Cunoașterea și utilizarea adecvată a conceptelor și metodelor în contexte organizaționale variate. Proiectarea unor programe și activități specifice domeniului resurselor umane.

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Metode de predare	Observații
1. Introducere în teoriile organizaționale (curs introductiv) <ul style="list-style-type: none"> Cunoaștere și așteptări Prezentarea conținuturilor Clarificări conceptuale <ul style="list-style-type: none"> ✓ definiție generală a organizației ✓ componente esențiale 	2		prelegerea, prelegerea cu oponent, prelegerea-dezbatere, prelegerea intensificată, problematizarea, conversația, demonstrația	
2. Teorii organizaționale (I) <p>a) Teorii clasice în studiul organizației</p> <ul style="list-style-type: none"> Managementul științific clasic (F. Taylor) Organizațiile birocratice (M. Weber) Prima teorie cuprinzătoare a managementului (H. Fayol) 				
3. Teorii organizaționale (II) <p>b) Teorii neoclasice în studiul organizației</p> <ul style="list-style-type: none"> Ecosisteme de organizații (P. Selznick) Relații umane (G. Elton Mayo) Teoria X și Teoria Y (D. McGregor) Teoria conflictului organizațional (W. Whyte) <p>c) Teorii moderne</p> <p>d) Asemănări și deosebiri între teorii</p> <p>e) Critici ale teoriilor</p>	2			
4. Cercetarea în domeniul organizațiilor <ul style="list-style-type: none"> Specificul cercetării în organizații Metode de cercetare calitative Metode de cercetare cantitative 	2			
5. Structură organizațională <ul style="list-style-type: none"> Conceptualizare Dimensiuni ale structurii organizaționale (Pugh et al., 1968; H. Mintzberg) Tipologia structurilor organizaționale (Desremaux, 1998; Grupul de la Aston; Flamholtz & Randle, 2016) Factori determinanți ai structurii 	2		expunerea, prelegerea, prelegerea-dezbatere, problematizarea, conversația, demonstrația	

organizaționale				
6. Componente și relații în cadrul organizațiilor <ul style="list-style-type: none"> • Cunoașterea de sine și cunoașterea celorlalți • Imaginea de sine • Aptitudinile • Sistemul motivațional • Emoțiile și mecanismele de apărare/ adaptare 	2			
7. Grupuri și echipe de lucru <ul style="list-style-type: none"> • Conceptualizare (grupuri de muncă, echipe de muncă) • Tipologia echipelor (Drucker, 1999) • Caracteristici de bază ale echipelor eficiente • Modele teoretice (Tuckmann, 1965; Gersick, 1988; Klein, 2001) • Funcțiile echipelor • Roluri în echipă (Belbin, 1981) 	2			
8. Cultură organizațională <ul style="list-style-type: none"> • Cultură - conceptualizare și caracteristici • Cultură organizațională – definiție și caracteristici • Valori culturale (Hofstede, 1981, 2001) • Responsabilism (Tahelme, 2023) 	2			
9. Schimbare organizațională <ul style="list-style-type: none"> • Conceptualizare • Modele • Cauze și efecte ale schimbării organizaționale • Programe 	2			
10. Sensul muncii <ul style="list-style-type: none"> • De ce muncim? • Rezultatele Echipei meaning of work (Wilpert, 1987) • Sens versus semnificație • Sensul muncii și funcționare organizațională • Variabile individuale și sensului muncii • Efectele sensului muncii 	2			
11. Identitate personală și socială în organizații <ul style="list-style-type: none"> • Identitate - conceptualizare și tipuri • Teorii ale identității – identitate personală versus identitate socială (Bewer, 1991; Taifel, 1970) • Identitate organizațională – 	2			

<ul style="list-style-type: none"> conceptualizare Niveluri de analiză ale identității organizaționale Tendențe actuale în studiul identității organizaționale 				
12. Comunicare organizațională <ul style="list-style-type: none"> Conceptualizare Teorii Tipuri de comunicare Efecte ale comunicării la nivel organizațional 	2		expunerea, prelegerea, prelegerea intensificată, problematizarea, conversația	
13. Inteligență emoțională în acțiune <ul style="list-style-type: none"> Conceptualizare Modele ale inteligenței emoționale Chestionare Exerciții pentru dezvoltarea inteligenței emoționale 	2			
14. Curs final - recapitulativ	2			

Bibliografie

Avram, A. & Cooper, C. (2008). *Psihologie organizațional-managerială*, ed. Polirom, Iași

Bogathy, Z. (2007). *Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională*, ed. Polirom, Iași

Chirica, S., Andrei, D., & Ciuce, C. (2009). *Aplicații practice ale psihologiei organizaționale*. ASCR, Timișoara.

Hughes, M. & Brandford Terrell, J. (2017). *Inteligența emoțională în acțiune. Programe de training și coaching pentru lideri, manageri și echipe*. ed. Curtea Veche, București.

Louche, C. (2013). *Psihologia socială a organizațiilor*. ed. Institutul European, Iași.

Nevis, E.C. (2013). *Consultanță organizațională. O abordare Gestalt*. ed. Vidia, București.

Preda, M. (2006). *Comportament organizațional. Teorii, exerciții și studii de caz*. ed. Polirom, Iași

Sfetcu, L. (2022). *Introducere în studiul schimbării organizaționale*. ed. Pro Universitaria, București.

Vlăsceanu, M. (2003). *Organizații și comportament organizațional*. ed. Polirom, Iași

Zlate, M. (2003). *Tratat de psihologie organizațional-managerială*. ed. Polirom, Iași

Aplicații (Seminar)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Analiza climatului organizațional <ul style="list-style-type: none"> Identificarea specificului psihologiei organizaționale și manageriale Necesitatea analizei organizaționale Influențe asupra organizației Modele rationale, sociale și contextuale ale organizației 	2	conversația, demonstrația, dezbateră, problematizarea	
2. Tehnici și instrumente pentru analiza climatului organizațional <ul style="list-style-type: none"> Teste, chestionare, inventare 	2		
3. Evaluarea culturii și a dominantelor individuale <ul style="list-style-type: none"> Elaborarea fișei postului Conturarea profilurilor candidaților 	2		
4. Procesul de selecție profesională în context organizațional <ul style="list-style-type: none"> Întocmirea unui plan de recrutare și selecție profesională 	2		
5. Comportamentul organizațional. Planul de integrare organizațională <ul style="list-style-type: none"> Evaluarea personalității în context organizațională 	2		

6. Patologie și sănătate în organizație <ul style="list-style-type: none"> • Aplicabilitatea abordărilor teoretice <ul style="list-style-type: none"> • Analiza surselor și a consecințelor • Identificarea factorilor mediatori • Propunerea unor modalități de management al stresului • Efectele stresului organizațional asupra relației de cuplu • Efectele stresului organizațional asupra relației părinte-copil • Efectele stresului organizațional asupra bunăstării psihologice 	2		
7. Evaluarea portofoliilor și testarea competențelor Evaluare calitativă a portofoliilor	2		

Bibliografie

Abrić, J-C (2002). *Psihologia comunicării*, Ed Polirom, Iași;

Avram, A. & Cooper, C. (2008). *Psihologie organizațional-managerială*, ed. Polirom, Iași;

Bauer, T.N. & Erdogan, B. (2015). *Delineating and Reviewing the Role of Newcomer Capital in Organizational Socialization*, Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior Vol. 1, 439-457 DOI: 10.1146/annurev-orgpsych031413-091251

Bogathy, Z. (2007). *Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională*, ed. Polirom, Iași;

Chirică, S. (1996). *Psihologie organizațională. Modele de diagnoză și intervenție*. Casa de editură și consultanță Studiul Organizării, Cluj-Napoca;

Chirică, S., Andrei, D.M., & Ciuce, C. (2009). *Aplicații practice ale Psihologiei Organizaționale*, Editura ASCR & Cognitrom, Cluj-Napoca;

Constantin, T. & Stoica-Constantin, A. (2002). *Managementul resurselor umane*, Ed. Institutul European, Iași,

Constantinescu, A-G. (2014). *Motivație și satisfacție în procesul de muncă*, Ed. Universității din București, București;

Goleman, D. (2007). *Inteligența emoțională în leadership*, ed. Curtea Veche, București;

Hughes, M. & Bradford Terrell J. (2013). *Inteligența emoțională în acțiune. Programe de training și coaching pentru lideri, manageri și echipe*, ed. Curtea Veche, București;

Huse, E.F. și Cummings, T.G. (1985), *Organizational development*, St. Paul, NY.

Pânișoară, G. & Pânișoară, I-O (2004). *Managementul resurselor umane*. Ghid practic, Ed Polirom, Iași;

Pânișoară, G. & Pânișoară, I-O (2005). *Motivarea eficientă*. Ghid practic, Ed Polirom, Iași;

Pânișoară, G. & Pânișoară, I-O (2016). *Managementul resurselor umane*. Ghid practic, Editia a III a, Ed Polirom, Iași;

Tenney, M. & Gard, T. (2017). *Mindfulness și leadership. Cum să-ți resetezi mintea pentru excelență fără să-ți aglomerezi programul*, Ed. Trei, București;

Voiculescu, Florea (2004), *Analiza resurse - nevoi și managementul strategic în învățământ*, Ed. Aramis, București.

Wilson, J. (2007). *151 de idei eficiente pentru motivarea nagajaților, cum să îi formezi și să-i păstrezi pe cei mai buni*, Ed. Polirom, Iași,

Aplicații (Laborator)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
•			
Bibliografie			
•			

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile disciplinei au fost elaborate ca urmare a consultării programelor de studii similare din țară și străinătate. Disciplina *Teorii organizaționale* contribuie la formarea competențelor de promovare a unui demers de sprijin în vederea evaluării potențialului personal și luarea deciziilor corecte privind procesele de la locul de muncă. Disciplina *Teorii Organizaționale* (curs și seminar) vizează formarea unor competențe specifice incluse în standardele ocupaționale în domeniu.

10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală

Curs	Definirea conceptelor de bază în consilierea carierei Utilizarea adecvată a termenilor de specialitate Demonstrarea cunoștințelor de bază legate de abordări teoretice și metode de consiliere și orientare a carierei Selecția unor metode adecvate de consilierea carierei în contexte variate Utilizarea unor modele de consilierea carierei în situații specifice.	<i>evaluare scrisă</i>	50
Seminar	Proiectarea unor activități de consiliere a carierei Elaborarea unui plan de consiliere a carierei Utilizarea unor instrumente specifice consilierii și managementului carierei	<i>evaluare continuă (Portofoliu, examinare orală)</i>	50
Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> • Însușirea principalelor noțiuni, teorii și modele ale organizațiilor; • Cunoașterea problemelor de bază din domeniul organizațiilor; • Elaborarea unui portofoliu ca urmare a parcurgerii programului. • parcurgerea bibliografiei minimale. 			

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de aplicație

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament

Data aprobării în Consiliul academic	Semnătura decanului