

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	Facultatea de Istorie și Geografie
Departamentul	Departamentul de Științe umane și Social-Politice
Domeniul de studii	Sociologie
Ciclul de studii	Licență
Programul de studii	Resurse umane

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Deontologie profesională				
Titularul activităților de curs	Lector univ.dr, Cernica Niadi-Corina				
Titularul activităților aplicative	Lector univ.dr. Cernica Niadi-Corina				
Anul de studiu	II	Semestrul	IV	Tipul de evaluare	C
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC – complementară				DS
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă				DI

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator	-	Proiect	-
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator	-	Proiect	-

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	30
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	30
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	25
II d) Tutoriat	-
III Examinări	3
IV Alte activități (precizați):	-

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	80
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	125
Numărul de credite	5

4. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	•	
Desfășurare aplicații	Seminar	•
	Laborator	•
	Proiect	•

5. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> CP3 Diagnoza mediului organizațional CP5 Identificarea nevoilor de dezvoltare a resurselor umane din organizație prin aplicarea de metode specifice CP6 analiza interacțiunilor umane
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> CT1 Aplicarea strategiilor de muncă riguroasă, eficientă, de punctualitate și de răspundere personală față de rezultat, pe baza principiilor, normelor și a valorilor codului de etică profesională

6. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	• Aplicarea normelor deontologice, identificarea și soluționarea problemelor
	• etice din organizații
	• Raportarea situațiilor din organizații la coduri de etică, deontologie și etică

7. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
• Nevoia de etică	2	Curs expozitiv, interactiv	
• Tipuri de etică. Deontologia. Dezbateră etică	2	Curs expozitiv, interactiv	
• Discriminarea, mobbingul, devianța	2	Curs expozitiv, interactiv	
• Consiliere și teste psihologice	2	Curs expozitiv, interactiv	
• Coduri de etică și coduri de conduită internă	2	Curs expozitiv, interactiv	
• Drepturile angajaților	2	Curs expozitiv, interactiv	
• Bariere în comunicare – sursă a conflictelor	2	Curs interactiv, expozitiv	
• Responsabilitatea socială	2	Curs interactiv, expozitiv	
• Devianțele în grupuri	2	Curs interactiv, expozitiv	
• Etica în perioada postmoralistă	2	Curs interactiv, expozitiv	
• Ascultarea activă și tipuri de interlocutor	2	Curs interactiv, expozitiv	
• Profesia de asistent social și consultant în resurse umane	2	Curs interactiv, expozitiv	
• Coduri deontologice și codul asistentului social	2	Curs interactiv, expozitiv	
• Etică și deontologie profesională. Prezent și viitor	2	Curs interactiv, expozitiv	

Bibliografie

- Abric, Jean-Claude, Psihologia comunicării. Teorii și metode, Ed. Polirom, Iași, 2002
- Bogathy, Zoltan (coord.), Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională, Ed. Polirom, Iași, 2007
- Chiru, Irena, Comunicare interpersonală, Ed. Tritonic, București, 2009
- Marușca, Laura, Comunicare și conflict, Ed. Tritonic, București, 2010
- Maxwell, John C., Cele 17 legi ale muncii în echipă, Ed. Amaltea
- Milcu, Marius, Psihologia relațiilor interpersonale. Competiție și conflict, Ed. Polirom, Iași, 2008
- Neamțu, George (coord.), Tratat de asistență socială, Ed. Polirom, Iași, 2003
- Pânișoară, Georgeta, Pânișoară, Ion-Ovidiu, Managementul resurselor umane, Ed. Polirom, Iași, 2016
- Pell, Arthur R., Managementul resurselor umane, Ed. Curtea Veche, București, 2008
- Nicolescu, Ovidiu, Verboncu, Ion, Managementul organizației, Ed. Economică, București, 2007
- Vlăsceanu, Mihaela, Organizații și comportament organizațional, Ed. Polirom, 2008
- Zlate, Mielu, Leadership și management, Ed. Polirom, Iași, 2004
- Zlate, Mielu, Tratat de psihologie organizațional-managerială, v.I, Ed. Polirom, Iași, 2008

Bibliografie minimală

- Chiru, Irena, Comunicare interpersonală, Ed. Tritonic, București, 2009
- Zlate, Mielu, Tratat de psihologie organizațional-managerială, v.I, Ed. Polirom, Iași, 2008

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
• Perspectiva asupra omului	2	Problematizare, dezbateră	
• Climatul psihologic	2	Problematizare, dezbateră	
• Stresul, conflictul, comunicarea	2	Problematizare, dezbateră	
• Factorii comunicării	2	Problematizare, dezbateră	
• Declanșarea și rezolvarea conflictelor	2	Problematizare, dezbateră	
• Integrarea în grupuri	2	Problematizare, dezbateră	
• Auditul etic – probleme, evaluări, metode	2	Problematizare, dezbateră	
• Multiculturalismul	2	Problematizare, dezbateră	
• Coexistența	2	Problematizare, dezbateră	
• Cauze ale conflictelor și prevenirea lor	2	Problematizare,	

		dezbateră	
• Etica managerială	2	Problematizare, dezbateră	
• Responsabilități în cadrul resurselor umane și asistență socială	2	Problematizare, dezbateră	
• Valori și principii în resurse umane și asistență socială	2	Problematizare, dezbateră	
• Conflicte etice	2	Problematizare, dezbateră	
Bibliografie			
<ul style="list-style-type: none"> Chiru, Irena, Comunicare interpersonală, Ed. Tritonic, București, 2009 Neamțu, George (coord.), Tratat de asistență socială, Ed. Polirom, Iași, 2003 Marușca, Laura, Comunicare și conflict, Ed. Tritonic, București, 2010 Maxwell, John C., Cele 17 legi ale muncii în echipă, Ed. Amaltea 			
Bibliografie minimală			
<ul style="list-style-type: none"> Chiru, Irena, Comunicare interpersonală, Ed. Tritonic, București, 2009 Neamțu, George (coord.), Tratat de asistență socială, Ed. Polirom, Iași, 2003 p.401-462 			

8. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- **Conținuturile disciplinei corespund cu așteptările comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorii din domeniul respectiv.**

9. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	Activitatea la cursuri și cunoștințele dobândite	Examinare orală	50%
Seminar	Activitate la seminar și realizarea de referate	Evaluare pe parcurs	50%
Laborator			
Proiect			
Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> • Evaluarea deontologică corectă a unor situații sau decizii, compararea teoriilor din domeniu, activitate minimă la cursuri și seminarii 			

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de aplicație
20.09.2022	Lector univ.dr. Cernica Niadi-Corina	Lector univ.dr. Cernica Niadi-Corina

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
26.09.2022	Lector univ. dr. Ioana-Andreea COZIANU

Data aprobării în consiliul facultății	Semnătura decanului
26.09.2022	Prof. univ. dr. Florin PINTESCU