

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava
Facultatea	Facultatea de Istorie și Geografie
Departamentul	Departamentul de Științe Umane și Social-politice
Domeniul de studii	Socio-umane
Ciclul de studii	Licență, 3 ani
Programul de studii/calificarea	Asistență socială/asistent social

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	TEORII ȘI METODE DE INTERVENȚIE ÎN ASISTENȚĂ SOCIALĂ (PERSOANĂ ȘI FAMILIE)				
Titularul activităților de curs	Lector univ. dr. Cristina Cormoș				
Titularul activităților de seminar	Lector univ. dr. Cristina Cormoș				
Anul de studiu	1	Semestrul	2	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC - complementară				DD
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă				DI

1. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator		Proiect	

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	22
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	18
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	18
II d) Tutoriat	-
III Examinări	3
IV Alte activități (precizați):	-

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	58
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	100
Numărul de credite	4

2. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	•
Competențe	•

3. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	• Laptop, sală cu videoproiector, ecran de proiecție	
Desfășurare aplicații	Seminar	• Laptop, sală cu videoproiector, ecran de proiecție
	Laborator	•
	Proiect	•

4. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificare, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel comunitar 2. Intervenție, consiliere și terapie individuală și de grup acordată în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială); 3. Comunicare și relaționare eficientă cu beneficiarii
Competențe transversale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale; 2. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierahice la nivel intra- și interorganizational.

5. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Însușirea de către studenți a conceptelor de bază, a termenilor de specialitate privind metodologia asistenței sociale, a metodelor, tehnicilor și instrumentelor specifice și înțelegerea aplicabilității acestora în vederea realizării procesului de ajutor. • înțelegerea conceptelor metodologiei asistenței sociale și analiza acestora pe cazuri sociale; • înțelegerea și analiza relației de ajutor și a fazelor procesului în asistență socială; • însușirea tehnicilor și deprinderilor folosite în rezolvarea cazurilor; • înțelegerea și însușirea metodelor, tehnicilor și instrumentelor folosite în asistență socială; • aplicarea metodelor, tehnicilor și instrumentelor pe cazuri sociale, situații aflate în dificultate.
-----------------------------------	--

6. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
• Metodologia asistentei sociale. Definiri și componente	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Relația de ajutor în asistența socială. Tehnici de comunicare eficientă	4	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Fazele procesului de asistență socială	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Asistența socială individualizată	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Intervenția în criză. Tehnici ale intervenției de criză	4	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Tehnici și deprinderi folosite pentru rezolvarea cazurilor	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Metode și tehnici: documentarea și observația	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Metode și tehnici: întrevederea, interviul, convorbirea telefonică	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Metode și tehnici: genograma, ecomapa, analiza câmpului de forțe	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere,	

		curs interactiv,	
• Istoricul social, ancheta socială	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv.	
• Raport de întrevedere, planul de intervenție	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv.	
• Studiul de caz, redefinirea, sculptura familială, întruniri ale grupului familial, cartea vieții	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv.	

Bibliografie:

- Baci, L., Lazăr, T. (2012), *Bazele asistenței sociale* – Ediție revizuită și adăugită, Editura ProUniversitaria, București
- Bulgaru, M. Dilion, M.(2000), *Concepte fundamentale ale asistenței sociale*, USM, Chișinău;
- Bulgaru, M.(2002), *Metode și tehnici în asistență socială*, Centrul editorial al USM, Chișinău;
- Bulgaru, M., coord.(2003), *Aspecte teoretice și practice ale asistenței sociale*, CE USM, Chișinău;
- Cojocaru, Ș.(2005), *Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz*, Editura Polirom, Iasi;
- Cormoș, V.C.(2018), *Teorie și practică în managementul serviciilor de asistență socială*, Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca
- De Robertis, C., (1998), *Methodologie de l'intervention en travail social*, Editions Bayard, Paris;
- Irimescu, G. (2002), *Tehnici Specifice în Asistența Socială*, Editura Universității „Al.I.Cuza”, Iași;
- Lazăr, T., Baci, L.(2012), *Teorii și metode în asistență socială*, Ediție revizuită și adăugită, Editura ProUniversitaria, București
- Miftode, V.(1994), *Teorie și metodă în asistență socială*, Editura Axis, Iași, 1994
- Miley, Krogsrud M., O.Melia, M., DuBois, B. (2006), *Practica asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași;
- Muntean, A., Sagebiel, J. (2007), *Practici în Asistența Socială. România și Germania*, Editura Polirom, Iasi;
- Neamțu, G. (2016), coord., *Enciclopedia Asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași;
- Neamtu, G., coord.(2003), *Tratat de asistența socială*, Editura Polirom, Iasi;
- Neamtu, G., coord.(2011), *Tratat de asistența socială*, Editura Polirom, Iasi;
- Neamțu, N., coord. (2008), *Practica asistenței sociale centrată pe individ și familie : studii de caz*, Editura Napoca Star, Cluj Napoca;
- Roth, M., Rebeleanu, A. (2007), *Asistența socială. Cadrul conceptual și aplicații practice*, Presa Universitară Clujeană
- Roth-Szamoskozi, M. (2003), *Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale*, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca
- Sandu, A. (2013), *Asistența socială aplicată. Tehnici de cercetare și modele de intervenție*, Editura Lumen, Iași;
- Hepworth, D., Larsen, J.(1993), *Direct Social Work Practice. Theory and Skills*, ed. IV-a, Brooks Cole Publishing, Pacific Grove, California;
- *** Cormoș, V.C., (Suport de curs), *Teorii și metode de intervenție în asistență socială (persoană, familie)*;
- *** *The Complete Guide to Social Work*, Independent Study, New York, 2002

Bibliografie minimală:

- Cormoș, V.C., (Suport de curs), *Teorii și metode de intervenție în asistență socială (persoană, familie)*;
- Bulgaru, M.(2002), *Metode și tehnici în asistență socială*, Centrul editorial al USM, Chișinău;
- Irimescu, G. (2002), *Tehnici Specifice în Asistența Socială*, Editura Universității „Al.I.Cuza”, Iași;
- Lazăr, T., Baci, L. (2012), *Teorii și metode în asistență socială*, Ediție revizuită și adăugită, Editura ProUniversitaria, București
- Roth-Szamoskozi, M. (2003), *Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale*, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
<ul style="list-style-type: none"> Delimitări conceptuale și implicații metodologice: problemă, nevoie, cerință. Identificarea problemei și a manifestărilor acesteia. 	2	Conversația euristica Jocuri de rol exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
<ul style="list-style-type: none"> Construirea relației de ajutor și delimitarea implicării efective în problemă. Determinarea nevoilor, dorințelor și resurselor clientului. 	2	Conversația euristica Jocuri de rol exemplificare, problematizare.	
<ul style="list-style-type: none"> Tipuri de clienți. Modalități de a motiva clienții involuntari și/sau ambivalenți. Dezvoltarea abilității de a percepe sentimentele clientului. 	2	Conversația euristica exerciții practice lucru în echipă	
<ul style="list-style-type: none"> Dezvoltarea capacității de a răspunde empatic. Ascultarea activă. 	2	Jocuri de rol exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
<ul style="list-style-type: none"> Metode, tehnici și instrumente de analiză a situației. Instrumente pentru operaționalizarea evaluării inițiale. 	2	Conversația euristica exerciții practice, lucru în echipă	
<ul style="list-style-type: none"> Planificarea și implementarea strategiilor de schimbare. Formularea contractului împreună cu clientul 	2	Conversația euristica exerciții practice, lucru în echipă	
<ul style="list-style-type: none"> Intervenția de criză. Tehnici și procedee în asistența socială contemporană 	2	Conversația euristica exerciții practice, lucru în echipă	
Bibliografie:			
<ul style="list-style-type: none"> Bulgaru, M.(2002), <i>Metode și tehnici în asistență socială</i>, Centrul editorial al USM, Chișinău; Irimescu, G. (2002), <i>Tehnici Specifice în Asistența Socială</i>, Editura Universității „A.I.Cuza”, Iași; Lazăr, T., Baciuc, L.(2012), <i>Teorii și metode în asistență socială</i>, Ediție revizuită și adăugită, Editura ProUniversitaria, București Miley, Krogsrud M., O.Melia, M., DuBois, B. (2006), <i>Practica asistenței sociale</i>, Editura Polirom, Iași; Neamțu, G. (2016), coord., <i>Enciclopedia Asistenței sociale</i>, Editura Polirom, Iași; Neamtu, G., coord.(2011), <i>Tratat de asistența socială</i>, Editura Polirom, Iași; Neamțu, N., coord. (2008), <i>Practica asistenței sociale centrată pe individ și familie : studii de caz</i>, Editura Napoca Star, Cluj Napoca; Roth, M., Rebeleanu, A. (2007), <i>Asistența socială. Cadrul conceptual și aplicații practice</i>, Presa Universitară Clujeană Roth-Szamoskozi, M. (2003), <i>Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale</i>, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca 			
Bibliografie minimală:			
<ul style="list-style-type: none"> Bulgaru, M.(2002), <i>Metode și tehnici în asistență socială</i>, Centrul editorial al USM, Chișinău; Irimescu, G. (2002), <i>Tehnici Specifice în Asistența Socială</i>, Editura Universității „A.I.Cuza”, Iași; Roth, M., Rebeleanu, A. (2007), <i>Asistența socială. Cadrul conceptual și aplicații practice</i>, Presa Universitară Clujeană Lazăr, T., Baciuc, L.(2012), <i>Teorii și metode în asistență socială</i>, Ediție revizuită și adăugită, Editura ProUniversitaria, București 			

7. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Disciplina asigură competențele și aptitudinile care răspund nevoilor asociațiilor profesionale și angajatorilor publici și privați din domeniu. Aptitudinile și competențele pe care conținutul disciplinei le asigură cursanților se regăsesc cuprinse în clasificarea ocupațiilor din România.

8. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- Evaluarea formală a cunoștințelor și punctarea implicării la cursul interactiv	<i>Examen scris</i>	60%
Seminar	- Evaluarea implicării active în cadrul seminariilor, prezentarea de teme, referate sau proiecte, participarea la lucrul în echipă și la jocuri de rol.	<i>Studiu de caz, joc de rol</i>	40%
Laborator			
Proiect			



Standard minim de performanță


Curs:

- **Standarde minime pentru nota 5:** însușirea cadrului conceptual al metodologiei în asistență socială; definirea tehnicilor și metodelor specifice
- **Standarde minime pentru nota 10:** însușirea cadrului conceptual al metodologiei în asistență socială; definirea relației de ajutor și dezvoltarea fazelor procesului în asistență socială; cunoașterea tehnicilor și deprinderilor folosite în rezolvarea cazurilor; definirea metodelor, tehnicilor și instrumentelor folosite în asistență socială;

Seminar:

- **Standarde minime pentru nota 5:** cunoașterea metodelor și tehnicilor de intervenție; activitate și implicare minimă la orele de seminar.
- **Standarde minime pentru nota 10:** aplicarea metodelor și tehnicilor de intervenție pe situații concrete; aplicarea metodelor pe cazuri sociale date; activitate și implicare la orele de seminar.

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
19.07.2021	Lector dr. Cristina Cormoș 	Lector dr. Cristina Cormoș 

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
27.09.2021	Lector dr. Marcela ȘLUSARCIUC 

Data aprobării în Consiliul academic	Semnătura decanului
27.09.2021	Prof. univ. dr. Florin PINTESCU 