

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava
Facultatea	Facultatea de Istorie și Geografie
Departamentul	Departamentul de Științe Umane și Social-politice
Domeniul de studii	Asistență socială
Ciclul de studii	Licență
Programul de studii	Asistență socială

### 2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Sistemul de asistență socială				
Titularul activităților de curs	Lector univ. dr. Geta MITREA				
Titularul activităților de seminar	Lector univ. dr. Geta MITREA				
Anul de studiu	I	Semestrul	1	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC - complementară				DD
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă				DI

### 3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator		Proiect	

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	20
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	25
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	36
II d) Tutoriat	-
III Examinări	2
IV Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	81
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	125
Numărul de credite	5

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	Nu este cazul
Competențe	Nu este cazul

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	• Laptop, sală cu videoprojector, ecran de proiecție	
Desfășurare aplicații	Seminar	• Laptop, sală cu videoprojector, ecran de proiecție
	Laborator	-
	Proiect	-

## 6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>CP1. Identificare, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel comunitar</p> <p>CP2. Elaborare, implementare și evaluare a politicilor, programelor și serviciilor sociale destinate persoanelor și grupurilor vulnerabile;</p> <p>CP3. Dezvoltarea în cadrul administrației publice a serviciilor și activităților de prevenție precum și a celor de suport acordate beneficiarilor sistemului de asistență socială.</p> <p>CP6. Comunicare și relaționare eficientă cu beneficiarii</p>
Competențe transversale	<p>CT1. Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale</p> <p>CT2. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierahice la nivel intra- și interorganizațional</p> <p>CT3. Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii</p>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cunoașterea de către studenți a sistemului de asistență socială din România.</li> <li>- Dezvoltarea abilităților și competențelor studenților în utilizarea conceptelor specifice sistemului de asistență socială, utilizarea limbajului de specialitate în comunicarea profesională.</li> <li>- Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea diferitelor concepte, tipuri de instituții, servicii, fenomene asociate asistenței sociale.</li> </ul>
-----------------------------------	--

## 8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Sistemul național de asistență socială. Caracteristici și particularități. Cadru legislativ național	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv, dezbateri	
Valori și principii pe care se întemeiază sistemul național de asistență socială. Concepte și termeni specifici	2		
Construcția instituțională a sistemului național de asistență socială: Instituții de la nivel central și local, roluri, funcții	4		
Sistemul de beneficii de asistență socială: definiție și clasificare, categorii de beneficiari, administrarea beneficiilor de asistență socială	4		
Servicii sociale: definiție și clasificare, beneficiari și furnizori (publici și privați) de servicii sociale	4		
Organizarea și administrarea serviciilor sociale; Procesul de acordare a serviciilor sociale	4		
Măsuri integrate de asistență socială	4		
Personalul din asistență socială	2		
Finanțarea sistemului de asistență socială	2		

**Bibliografie**

- \*\*\**Legea 292/2011 a asistentei sociale* (actualizată)
- \*\*\*HG Nr. 867/2015 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale
- \*\*\**Legea 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale* (actualizată)
- Bulgaru, M., coord.(2003), *Aspecte teoretice și practice ale asistenței sociale*, CE USM, Chișinău;
- Howe, D. (2001), *Introducere în asistența socială*, București, UNICEF
- Buzducea D., *Asistența socială. Compendiu de istorie, teorie și practică*, Polirom, Iași, 2017
- Buzducea, D., *Sisteme moderne de asistență socială. Tendințe globale și practici locale* , Polirom, Iași, 2009
- Miley, Krogsrud M., O.Melia, M., DuBois, B (2006), *Practica asistenței sociale*, Ed. Polirom, Iași
- Muntean, A., Sagebiel, J. (2007), *Practici în Asistența Socială. România și Germania*, Editura Polirom, Iasi;
- Neamtu , N., 2001, *Managementul serviciilor de asistență socială*, Editura Motiv, Cluj Napoca;
- Neamtu, G., coord. (2003), *Tratat de asistența socială*, Editura Polirom, Iasi;
- Neamtu, G., coord. (2011), *Tratat de asistența socială*, Editura Polirom, Iasi;
- Neamtu, G. (2016), coord., *Enciclopedia Asistentei sociale*, Editura Polirom, Iași
- Payne, M. , *Teoria modernă a asistenței sociale*, Polirom, Iași 2011
- Roth, M., Rebeleanu, A. (2007), *Asistența socială. Cadrul conceptual și aplicații practice*, Presa Universitară Clujeană
- Roth-Szamoskozi, M. (2003), *Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale*, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca
- Sandu, A. (2013), *Asistența socială aplicată. Tehnici de cercetare și modele de intervenție*, Editura Lumen, Iași;
- Vladescu, C., coord (2000), *Managementul serviciilor de sănătate*, Editura Expert, Bucuresti;
- Buzducea, D. (2009). *Sisteme moderne de asistența socială. Tendințe globale și practici locale*. Iasi, Romania: Editura Polirom.
- Cojocaru, Ș. (2005). *Metode apreciative în Asistența Socială. Ancheta, Supervizarea și Managementul de caz*. Iași: Editura Polirom.
- [www.mmuncii.ro](http://www.mmuncii.ro)
- [www.cnasr.ro](http://www.cnasr.ro)

**Bibliografie minimală**

- \*\*\**Legea 292/2011 a asistentei sociale* (actualizată)
- \*\*\*HG Nr. 867/2015 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale
- \*\*\**Legea 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale* (actualizată)
- Neamtu , N., 2001, *Managementul serviciilor de asistență socială*, Editura Motiv, Cluj Napoca;
- Buzducea D., *Asistența socială. Compendiu de istorie, teorie și practică*, Polirom, Iași, 2017.
- Buzducea, D., *Sisteme moderne de asistență socială. Tendințe globale și practici locale* , Polirom, Iași, 2009.
- Payne, M. , *Teoria modernă a asistenței sociale*, Polirom, Iași 2011.
- Șoitu, Conțiu (2004), *Adolescenții instituționalizați. Implicații psiho-sociale ale mediului rezidențial*, Editura Fundației AXIS, Iași.
- Gîrleanu-Șoitu, Daniela & Ciurlică-Rădoi, Mihaela (2008), *Sisteme de acțiune socială*, Editura AXIS, Iași.

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Valori și principii pe care se întemeiază sistemul național de asistență socială. Concepte și termeni specifici	2	Conversația euristică, exemplificare,	

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Construcția instituțională a sistemului național de asistență socială: Instituții de la nivel central și local, roluri, funcții	2	problematizare, studiul de caz, joc de rol, observația dirijată	
Sistemul de beneficii de asistență socială: definire și clasificare, categorii de beneficiari, administrarea beneficiilor de asistență socială	2		
Servicii sociale: definire și clasificare, beneficiari și furnizori (publici și privați) de servicii sociale	2		
Organizarea și administrarea serviciilor sociale; Procesul de acordare a serviciilor sociale	2		
Măsuri integrate de asistență socială	2		
Personalul din asistență socială	2		
<b>Bibliografie</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ***<i>Legea 292/2011 a asistentei sociale</i> (actualizată)</li> <li>- ***HG Nr. 867/2015 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale</li> <li>- ***<i>Legea 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale</i> (actualizată)</li> <li>- Buzducea D. (2017), <i>Asistența socială. Compendiu de istorie, teorie și practică</i>, Editura Polirom, Iași.</li> <li>- Buzducea, D. (2009), <i>Sisteme moderne de asistență socială. Tendințe globale și practici locale</i>, Editura Polirom, Iași.</li> <li>- Miley, Krogsrud M., O.Melia, M., DuBois, B (2006), <i>Practica asistenței sociale</i>, Editura Polirom, Iași.</li> <li>- Muntean, A., Sagebiel, J. (2007), <i>Practici în Asistența Socială. România și Germania</i>, Editura Polirom, Iași;</li> <li>- Johnson, Allan G. (2007), <i>Dicționarul Blackwell de Sociologie. Ghid de utilizare a limbajului sociologic</i>, Editura Humanitas, București.</li> <li>- Șoitu, Conțiu (2004), <i>Adolescenții instituționalizați. Implicații psiho-sociale ale mediului rezidențial</i>, Editura Fundației AXIS, Iași.</li> <li>- Gîrleanu-Șoitu, Daniela &amp; Ciurlică-Rădoi, Mihaela (2008), <i>Sisteme de acțiune socială</i>, Editura AXIS, Iași.</li> </ul>			
<b>Bibliografie minimală</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ***<i>Legea 292/2011 a asistentei sociale</i> (actualizată)</li> <li>- ***HG Nr. 867/2015 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale</li> <li>- ***<i>Legea 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale</i> (actualizată)</li> <li>- Buzducea D. (2017), <i>Asistența socială. Compendiu de istorie, teorie și practică</i>, Editura Polirom, Iași.</li> <li>- Buzducea, D. (2009), <i>Sisteme moderne de asistență socială. Tendințe globale și practici locale</i>, Editura Polirom, Iași.</li> <li>- Miley, Krogsrud M., O.Melia, M., DuBois, B (2006), <i>Practica asistenței sociale</i>, Editura Polirom, Iași.</li> <li>- Muntean, A., Sagebiel, J. (2007), <i>Practici în Asistența Socială. România și Germania</i>, Editura Polirom, Iași;</li> <li>- Șoitu, Conțiu (2004), <i>Adolescenții instituționalizați. Implicații psiho-sociale ale mediului rezidențial</i>, Editura Fundației AXIS, Iași.</li> <li>- Gîrleanu-Șoitu, Daniela &amp; Ciurlică-Rădoi, Mihaela (2008), <i>Sisteme de acțiune socială</i>, Editura AXIS, Iași.</li> </ul>			

9. **Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

- Studenții sunt pregătiți pentru a înțelege specificul muncii de asistență socială, a etapelor de intervenție, monitorizare și supervizare, astfel încât odată cu absolvirea, dar și cu încadrarea pe piața muncii aceștia vor avea informațiile de bază, necesare în munca de asistență socială.
- Disciplina “**Sistemul de asistență socială**” vine ca o soluție la nevoia de formare, implicare și sprijinire a beneficiarilor, furnizorilor de servicii sociale publice și privați, emitenților de politici publice, precum și a specialiștilor din cadrul asociațiilor profesionale și angajatorilor din mediul public și privat.

10. **Evaluare**

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- Evaluarea formală a cunoștințelor și punctarea implicării la cursul interactiv	<b>Examen scris</b>	<b>50%</b>
Seminar	- Evaluarea participării active în cadrul seminariilor, prezentarea de teme, referate și proiecte	<b>Prezentarea de referate și proiecte</b>	<b>50%</b>
Laborator			
Proiect			

Standard minim de performanță

**Curs:**



**Standarde minime pentru nota 5:** însușirea principalelor concepte, definiții, tipologii, cunoașterea structurii sistemului de asistență socială

**Standarde minime pentru nota 10:** însușirea conceptelor, definițiilor, tipologiilor, efectuarea de corelații între probleme sociale și servicii și prestații sociale, însușirea modalității de elaborare a unui protocol interinstituțional de colaborare.

**Seminar:**

**Standarde minime pentru nota 5:** Analiza valorilor și principiilor pe care se întemeiază sistemul național de asistență socială.

**Standarde minime pentru nota 10:** Analiza și problematizarea unor situații concrete legate de beneficiile și serviciile de asistență socială. Cunoașterea administrării beneficiilor de asistență socială

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
22.09.2022	Lector dr. Geta MITREA 	Lector univ. dr. Geta MITREA 

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
26.09.2022	Lector dr. Ioana COZIANU

Data aprobării în Consiliul academic	Semnătura decanului
26.09.2022	Prof. univ. dr. Florin PINTESCU