

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava
Facultatea	Facultatea de Istorie și Geografie
Departamentul	Departamentul de Științe Umane și Social-politice
Domeniul de studii	Socio-umane
Ciclul de studii	Licență, 3 ani
Programul de studii/calificarea	Asistență socială/asistent social

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	ORGANIZAREA ȘI MANAGEMENTUL SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ				
Titularul activităților de curs	Lector univ. dr. Cristina Cornoș				
Titularul activităților de seminar	Asist. univ. dr. Sergiu Lucian Raiu				
Anul de studiu	I	Semestrul	II	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categoriza formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC - complementară				DS
	Categoriza de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă				DI

1. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	1	Seminar	2	Laborator	-	Proiect	-
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	14	Seminar	28	Laborator	-	Proiect	-

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	20
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	20
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	15
II d) Tutoriat	-
III Examinări	3
IV Alte activități (precizați):	-

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	55
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	100
Numărul de credite	4

2. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	•
Competențe	•

3. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	• Laptop, sală cu videoproiector, ecran de proiecție	
Desfășurare aplicații	Seminar	• Laptop, sală cu videoproiector, ecran de proiecție
	Laborator	•
	Proiect	•

4. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elaborare, implementare și evaluare a politicilor, programelor și serviciilor sociale destinate persoanelor și grupurilor vulnerabile; 2. Dezvoltarea în cadrul administrației publice a serviciilor și activităților de prevenție precum și a celor de suport acordate beneficiarilor sistemului de asistență socială; 3. Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații); 4. Intervenție, consiliere și terapie individuală și de grup acordată în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială);
Competențe transversale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- și interorganizational 2. Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii

5. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Să vină în sprijinul studenților cu concepte, teorii, structuri etc. pentru a înțelege modalitatea de organizare și funcționare a serviciilor de asistență socială; să utilizeze adecvat un limbaj de specialitate;
	<ul style="list-style-type: none"> • înțelegerea conceptelor de bază cu privire la organizarea serviciilor sociale; • analiza funcționalității managementului de servicii sociale; • înțelegerea modalității de acordare a beneficiilor și serviciilor sociale; • însușirea elementelor de deontologie profesională a managerilor sociali.

6. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
• Aspecte generale privind protecția socială. Sistemul de protecție socială în România. Principii fundamentale pentru construcția sistemului serviciilor de asistență socială	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Sistemul de beneficii de asistență socială. Administrarea beneficiilor de asistență socială Tipologia serviciilor în domeniul social.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Managementul social – factor determinant în furnizarea serviciilor sociale	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Funcțiile managementului serviciilor sociale: I. Planificarea, II Organizarea	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Funcțiile managementului serviciilor sociale: III. Coordonarea/managementul resurselor umane	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Funcțiile managementului serviciilor sociale: IV. Conducerea, V. Supervizarea	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Organizarea și administrarea serviciilor sociale conform legii 292/2011; Deontologia profesională a managerilor sociali	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv.	

Bibliografie:

- Bodi Cristina Diana (2007), *Managementul organizațiilor de asistență socială*, Editura Universității Transilvania Brașov, Brașov
- Cace, Sorin (2004), *Statul bunăstării. Evoluții și tendințe*, Editura Expert, București
- Cojocaru, Ș.(2005), *Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de*

caz, Editura Polirom, Iasi;

- Cormoș, V.C.(2018), *Teorie și practică în managementul serviciilor de asistență socială*, Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoc
- Lazăr, F, Roșu, L., Cristea, D., Iovu M.B. (2020), *Perspective asupra sistemului și serviciilor sociale în România*, Editura Tritonic, București
- Miley, K. K., O'Melia, M. și DuBois, B. (2006), *Practica asistentei sociale*, Editura Polirom, Iași
- Muntean, A. (ed.)(2017), *Societatea civilă și asistența socială*, Editura Universitatii de Vest, Timisoara
- Neamtu George, coord. (2016), *Enciclopedia Asistenței Sociale*, Editura Polirom
- Neamtu, G. (coord.) (2011), *Tratat de asistență socială*, editia a II-a, Polirom, Iași
- Neamtu, G.,(coord.) (2003), *Tratat de asistenta socială*, Editura Polirom, Iasi;
- Neamtu, G., Stan, D., (2005) *Asistența socială. Studii și aplicatii*, Polirom, Iași
- Neamtu, Nicoleta (2015), *Managementul serviciilor de asistență socială*, Editia a III-a, Editura Accent, Cluj-Napoca
- Rosanvallon, Pierre, (1998), *Noua problemă socială*, Iași, Institutul European
- Zamfir, E., Zamfir, C. coord. (1995), *Politici sociale. România în context european*, București, Editura Alternative.
- *** Cormoș, V.C., (Suport de curs), *Organizarea și managementul serviciilor de Asistență Socială*
- *** Lege 292 din 2011, Legea asistenței sociale
- *** Lege nr. 47 din 2006 privind sistemul național de asistență socială
- *** Legea nr. 197 din 2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale
- *** *Raportul National Strategic privind Protecția Socială și Incluziunea Socială* (2008 - 2010), Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice, București

Bibliografie minimală:

- Cormoș, V.C., (Suport de curs), *Organizarea și managementul serviciilor de Asistență Socială*
- Bodi Cristina Diana (2007), *Managementul organizațiilor de asistență socială*, Editura Universității Transilvania Brașov, Brașov
- Neamtu, Nicoleta (2015), *Managementul serviciilor de asistență socială*, Editia a III-a, Editura Accent, Cluj-Napoca
- Lazăr, F, Roșu, L., Cristea, D., Iovu M.B. (2020), *Perspective asupra sistemului și serviciilor sociale în România*, Editura Tritonic, București
- Lege 292 din 2011, Legea asistenței sociale

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
<ul style="list-style-type: none"> • Rețeaua națională și locală de asistență socială. Modele europene de servicii sociale 	2	Conversatia euristica dezbateri, problematizare	
<ul style="list-style-type: none"> • Beneficiarii de servicii sociale. Categorii și servicii specializare. 	2	Conversatia euristica, dezbateri, exemplificare, problematizare	
<ul style="list-style-type: none"> • Managementul serviciilor sociale: resurse materiale și resurse financiare. 	2	Conversatia euristica, dezbateri, exemplificare, problematizare	
<ul style="list-style-type: none"> • Funcțiile managementului serviciilor sociale: planificarea, organizarea 	2	Conversatia euristica exerciții practice, lucru în echipă	
<ul style="list-style-type: none"> • Funcțiile managementului serviciilor sociale: coordonarea/managementul resurselor umane 	2	Conversatia euristica exerciții practice, lucru în echipă	
<ul style="list-style-type: none"> • Funcțiile managementului serviciilor sociale: conducerea 	2	Conversatia euristica exerciții practice, lucru în echipă	
<ul style="list-style-type: none"> • Supervizarea serviciilor de asistență socială 	2	Conversatia euristica	

		exerciții practice, lucru în echipă	
• Standarde de calitate și modele de bune practici în domeniu	2	Conversația euristică, dezbateri, exemplificare, problematizare.	
• Organizare serviciilor destinate familiei	2	Conversația euristică, dezbateri, exemplificare, problematizare, studii de caz	
• Organizarea serviciilor destinate persoanelor cu dizabilități	2	Conversația euristică, dezbateri, exemplificare, problematizare, studii de caz	
• Organizarea serviciilor destinate persoanelor vârstnice	2	Conversația euristică, dezbateri, exemplificare, problematizare, studii de caz	
• Organizarea serviciilor sociale destinate altor grupuri de risc:	2	Conversația euristică, dezbateri, exemplificare, problematizare, studii de caz	
• Economia socială în România	2	Conversația euristică, dezbateri, exemplificare, problematizare	
• Servicii de formare profesională	2	Conversația euristică, dezbateri, exemplificare, problematizare	

Bibliografie:

- Arpinte, D, Cace, S., Scoican, A.N. (coord) (2010), *Economia socială în România*, Editura Expert, București
- Bodi Cristina Diana (2007), *Managementul organizațiilor de asistență socială*, Editura Universității Transilvania Brașov, Brașov
- Cace, Sorin (2004), *Statul bunăstării. Evoluții și tendințe*, Editura Expert, București
- Cojocaru, Ștefan (2005), *Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz*, Editura Polirom, Iași;
- Cormoș, V.C.(2018), *Teorie și practică în managementul serviciilor de asistență socială*, Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca
- Lazăr, F, Roșu, L., Cristea, D., Iovu M.B. (2020), *Perspective asupra sistemului și serviciilor sociale în România*, Editura Tritonic, București
- Miley, K. K., O'Melia, M. și DuBois, B. (2006), *Practica asistentei sociale*, Editura Polirom, Iași
- Neamtu George, coord. (2016), *Enciclopedia Asistenței Sociale*, Editura Polirom
- Neamtu, George (coord.) (2011), *Tratat de asistență socială*, editia a II-a, Polirom, Iași
- Neamtu, George (coord.) (2003), *Tratat de asistența socială*, Editura Polirom, Iași;
- Neamtu, George., Stan, Dumitru., (2005) *Asistența socială. Studii și aplicații*, Polirom, Iași
- Neamtu, Nicoleta (2015), *Managementul serviciilor de asistență socială*, Editia a III-a, Editura Accent, Cluj-Napoca
- Zamfir, E., Zamfir, C. coord. (1995), *Politici sociale. România în context european*, București, Editura Alternative.
- *** Cormoș, Viorica-Cristina., (Suport de curs), *Organizarea și managementul serviciilor de Asistență Socială*
- *** Lege 292 din 2011, Legea asistenței sociale
- *** Lege nr. 47 din 2006 privind sistemul național de asistență socială
- *** Legea nr. 197 din 2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale
- *** *Raportul National Strategic privind Protecția Socială și Incluziunea Socială* (2008 - 2010), Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice, București

Bibliografie minimală:

- Bodi Cristina Diana (2007), *Managementul organizațiilor de asistență socială*, Editura Universității Transilvania Brașov, Brașov

- Neamțu, Nicoleta (2015), *Managementul serviciilor de asistență socială*, Editia a III-a, Editura Accent, Cluj-Napoca
- Lazăr, F, Roșu, L., Cristea, D., Iovu M.B. (2020), *Perspective asupra sistemului și serviciilor sociale în România*, Editura Tritonic, București
- Lege 292 din 2011, Legea asistenței sociale
- Legea nr. 197 din 2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale

7. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului



- Disciplina asigură competențele și aptitudinile care răspund nevoilor asociațiilor profesionale și angajatorilor publici și privați din domeniu. Aptitudinile și competențele pe care conținutul disciplinei le asigură cursanților se regăsesc cuprinse în clasificarea ocupațiilor din România.


8. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- Evaluarea formală a cunoștințelor și punctarea implicării la cursul interactiv	<i>Examen scris</i>	60%
Seminar	- Evaluarea implicării active în cadrul seminariilor, prezentarea de teme, referate sau proiecte, lucru în echipă.	<i>Referate, portofoliu</i>	40%
Laborator			
Proiect			

Standard minim de performanță

- **Standarde minime pentru nota 5:** cunoașterea aspectelor generale privind protecția socială; înțelegerea funcțiilor managementului serviciilor sociale.
- **Standarde minime pentru nota 10:** cunoașterea aspectelor generale privind protecția socială; cunoașterea sistemului de beneficii de asistență socială și a modalității de administrare a beneficiilor de asistență socială; înțelegerea funcțiilor managementului serviciilor sociale; cunoașterea organizării și administrării serviciilor sociale conform legii 292/2011 și a modalității de acreditare a serviciilor sociale; cunoașterea elementelor de deontologie profesională a managerilor sociali.

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
21.07.2021	Lector dr. Cristina Cormoș 	Lector dr. Cristina Cormoș 

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
27.09.2021	Lector dr. Marcela ȘLUSARCIUC 

Data aprobării în Consiliul academic	Semnătura decanului
27.09.2021	Prof. univ. dr. Florin PINTESCU 