

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava
Facultatea	Facultatea de Istorie și Geografie
Departamentul	Departamentul de Științe Umane și Social-politice
Domeniul de studii	Socio-umane
Ciclul de studii	Licență, 3 ani
Programul de studii/calificarea	Asistență socială/asistent social

### 2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	INTERVENȚIA ÎN CRIZĂ				
Titularul activităților de curs	Lector univ. dr. Carmen Ciornei				
Titularul activităților de seminar	Asist. univ. dr. Sergiu Raiu				
Anul de studiu	II	Semestrul	4	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC - complementară				DC
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă				DO

#### 1. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator		Proiect	

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	20
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	18
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	17
II d) Tutoriat	-
III Examinări	3
IV Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	55
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	100
Numărul de credite	4

### 3. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	•
Competențe	•

### 4. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	• Sală cu videoproiector, ecran de proiecție;
Desfășurare aplicații	Seminar • Sală cu videoproiector, ecran de proiecție;
	Laborator •
	Proiect •

## 5. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificare, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel comunitar</li> <li>- Elaborare, implementare și evaluare a politicilor, programelor și serviciilor sociale destinate persoanelor și grupurilor vulnerabile;</li> <li>- Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații);</li> <li>- Intervenție, consiliere și terapie individuală și de grup acordată în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială);</li> <li>- Comunicare și relaționare eficientă cu beneficiarii</li> </ul>
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale</li> <li>- Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierahice la nivel intra- si interorganizational</li> </ul>

## 6. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Însușirea de către studenți a ceea ce înseamnă criza, istoricul conceptului de criză, a modului de apariție și dezvoltarea crizei, a compediului de intervenții specifice în criză și evaluarea și intervenția la nivelul unor categorii de beneficiari.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• înțelegerea a ceea ce înseamnă criză la nivel de individ și grup;</li> <li>• cunoașterea istoricului și a modului de apariție și dezvoltare a crizei;</li> <li>• înțelegerea compediului de intervenții specifice în criză;</li> <li>• cunoașterea evaluării și intervenției la nivelul unor categorii de beneficiari.</li> </ul>

## 7. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Obs.
• Ce este criza?	4	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Modul de apariție și dezvoltarea crizei	4	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Comunicarea și evaluarea în criză	4	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Teoria generală a intervenției în criză	4	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Evaluarea și intervenția în criză la nivel de individ	4	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Evaluarea și intervenția în criză la nivel de grup	4	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Monitorizarea și evaluarea finală a intervenției de criză	4	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	

### Bibliografie:

- Bulgaru, M.(2002), *Metode și tehnici în asistență socială*, Centrul editorial al USM, Chișinău;
- Bulgaru, M., coord.(2003), *Aspecte teoretice și practice ale asistenței sociale*, CE USM, Chișinău;
- Cojocaru, Ș.(2005), *Metode apreciative în asistenta sociala. Ancheta, supervizarea si managementul de caz*, Editura Polirom, Iasi;
- Ionescu, S.(coord.), *Copilul maltratat. Evaluare, prevenire și intervenție*, Editura Fundația Internațională pentru
- Irimescu, Gabriela, *Asistența socială a familiei și a copilului*, Ed. Universității A.I. Cuza, Iași, 2004
- Irimescu, Gabriela, *Violența în familie și metodologia intervenției în Neamțu*, George; Stan, Dumitru coord., *Asistența socială.Studii și aplicații*, Editura Polirom, 2005
- Lazăr, T., Baciu, L.(2012), *Teorii și metode în asistență socială*, Ediție revizuită și adăugită, Editura ProUniversitaria, București

- Miley, Krogsrud M., O.Melia, M., DuBois, B. (2006), *Practica asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași;
- Muntean, A., Sagebiel, J. (2007), *Practici in Asistenta Sociala. Romania și Germania*, Editura Polirom, Iasi;
- Muntean, Ana; Munteanu, Anca, *Violență, traumă, reziliență*, Editura Polirom, 2011
- Neamtu, G., coord.(2003), *Tratat de asistenta socială*, Editura Polirom, Iasi;
- Neamtu, G., coord.(2011), *Tratat de asistenta socială*, Editura Polirom, Iasi;
- Neamtu, G. (2016), coord., *Enciclopedia Asistentei sociale*, Editura Polirom, Iași;
- Roth, M., Rebeleanu, A. (2007), *Asistența socială. Cadrul conceptual și aplicații practice*, Presa Universitară Clujeană;
- Shepard, Melanie F.; Pence, Ellen L., *Coordonarea reacțiilor comunitare față de violența domestică*, Editura Tehnica-Info, Chișinău, 2003
- Turliuc, Maria Nicoleta; Huțuleac, Adina Karner; Dănilă, Oana, *Violența în familie. Teorii, particularități și intervenții specifice*, Editura Universității „Alexandru Ioan Cuza”, Iași, 2009

**Bibliografie minimală:**

- Cojocaru, Ș.(2005), *Metode apreciative in asistenta sociala. Ancheta, supervizarea si managementul de caz*, Editura Polirom, Iasi;
- Miley, Krogsrud M., O.Melia, M., DuBois, B. (2006), *Practica asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași;
- Roth, M., Rebeleanu, A. (2007), *Asistența socială. Cadrul conceptual și aplicații practice*, Presa Universitară Clujeană;
- Turliuc, Maria Nicoleta; Huțuleac, Adina Karner; Dănilă, Oana, *Violența în familie. Teorii, particularități și intervenții specifice*, Editura Universității „Alexandru Ioan Cuza”, Iași, 2009

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Obs.
• Evaluarea și intervenția de criză pentru un individ suicidal	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
• Evaluarea și intervenția în criza individului dată de separare sau divorț	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
• Evaluarea și intervenția în crizele date de violența domestică	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
• Evaluarea și intervenția în criza dată de violența împotriva femeii	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
• Evaluarea și intervenția în criza dată de consumul excesiv de substanțe	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
• Evaluarea și intervenția în criza dată de abuzul față de bătrân	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
• Evaluarea și intervenția în criza dată de criza de doliu	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	

**Bibliografie:**

- Bulgaru, M.(2002), *Metode și tehnici în asistență socială*, Centrul editorial al USM, Chișinău;
- Bulgaru, M., coord.(2003), *Aspecte teoretice și practice ale asistenței sociale*, CE USM, Chișinău;
- Cojocaru, Ș.(2005), *Metode apreciative in asistenta sociala. Ancheta, supervizarea si managementul de caz*, Editura Polirom, Iasi;
- Lazăr, T., Baciuc, L.(2012), *Teorii și metode în asistență socială*, Ediție revizuită și adăugită, Editura ProUniversitaria, București
- Miley, Krogsrud M., O.Melia, M., DuBois, B. (2006), *Practica asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași;
- Muntean, A., Sagebiel, J. (2007), *Practici in Asistenta Sociala. Romania și Germania*, Editura Polirom, Iasi;
- Neamtu, G., coord.(2011), *Tratat de asistenta socială*, Editura Polirom, Iasi;

- Neamțu, G. (2016), coord., *Enciclopedia Asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași;
- Roth, M., Rebeleanu, A. (2007), *Asistența socială. Cadrul conceptual și aplicații practice*, Presa Universitară Clujeană;
- Turliuc, Maria Nicoleta; Huțuleac, Adina Karner; Dănilă, Oana, *Violența în familie. Teorii, particularități și intervenții specifice*, Editura Universității „Alexandru Ioan Cuza”, Iași, 2009

**Bibliografie minimală:**

- Cojocaru, Ș.(2005), *Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz*, Editura Polirom, Iasi;
- Miley, Krogsrud M., O.Melia, M., DuBois, B. (2006), *Practica asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași;
- Roth, M., Rebeleanu, A. (2007), *Asistența socială. Cadrul conceptual și aplicații practice*, Presa Universitară Clujeană;

**8. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**



- Disciplina asigură competențele și aptitudinile care răspund nevoilor asociațiilor profesionale și angajatorilor publici și privați din domeniu. Aptitudinile și competențele pe care conținutul disciplinei le asigură cursanților se regăsesc cuprinse în clasificarea ocupațiilor din România.

**9. Evaluare**

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- Evaluarea formală a cunoștințelor și punctarea implicării la cursul interactiv.	<b>Examen scris</b>	<b>50%</b>
Seminar	- Evaluarea implicării active în cadrul seminariilor, prezentarea de teme, referate sau proiecte, participarea la lucrul în echipă.	<b>Evaluarea activității pe parcurs</b>	<b>50%</b>

**Standard minim de performanță**

- **Standarde minime pentru nota 5:** să definească criza, să redea istoricul conceptului de criză și să cunoască a modului de apariție și dezvoltarea crizei. Prezență și implicare minimă la activitatea de seminar.
- **Standarde minime pentru nota 10:** să definească criza, să redea istoricul conceptului de criză, modul de apariție și dezvoltare a crizei, compediul de intervenții specifice în criză. Să cunoască modalitățile de evaluare și intervenție la nivelul unor categorii de beneficiari. Prezență și implicare activă la peste 80% din orele de seminar.

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
12.07.2022	Lector univ. dr. Carmen Ciornei 	Asist. univ. dr. Sergiu Raiu 

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
27.09.2021	Lector dr. Marcela ȘLUSARCIUC 

Data aprobării în Consiliul academic	Semnătura decanului
27.09.2021	Prof. univ. dr. Florin PINTESCU 