

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	<b>Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava</b>
Facultatea	<b>Facultatea de Istorie și Geografie</b>
Departamentul	<b>Departamentul de Științe Umane și Social-politice</b>
Domeniul de studii	<b>Socio-umane</b>
Ciclul de studii	<b>Licență, 3 ani</b>
Programul de studii/calificarea	<b>Asistență socială/asistent social</b>

### 2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	<b>Management de caz</b>				
Titularul activităților de curs	Lector univ. dr. Geta MITREA				
Titularul activităților de seminar	Lector univ. dr. Geta MITREA				
Anul de studiu	III	Semestrul	5	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC - complementară				DS
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă				DI

### 3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	<b>4</b>	Curs	<b>2</b>	Seminar	<b>2</b>	Laborator		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	<b>56</b>	Curs	<b>28</b>	Seminar	<b>28</b>	Laborator		Proiect	

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	20
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	30
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	42
II d) Tutoriat	-
III Examinări	2
IV Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	92
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	150
Numărul de credite	6

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	Nu este cazul
Competențe	Nu este cazul

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	• Sală cu videoprojector;	
Desfășurare aplicații	Seminar	•
	Laborator	-
	Proiect	-

### 6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificare, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel comunitar</li> <li>- Elaborare, implementare și evaluare a politicilor, programelor și serviciilor sociale destinate persoanelor și grupurilor vulnerabile;</li> </ul>
-------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații);</li> <li>- Intervenție, consiliere și terapie individuală și de grup acordată în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială);</li> <li>- Comunicare și relaționare eficientă cu beneficiarii</li> </ul>
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale</li> <li>- Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierahice la nivel intra- si interorganizational</li> </ul>

#### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cunoasterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de baza ale domeniului și ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvata în comunicarea profesionala; utilizarea cunostintelor de baza pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situatii, procese, proiecte etc. asociate domeniului</li> </ul>
-----------------------------------	--

#### 8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Ce este managementul de caz? Istoric, înțelegerea managementului de caz ca și concept, proces.	4	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv, dezbateri	
Tipologia și funcțiile managementului de caz. Reguli ideologice de bază pentru dezvoltarea programelor de management de caz	2		
Etapele managementului de caz	2		
Roluri, responsabilități și sarcini ale managerului de caz. Roluri în luarea deciziilor, sarcini și deprinderi	2		
Roluri, responsabilități și sarcini ale responsabilului caz	2		
Echipa pluridisciplinară în managementul de caz.	2		
Colaborarea interinstituțională. Actori sociali și algoritmi de realizare	2		
Managerul de caz versus responsabilul de caz. Roluri și competențe	4		
Evaluarea în managementul de caz. Diagrama forțelor și evaluare bazată pe puncte tari. Procesul de evaluare a cazurilor	2		
Monitorizarea în asistența socială. Monitorizare, reevaluare, închiderea cazului beneficiarului.	2		
Supervizarea profesională în asistența socială. Obiectivele supervizării. Funcțiile supervizării profesionale. Tipurile de supervizare profesională.	4		
<b>Bibliografie</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ***<i>Legea 292/2011 a asistentei sociale</i> (actualizată)</li> <li>- Bulgaru, M., coord.(2003), <i>Aspecte teoretice și practice ale asistenței sociale</i>, CE USM, Chișinău;</li> <li>- Cojocaru, S., Cojocaru, D., (2008), <i>Managementul de caz în protecția copilului. Evaluarea serviciilor și practicilor din România</i>, Iași: Polirom.</li> <li>- Cojocaru, S., (2006), <i>Proiectul de intervenție în asistența socială. De la propunerea de finanțare la planurile individualizate de intervenție</i>, Polirom, Iași;</li> <li>- Cojocaru, S., (2005), <i>Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz</i>, Polirom, Iași.</li> <li>- Muntean, A., Sagebiel, J. (2007), <i>Practici în Asistența Socială. România și Germania</i>, Editura Polirom, Iași;</li> </ul>			

- Vladescu, C., coord (2000), *Managementul serviciilor de sănătate*, Editura Expert, Bucuresti;
- Buzducea, D. (2009). *Sisteme moderne de asistenta sociala. Tendinte globale si practici locale*. Iasi, Romania: Editura Polirom.

#### Bibliografie minimală

- \*\*\**Legea 292/2011 a asistentei sociale* (actualizată)
- Bulgaru, M., coord.(2003), *Aspecte teoretice și practice ale asistenței sociale*, CE USM, Chișinău;
- Cojocaru, S., Cojocaru, D., (2008), *Managementul e caz în protecția copilului. Evaluarea serviciilor și practicilor din România*, Iași: Polirom.
- Cojocaru, S., (2006), *Proiectul de interventie in asistenta sociala. De la propunerea de finantare la planurile individualizate de interventie*, Polirom, Iasi;
- Cojocaru, S., (2005), *Metode apreciative in asistenta sociala. Ancheta, supervizarea si managementul de caz*, Polirom, Iasi.
- Muntean, A., Sagebiel, J. (2007), *Practici in Asistenta Sociala. Romania și Germania*, Editura Polirom, Iasi;
- Vladescu, C., coord (2000), *Managementul serviciilor de sănătate*, Editura Expert, Bucuresti;
- Buzducea, D. (2009). *Sisteme moderne de asistenta sociala. Tendinte globale si practici locale*. Iasi, Romania: Editura Polirom.

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Identificarea unor cazuri sociale particulare și abordarea specifică individualizată	2	Expunere, Conversația euristică, exemplificare, problematizare, studiul de caz, joc de rol, observația dirijată, lucru în echipă	
Etapele managementului de caz. Studii de caz	4		
Identificarea tipurilor de intervenție pentru situații problematizate	4		
Dezbateri: Tipuri de management de caz	2		
Tipurile de evaluare în cadrul managementului de caz (inițială, pe parcursul intervenției, la finalul cazului)	4		
Analiza serviciului management de caz	2		
Managementul de caz în serviciile sociale – oportunități de dezvoltare	2		
Echipa interdisciplinară în cadrul managementului de caz	4		
Parteneriat public-privat în managementul de caz	4		

#### Bibliografie

- \*\*\**Legea 292/2011 a asistentei sociale* (actualizată)
- Bulgaru, M., coord.(2003), *Aspecte teoretice și practice ale asistenței sociale*, CE USM, Chișinău;
- Cojocaru, S., Cojocaru, D., (2008), *Managementul e caz în protecția copilului. Evaluarea serviciilor și practicilor din România*, Iași: Polirom.
- Cojocaru, S., (2006), *Proiectul de interventie in asistenta sociala. De la propunerea de finantare la planurile individualizate de interventie*, Polirom, Iasi;
- Cojocaru, S., (2005), *Metode apreciative in asistenta sociala. Ancheta, supervizarea si managementul de caz*, Polirom, Iasi.
- Muntean, A., Sagebiel, J. (2007), *Practici in Asistenta Sociala. Romania și Germania*, Editura Polirom, Iasi;

- Vladescu, C., coord (2000), *Managementul serviciilor de sănătate*, Editura Expert, Bucuresti;
- Buzducea, D. (2009). *Sisteme moderne de asistenta sociala. Tendinte globale si practici locale*. Iasi, Romania: Editura Polirom.

#### Bibliografie minimală

- \*\*\**Legea 292/2011 a asistentei sociale* (actualizată)
- Bulgaru, M., coord.(2003), *Aspecte teoretice și practice ale asistenței sociale*, CE USM, Chișinău;
- Cojocaru, S., Cojocaru, D., (2008), *Managementul e caz în protecția copilului. Evaluarea serviciilor și practicilor din România*, Iași: Polirom.
- Cojocaru, S., (2006), *Proiectul de interventie in asistenta sociala. De la propunerea de finantare la planurile individualizate de interventie*, Polirom, Iasi;
- Cojocaru, S., (2005), *Metode apreciative in asistenta sociala. Ancheta, supervizarea si managementul de caz*, Polirom, Iasi.
- Muntean, A., Sagebiel, J. (2007), *Practici in Asistenta Sociala. Romania și Germania*, Editura Polirom, Iasi;
- Vladescu, C., coord (2000), *Managementul serviciilor de sănătate*, Editura Expert, Bucuresti;
- Buzducea, D. (2009). *Sisteme moderne de asistenta sociala. Tendinte globale si practici locale*. Iasi, Romania: Editura Polirom.

#### 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Studenții sunt pregătiți pentru a înțelege specificul muncii de asistență socială, a etapelor de intervenție, monitorizare și supervizare, astfel încât odată cu absolvirea, dar și cu încadrarea pe piața muncii aceștia vor avea informațiile de bază, necesare în munca de asistență socială.
- Disciplina “**Management de caz**” răspunde nevoii instituțiilor publice și/sau organizațiilor private pentru dezvoltarea unei intervenții coerente, integrate, eficiente și flexibile adaptate nevoilor existente.

#### 10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- Evaluarea formală a cunoștințelor și punctarea implicării la cursul interactiv	<b>Examen scris</b>	<b>50%</b>
Seminar	- Evaluarea participării active în cadrul seminariilor, prezentarea de teme, referate	<b>Prezentarea unor teme pe bază de referate</b>	<b>50%</b>
Laborator			
Proiect			

#### Standard minim de performanță

- **Standarde minime pentru nota 5:** însușirea principalelor concepte, definiții, tipologii, cunoașterea structurii sistemului de asistență socială
- **Standarde minime pentru nota 10:** însușirea conceptelor, definițiilor, tipologiilor, efectuarea de corelații între probleme sociale și servicii și prestații sociale, însușirea modalității de elaborare a unui protocol interinstituțional de colaborare, prezentarea unei teme prestabilite și prezentată în activitatea de seminar.

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
16.07.2021	Lector univ. dr. Geta MITREA <i>Geta Mitrea</i>	Lector univ. dr. Geta MITREA <i>Geta Mitrea</i>

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
27.09.2021	Lector dr. Marcela ȘLUSARCIUC <i>M. Șluserciuc</i>

Data aprobării în Consiliul academic	Semnătura decanului
27.09.2021	Prof. univ. dr. Florin PINTESCU <i>F. Pintescu</i>