

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

| | |
|-----------------------------------|--|
| Instituția de învățământ superior | Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava |
| Facultatea | Facultatea de Istorie și Geografie |
| Departamentul | Departamentul de Științe Umane și Social-politice |
| Domeniul de studii | Asistență socială |
| Ciclul de studii | Licență |
| Programul de studii | Asistență socială ÎF |

2. Date despre disciplină

| | | | | | |
|------------------------------------|---|-----------|---|-------------------|----|
| Denumirea disciplinei | Management de caz | | | | |
| Titularul activităților de curs | Lector univ. dr. Geta MITREA | | | | |
| Titularul activităților de seminar | Lector univ. dr. Geta MITREA | | | | |
| Anul de studiu | III | Semestrul | 5 | Tipul de evaluare | E |
| Regimul disciplinei | Categorია formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC - complementară | | | | DS |
| | Categorია de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă | | | | DI |

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

| | | | | | | | | | |
|--|-----------|------|-----------|---------|-----------|-----------|--|---------|--|
| I a) Număr de ore pe săptămână | 4 | Curs | 2 | Seminar | 2 | Laborator | | Proiect | |
| I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ | 56 | Curs | 28 | Seminar | 28 | Laborator | | Proiect | |

| | |
|--|-----|
| II Distribuția fondului de timp pe semestru: | ore |
| II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe | 20 |
| II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren | 30 |
| II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri | 42 |
| II d) Tutoriat | - |
| III Examinări | 2 |
| IV Alte activități (precizați): | |

| | |
|--|-----|
| Total ore studiu individual II (a+b+c+d) | 92 |
| Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV) | 150 |
| Numărul de credite | 6 |

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

| | |
|------------|---------------|
| Curriculum | Nu este cazul |
| Competențe | Nu este cazul |

5. Condiții (acolo unde este cazul)

| | | |
|------------------------|---------------------------|---|
| Desfășurare a cursului | • Sală cu videoproiector; | |
| Desfășurare aplicații | Seminar | • |
| | Laborator | - |
| | Proiect | - |

6. Competențe specifice acumulate

| | |
|-------------------------|---|
| Competențe profesionale | <p>CP1. Identificare, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel comunitar</p> <p>CP2. Elaborare, implementare și evaluare a politicilor, programelor și serviciilor sociale destinate persoanelor și grupurilor vulnerabile;</p> <p>CP4. Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații);</p> <p>CP5. Intervenție, consiliere și terapie individuală și de grup acordată în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială);</p> <p>CP6. Comunicare și relaționare eficientă cu beneficiarii</p> |
| Competențe transversale | <p>CT1. Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale</p> <p>CT2. Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- și interorganizațional</p> |

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

| | |
|-----------------------------------|--|
| Obiectivul general al disciplinei | - Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de baza ale domeniului și ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională; utilizarea cunostintelor de baza pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului |
|-----------------------------------|--|

8. Conținuturi

| Curs | Nr. ore | Metode de predare | Observații |
|--|---------|---|------------|
| Ce este managementul de caz? Istoric, înțelegerea managementului de caz ca și concept, proces. | 4 | - prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv, dezbateri | |
| Tipologia și funcțiile managementului de caz. Reguli ideologice de bază pentru dezvoltarea programelor de management de caz | 2 | | |
| Etapele managementului de caz | 2 | | |
| Roluri, responsabilități și sarcini ale managerului de caz. Roluri în luarea deciziilor, sarcini și deprinderi | 2 | | |
| Roluri, responsabilități și sarcini ale responsabilului caz | 2 | | |
| Echipa pluridisciplinară în managementul de caz. | 2 | | |
| Colaborarea interinstituțională. Actori sociali și algoritmi de realizare | 2 | | |
| Managerul de caz versus responsabilul de caz. Roluri și competențe | 4 | | |
| Evaluarea în managementul de caz. Diagrama forțelor și evaluare bazată pe puncte tari. Procesul de evaluare a cazurilor | 2 | | |
| Monitorizarea în asistența socială. Monitorizare, reevaluare, închiderea cazului beneficiarului. | 2 | | |
| Supervizarea profesională în asistența socială. Obiectivele supervizării. Funcțiile supervizării profesionale. Tipurile de supervizare profesională. | 4 | | |

Bibliografie

- ****Legea 292/2011 a asistentei sociale* (actualizată)
- Bulgaru, M., coord.(2003), *Aspecte teoretice și practice ale asistenței sociale*, CE USM, Chișinău;
- Cojocaru, S., Cojocaru, D., (2008), *Managementul e caz în protecția copilului. Evaluarea serviciilor și practicilor din România*, Iași: Polirom.
- Cojocaru, S., (2006), *Proiectul de intervenție în asistența socială. De la propunerea de finanțare la planurile individualizate de intervenție*, Polirom, Iasi;
- Cojocaru, S., (2005), *Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz*, Polirom, Iasi.
- Muntean, A., Sagebiel, J. (2007), *Practici în Asistența Socială. România și Germania*, Editura Polirom, Iasi;
- Vladescu, C., coord (2000), *Managementul serviciilor de sănătate*, Editura Expert, Bucuresti;
- Buzducea, D. (2009). *Sisteme moderne de asistența socială. Tendințe globale și practici locale*. Iasi, Romania: Editura Polirom.

Bibliografie minimală

- ****Legea 292/2011 a asistentei sociale* (actualizată)
- Bulgaru, M., coord.(2003), *Aspecte teoretice și practice ale asistenței sociale*, CE USM, Chișinău;
- Cojocaru, S., Cojocaru, D., (2008), *Managementul e caz în protecția copilului. Evaluarea serviciilor și practicilor din România*, Iași: Polirom.
- Cojocaru, S., (2006), *Proiectul de intervenție în asistența socială. De la propunerea de finanțare la planurile individualizate de intervenție*, Polirom, Iasi;
- Cojocaru, S., (2005), *Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz*, Polirom, Iasi.
- Muntean, A., Sagebiel, J. (2007), *Practici în Asistența Socială. România și Germania*, Editura Polirom, Iasi;
- Vladescu, C., coord (2000), *Managementul serviciilor de sănătate*, Editura Expert, Bucuresti;
- Buzducea, D. (2009). *Sisteme moderne de asistența socială. Tendințe globale și practici locale*. Iasi, Romania: Editura Polirom.

| Aplicații (Seminar / laborator / proiect) | Nr. ore | Metode de predare | Observații |
|--|----------------|--|-------------------|
| Identificarea unor cazuri sociale particulare și abordarea specifică individualizată | 2 | Expunere, Conversația euristică, exemplificare, problematizare, studiul de caz, joc de rol, observația dirijată, lucru în echipă | |
| Etapele managementului de caz. Studii de caz | 4 | | |
| Identificarea tipurilor de intervenție pentru situații problematizate | 4 | | |
| Dezbateri: Tipuri de management de caz | 2 | | |
| Tipurile de evaluare în cadrul managementului de caz (inițială, pe parcursul intervenției, la finalul cazului) | 4 | | |
| Analiza serviciului management de caz | 2 | | |
| Managementul de caz în serviciile sociale – oportunități de dezvoltare | 2 | | |
| Echipa interdisciplinară în cadrul managementului de caz | 4 | | |
| Parteneriat public-privat în managementul de caz | 4 | | |

Bibliografie

- ****Legea 292/2011 a asistentei sociale* (actualizată)
- Bulgaru, M., coord.(2003), *Aspecte teoretice și practice ale asistenței sociale*, CE USM, Chișinău;
- Cojocaru, S., Cojocaru, D., (2008), *Managementul e caz în protecția copilului. Evaluarea serviciilor și practicilor din România*, Iași: Polirom.
- Cojocaru, S., (2006), *Proiectul de intervenție în asistența socială. De la propunerea de finanțare la planurile individualizate de intervenție*, Polirom, Iasi;
- Cojocaru, S., (2005), *Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz*, Polirom, Iasi.
- Muntean, A., Sagebiel, J. (2007), *Practici în Asistența Socială. România și Germania*, Editura Polirom, Iasi;
- Vladescu, C., coord (2000), *Managementul serviciilor de sănătate*, Editura Expert, Bucuresti;
- Buzducea, D. (2009). *Sisteme moderne de asistența socială. Tendințe globale și practici locale*. Iasi, Romania: Editura Polirom.

Bibliografie minimală

- ****Legea 292/2011 a asistentei sociale* (actualizată)
- Bulgaru, M., coord.(2003), *Aspecte teoretice și practice ale asistenței sociale*, CE USM, Chișinău;
- Cojocaru, S., Cojocaru, D., (2008), *Managementul e caz în protecția copilului. Evaluarea serviciilor și practicilor din România*, Iași: Polirom.
- Cojocaru, S., (2006), *Proiectul de intervenție în asistența socială. De la propunerea de finanțare la planurile individualizate de intervenție*, Polirom, Iasi;
- Cojocaru, S., (2005), *Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz*, Polirom, Iasi.
- Muntean, A., Sagebiel, J. (2007), *Practici în Asistența Socială. România și Germania*, Editura Polirom, Iasi;
- Vladescu, C., coord (2000), *Managementul serviciilor de sănătate*, Editura Expert, Bucuresti;
- Buzducea, D. (2009). *Sisteme moderne de asistența socială. Tendințe globale și practici locale*. Iasi, Romania: Editura Polirom.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului



- Studenții sunt pregătiți pentru a înțelege specificul muncii de asistență socială, a etapelor de intervenție, monitorizare și supervizare, astfel încât odată cu absolvirea, dar și cu încadrarea pe piața muncii aceștia vor avea informațiile de bază, necesare în munca de asistență socială.
- Disciplina “**Management de caz**” răspunde nevoii instituțiilor publice și/sau organizațiilor private pentru dezvoltarea unei intervenții coerente, integrate, eficiente și flexibile adaptate nevoilor existente.

10. Evaluare

| Tip activitate | Criterii de evaluare | Metode de evaluare | Pondere din nota finală |
|----------------|---|--|-------------------------|
| Curs | - Evaluarea formală a cunoștințelor și punctarea implicării la cursul interactiv | Examen scris | 50% |
| Seminar | - Evaluarea participării active în cadrul seminariilor, prezentarea de teme, referate | Prezentarea unor teme pe bază de referate | 50% |
| Laborator | | | |
| Proiect | | | |

Standard minim de performanță

- Standarde minime pentru nota 5:** însușirea principalelor concepte, definiții, tipologii, cunoașterea structurii sistemului de asistență socială
Standarde minime pentru nota 10: însușirea conceptelor, definițiilor, tipologiilor, efectuarea de corelații între probleme sociale și servicii și prestații sociale, însușirea modalității de elaborare a unui protocol interinstituțional de colaborare, prezentarea unei teme prestabilite și prezentată în activitatea de seminar.

| Data completării | Semnătura titularului de curs | Semnătura titularului de seminar |
|------------------|---|---|
| 22.09.2022 | Lector dr. Geta MITREA  | Lector univ. dr. Geta MITREA  |

| Data avizării în departament | Semnătura directorului de departament |
|------------------------------|---------------------------------------|
| 26.09.2022 | Lector dr. Ioana COZIANU |

| Data aprobării în Consiliul academic | Semnătura decanului |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| 26.09.2022 | Prof. univ. dr. Florin PINTESCU |