

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava
Facultatea	Facultatea de Istorie și Geografie
Departamentul	Departamentul de Științe Umane și Social-politice
Domeniul de studii	Socio-umane
Ciclul de studii	Licență, 3 ani
Programul de studii/calificarea	Asistență socială/asistent social

### 2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	<b>DIAGNOZA ȘI SOLUȚIONAREA PROBLEMELOR SOCIALE</b>				
Titularul activităților de curs	Lector univ. dr. Cristina Cormoș				
Titularul activităților de seminar	Asist. univ. dr. Lucian Mocrei-Rebrean				
Anul de studiu	III	Semestrul	6	Tipul de evaluare	C
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC - complementară				DF
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă				DO

### 3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	4	Curs	2	Seminar	2	Laborator		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	48	Curs	24	Seminar	24	Laborator		Proiect	

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	10
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	8
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	9
II d) Tutoriat	
III Examinări	2
IV Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	27
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	75
Numărul de credite	3

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	•
Competențe	•

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	• Sală cu videoproiector, ecran de proiecție
Desfășurare aplicații	Seminar • Sală cu videoproiector, ecran de proiecție
	Laborator •
	Proiect •

### 6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificare, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel comunitar</li> <li>- Elaborare, implementare și evaluare a politicilor, programelor și serviciilor sociale destinate persoanelor și grupurilor vulnerabile;</li> <li>- Dezvoltarea în cadrul administrației publice a serviciilor și activităților de prevenție precum și a celor de suport acordate beneficiarilor sistemului de asistență socială.</li> <li>- Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații);</li> <li>- Intervenție, consiliere și terapie individuală și de grup acordată în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială);</li> <li>- Comunicare și relaționare eficientă cu beneficiarii</li> </ul>
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale</li> <li>- Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- și interorganizațional</li> <li>- Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii</li> </ul>

#### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Însușirea de către studenți a ceea ce înseamnă problemă socială, a factorilor și caracteristicilor problemelor sociale, a termenului de diagnostic și diagnoza și de analiza problematica grupurilor vulnerabile, evaluând programele de intervenție necesare soluționării problemelor sociale.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• înțelegerea conceptului de problemă socială, a factorilor și caracteristicilor;</li> <li>• cunoașterea grupurilor vulnerabile care se confruntă cu probleme sociale;</li> <li>• înțelegerea raportului de diagnostic-diagnoză a problemelor sociale;</li> <li>• evaluarea corespunzătoare a programelor de intervenție în contextul soluționării problemelor sociale;</li> </ul>

#### 8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
• Ce sunt problemele sociale? Natura problemelor sociale.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
• Perspective de abordare a problemelor sociale: patologia socială, dezorganizare socială, conflictul de valori, comportament deviant, etichetarea socială, perspectiva critică.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
• Grupurile vulnerabile: definiție, tipologie, caracteristici. Grupurile vulnerabile și problemele sociale.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
• Problemele în zonele urbane. Problemele în zonele rurale	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
• Diagnostic și diagnoză a problemelor sociale. Specificul și instrumentele diagnozei problemelor sociale	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
• Diagnoză - factori și durată; Diagnoza - etape și participanți	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diganoza - metode de lucru, grupul țintă și obiective; Diagnoza - oportunități și riscuri</li> </ul>	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnoză, evaluare, intervenție. Designul procedurilor de intervenție</li> </ul>	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rezolvarea problemelor sociale prin proiecte de intervenție. Etape: 1.Definirea problemei; 2.Scopul proiectului; 3.Stabilirea grupului țintă și al beneficiarilor; 4 Titlul proiectului; 5.Locul de desfășurare; 6.Durata proiectului; 7.Stabilirea obiectivelor</li> </ul>	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rezolvarea problemelor sociale prin proiecte de intervenție. Etape: 8. Analiza resurselor; 9. Planificarea activităților; 10. Edidențierea factorilor de risc și durabilitate ale proiectului; 11. Evaluarea; 12. Stabilirea partenerilor; 13. Calculul bugetului estimativ.</li> </ul>	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnoza participativă a problemelor sociale. Modele de bune practici.</li> </ul>	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagnoza și soluționarea problemelor sociale prin proiecte de dezvoltare comunitară.</li> </ul>	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv	

**Bibliografie:**

- Agabrian, M. (2001), *O paradigmă sociologică a problemelor sociale* în revista "Română de Sociologie", Serie Nouă, anul XII, nr.5-6, București,
- Bulgaru, Maria (2003), *Sociologie*, CE USM, Chișinău,
- Dan, A. (2007), *Diagnoza și soluționarea problemelor sociale*, note de curs, București, Universitatea din București, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială,
- Miftode V., coord., (2002), *Populații vulnerabile și fenomene de auto-marginalizare*, Editura Lumen, Iași,
- Neamțu, G. (2015), coord., *Enciclopedia Asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași;
- Neamtu, G., coord.(2011), *Tratat de asistenta socială*, Editura Polirom, Iasi;
- Pascariu M., *Diagnoza problemelor sociale*, suport de curs, Proiect POSDRU/96/6.2/S/49743 - "Dezvoltarea de programe de formare specifice pentru creșterea incluziunii sociale în scopul îmbunătățirii accesului pe piața muncii."
- Popescu, R., Smaranda R. (2011), *Grupurile vulnerabile și economia socială*, Editura Expert, București,
- Raymond B., coord.(1997), *Tratat de sociologie*, Editura Humanitas, București,
- Sandu, D.(2006), *Dezvoltarea comunitară*, Polirom, Iași
- Stănculescu, M., Berevoescu, Ionica, coord., (2004), *Sărac lipit, caut altă viață*, Editura Nemira, București
- Zamfir C., coord. (2006), *Dezvoltarea socială*, Iași, Polirom,
- Zamfir, Cătălin (1977), *Strategii ale dezvoltării sociale*, Editura Politică, București,
- Zamfir, E., Preda, M. coord. (2000), *Diagnoza problemelor sociale comunitare*, Editura Expert, București.

**Bibliografie minimală:**

- Cormoș, V.C., *Diagnoza și soluționarea problemelor sociale* (Suport de curs);
- Dan, A. (2007), *Diagnoza și soluționarea problemelor sociale*, note de curs, București, Universitatea din București, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială,
- Miftode V., coord., (2002), *Populații vulnerabile și fenomene de auto-marginalizare*, Editura Lumen, Iași,
- Pascariu M., *Diagnoza problemelor sociale*, suport de curs, Proiect POSDRU/96/6.2/S/49743 - "Dezvoltarea de programe de formare specifice pentru creșterea incluziunii sociale în scopul îmbunătățirii accesului pe piața muncii."
- Zamfir, E., Preda, M. coord. (2000), *Diagnoza problemelor sociale comunitare*, Editura Expert, București.

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Nr.	Metode de predare	Observații
-------------------------------------------	-----	-------------------	------------

	ore		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Probleme sociale – definiții, factori, caracteristici, tipuri de definire.</li> </ul>	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Perspective sociologice în studiul problemelor sociale</li> </ul>	4	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Stările de apariție și rezolvare a problemelor sociale</li> </ul>	4	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Înțelegeri greșite ale problemelor sociale și atitudinile oamenilor</li> </ul>	2	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Istoria naturală a problemelor sociale. Modalități de studiu a problemelor sociale</li> </ul>	4	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Discriminarea ca problemă socială</li> </ul>	4	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Model de analiză și soluționare a problemelor sociale</li> </ul>	4	Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă	

*Bibliografie:*

- Agabrian, M. (2001), *O paradigmă sociologică a problemelor sociale* în revista "Română de Sociologie", Serie Nouă, anul XII, nr.5-6, București,
- Dan, A. (2007), *Diagnoza și soluționarea problemelor sociale*, note de curs, București, Universitatea din București, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială,
- Miftode V., coord., (2002), *Populații vulnerabile și fenomene de auto-marginalizare*, Editura Lumen, Iași,
- Neamțu, G. (2015), coord., *Enciclopedia Asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași;
- Pascariu M., *Diagnoza problemelor sociale*, suport de curs, Proiect POSDRU/96/6.2/S/49743 - "Dezvoltarea de programe de formare specifice pentru creșterea incluziunii sociale în scopul îmbunătățirii accesului pe piața muncii."
- Zamfir C., coord. (2006), *Dezvoltarea socială*, Iași, Polirom,
- Zamfir, Cătălin (1977), *Strategii ale dezvoltării sociale*, Editura Politică, București,
- Zamfir, E., Preda, M. coord. (2000), *Diagnoza problemelor sociale comunitare*, Editura Expert, București,
- *Discriminarea și strategii antidiscriminatorii* în cadrul proiectului POSDRU/156/1.2/G/133630 "Dezvoltarea programelor de studii universitare și extinderea oportunităților de învățare pentru studenți și piața muncii."

*Bibliografie minimală:*

- Agabrian, M. (2001), *O paradigmă sociologică a problemelor sociale* în revista "Română de Sociologie", Serie Nouă, anul XII, nr.5-6, București,
- Dan, A. (2007), *Diagnoza și soluționarea problemelor sociale*, note de curs, București, Universitatea din București, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială,
- Pascariu M., *Diagnoza problemelor sociale*, suport de curs, Proiect POSDRU/96/6.2/S/49743 - "Dezvoltarea de programe de formare specifice pentru creșterea incluziunii sociale în scopul îmbunătățirii accesului pe piața muncii."
- *Discriminarea și strategii antidiscriminatorii* în cadrul proiectului POSDRU/156/1.2/G/133630 "Dezvoltarea programelor de studii universitare și extinderea oportunităților de învățare pentru studenți și piața muncii."

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului**

- Disciplina asigură competențele și aptitudinile care răspund nevoilor asociațiilor profesionale și a



domeniu. Aptitudinile și competențele pe care conținutul disciplinei le asigură cursanților se regăsesc cuprinse în clasificarea ocupațiilor din România.


### 10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- Evaluarea conceptelor de bază, cunoașterea problemelor sociale, înțelegerea procesului de diagnoză	<b>Colocviu</b>	<b>50%</b>
Seminar	- Evaluarea implicării active în cadrul seminariilor, prezentarea de teme, referate, participarea la lucrul în echipă.	<b>Referat</b>	<b>50%</b>
Laborator			
Proiect			

*Standard minim de performanță:*

- **Standarde minime pentru nota 5:** înțelegerea conceptului de problemă socială, a factorilor și caracteristicilor recunoașterea grupurilor vulnerabile care se confruntă cu probleme sociale; definirea diagnozei problemei sociale; activitate și implicare minimă la orele de seminar.
- **Standarde minime pentru nota 10:** înțelegerea conceptului de problemă socială, factorilor și caracteristicilor recunoașterea grupurilor vulnerabile care se confruntă cu probleme sociale; definirea diagnozei problemei sociale; cunoașterea diagnozei ca factori și durată, etape și participanți, evaluare și intervenție; realizarea concretă a diagnozei unor probleme sociale comunitare, respectiv evaluarea programelor de intervenție; prezentarea unei teme prestabilite și prezentată în activitatea de seminar și a unui proiect tematic.

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
14.07.2021	Lector dr. Cristina Cormoș 	Asistent dr. Lucian Mocrei Rebrean 

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
27.09.2021	Lector dr. Marcela ȘLUSARCIUC 

Data aprobării în Consiliul academic	Semnătura decanului
27.09.2021	Prof. univ. dr. Florin PINTESCU 