

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

| | |
|-----------------------------------|---|
| Instituția de învățământ superior | Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava |
| Facultatea | Facultatea de Istorie și Geografie |
| Departamentul | Departamentul de Științe Umane și Social-politice |
| Domeniul de studii | Asistență socială |
| Ciclul de studii | Licență |
| Programul de studii | Asistență socială - ÎF |

2. Date despre disciplină

| | | | | | |
|------------------------------------|---|-----------|---|-------------------|----|
| Denumirea disciplinei | DIAGNOZA ȘI SOLUȚIONAREA PROBLEMELOR SOCIALE | | | | |
| Titularul activităților de curs | Lector univ. dr. Cristina Cormoș | | | | |
| Titularul activităților de seminar | Asist. univ. dr. Lucian Mocrei-Rebrean | | | | |
| Anul de studiu | III | Semestrul | 6 | Tipul de evaluare | C |
| Regimul disciplinei | Categorია formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC - complementară | | | | DF |
| | Categorია de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă | | | | DO |

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

| | | | | | | | | | |
|--|----|------|----|---------|----|-----------|--|---------|--|
| I a) Număr de ore pe săptămână | 4 | Curs | 2 | Seminar | 2 | Laborator | | Proiect | |
| I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ | 56 | Curs | 28 | Seminar | 28 | Laborator | | Proiect | |

| | |
|--|-----|
| II Distribuția fondului de timp pe semestru: | ore |
| II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe | 5 |
| II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren | 5 |
| II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri | 6 |
| II d) Tutoriat | |
| III Examinări | 3 |
| IV Alte activități (precizați): | |

| | |
|--|----|
| Total ore studiu individual II (a+b+c+d) | 16 |
| Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV) | 75 |
| Numărul de credite | 3 |

4. Condiții (acolo unde este cazul)

| | |
|------------------------|--|
| Desfășurare a cursului | • Sală cu videoproiector, ecran de proiecție |
| Desfășurare aplicații | Seminar • Sală cu videoproiector, ecran de proiecție |
| | Laborator • |
| | Proiect • |

5. Competențe specifice acumulate

| | |
|-------------------------|--|
| Competențe profesionale | <ul style="list-style-type: none"> - Identificare, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale de la nivel comunitar - Elaborare, implementare și evaluare a politicilor, programelor și serviciilor sociale destinate persoanelor și grupurilor vulnerabile; |
|-------------------------|--|

| | |
|-------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Dezvoltarea în cadrul administrației publice a serviciilor și activităților de prevenție precum și a celor de suport acordate beneficiarilor sistemului de asistență socială. - Consultanță în accesarea resurselor comunitare pentru persoanele și grupurile sociale excluse sau în risc de excludere socială (instituții, servicii, prestații); - Intervenție, consiliere și terapie individuală și de grup acordată în mediul familial sau instituțional (spitale, școli, penitenciare, centre anti-drog, instituții specializate de asistență socială); - Comunicare și relaționare eficientă cu beneficiarii |
| Competențe transversale | <ul style="list-style-type: none"> - Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații - problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistentei sociale - Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă transdisciplinară pe diverse paliere ierarhice la nivel intra- și interorganizațional - Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la cerințele pieței muncii |

6. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

| | |
|-----------------------------------|---|
| Obiectivul general al disciplinei | <ul style="list-style-type: none"> • Însușirea de către studenți a ceea ce înseamnă problemă socială, a factorilor și caracteristicilor problemelor sociale, a termenului de diagnostic și diagnoza și de analiza problematica grupurilor vulnerabile, evaluând programele de intervenție necesare soluționării problemelor sociale. |
|-----------------------------------|---|

7. Conținuturi

| Curs | Nr. ore | Metode de predare | Observații |
|---|---------|--|------------|
| • Ce sunt problemele sociale? Natura problemelor sociale. | 2 | - prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv | |
| • Perspective de abordare a problemelor sociale: patologia socială, dezorganizare socială, conflictul de valori, comportament deviant, etichetarea socială, perspectiva critică. | 2 | - prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv | |
| • Grupurile vulnerabile: definiție, tipologie, caracteristici. Grupurile vulnerabile și problemele sociale. | 2 | - prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv | |
| • Problemele în zonele urbane. Problemele în zonele rurale | 2 | - prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv | |
| • Diagnostic și diagnoză a problemelor sociale. Specificul și instrumentele diagnozei problemelor sociale | 2 | - prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv | |
| • Diagnoză - factori și durată; Diagnoza - etape și participanți | 2 | - prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv | |
| • Diagnoza - metode de lucru, grupul țintă și obiective; Diagnoza - oportunități și riscuri | 2 | - prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv | |
| • Diagnoză, evaluare, intervenție. Designul procedurilor de intervenție | 2 | - prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv | |
| • Rezolvarea problemelor sociale prin proiecte de intervenție. Etape: 1. Definiția problemei; 2. Scopul proiectului; 3. Stabilirea grupului țintă și al beneficiarilor; 4. Titlul proiectului; 5. Locul de desfășurare; 6. Durata proiectului; 7. Stabilirea obiectivelor | 2 | - prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv | |
| • Rezolvarea problemelor sociale prin proiecte de intervenție. Etape: 8. Analiza resurselor; 9. Planificarea activităților; 10. Edificarea factorilor de risc și | 2 | - prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv | |

| | | | |
|---|---|--|--|
| durabilitate ale proiectului; 11. Evaluarea; 12. Stabilirea partenerilor; 13. Calculul bugetului estimativ. | | | |
| • Diagnoza participativă a problemelor sociale. Modele de bune practici. | 2 | - prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv | |
| • Diagnoza și soluționarea problemelor sociale prin proiecte de dezvoltare comunitară. | 2 | - prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv | |

Bibliografie:

- Agabrian, M. (2001), *O paradigmă sociologică a problemelor sociale* în revista "Română de Sociologie", Serie Nouă, anul XII, nr.5-6, București,
- Bulgaru, Maria (2003), *Sociologie*, CE USM, Chișinău,
- Dan, A. (2007), *Diagnoza și soluționarea problemelor sociale*, note de curs, București, Universitatea din București, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială,
- Miftode V., coord., (2002), *Populații vulnerabile și fenomene de auto-marginalizare*, Editura Lumen, Iași,
- Neamțu, G. (2015), coord., *Enciclopedia Asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași;
- Neamtu, G., coord. (2011), *Tratat de asistență socială*, Editura Polirom, Iași;
- Pascariu M., *Diagnoza problemelor sociale*, suport de curs, Proiect POSDRU/96/6.2/S/49743 - "Dezvoltarea de programe de formare specifice pentru creșterea incluziunii sociale în scopul îmbunătățirii accesului pe piața muncii."
- Popescu, R., Smaranda R. (2011), *Grupurile vulnerabile și economia socială*, Editura Expert, București,
- Raymond B., coord. (1997), *Tratat de sociologie*, Editura Humanitas, București,
- Sandu, D. (2006), *Dezvoltarea comunitară*, Polirom, Iași
- Stănculescu, M., Berevoescu, Ionica, coord., (2004), *Sărac lipit, caut altă viață*, Editura Nemira, București
- Zamfir C., coord. (2006), *Dezvoltarea socială*, Iași, Polirom,
- Zamfir, Cătălin (1977), *Strategii ale dezvoltării sociale*, Editura Politică, București,
- Zamfir, E., Preda, M. coord. (2000), *Diagnoza problemelor sociale comunitare*, Editura Expert, București.

Bibliografie minimală:

- Cormoș, V.C., *Diagnoza și soluționarea problemelor sociale* (Suport de curs);
- Dan, A. (2007), *Diagnoza și soluționarea problemelor sociale*, note de curs, București, Universitatea din București, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială,
- Miftode V., coord., (2002), *Populații vulnerabile și fenomene de auto-marginalizare*, Editura Lumen, Iași,
- Pascariu M., *Diagnoza problemelor sociale*, suport de curs, Proiect POSDRU/96/6.2/S/49743 - "Dezvoltarea de programe de formare specifice pentru creșterea incluziunii sociale în scopul îmbunătățirii accesului pe piața muncii."
- Zamfir, E., Preda, M. coord. (2000), *Diagnoza problemelor sociale comunitare*, Editura Expert, București.

| Aplicații (Seminar / laborator / proiect) | Nr. ore | Metode de predare | Observații |
|--|---------|---|------------|
| • Probleme sociale – definiții, factori, caracteristici, tipuri de definire. | 2 | Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă | |
| • Perspective sociologice în studiul problemelor sociale | 4 | Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă | |
| • Stările de apariție și rezolvare a problemelor sociale | 4 | Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă | |
| • Înțelegeri greșite ale problemelor sociale și atitudinile oamenilor | 2 | Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă | |

| | | | |
|--|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Istoria naturală a problemelor sociale. Modalități de studiu a problemelor sociale | 4 | Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă | |
| <ul style="list-style-type: none"> Discriminarea ca problemă socială | 4 | Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă | |
| <ul style="list-style-type: none"> Model de analiză și soluționare a problemelor sociale | 4 | Conversația euristică, exemplificare, problematizare, lucru în echipă | |

Bibliografie:

- Agabrian, M. (2001), *O paradigmă sociologică a problemelor sociale* în revista "Română de Sociologie", Serie Nouă, anul XII, nr.5-6, București,
- Dan, A. (2007), *Diagnoza și soluționarea problemelor sociale*, note de curs, București, Universitatea din București, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială,
- Miftode V., coord., (2002), *Populații vulnerabile și fenomene de auto-marginalizare*, Editura Lumen, Iași,
- Neamțu, G. (2015), coord., *Enciclopedia Asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași;
- Pascariu M., *Diagnoza problemelor sociale*, suport de curs, Proiect POSDRU/96/6.2/S/49743 - "Dezvoltarea de programe de formare specifice pentru creșterea incluziunii sociale în scopul îmbunătățirii accesului pe piața muncii."
- Zamfir C., coord. (2006), *Dezvoltarea socială*, Iași, Polirom,
- Zamfir, Cătălin (1977), *Strategii ale dezvoltării sociale*, Editura Politică, București,
- Zamfir, E., Preda, M. coord. (2000), *Diagnoza problemelor sociale comunitare*, Editura Expert, București,
- *Discriminarea și strategii antidiscriminatorii* în cadrul proiectului POSDRU/156/1.2/G/133630 "Dezvoltarea programelor de studii universitare și extinderea oportunităților de învățare pentru studenți și piața muncii."

Bibliografie minimală:

- Agabrian, M. (2001), *O paradigmă sociologică a problemelor sociale* în revista "Română de Sociologie", Serie Nouă, anul XII, nr.5-6, București,
- Dan, A. (2007), *Diagnoza și soluționarea problemelor sociale*, note de curs, București, Universitatea din București, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială,
- Pascariu M., *Diagnoza problemelor sociale*, suport de curs, Proiect POSDRU/96/6.2/S/49743 - "Dezvoltarea de programe de formare specifice pentru creșterea incluziunii sociale în scopul îmbunătățirii accesului pe piața muncii."
- *Discriminarea și strategii antidiscriminatorii* în cadrul proiectului POSDRU/156/1.2/G/133630 "Dezvoltarea programelor de studii universitare și extinderea oportunităților de învățare pentru studenți și piața muncii."



8. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Disciplina asigură competențele și aptitudinile care răspund nevoilor asociațiilor profesionale și a domeniului. Aptitudinile și competențele pe care conținutul disciplinei le asigură cursanților se regăsesc cuprinse în clasificarea ocupațiilor din România.

9. Evaluare

| Tip activitate | Criterii de evaluare | Metode de evaluare | Pondere din nota finală |
|----------------|--|--------------------|-------------------------|
| Curs | - Evaluarea conceptelor de bază, cunoașterea problemelor sociale, înțelegerea procesului de diagnoză | Colocviu | 50% |
| Seminar | - Evaluarea implicării active în cadrul seminariilor, prezentarea de teme, referate, participarea la lucrul în | Referat | 50% |

| | | | |
|---|---------|--|--|
| | echipă. | | |
| Laborator | | | |
| Proiect | | | |
| <i>Standard minim de performanță:</i> | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Standarde minime pentru nota 5: înțelegerea conceptului de problemă socială, a factorilor și caracteristicilor recunoașterea grupurilor vulnerabile care se confruntă cu probleme sociale; definirea diagnozei problemei sociale; activitate și implicare minimă la orele de seminar. • Standarde minime pentru nota 10: înțelegerea conceptului de problemă socială, factorilor și caracteristicilor recunoașterea grupurilor vulnerabile care se confruntă cu probleme sociale; definirea diagnozei problemei sociale; cunoașterea diagnozei ca factori și durată, etape și participanți, evaluare și intervenție; realizarea concretă a diagnozei unor probleme sociale comunitare, respectiv evaluarea programelor de intervenție; prezentarea unei teme prestabilite și prezentată în activitatea de seminar și a unui proiect tematic. | | | |

| | | |
|------------------|---|---|
| Data completării | Semnătura titularului de curs | Semnătura titularului de seminar |
| 22.09.2022 | Lector dr. Cristina Cormoș  | Asistent dr. Lucian Mocrei Rebrean  |

| | |
|------------------------------|--|
| Data avizării în departament | Semnătura directorului de departament |
| 26.09.2022 | Lector univ. dr. Ioana-Andreea COZIANU |

| | |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| Data aprobării în Consiliul academic | Semnătura decanului |
| 26.09.2022 | Prof. univ. dr. Florin PINTESCU |