

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	Facultatea de Istorie și Geografie
Departamentul	Departamentul de Științe Umane și Social-Politice
Domeniul de studii	Asistență Socială
Ciclul de studii	Licență
Programul de studii	Asistență Socială - ÎF

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Deontologie profesională				
Titularul activităților de curs	Lector univ.dr. Cernica Niadi-Corina				
Titularul activităților aplicative	Lector univ.dr. Cernica Niadi-Corina				
Anul de studiu	II	Semestrul	IV	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categorizația formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC – complementară				DD
	Categorizația de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă				DI

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator	-	Proiect	-
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator	-	Proiect	-

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	20
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	20
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	15
II d) Tutoriat	-
III Examinări	3
IV Alte activități (precizați):	-

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	55
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	100
Numărul de credite	4

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	•
Competențe	•

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	•	
Desfășurare aplicații	Seminar	•
	Laborator	•
	Proiect	•

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • CP1 Identificare, analiză, evaluare și intervenții specifice pentru reducerea riscurilor sociale • de la nivel comunitar • CP6 Comunicare și relaționare eficientă cu beneficiarii
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • CT1 Abordarea obiectivă și argumentată, atât teoretic cât și practic, a unor situații- problemă • În vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice • asistenței sociale • CT3 Autoevaluarea obiectivă a nevoii de formare profesională și identificarea resurselor

	<ul style="list-style-type: none"> • și modalităților de dezvoltare personală și profesională în scopul inserției și adaptării la • cerințele pieței muncii
--	---

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Identificarea, analiza și rezolvarea unor situații deontologice și cu respectarea • codurilor de etică. •
-----------------------------------	---

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
• Nevoia de etică	2	Curs expozitiv, interactiv	•
• Tipuri de etică. Deontologia. Dezbateră etică	2	Curs expozitiv, interactiv	
• Discriminarea, mobbingul, devianța	2	Curs expozitiv, interactiv	
• Consiliere și teste psihologice	2	Curs expozitiv, interactiv	
• Coduri de etică și coduri de conduită internă	2	Curs expozitiv, interactiv	
• Drepturile angajaților	2	Curs expozitiv, interactiv	
• Bariere în comunicare	2	Curs expozitiv, interactiv	
• Responsabilitatea socială	2	Curs expozitiv, interactiv	
• Devianțele în grupuri	2	Curs expozitiv, interactiv	
• Etica în perioada postmoralistă	2	Curs expozitiv, interactiv	
• Ascultarea activă și tipuri de interlocutori	2	Curs expozitiv, interactiv	
• Profesia de asistent social și consultant în resurse umane	2	Curs expozitiv, interactiv	
• Coduri deontologice și codul asistentului social	2	Curs expozitiv, interactiv	
• Etică și deontologie profesională. Prezent și viitor	2	Curs expozitiv, interactiv	

Bibliografie

- Abric, Jean-Claude, Psihologia comunicării. Teorii și metode, Ed. Polirom, Iași, 2002
- Bogathy, Zoltan (coord.), Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională, Ed. Polirom, Iași, 2007
- Chiru, Irena, Comunicare interpersonală, Ed. Tritonic, București, 2009
- Marușca, Laura, Comunicare și conflict, Ed. Tritonic, București, 2010
- Maxwell, John C., Cele 17 legi ale muncii în echipă, Ed. Amaltea
- Milcu, Marius, Psihologia relațiilor interpersonale. Competiție și conflict, Ed. Polirom, Iași, 2008
- Neamțu, George (coord.), Tratat de asistență socială, Ed. Polirom, Iași, 2003
- Pânișoară, Georgeta, Pânișoară, Ion-Ovidiu, Managementul resurselor umane, Ed. Polirom, Iași, 2016
- Pell, Arthur R., Managementul resurselor umane, Ed. Curtea Veche, București, 2008
- Nicolescu, Ovidiu, Verboncu, Ion, Managementul organizației, Ed. Economică, București, 2007
- Vlăsceanu, Mihaela, Organizații și comportament organizațional, Ed. Polirom, 2008
- Zlate, Mielu, Leadership și management, Ed. Polirom, Iași, 2004
- Zlate, Mielu, Tratat de psihologie organizațional-managerială, v.I, Ed. Polirom, Iași, 2008

Bibliografie minimală

- Abric, Jean-Claude, Psihologia comunicării. Teorii și metode, Ed. Polirom, Iași, 2002
- Zlate, Mielu, Tratat de psihologie organizațional-managerială, v.I, Ed. Polirom, Iași, 2008

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
• Perspectiva asupra omului	1	Problematizare,	

		dezbateri	
• Climatul psihologic	1	Problematizare, dezbateri	
• Stresul și conflictul	1	Problematizare, dezbateri	
• Factorii comunicării	1	Problematizare, dezbateri	
• Declanșarea și rezolvarea conflictelor	1	Problematizare, dezbateri	
• Integrarea	1	Problematizare, dezbateri	
• Auditul etic – probleme, evaluări, metode	1	Problematizare, dezbateri	
• Multiculturalismul	1	Problematizare, dezbateri	
• Coexistența	1	Problematizare, dezbateri	
• Cauze ale conflictelor și prevenirea lor	1	Problematizare, dezbateri	
• Etica managerială	1	• Problematizare, dezbateri	
• Responsabilități în cadrul resurselor umane și asistenței sociale	1	• Problematizare, dezbateri	
• Valori și principii în cadrul resurselor umane și asistenței sociale	1	• Problematizare, dezbateri	
• Conflicte etice	1	Problematizare, dezbateri	
Bibliografie			
<ul style="list-style-type: none"> • Chiru, Irena, Comunicare interpersonală, Ed. Tritonic, București, 2009 • Marușca, Laura, Comunicare și conflict, Ed. Tritonic, București, 2010 • Maxwell, John C., Cele 17 legi ale muncii în echipă, Ed. Amaltea • Milcu, Marius, Psihologia relațiilor interpersonale. Competiție și conflict, Ed. Polirom, Iași, 2008 • Pânișoară, Georgeta, Pânișoară, Ion-Ovidiu, Managementul resurselor umane, Ed. Polirom, Iași, 2016 			
Bibliografie minimală			
<ul style="list-style-type: none"> • Chiru, Irena, Comunicare interpersonală, Ed. Tritonic, București, 2009 • Marușca, Laura, Comunicare și conflict, Ed. Tritonic, București, 2010 			

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Conținuturile disciplinei corespund cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor din domeniul aferent programului. |
|---|

10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	Activitatea la curs și cunoștințele dobândite	Examen scris	50%
Seminar	Activitatea la seminar și realizarea de referate	Evaluare pe parcurs	50%
Laborator			
Proiect			
Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> • Rezolvarea corectă a unor dileme și situații etice profesionale, activitate minimă la cursuri și seminarii 			

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de aplicație
23.09.2022	Lector univ.dr. Cernica Niadi-Corina	Lector univ.dr. Cernica Niadi-Corina

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
26.09.2022	Lector univ.dr. Ioana-Andreea COZIANU

Data aprobării în consiliul facultății	Semnătura decanului
26.09.2022	Prof. univ. dr. Florin PINTESCU